

2025 年通讯机房及信息安全第三方维保 服务项目合同书



甲 方：西安市交通信息中心
乙 方：西安云海信息技术有限责任公司

2025 年 7 月
中国 西安



2025 年通讯机房及信息安全第三方维保

服务项目合同书

甲方（采购人）：西安市交通信息中心

乙方（成交供应商）：西安云海信息技术有限公司

2025 年通讯机房及信息安全第三方维保服务项目（项目编号：SXHC2025-170），由陕西华采招标有限公司组织竞争性磋商，（以下简称“甲方”）确定西安云海信息技术有限公司（以下简称“乙方”）为该项目的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、合同价款

（一）合同价款为人民币（大写）叁拾玖万陆仟元整（¥396000.00）。

（二）合同价款是指本次服务内容所需的全部费用，包括但不限于设备费、实施费、管理费、维保费、人员工资、税金及其它全部费用。

（三）合同价款一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

二、服务内容及服务要求

机房 24 小时运行，乙方需对机房内网络设备、网络安全设备、动力环境设备、消防设备及服务器进行运行维护，同时配备至少一名驻场工程师、提供备品备件，以保障西安交通信息大厦通讯机房、凯瑞 B 座裙楼五楼信息中心办公网络正常运转及网络信息安全。

（一）主要内容包括：

1. 每日对机房动力环境系统进行巡检，确保机房动力环境设备运行正常，包括：精密空调、动环告警信息系统、UPS 机头及配电柜、蓄电池、新风系统、漏水监测系统、门禁系统、监控系统、消防系统等并出具日报、

月报和年报。每日对消防隐患进行排查，避免发生消防及安全生产事件。

2. 每日对机房网络设备进行巡检，出具日报、月报和年报，确保机房通讯网络正常运行。对机房网络线缆进行整理、打标、绘制完善机房网络拓扑图，及时更新机房设备及网络变动状态。对机房内外网及办公网系统进行网络优化，并提供网络优化合规报告。

3. 借助网络安全设备对机房内、外网络及日常办公网络进行监测，并且出具日报、月报和年报，及时发现潜在的网络安全风险，并采取相应的预防措施。确保数据传输和网络信息安全。

4. 每月对机房内、外网络及办公网络进行漏洞扫描。对发现的漏洞提供修复方案并及时修复。提供一年不少于两次的风险评估服务出具合规报告。

5. 每日对西安市综合交通信息服务平台和西安大交通微信发布平台进行安全巡检，确保发生异常情况可以及时发现并处置，避免发生网络安全事件。

6. 做好节假日、汛期、极端天气及重要时间节点的机房通讯与网络安全保障。

7. 配合组织开展网络安全宣传周活动。负责并实施机房应急演练、网络安全应急演练及宣传培训，增强整个中心的网络安全防范能力。

8. 修改并完善现有机房及网络安全相关管理制度。

9. 通过驻场工程师及备品备件支持，做好机房管理、临时性运维及网络安全工作。

10. 每周使用机房专用清洁工具，清除设备外壳表面的灰尘和污渍，保障机房整体清洁卫生。特别关注设备的通风口和散热孔，确保这些部位不被灰尘堵塞，影响散热效果。

11. 如因业务变更，需要进行机房升级、扩充、迁移等工作，乙方应配合进行方案制作、评估与论证，做好技术沟通、协商并实施。

12. 每月对内部网络中的重要终端和网络设备的日志和配置信息进行备份，防止数据丢失或损坏，保证网络的连续性。

13. 在现有的网络环境基础上，对整个网络进行安全梳理，逐层设置网络安全防御策略，逐级提升网络安全防御能力，最终整体提升现有网络的网络安全防御能力，并提交策略手册。

14. 在服务期内需对现有的网络安全产品提供防护库、特征库持续更新等进行升级服务，确保网络安全设备防护库、特征库为最新版本。

（二）服务要求

1. 设备维护要求

（1）在工作日，驻场工程师进行 5*8 小时值守，做到随叫随到，保证 7*24 小时热线电话畅通，随时准备处理突发的紧急情况。

（2）在非工作日，乙方维护工程师应在 10 分钟内提供电话响应或在线支持服务，并在 1 小时之内赶到现场提供现场维护服务。

（3）节假日、汛期、极端天气和重要时间节点前，须对系统进行全面检查（尤其是精密空调、电力系统和网络安全设备），分析系统运行状况，查看系统日志，进行预防性检测。节假日、汛期、极端天气和重要时间节点安排工程师进行 24 小时驻场服务。

（4）机房所有设备维修及更换均包含在项目费用中，不再额外支付。

2. 网络安全保障要求

（1）乙方对于故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及防范建议等。

（2）为及时发现、排除设备硬件故障隐患，乙方须定期巡检，在巡检过程中发现问题要及时告知甲方，按时提交巡检报告。

（3）乙方应每月对系统进行安全漏洞扫描，及时发现并修复潜在的安全威胁，确保系统的安全性。

3. 活动组织要求

(1) 根据甲方要求配合进行网络安全宣传周活动的策划与执行。

(2) 根据甲方要求负责策划并开展一年不少于两次的机房应急演练与消防安全宣传培训、一年不少于两次的网络安全应急演练与网络安全宣传培训。

4. 运维团队与物资要求

(1) 安排至少 1 名驻场工作人员。

(2) 针对该项目应建立相应的运维团队，团队中成员应具有网络运维、网络安全和项目管理相关证书。

(3) 乙方应建立同城备品备件库，提供备品备件支持服务，如果机房现有设备因产品更新换代已无法购买，可以使用相同级别的设备作为备件。

5. 保密要求

(1) 乙方及其工作人员应当遵守执业准则和恪守职业道德，本合同以及甲方提供的文件资料以及其它与执行合同有关的信息、资料，投标人应按照甲方的保密要求，遵守保密规定，不能将本合同工作成果所涉资料提供给第三方或用于其他非本协议用途，检查完成后应立即归还所有资料，不得复制留存。同时甲方应保证所涉文件资料的存放安全，以防止非相关人员接触，并确保该资料不致泄密。

(2) 乙方应保证其向甲方提交的所有工作成果不得侵犯第三人的合法权益，也不得与第三人存在任何形式的纠纷。甲方因使用乙方提交的成果被第三人指控侵权、提出异议或权利主张的，乙方应当积极协助解决，给甲方造成损失的，乙方应当及时、完整地赔偿。

(3) 完成本项研究所取得的研究成果和所搜集的资料归甲方所有，未经同意不得向第三方提供，期限为相关规划项目完成。

(4) 乙方应严格遵守国家相关的信息安全法律法规，对服务过程中获取的信息数据进行保密，不得泄露给第三方。

6. 档案管理

乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案，保存项目的详细资料以便于更好地提供服务。

三、款项结算

(一) 付款方式:

1. 合同签订后，甲方每次付款前，乙方需向甲方交付符合其要求的发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%。

2. 项目自签署开工令后两个月，通过甲方服务质量阶段性考核后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 10%。

3. 2026 年财政拨付项目尾款预算并通过甲方服务质量阶段性考核后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%。

4. 2026 年财政拨付项目尾款预算且项目履约验收合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 10%。

(二) 结算方式：银行转账。

(三) 结算单位：由甲方负责结算，乙方需开具发票给甲方。

四、服务期及服务地点

(一) 服务期：合同签订后，自签署开工令后满一年。

(二) 服务地点：西安市交通信息中心，具体以甲方指定地点为准。。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利与义务

1. 甲方负责配合本次项目服务工作；
2. 甲方应按本合同的约定向乙方支付合同价款；
3. 甲方根据需要对乙方提供的实施方案进行审核，提供建议及意见，确定最终实施的服务方案，以便乙方遵照执行；
4. 甲方有权对乙方的工作进行监督和考核。

(二) 乙方的权利与义务

1. 乙方的工作人员必须严格遵守甲方的规章制度，以良好的形象和积

极的工作态度，按甲方要求开展工作；

2. 乙方应服从甲方统筹管理并按流程开展工作；

3. 乙方提交的方案等应得到甲方确认再予以实施。

六、服务质量保证

以磋商文件、澄清表、合同和服务承诺的相关文件为准，但至少应包括：

（一）乙方需派 1 名项目经理，直接与甲方沟通，并委派至少 1 名服务团队成员提供驻场服务，项目经理接收甲方提出的问题与要求，并及时向公司申请调动资源，解决甲方在项目实施过程中遇到的问题。

（二）项目在实施过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求继续服务。

（三）对于重大故障或者需要较高技术的服务，乙方需根据甲方的具体情况，紧急成立由各专家和资深技术人员组成的专家服务组，为客户提供诊断和技术咨询服务，迅速排除故障。

（四）乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案，将保存项目的详细资料以便于更好地提供服务。

（五）服务响应：提供 7*24 小时的服务响应，出现问题或意外情况时，乙方会及时派出相关人员 1 小时内解决问题。

七、知识产权

（一）本项目知识产权归甲方所有。

（二）乙方无论出于任何目的如在其他地方使用该成果，必须经甲方同意方可使用。否则，甲方有权要求终止涉及到该中标知识产权的任何使用活动并保留追究卖方相应的法律责任的权利。

（三）乙方为执行本合同而提供的技术资料使用权归甲方所有。

八、保密规定

甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及

其它秘密资料。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

九、其他事项

（一）如因财政拨款导致甲方无法按时支付的，乙方对此表示理解并同意，待甲方收到财政拨款履行完内部审批流程后，再向乙方支付合作价款，乙方不因此追究甲方任何责任。

（二）乙方不得转让给其它单位或个人。

（三）乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

十、验收

（一）本项目验收费用，由乙方自行承担。

（二）服务期满后，由乙方方向甲方递交验收通知书，经甲方确认后，组织乙方进行验收。验收合格后，填写政府采购项目验收单作为对本次服务的最终认可。

（三）验收依据：

1. 本合同及附加文本；
2. 磋商文件、成交供应商的响应文件及澄清（承诺）函；
3. 国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足本次招标要求，甲方有权终止合同和对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（二）种方式解决：

（一）提交西安仲裁委员会仲裁；

(二) 依法向甲方所在地人民法院起诉。

十三、合同生效

(一) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人(授权代表)在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(二) 合同生效后,甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定,全面履行合同,违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(三) 本合同一式陆份,甲方执肆份,乙方执贰份。

(四) 本合同如有未尽事宜,甲、乙双方协商解决。

甲方: 西安市交通信息中心

(盖章)

地址: 陕西省西安市未央区明光路166号

邮编: 710065

法定代表人: 黄凯

或被授权代表: 李航

电话: 029-61177883

传真: 029-61177883

开户银行: 招商银行股份有限公司西安城北支行

账号:

日期: 2025年7月24日

乙方: 西安云海信息技术有限公司

(盖章)

地址: 西安市莲湖区高新三路财富中心1幢4单元42007室

邮编: 710075

法定代表人: 王大刚

或被授权代表: 王大刚

电话: 029-89565300

传真: 029-89565300

开户银行: 建行西安交大支行

账号: 61001724100050001426

日期: 2025年7月24日

附件 1: 网络安全产品清单

序号	品牌	设备名称	数量/单位
1	绿盟	UTS 探针 (异常流量)	1 台
2		LAS (日志审计) 探针	1 台
3		RSAS (漏洞扫描) 探针	1 台
4	深信服	防火墙增加 IPS 漏洞特征识别库	1 台
5	华为	USG6332E 防火墙, 需增加入侵防御特征库、反病毒特征库、恶意域名特征库、文件信誉特征库	1 台
6	中新金盾	中新金盾抗拒绝服务系统	1 台
7	天阗	天阗入侵检测与管理系统	1 台
8	天融信	上网行为管理系统	1 台

附件 2: 网络设备清单

序号	设备名称	型号信息	数量/单位
1	核心交换机 (内)	华为 S9306	2 台
2	核心交换机 (外)	华为 S7706	1 台
3	接入交换机	华三 5500	2 台
4	汇聚交换机	华三 S5800	2 台

附件 3：机房环境及消防设备

序号	设备名称	品牌型号	数量/单位
1	机房配电柜	奥力图	3 台
2	硬盘录像机	海康威视	1 台
3	门禁管理系统	中星微	1 台
4	动环告警系统	中广控	1 台
5	蓄电池组	耐普	5 组
6	新风系统	爱美信	6 台
7	消防系统	四川汇安	4 台
8	精密空调	海信	4 台
9	精密空调	英维克	1 台
10	挂式空调	格力	2 台

附件 4：备品备件清单

序号	设备名称	品牌型号	数量/单位
1	核心交换机	华为 S9306	2 台
2	核心交换机	华为 S7706	1 台
3	接入交换机	华三 5500	2 台
4	汇聚交换机	华三 S5800	2 台
5	服务器	中科 R5240H0	1 台
6	网络硬盘录像机	海康	1 台
7	网络摄像机	海康	2 台
8	摄像机电源	国标	2 个
9	录像机硬盘	2T	2 块
10	机柜风扇	国标	2 个
11	空调过滤网	定制	100 个
12	光电转换器	千兆	10 个
13	网线	六类非屏蔽	100 米
14	水晶头	六类非屏蔽	100 个
15	扎带	尼龙（20cm）	1 包
16	灭火器	国标	6 个

