**2025年西安市市级部门等保测评**

**集采分用项目**

**服 务 合 同**

（编号： ）

甲 方：

乙 方：

年 月

中国 西安

**服务合同**

**甲方（采购人）：**

**乙方（供应商）：**

依据《中华人民共和国民法典》与项目行业有关的法律法规，以及2025年西安市市级部门等保测评集采分用项目（项目编号： ，以下简称“项目”）的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

**第一条 项目基本情况**

2025年西安市市级部门等保测评集采分用项目，拟对西安市市级部门信息系统完成网络安全等级保护测评服务。

**二、服务期限、服务地点、质量要求：**

（1）服务期限： ；

（3）服务地点： ；

（4）质量要求： ；

**三、合同文件及解释**

本合同与下列文件一起构成合同文件：

（1）本项目招标文件；

（2）本项目投标文件；

（3）双方另行签订的补充协议及其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或不一致之处，以上述文件的时间排列顺序为准，双方另行签订的补充协议及其他合同文件有效力顺序约定的执行其约定。

**四、合同价款、结算与支付**

1.总价款为：

大写:人民币：

小写:RMB ￥：

报价应是完成采购内容所需的全部费用，包括但不限于乙方产品的价格及乙方提供服务所发生的费用，以本项目招标文件的内容和要求作为依据。

2.支付方式: 合同款支付全部通过银行转账。

名 称：

开 户 行：

账 号：

3.付款及结算方式:

4.发票要求：

**五、权利与义务**

（一）甲方的权利与义务

1.甲方应及时履行本合同中约定的付款义务。

2.甲方承认，乙方提供服务的能力有赖于与甲方之间全面、及时的合作，以及甲方向乙方提供的信息和数据的准确性、全面性。为此，甲方应：

（1）按照乙方的合理要求提供相关信息、数据、资料、工作空间和办公室服务等，对所提供数据和相关信息、资料的有效性、准确性和完整性由双方共同确认负责。

（2）甲方应指派一名职员与乙方进行专业、及时的联络，拥有必需的专业技术和甲方授权，并按双方商定的时间，定期与乙方代表举行会议。

3.甲方有权要求乙方提供的服务所涉及的第三方权利进行免责。

4.未经甲方同意，乙方不得擅自更换服务人员。甲方认为乙方人员不能胜任工作，可通知乙方更换，乙方应无条件更换。

5.甲方要求乙方提供所需要的技术服务，需符合国家相关部门有关技术质量的规定标准。

6.甲方有权向乙方提出合理化建议。

（二）乙方的权利与义务

1.乙方应根据本合同的约定，向甲方提供本合同约定的及乙方投标文件中承诺的服务内容，服务标准详见招标文件的招标内容及要求。乙方应在服务期开始时立即履行服务义务。

2.项目终验后乙方须按照考核结果及违约责任中相关约定向甲方支付违约金。

3.乙方保证在测评工作中严格遵守相关单位的管理要求和工作纪律。

4.乙方实施人员应为乙方正式员工，并提供社保等相关证明，且服务人员需与乙方投标文件中人员保持一致。

5.乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档。

6.乙方向甲方提供的一切服务、资料、资源以及履行合同提供的全部资源应通过合同途径获得，任何第三方不得向甲方主张权利。

7.乙方对测评报告等的合规性、合法性负责，不得侵害任何第三方的合法权益。

8.因甲方每年财政划拨时间不确定，乙方不得在甲方财政划拨资金到位前进行催缴、中断服务等影响甲方正常业务工作的相关行为。

9.乙方应独立完成合同义务，未经甲方同意，乙方不得向第三方转包、分包本合同内容。

10.乙方需按甲方要求签署保密协议，并严格执行。

**七、保密条款**

双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本合同的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

1.双方同意在本合同期限内或之后：

（1）只为本合同目的而使用属于对方的保密资料；

（2）在未得到对方书面同意之前，不将对方的保密资料披露给第三方；

（3）如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

2.本合同中，保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的潜在的业务、运营或财务状况直接或间接有关的书面、演示、电子、或其他形式的资料（包括：价格、市场营销计划、客户名单、相关数据等），但不包括以下资料：

（1）为公众所知的；

（2）接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料；

（3）接受方在本合同保密条款签订之前已经知道的资料；

（4）因法律行为（包括诉讼、仲裁等行为）和执行国家政策的需要进行披露的资料。

**八、违约责任**

1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2.如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

**九、争议解决**

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，如任何一方通过诉讼解决，由原告所在地人民法院管辖。

**十、合同履行**

1.合同经甲乙双方法定代表人或者代表人签字并加盖公章(或合同章)即行生效。

2.合同签订后双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照《民法典》等有关规定办理。

3.合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和竞争性磋商文件的原则下协商解决，协商结果以“纪要”形式盖章记录在案，作为本合同的附件。

**十一、不可抗力**

1.本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且、不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震属于不可抗力的事故，因乙方或第三方原因造成的火灾、水灾不属于不可抗力。

2.一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3.如不可抗力时间延续120天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

4.一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

**十二、通知和合同修改**

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改签证，方为有效。

**十三、其他规定**

1.本合同的附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具有同等的法律效力。本合同附件与本合同约定不一致的，以本合同的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

2.本合同正本 份，副本 份，具有同等效力。甲乙双方各持一份正本，副本按照甲方要求执行，鉴证方留存一份副本。

3.本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

4.本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本合同具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符, 以本合同规定为准。

5.本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方： (盖章) | 乙方：（盖章） |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 或委托代理人：（签字） | 或委托代理人：（签字） |
| 经办人：（签字） | 经办人：（签字） |
| 地 址： | 地 址： |
| 电 话： | 电 话： |
| 传 真： | 传 真： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 银行账号： | 银行账号： |
| 签订日期：2025年 月 日 | 签订日期：2025年 月 日 |

附件1

**服务考核办法**

2025年西安市市级部门等保测评集采分用项目考核采用扣分制，满分为100分。该得分将作为项目尾款支付的依据，具体执行标准如下：

尾款=合同金额\*支付比例-已付金额

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **最终考核得分** | **支付比例** |
| 1 | 90≤得分≤100 | 100% |
| 2 | 80≤得分＜90 | 90% |
| 3 | 70≤得分＜80 | 80% |
| 4 | 得分＜70 | 70% |

考核标准：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核指标** | | **分值** | **评分细则** | **得分** |
| 1 | 项目管理 | 项目实施计划 | 6 | 无故延误报送项目实施计划超1工作日，扣6分。 |  |
| 2 | 项目周报 | 6 | 缺失或无故延误报送周报超2工作日，每次扣0.5分，扣完为止。 |  |
| 3 | 项目月报 | 3 | 缺失或无故延误报送月报超3工作日，每次扣1分，扣完为止。 |  |
| 4 | 项目经理对于项目的掌握情况 | 6 | 不掌握情况或错误情况，1次扣1分，累计2次扣4分，累计3次扣6分且甲方有权要求更换项目经理。 |  |
| 5 | 项目台账 | 3 | 项目台账不完整或与实际不相符扣，每项扣1分，扣完为止。 |  |
| 6 | 项目进度执行 | 10 | 项目进度无故未达到工作计划，每项扣2分，扣完为止。 |  |
| 7 | 测评质量 | 测评人员 | 6 | 测评人员具备相应资质，得6分；存在无资质人员参与测评情况，每人次扣 2 分，扣完为止。 |  |
| 8 | 测评操作规范性 | 5 | 测评人员严格按照测评方案和相关标准开展现场测评工作，操作规范，无违规操作，得5分；出现一次违规操作，扣1分，扣完为止。 |  |
| 9 | 测评数据准确性 | 5 | 现场测评数据采集完整、准确，得5分；数据存在缺失或错误，每项扣1分，扣完为止。 |  |
| 10 | 测评报告完整性 | 5 | 测评报告内容完整，包括项目概述、测评依据、测评方法、测评结果、风险分析、整改建议等，得5分；存在内容缺失，每项扣1分，扣完为止。 |  |
| 11 | 测评报告准确性 | 5 | 测评报告逻辑清晰，语言表达准确、规范，无错别字和语法错误，得5分；逻辑混乱、表达不清或存在错别字、语法错误，每处扣0.5分，扣完为止。 |  |
| 12 | 测评备案 | 5 | 未及时完成备案工作超过3个工作日，每次扣1分，扣完为止。 |  |
| 13 | 信息安全 | 10 | 测评过程中严格遵守信息安全规定，未发生客户信息泄露等安全事件，得10分；发生一次信息安全事件，扣5分。 |  |
| 14 | 测评整改情况 | 5 | 定期向客户反馈整改情况，督促客户完成整改，得5分；未及时反馈或督促不力，每次扣1分，扣完为止。 |  |
| 15 | 服务质量 | 服务响应 | 5 | 乙方项目经理以及项目商务人员需至少保障1人电话7\*8小时开机，确保发生紧急事件能够得到及时响应，若发现无法联系的情形，每发生1次扣1分；对监理发起的督办单、通知单未按要求响应回复，每发生1次扣2分，扣完为止。 |  |
| 16 | 服务评价 | 10 | 按照需求单位出具的满意度调查表进行计分，非常满意计10分，满意计8分，基本满意计6分，不满意或未收到调查表均计 0 分，最终得分取所有应收集满意度调查表的平均值。 |  |
| 17 | 问题解决 | 5 | 对客户提出的问题及时响应并有效解决，得5分；响应不及时或未有效解决，每次扣1分，扣完为止。 |  |
| 综合考核得分 | |  | | | |

附件

2025年西安市市级部门等保测评集采分用

项目满意度调查表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 基本资料 | | | |
| 单位名称 |  | | |
| 系统名称 |  | | |
| 联 系 人 |  | 联系电话 |  |
| 测评机构 |  | 测评负责人 |  |
| 服务评价 | | | |
| 1 | 测评过程中，对于系统测评人员服务时效、专业态度、流程规范等整体评价。 | | 满意度：  □非常满意 □满意  □基本满意 □不满意 |
| 2 | 是否遇到出现问题未及时响应或解决？ | | □是 □否 备注： |
| 3 | 系统测评机构是否能够提供安全管理相关建议？ | | □是 □否 备注： |
| 4 | 系统测评机构是否有推销相关产品及服务？ | | □是 □否 备注： |
| 其他意见或建议 | | | |
| 客户签字（盖章）： 年 月 日 | | | |

附件2

保密协议

**甲方：**

**乙方：**

一、总则

（一）为确保甲乙双方在等保测评服务合作事宜有序开展，杜绝信息泄露事件的发生。经甲乙双方友好协商,签订本协议。

（二）本协议适用于的项目名称为：2025年西安市市级部门等保测评集采分用项目(项目编号： )第 包。

二、信息保密要求

乙方须遵守以下条款，对项目涉及的信息进行保密：

1. 乙方在提供服务过程中，应对来源于被测评对象的所有信息进行涉密情况的征询，对于相关信息要做好保密管理。
2. 对来源于被测评对象的所有信息（包括但不限于相关技术资料、报告、摘要、纪要、文件、计划、报表、复印件、信息系统应用数据等），乙方负有保密责任，应采取有效保密措施确保信息安全。
3. 乙方人员须在相关工作人员允许和在场的情况下对被测评对象的信息数据进行操作，乙方不得擅自复制、传播被测评对象的各类信息，不得外泄信息。
4. 乙方在完成相关服务后，将使用的安全技术设备带离现场时，须在监督下及时使用不可恢复的删除方式彻底删除设备内的被测评对象内部信息。未经许可，不得带走有关文件、资料和数据。
5. 乙方在提供服务过程中，参与项目的乙方人员应遵守被测评单位的有关规章制度。
6. 相关服务完成后，乙方应将相关交付物完整交付甲方及被测评单位，不得保留相关交付物的副本，相关纸质及电子资料必须销毁，防止信息外流。
7. 乙方在工作期间，严格遵守甲方及被测评单位保密制度及有关规定，不得泄露被测评对象相关系统及数据库的帐号和密码。
8. 本协议效力不受劳动合同订立及解除的影响，乙方工作人员调离乙方公司时，乙方公司应负责采取相关措施防止信息泄露；否则发生的项目信息泄露责任，由乙方负责。
9. 乙方与乙方工作人员签订针对与本项目的保密协议，确保乙方工作人员严格执行本协议中保密条款。

三、保密期限

本协议自双方签字盖章之日起生效，永久有效。

四、违约责任

乙方不得以任何理由、任何形式泄露甲方及被测评对象的相关机密。如果违反，乙方必须承担甲方及被测评单位因此而造成的全部损失（含直接及间接经济损失）；情节严重者，有关部门将追究其刑事责任。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人或被授权人： 法定代表人或被授权人：

日期： 日期：