

2025 年网络与信息安全运维项目

(采购包 2)

服 务 合 同

甲方：西安市交通运输局

乙方：西安联至电子科技有限公司

协议书

甲方（采购人全称）：西安市交通运输局

乙方（供应商全称）：西安联至电子科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1.项目名称、包号：2025年网络与信息安全运维项目

采购编号：OTXA-2520031176 采购包2 数据安全服务

2.项目地点：甲方指定地点

3.项目内容如下：（根据实际情况填写）

序号	服务名称	服务内容
1	数据安全咨询服务	为西安市交通运输局提供系统性安全能力提升服务，通过系统化方法识别潜在威胁与合规差距，并依据《数据安全法》《个人信息保护法》等法规要求，提供针对性的数据安全专业建议与解决方案。同时针对国家新出台的法律法规、行业要求，及时解读并协助制定落地计划，帮助构建数据安全战略规划与长效治理体系，提升整体安全防护能力。全年服务工作量30人天，并提供有效交付物。
2	数据安全管理制度建设服务	依据国家相关法律法规、行业标准针对西安市交通运输局数据安全进行管理制度和规范的设计，整体覆盖数据的全生命周期，从而建立单位内部制度规范去约束和规范相关人员开展日常工作，并赋予管理人员监督管理职责。制度流程需要从组织层面整体考虑

		<p>和设计，并形成体系框架。制度体系需要分层，层与层之间，同一层不同模块之间需要有关联逻辑，在内容上不能重复或矛盾。所设计的制度体系结构分为四级：一级文件：包含方针、策略、基本原则和总的管理要求；二级文件：包含安全管理制度和办法；三级文件：包含操作流程、规范、作业指导书或指南及配套模板文件等；四级文件：包含表格、报告、各种运行/检查记录、日志文件等。规范建设完成后，应根据“计划-实施-检查-优化”工作方法，协助西安市交通运输局完成数据安全规范落实工作，从而在数据安全工作中形成闭环，有力提升西安市交通运输局数据安全管理水平。全年服务工作量 40 人天，并提供有效交付物。</p>
3	数据资产梳理服务	<p>本项服务即对西安市交通运输局的 13 个业务系统所涉及的数据资产进行定期清点，以确定各种数据资产的实存数，包括但不限于数据量、数据类型、数据价值、数据分布、数据存储位置、数据的归属和责任人等。同时形成数据资产清单或数据资产目录，从而全面直观的展现单位所拥有的数据资产情况，帮助单位进行更有效的数据利用和管理，明确单位的数据保护目标。全年服务工作量 90 人天，并提供有效交付物。</p>
4	数据资产分类分级	<p>针对西安市交通运输局的数据安全保障工作，以相关标准为重要参考依据，对西安市交通运输局的 13 个业务系统所涉及的数据以及相关衍生数据展开全面、细致的清点工作。基于所形成的数据资产清单或资产目录，深入开展西安市交通运输局的 13 个业务系统的数据分类分级工作。通过严谨的分类分级，明确不同数据的重要程度与敏感级别，为制定差异</p>

		<p>化、针对性的数据保护策略提供有力支撑。最终形成交通行业数据分类分级清单，该清单将成为市交通局在数据安全领域的核心指南，确保各类数据在合法合规的前提下得到充分保护与合理利用，推动交通运输行业的数字化转型与可持续发展。全年服务工作量 170 人天，并提供有效交付物。</p>
5	数据安全风险评估服务	<p>本次服务内容中的数据安全风险评估工作，旨在对西安市交通运输局的 13 个业务系统进行详细的数据安全风险评估。以主动识别潜在安全风险为目标，基于合规要求与行业实践，通过科学方法对组织数据资产的全生命周期（采集、存储、传输、使用、加工、处理、销毁）进行系统性评估的服务。通过文档查阅、安全核查、人员访谈、技术检测等手段，从管理、技术、应用等多维度识别数据资产面临的威胁（如数据泄露、篡改、丢失等）及脆弱性，并结合数据价值、风险严重程度、安全措施有效性等因素，综合计算风险值并判定风险等级（高、中、低）。服务输出的相关文档帮助西安市交通运输局明确合规差距、优化防护策略，并提出针对性的数据安全落地方案。通过持续的风险监控与策略优化，服务助力西安市交通运输局构建动态的数据安全管理体系，降低数据泄露、篡改或丢失风险，确保业务连续性 & 合规性，提升整体安全防护能力。每半年一次，全年服务工作量 210 人天，并提供有效交付物。</p>
6	数据安全支撑服务	<p>针对西安市交通运输局的 13 个业务系统，通过相关技术实现服务器或硬盘数据的即时镜像捕获，设置全量、增量、差异等多种备份模式，确保数据达到系统设计的 RT0(恢复时间目标)和 RPO(恢复点目标)。定期进行数据备份巡检工作，确保备份数据有效、完</p>

		<p>整。注：如无法满足西安市交通运输局实际需求，服务方应免费提供合法合规且适配的备份工具。每季度一次，全年服务工作量 84 人天，并提供有效交付物。</p>
7	数据恢复演练服务	<p>为提升数据安全保障能力，有效应对可能出现的数据丢失、损坏等突发状况，确保重要业务系统的稳定运行与数据的完整性，组织开展数据恢复演练工作。通过模拟各类复杂的数据丢失场景，如系统故障、人为误操作以及网络攻击引发的数据丢失等，全面检验数据备份与恢复机制的有效性。注：如无法满足西安市交通运输局实际需求，服务方应免费提供合法合规且适配的备份工具。每季度一次，全年服务工作量 84 人天，并提供有效交付物。</p>
8	数据安全宣教培服务	<p>提供国家网络安全周数据安全宣传及支持服务，提供数据安全培训工作(安全意识和技能各 1 次)，全方位地帮助西安市交通运输局提高数据安全意识和技能，从而有效防范和应对各类错综复杂的数据安全威胁。要求：网安周活动宣传彩页 500 份；宣传展板（x 展架、移动展架等）8 套；宣传海报 50 份；提供技术人员配合交通局开展数据安全宣传活动并提供活动支持物资 150 份；提供数据安全意识培训 1 次，技能培训 1 次。全年服务工作量 5 人天，并提供有效交付物。</p>
9	数据安全检查服务	<p>本服务则是协助西安市交通运输局开展数据安全检查工作，该服务将结合数据安全专业团队，运用检查工具和方法，对西安市交通运输局及直属机构的数据安全体系进行全面的检查。检查范围将包括其信息系统的安全性、数据存储设施的可靠性、数据传输通道的保密性，以及内部数据处理流程的规范性等多个方面。将依据行业最佳实践和相关法规要求，详细梳</p>

		<p>理西安市交通运输局在数据安全方面的现状，查找可能存在的薄弱环节和潜在风险点。同时应配合上级主管部门、监管部门的数据安全检查工作，提供全方位的支持服务，包括协助准备迎检资料，确保资料的完整性和准确性，使迎检资料能够清晰地展现西安市交通运输局在数据安全方面的工作成果、遵循的法律法规以及所采取的各项数据安全措施，并提供迎检培训，帮助相关人员熟悉检查流程和要求。检查服务每季度一次，全年服务工作量 120 人天，并提供有效交付物。迎检服务全年服务工作量 6 人天，并提供有效交付物。</p>
10	政务数据共享安全管理服务	<p>依据《政务数据共享条例》结合西安市交通运输局政务数据共享实际情况，遵循统筹协调、标准统一、依法共享、合理使用、安全可控的原则，对所共享的政务数据实行有效管理，确保所共享政务数据既保障了数据的高效共享利用，又确保了数据在共享过程中的安全性和合规性。全年服务工作量 10 人天，并提供有效交付物。</p>
11	资料输出服务	<p>在项目合同到期前对所有服务的交付物进行汇总和整理，按照不同的服务内容进行归类汇总，然后形成电子版和胶装版的整体运维资料。全年服务工作量 10 人天，并提供有效交付物。</p>
12	其他服务	<ol style="list-style-type: none"> 1.每季度应提供安全季报一份。全年服务工作量 12 人天，并提供有效交付物。 2.按照相关法律法规要求，提供市交通局局办公环境安全服务，落实相关合规性工作并提供有效交付物，要求技术工程师现场驻场 1 人天/周。 3.通过整合多源数据安全威胁情报，结合西安市交通运输局业务特征进行关联分析，解读高级威胁风

		<p>险，生成定制化安全风险通报，有效降低业务中断风险，满足等保 2.0、网络安全法等合规要求，为西安市交通运输局构建“监测-研判-处置-复盘”的闭环安全运营能力。全年服务工作量 10 人天，并提供有效交付物。</p>
--	--	---

二、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、磋商补充文件（或委托书）；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

1. 合同金额（大写）：伍拾玖万柒仟陆佰元整（即人民币小写：597600.00 元）。

2. 合同总价即中标价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

四、项目实施地点：采购人指定地点

五、服务期限：自合同签订之日起一年。

六、付款方式：合同签订后支付项目总金额的 50%，共计：RMB 贰拾玖万捌仟捌佰元整（¥ 298800.00 元），项目经验收合格后支付项目总金额的 50%，共计：RMB 贰拾玖万捌仟捌佰元整（¥ 298800.00 元）。支付方式为银行转账。

七、项目团队要求：

1. 若因不可抗力因素，成交供应商确需更换项目负责人，新更换的项目负责人须与磋商时所承诺的专业、资格等级、技术职称等内容

一致或高于原资格条件；同时，要求至少提前 7 个工作日以书面形式通知采购人，并将拟更换的人员个人资料一并上报，经采购人审核同意后，方可更换。

2. 签订合同之前，成交供应商须提供项目组人员一览表，与磋商响应文件的人员一览表进行比对，人员变更须征得采购人同意。

八、质量保证：

1. 在服务范围内按工作内容和要求制定详细的方案，方案科学、合理、可靠。

2. 人员配备合理。有针对本项目的专项服务小组，项目负责人、工作人员分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、工作职责、联系方式等）

3. 有各类突发事件的应急预案和措施，有明确具体的承诺。

4. 供应商所拟派的工作人员，若在服务期间发生任何伤害，采购人概不负责，由供应商自行处理。

九、违约责任：

1. 按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同要求提供服务或服务不能满足本次采购要求，甲方有权终止合同和对乙方违约行为进行追究，同时承担合同总金额 20% 的违约责任。如造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

十、保密条款

成交服务商应严格遵守采购单位有关保密规定，不得泄漏一切机密；在技术服务期间，成交服务商对接触到的有关采购单位商业活动、技术情报和技术资料等文件进行保密。

十一、合同争议的解决

因违反或终止合同而引起的对对方损失和损害的赔偿，双方应当协商解决，如未能达成一致，可提交主管部门协调，如仍未能达成一致时，向采购人所在地人民法院起诉。

十二、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十三、合同订立

1. 本合同一式 陆 份，具有同等法律效力，甲方执 叁 份，乙方执 叁 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

2. 未尽事宜由双方在签订合同时具体明确或签订补充合同。

附件：保密协议

本页为签署页，无正文。

甲 方（公章）：西安市交通运输局

地 址：西安市凤城八路 **109** 号市行政中心

代 理 人：

联系电话：**029-86787340**

签订日期：**2025** 年 月 日

乙 方（公章）：西安联至电子科技有限公司

地 址：陕西省西安市高新区唐延路 **11** 号禾盛京广中心 **1** 幢 **6** 单

代 理 人：

联系电话：**029-88868071**

帐 号：**61001760043052502329**

开户银行：中国建设银行西安朱雀大街南段支行

签订日期：**2025** 年 月 日