

政府采购项目

西安职业技术学院校园网络运行与维护 服 务 合 同

(编号: XGZX2025-0038)

甲 方: 西安职业技术学院

乙 方: 陕西旭景信息科技有限公司

2025 年 07 月

中国 西安

服务合同

甲方（采购人）：西安职业技术学院

乙方（中标供应商）：陕西旭景信息科技有限公司

甲方所需服务，按照采购程序，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、政府采购货物和服务招标投标管理办法、《中华人民共和国民法典》、乙方招投标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款：

一、服务条件

（一）服务地点：甲方指定的地点。

（二）服务期：2025年8月1日到2026年7月31日。

（三）服务内容：

序号	服务名称	服务内容	服务时间
1	互联网专线接入	10G 双路由	一年
2	IPV4、IPV6 地址应用	IPV4：32 个； IPV6：2 个/64 的前缀；	一年
3	DDOS 防护系统	提供本地化抗拒绝服务	一年
4	三校区互联	各分校与总校之间互联互通	一年
5	运维提升	5 名驻场人员、三校区无线网络系统代维、用户报修响应	一年
6	短信	10 万条	一年
7	无线网络接入服务	鱼斗路校区及辛家庙校区学生宿舍区域无线网络接入服务，与校园教学网络对接。	一年

（四）施工周期：合同签订之日起 5 个工作日。且保障甲方业务不中断，及乙方须保证施工质量。互联网光纤带宽出口接入至指定地点，宿舍区域无线网络系统接入校园网指定地点。

二、合同价款

（一）合同总价款为人民币 ¥[1,798,000.00]元（人民币大写：[壹佰柒拾玖万捌仟圆整]）。

（二）合同总价包括：一般材料费、安装费和完成本项目的其他费用及乙方认为需要的其他一切费用。人员的工资、社保、福利等必须符合国家及省、市相关法律法规所规定的标准要求。

(三) 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

(一) 支付方式：银行转账

(二) 货币单位：人民币

(三) 结算方式：

1、所有服务接入至甲方指定地点，安装、调试完毕并验收合格后，支付合同总价款 100%，一次无息付清。

2、验收合格后，乙方开具发票(按合同总价直开甲方)，持成交通知书、服务合同、发票，与甲方结算。

四、验收

(一) 服务安装、调试完毕后，甲方对本项目的实施情况进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求（必要时甲方可委托技术专家对项目进行验收）。验收合格后，填写政府采购项目验收单（一式伍份）作为对项目的最终认可。

(二) 验收依据

- 1、磋商文件、响应文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

五、双方的权利与义务

(一) 甲方权利义务

- 1、甲方有权对乙方提供的服务进行监督。
- 2、甲方有权对乙方提供的服务提出指导性建议。
- 3、甲方应按合同约定及时结付服务费用。
- 4、甲方有权要求乙方更换服务不合格的工作人员。

(二) 乙方权利义务

- 1、乙方根据磋商要求，确保本项服务如期保质保量完成。
- 2、乙方服从甲方对工作的监督管理。未经甲方同意，不得擅自从事与本职工作无关的行为。
- 3、乙方应保专业团队的稳定，承担因服务不力而产生的所有风险，并自行承担由此导致的所有法律责任。
- 4、乙方严格遵守《中华人民共和国电信条例》等国家有关法律法规，维护双方权益。
- 5、乙方按国家主管部门颁布的电信服务标准和电路质量要求提供服务，保证使用的业务畅通。

6、因乙方施工、网络割接等原因影响本业务的正常使用的，乙方应当提前通知甲方，并且尽快消除故障、恢复业务。

7、乙方建立协商制度，加强日常沟通，及时处理影响通信质量的问题。

六、质量保障

乙方所供服务必须执行下列条款：

(一)服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

(二)符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

(三)乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。

甲方保留索赔权力。

(四)服务承诺内容。

1、服务标准：

(1) 乙方提供的 10G 互联网专线采用波分双路由接入，两条线路互为备份，支持热备，支持故障切换。

(2) 乙方提供的互联网出口数据链路带宽是独享 10G 带宽接入，网速不受宽带使用高峰期的影响，网速稳定优质。

(3) 乙方提供满足需求的公网 IP 地址：IPV4 地址 32 个、2 个/64 的前缀 IPV6 地址。

(4) 乙方承诺提供的公网 IP 地址与采购人现有公网 IP 地址相同，即所提供的公网 IP 地址不变。

(5) 乙方提供的 IPv4/IPV6 地址是全开放、无任何限制，确保部署的门户网站及其它信息系统能被互联网用户顺利访问，

(6) 乙方提供的 IPv4/IPV6 地址，保障 IPV4、IPV6 可同时使用。

(7) 接入互联网专线汇聚的局端机房详细地址以及服务商局端机为：

序号	学校侧	接入路由 1 机房地址与局端机	接入路由 2 机房地址与局端机
1	西安职业技术学院鱼斗路校区	4132-东方米兰国际城-OTN-JF06139-重保	4136-丈八宾馆-OTN-JF06239-重保
2	西安职业技术学院土门校区	4109-西北中航工业-JF03139-重保	4110-丰镐东路紫玉华园-OTN-JF03229-重保
3	西安职业技术学院辛家庙校区	4224-锦园君逸-OTN-JF10221-重保	4222-香克林小镇-OTN-JF10219-重保

(8) 乙方提供 DDOS 防护系统流量清洗设备清洗容量 ≥ 10 Gbps。

(9) 乙方提供 DDOS 防护系统支持 IPV4/IPV6 双协议栈。

(10) 乙方提供 DDOS 防护系统支持对欺骗与非欺骗的 TCP (SYN, SYN-ACK, ACK, FIN, fragments)、UDP(random port floods, fragments)、ICMP (unreachable, echo, fragments)、Frag Flood 及混合类型攻击的防护。

(11) 乙方提供 DDOS 防护系统流量访问控制功能，能够基于“数据内容长度”、“数据内容字符”、“源目 IP”、“协议类型”、“源目端口”、“TCP Flags”和“TCP Windows size”等条件组合使用，并且能够输出匹配日志和自动加入屏蔽列表

(12) 乙方提供 DDOS 防护系统 HTTPS 业务防护功能，包含但不限于 ClientHello 合法性和异常协商验证等算法，需要支持证书解密验证防御算法。

(13) 乙方提供 DDOS 防护系统提供 HTTP、HTTPS、游戏、UDP、FTP、SMTP、POP3 和 DNS 等业务防护功能，需要具备专用的防护插件，非 TCP/UDP 协议层面的限速、流控等防护方式。提供自动抓包取证功能，在防护对象受到攻击时，系统能够自动进行报文捕捉和归档，事后可下载，进行分析取证。

(14) 乙方提供的 DDOS 服务器在学院内部本地部署，部署模式采用在线串接部署方式。

(15) 乙方提供三校通网络服务，采用波分双路由技术，总校与各分校间网络健壮性要求满足出现市政建设等原因造成某处故障后的瞬时切换能力，切换时间 $\leq 3\text{ms}$ 。

(16) 乙方提供三个校区 OA 网络、视频会议具备连通条件，大带宽互联网接入再分流具备传输条件；三校区互联网出口行为管理具备统一管理。

(17) 乙方提供三校区互联网网络实现不同物理路由的环路保护。三校通网络具备网络管理能力。

(18) 乙方提供总校至各分校，双路由接入，并至少提供 3 组光接口，用于一卡通专网、校园网等数据传输。

(19) 乙方提供的三校区互联链路速率大于等于万兆。

(20) 乙方在服务期内提供 5 名驻场维护人员，负责维护网络核心设备、解决学校网络线路故障、电教网络环境调测、办公线路维护等教育信息化相关工作。所有人员均为大专及以上学历，至少 3 名人员须取得华为 HCIP 认证。

(21) 乙方提供短信通知维护，年短信数量不低于 10 万条。

(22) 乙方提供鱼斗路校区及辛家庙校区学生宿舍无线网络接入服务，宿舍区无线网与校园校园网络对接。

(23) 鱼斗路校区 8 栋宿舍楼共 1334 间宿舍，辛家庙校区 2 栋宿舍楼共 360 间宿舍，乙方采用吸顶 AP 进行无线网络覆盖的需入室安装，平均每 2.5 间宿舍安装 ≥ 1 台吸顶 AP，信号强度不弱于 -65dBm，保证无线信号无盲区覆盖。涉及到的软件和无线接入 AP 及交换设备、光缆、辅材等由乙方提供。

(24) 学校各校区用户需要使用无线网的室内区域，经学校网络管理部门允许后，乙方都要及时部署无线网，满足用户无线网络的使用需求。

(25) 乙方所提供的无线网络 AP 设备需支持 802.11a/b/g/n/ac 协议，并提供系统拓扑结构图、安装文档、管理文档等资料。

(26) 乙方提供无线网报修及维护服务，服务期内对宿舍区及公共区域无线网络进行维护，建立无线网络报修维护体系，对师生在使用无线网络时遇到的故障问题进行处理。

(27) 乙方对校园无线网络运维过程中，出现的故障设备进行及时更新、更换，相关设备、线路资产归属对应的投建方。

(28) 乙方对于学校无线网络及相关设备提供技术支持及维护，保证网络畅通。

2、故障响应及处理时限：

(1) 乙方承诺提供 7*24 小时服务响应。

(2) 乙方承诺在发生通信故障时，接到采购人通知后，应于 2 小时内派出专业的维修人员到现场进行检测维修，发生的全部费用由我公司承担。

(3) 乙方承诺每季度派技术人员到现场走访，给予检查维护并出具记录单。

(4) 乙方承诺排除故障的期限不得超过 24 小时（工作日）。

(5) 因乙方施工、网络割接等原因影响本业务的正常使用的，乙方会提前通知甲方，并且尽快消除故障、恢复业务。

(6) 乙方承诺学校举行重大活动时（开学迎新、校庆、运动会等）提供网络保障。

乙方承诺所提供的产品均为符合国家安全生产标准的质量合格产品，安装施工严格执行国家安全标准，确保产品安全运作；在安装、验收及使用过程中，如果出现不合格产品或安装不符合安全规定的情况，会立即做出更换或整改处理，更好、整改产生的一切费用由我方承担。

针对本次项目，乙方承诺的质保服务期为 1 年，保证本项目验收合格后，在合同服务期内提供技术服务，向甲方的相关技术人员免费提供原理和技术上的指导和咨询。

七、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供货物或货物质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三) 在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(四) 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒绝，并且乙方须向甲方支付本合同总价款 10% 的违约金。乙方迟延履行服务的，每逾期 1 天，乙方向甲方承担合同总额 0.01% 的违约金；逾期累计 30 日以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

(五) 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。

(六) 在服务期内成交乙方接受甲方的不定期带宽检测。如甲方在测试中发现成交乙方所提供的专线存在低于 10G 带宽问题，接受甲方按照供应商中标价/10G*带宽差值*5 倍的处罚条款进行处罚。

八、争议解决

执行本合同中产生纠纷，由采购人与成交供应商双方协商解决；协商不成，向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

十、合同生效及其他

(一) 本合同自签订之日起生效。

(二) 本合同一式捌份, 甲方持陆份, 乙方持贰份, 本合同甲、乙双方签字盖章后生效, 合同执行完毕后, 自动失效。

(三) 合同未尽事宜, 由甲、乙双方协商确认后签订补充合同, 与本合同具有同等法律效力。

甲方: 西安职业技术学院

(盖章)

地址: 雁塔区鱼斗路 251 号

邮编: 710000

法定代表人或被授权代表:

吕昊

电话: 029-84119193

传真: 029-88511832

开户银行: 中国农业银行股份有限公司西安
昆明路西段支行

帐号: 26131701040008133

日期: 2015年 7月 8日

乙方: 陕西旭景信息科技有限公司

(盖章)

地址: 陕西省西安市高新区唐延路35号旺
座现代城F座20层2003室

邮编: 710000

法定代表人或被授权代表:

朱青
6101390342541

电话: 029-88816819

传真: 029-88816819

开户银行: 招商银行股份有限公司西安分
行营业部

帐号: 910900272410903

日期: 2015年 7月 18日