**解决方案1**

制定测评对象未通过测评的处置方案，方案中应详细描述未通过原因及相应的处置建议，根据响应程度进行评审：

方案详细，处置措施完善，方案中有详细描述未通过原因及相应的处置建议得3.1-5分；

方案较详细，处置措施较完善，方案中有描述未通过原因及相应的处置建议得1.1-3分；

方案较差、处置措施不完善，方案中未描述未通过原因及相应的处置建议得0.1-1分；

未提供得0分。

**解决方案2**

制定高风险项预案，根据响应方案进行评审：

方案考虑全面，有完整的预案，预案切实可行得3.1-5分；

方案较完整全面，可行性一般得1.1-3分；

方案完整性较差、可行性较差得0.1-1分；

未提供得0分。

**解决方案3**

制定应急处置方案，应对服务过程中的安全风险，解决服务过程中出现的安全事件，根据响应方案进行评审：

方案完整详细，内容包含服务过程中的安全风险，解决服务过程中出现的安全事件的内容切实可行得3.1-5分；

方案较完整，针对服务过程中的安全风险，解决服务过程中出现的安全事件内容有描述，方案可行一般得1.1-3分；

方案完整性较差、未包含针对服务过程中的安全风险，解决服务过程中出现的安全事件内容、可行性较差得0.1-1分。

未提供得0分。