

合同编号 2025年/62号

政府采购项目

竞争性磋商

西安市儿童医院智慧护理服务 服务合同

甲 方:西安市儿童医院

乙 方:西安巴斯光年软件科技有限公司

鉴证方: 中海建国际建设咨询集团有限责任公司

签订地点: 西安市儿童医院

签订时间: 2025年9月



服务合同

甲方：西安市儿童医院

地址：西安市莲湖区西举院巷69号

联系人：张广烜 联系人电话：18991236783

乙方：西安巴斯光年软件科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区锦业路9号绿地中心A座

联系人：张瑞 联系人电话：17791720779

鉴证方：中海建国际建设咨询集团有限责任公司

地址：西安市雁塔区南二环西段154号易和蓝钻23楼西

联系人：邓敏 电话/传真：029-88852536

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，西安市儿童医院智慧护理服务项目(项目编号：COCICC-ZXEYA-250710)，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由中海建国际建设咨询集团有限责任公司组织竞争性磋商。西安市儿童医院(以下简称“甲方”)确定西安巴斯光年软件科技有限公司(以下简称“乙方”)为成交供应商。经鉴证方确认，甲、乙双方同意按照下面条款和条件，签署本合同。

一、合同标的物内容及数量

1.合同内容：智慧护理项目，旨在护理工作的核心区域-护士站，配备交互大屏软件系统，用于集中展示和管理病区患者的各类信息，实现对病区整体护理工作的高效调度和管理；护士站交互大屏软件结合交互大屏硬件，充分整合患者基本信息、病历资料、检查检验结果、医嘱信息等多维

度数据，通过护士站交互大屏进行集中展示，实现患者信息一屏尽览，方便医护人员快速获取关键信息。

2.标的数量及价款：

产品名称	产品型号	数量	单价（元）	总价（元）	制造厂商
巴斯光年护理智能交互系统[简称：NSIS]V9.0(证书号：软著登字第8452944号)	V9.0	13	15000.00	195,000.00	西安巴斯光年软件科技有限公司
触摸一体机	TT-NE65 GAS	13	10000.00	130,000.00	新线科技有限公司
合计	合计：325,000.00（叁拾贰万伍仟元整）				
备注	1. 软硬件所有权归甲方所有 2. 附件一：软件功能模块 3. 附件二：硬件功能及参数 3. 附件三：供应商服务考评表				

二、服务条件及要求：

1.服务地点：西安市儿童医院西门院区。

2.服务期：项目整体安装调试完成验收合格之日起4年。

3.服务要求：

3.1 所有硬件均须提供4年原厂免费保修，自硬件系统终验合格之日起计算。

3.2 所有软件系统均须提供4年免费服务，服务期自项目整体验收通过

之日起计算。

3.3 服务期内免费开发与第三方应用软件接口。

3.4 服务期内完成日常系统维护，系统本身 bug 的修改，参数的配置、报表的添加以及常规问题的解决。

3.5 在软件质保期内提供免费系统升级服务。

3.6 提供 7 天*24 小时服务，1 小时响应，2 小时到达现场。

三、合同价款

1. 合同总价款为人民币（大写）叁拾贰万伍仟元整；¥ 325,000.00 元。

2. 合同总价包括：服务中所涉及的货物费、运输费(含保险费)、装卸、安装调试费、人工费用、材料费用、增值税、所得税以及其他类似税项、交通差旅费用以及智慧护理软件功能实现的接口对接等费用。除本合同另有约定外，甲方无需支付任何额外费用。

3. 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

1. 结算比例

1.1 付款条件说明：银行转账，甲方付款前，乙方应先向甲方提供等额发票及付款申请，否则甲方有权暂不付款，乙方仍应履行合同义务。

1.2 合同签订后，货物到场并检验合格达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。共计人民币玖万柒仟伍佰元整（小写：¥ 97,500.00）

1.3 项目安装调试完成，并通过验收后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 65.00%。共计人民币贰拾壹万壹仟贰佰伍拾元整（小写：¥ 211,250.00）

1.4 考核合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 5.00%。共计人民币壹万陆仟贰佰伍拾元整（小写：¥ 16,250.00）

2.支付方式：银行转账。

甲方开票信息：

单位名称：西安市儿童医院

统一社会信用代码：126101004372027054

地址：西安市莲湖区西举院巷 69 号

电话：029-87692034

开户行：交行西安甜水井街支行

账号：611301075018150042876

乙方信息如下：

开户行：[交通银行西安高新区科技支行]

户名：[西安巴斯光年软件科技有限公司]

账号：[611301134018010122732]

纳税人识别号：[916101310734187157]

地址：[陕西省西安市高新区锦业路 9 号绿地中心 A 座 12303 室]

电话：[029-89521367]

3.结算方式：项目每阶段验收合格后，乙方持付款申请单、服务合同、正式发票、项目验收单，与甲方结算。

五、双方的权利和义务

1.甲方的权利和义务

1.1 甲方享有本合同约定护理智能交互系统使用及所产生的数据资产权力。

1.2 甲方在合同约定实施及服务期间向乙方提供必要的配合与协助。

1.3 有权对乙方的服务质量、实施进度进行监督检查，对不符合合同约定的情形有权要求乙方限期整改。

2.乙方的权利和义务

2.1 乙方在合同约定期限内按照国家标准及合同约定要求完成产品供应、安装调试、系统实施，并如实记录服务过程，定期向甲方提交服务报告。

2.2 在服务期乙方内负责护理智能交互系统服务工作（包括不限于日常维护、故障排查、技术支持等），确保系统稳定运行；接到甲方故障通知后，应在1小时内响应，2小时内到场处理。

六、质量保证

乙方所供货物必须符合下列条款：

1.保证技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常,配置合理,全面满足磋商文件要求。

2.符合国家有关规范要求,确保达到最佳运行状态。

3.具有良好的外观,适合安装场所的使用。

4.承诺提供整机4年,屏体4年全免费质保服务,4年后整机维修只收取维修材料成本,不收取其他任何费用。

5.在产品寿命期内,保证“newline”品牌智能交互大屏产品及其附件的备件供应,及时响应维修需求。

6.若货物存在质量问题或服务不符合约定,乙方应在甲方通知后2日内免费更换或整改,因此产生的费用由乙方承担。

七、验收

1.乙方开通服务后,先进行自检;自检合格后向甲方申请验收,并附自检报告、服务记录等相关资料。甲方确认乙方的自检内容后,组织乙方(必要时请有关专家,费用由乙方承担)进行验收,验收合格后,项目验收单

作为对服务的最终认可。验收不合格的，乙方应按甲方要求限期整改，整改后重新组织验收。

2.验收依据：

2.1 本合同及附件文本；

2.2 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

2.3 磋商文件及乙方投标响应文件。

3.乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

八、违约责任

1.本条款约定未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2.未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同及甲方要求，甲方有权要求乙方限期整改；逾期未整改或整改后仍不合格的，甲方有权单方面解除合同，且乙方应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金，并赔偿甲方全部损失。

3.乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总价款 1%的数额向甲方支付违约金；逾期 30 日以上的，甲方有权单方解除本合同，合同自书面解除通知送达（及时拒收）乙方之日起解除，且乙方应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金，由此造成的甲方经济损失全部由乙方承担。

4.乙方提供的服务不符合投标响应文件及本合同约定的，视为根本违约，甲方有权拒绝接受服务、拒付款项，并要求乙方返还已支付的全部款项；甲方亦有权单方解除合同，合同自书面解除通知送达乙方之日起生效（乙方拒收不影响通知效力），乙方还应支付合同总价款 30% 的违约金。

5.在本合同履行过程中，若乙方因违约或造成甲方经济、社会效益等损失的应当全部赔偿。

6.未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包或分包第三方承担，甲方有权单方面解除合同，且乙方应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金，并承担由此造成的一切损失。

九、保密条款

1.乙方及其工作人员应遵守国家保密法律法规及规章制度，履行保密义务。工作人员自觉遵守保密审查，不违规记录、存储、复制工作秘密信息，不得以任何方式泄露所接和知悉的工作秘密。未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

2.本合同一方(“资料披露方”)对其向本合同另一方(“资料接受方”)按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等(以下简称“保密资料”)享有合法、完整的所有权。

3.除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方(乙方关联公司除外)披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管，向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。

4.当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

4.1 并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的；

4.2 已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的；

4.3 由资料接受方从没有造反对资料披露方的保密义务的人处取得；

4.4 法律要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5. 本合同保密期限为自本合同生效之日起至本合同终止、解除后[3]年。

十、~~争议解决~~

1. 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决。协商不成的按下列第 1.2 种方式解决：

1.1 提交西安仲裁委员会仲裁；

1.2 依法向甲方所在地人民法院起诉。

2. 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、不可抗力及免责

1. 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应于该等情形发生后[十五]日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可协商解决。

2. 如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任，未提供服务部分费用应予以退回。

3. 由以下任一原因使得乙方对甲方指定防护目标所提供的服务的实施或服务效果受到影响，乙方不承担责任：

3.1 甲方的设备故障；

3.2 甲方的应用程序或安装活动；

3.3 甲方的疏忽或由甲方授权的操作；

3.4 甲方接入电路自身故障；

乙方应当提前书面通知甲方，甲方接到乙方通知后应当做好数据备份并承担数据丢失、遗漏、毁损的风险，乙方对此无需承担责任。

十二、合同生效

1.本合同一式柒份，甲方持肆份，乙方持贰份，鉴证方一份，本合同甲、乙、鉴证各方签字盖章后生效。

2.如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

3.除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

4.未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。









5.双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

十三、其他事项

1.合同附件均成为合同不可分割的部分。

2.合同未尽事宜，由甲、乙双方协商补充合同，与原合同具有同等法律效力。

以下无正文

甲方		鉴证方
		
地址: 西安市莲湖区西举院巷69号	地址: 陕西省西安市高新区锦业路9号绿地中心A座	地址: 西安市雁塔区南二环西段154号易和蓝钻23楼西
邮编: 710003	邮编: 710000	邮编: 710000
法定代表人: 	法定代表人: 	业务处负责人: (签字) 
经办人: (签字) 	经办人: (签字) 	审核人: (签字)
电话: 029-87692121	电话: 029-89521367	电话: 029-88852536
	开户银行: 交通银行西安高新区科技支行	
	帐号: 611301134018010122732	
日期: 2025年9月26日	日期: 2025年9月23日	日期: 2025年9月29日

附件一：软件功能模块

软件功能模块	功能简述
<p>▲常规护理项目显示</p>	<p>展现常规护理内容，各病区可以自定义基础护理项目如测血压、床边血糖、心电监护、24小时出入量、相应治疗、转科、出入量、雾化吸入等并显示项目相关床位，整体数据实时更新；对科室/病区的所有患者的医嘱情况一目了然，方便护士、护士长把握科室医嘱、护理项目的整体情况（包括类别、数量、床号等）；同一护理项目存在较多的床位患者，能够支持内容分页显示。</p> <p>针对每个科室的关注点不同，可配置不同的项目内容，实时自动将需要该医嘱任务（属于该类别医嘱的患者床号）分类显示出来，并包含该类别护理项目/医嘱的名称、数量。某护理项目下床号较多时，自动进行多页分页显示，支持点击翻页或展开查看；显示数据整体内容实时更新，方便护理人员掌握病区整体护理项目情况和任务。</p>
<p>重点项目显示</p>	<p>支持配置显示病人总数、今日入院、今日出院、危重病人、不同护理等级的重点关注护理项目，显示项目人员总数，以及相应具体的床位床号。</p> <p>支持二级分类显示，具体项目分类可以显示项目内具体床号信息，该项目的床位患者总数。</p>
<p>▲体征项目显示</p>	<p>支持配置的体征规则，显示科室当天的体征监测的护理项目及具体床号、频次等，对体温、血压、脉搏、呼吸监测等各项生命体征状况进行测量监测的任务进行提醒。</p> <p>可根据对接获得的诊疗护理信息，进行智能解析，获得体征类护理项目，并显示在大屏护理项目区域内，体征护理解析规则支持自定义配置。</p>
<p>自定义护理项目</p>	<p>支持配置自定义的护理项目，护士可以在大屏上手动调整、管理该项目下的病区患者/床位，以满足特殊情况需要。</p> <p>可以手动将病区内的患者（床位）向该护理项目内进行添加/移除，用于标记、记录提醒；满足特殊情况需要。</p> <p>自定义的护理项目的名称和数量，可以根据具体病区科室需求进行自行定义配置。</p>
<p>▲项目患者信息卡</p>	<p>支持点击护理项目下的床号，显示该床号患者简况，可跳转查看该患者详情；支持根据护理项目类型的不同，显示不同的简况内容（比如：体征类护理项目：折线图显示一天体征信息等）。</p>

软件功能模块	功能简述
	根据护理项目类型的不同，弹出显示不同的患者/床位信息卡片。卡片常规信息包括床号、患者名称、查看患者详情和医嘱的按钮（跳转入口），以及该床位对应护理项目的相关简要信息。
护理项目标记和提醒	支持对具体护理项（含床号），进行状态标注和醒目显示；支持为项目床号设定定时任务，到期进行语音播报提醒，提醒护士执行。 系统提供了5种图标标记可供选择，可根据科室自己实际管理需要对应逻辑关系。
任务时间轴	系统智能筛选当前时间段内需重点关注或执行的护理项目，在专门区域的展示提醒。 可查看当前时间轴下护理项目的详细的护理项目/任务信息，以及整体全天的护理项目/任务时间轴分布概图。
▲新医嘱提醒	新开医嘱，在大屏首页提醒护士，以便护士及时处理医生下达的紧急医嘱。
项目打印	可将大屏显示的多个护理项目/医嘱任务打印出来，以便护士对照统计和执行。手工抄写信息产生的遗漏或错误；支持多种打印模板配置。 根据每个科室的护理项目配置为依据，在大屏上直接勾选需要对照执行的护理项目（对应大屏上展示的相关护理项目），将具体的医嘱/护理项目任务列表根据模板打印出来。
患者一览表	展示科室所有患者/床位的简要信息（包括但不限于床号、姓名、入院天数、主治医生、医保类型等）；支持以颜色、标注等显著区别患者病情和护理等级。显示整个病区的所有病床状况（包括空床）等；支持按不同类别进行筛选展示，例如：病重、病危、不同护理等级、空床等；支持进一步点击查看患者的详细情况、医嘱情况。
屏蔽患者/床位敏感信息	患者一览表中，我司产品支持切换简要信息模式，避免显示床位/患者的详细敏感信息
▲护士交班	支持对接提取科室病区信息，将当日班次内病人的各项状况汇总，自动生成交班报告，护士可直接在大屏上进行交班工作。交班信息模板及内容支持定义配置；支持患者逐个交班，符合护理交班过程规范；支持多日交班报告内容快速切换显示。

软件功能模块	功能简述
	支持护士交班模板定制，例如 SBAR 交班，支持设定交班的统计内容与具体患者的显示内容，以及对应提取的数据源关联关系；支持患者逐个交班，符合护理交班过程规范；支持查看当前以及以前的历史交班情况。
护士排班	护士站大屏能显示科室当日班次具体人员信息，并能查看护士个人一周班次详情。 支持科室护士排班后台管理，支持班次一键继承。
借出物管理	在护士站大屏上对借入、借出物管理，物品的借出和归还都有详细的记录，避免遗忘和科室财务损失。
▲换床管理	显示科室换床、加床及占床信息，支持手动添加换床信息，同时可根据 HIS 换床信息自动修改显示，护士不再需要抄写或记录，既能快速录入信息，又能即刻显示换床信息。
便签备忘录	支持在大屏端直接添加便签备忘录信息，同时也支持从后台管理添加备忘便签，并标记持续显示，可添加备忘信息给其他护士查看。 便签备忘可设置永久有效持续显示，或设置日期时间段，过期后不再显示。 支持分级显示，不同优先级的区分颜色和字号显示。
通知消息	由护理部或护士长从后台管理下发的科室通知，信息快速广播并提示在护士站大屏上，可点击查看通知详细内容
医护信息	在大屏显示当前的值班医生、护士信息，以及护士责任管床、医生线级分管床位等信息。方便护士等快速获得科室当前的值班和管床信息。点击可查看一周内的值班安排。
▲护士学习教育	支持将培训、学习的资料课件、文档、视频通过后台管理上传以及对资源库的管理；在护士站可以通过大屏直接查看、播放，利用碎片化时间进行护士的教育、培训等，满足传统的小型会议投影，资料分享学习的需求。
电子白板	提供大屏上的电子白板功能，并用户在屏幕上书写、勾画的信息以图片形式保存下来，支持对笔触的样式笔触颜色自定义选择，支持历史文件再次打开使用功能。
安全锁屏	支持任意界面的内容进行锁屏，输入密码解锁后才能进行大屏更多内容的查看和交互，可自行设定无操作后锁屏时间；可实现多种锁屏屏保的展示，用户可以自定义展示内容，如最美医护展示、医院简介、科室简介、自有宣介视频展示、自定义图

软件功能模块	功能简述
	片展示、自定义文字展示、图片+文字展示等。
高级软件界面交互	支持夜间模式，及适配不同科室风格的界面配色方案。系统支持多点触控手势滑动控制，如可快速切换/关闭子界面，提升用户交互效率。
快捷菜单	支持在界面上设置快捷菜单，一键式跳转目标功能，简单快捷。
第三方硬件接入	支持第三方呼叫设备的接入，呼叫床号及相关信息直接在大屏上提示显示。
综合管理后台	支持综合后台管理系统和界面，支持统一的后台配置管理入口，支持多用户、不同角色的管理用户和权限管理；支持对医院各个科室的大屏进行功能、模块、内容的配置和管理，以及对系统的自身的参数设定等。
身份智能筛选	产品支持任意护士通过身份认证登录后，会智能进行护理项目、床位患者、时间轴等模块功能的内容筛选过滤，主要显示与登录的护士相关的信息内容，优化护士护理工作流程，提高工作效率。
自动更新	支持分布在医院各个科室病区的大屏终端上的软件，支持远端统一版本发布后自动升级更新，无需逐个手动升级。
▲支持上传	支持有权限的用户手机扫描二维码上传视频、PPT 等资料，方便后期学习培训。
▲病区质量统计	支持显示当前病区患者出入量，床位使用率，以及医护人员在岗情况，实时展示在院人数，各个护理项目统计人数等统计。自定义可以设置高风险项目进行展示，自定义一场体征进行展示。
▲手术预约	对接医院手术系统，在大屏上进行手术预约展示，可在后台配置设置展示方式为列表或者总览看板模式。
第三方插件	支持第三方开发的应用无缝整合至护理大屏。包括 Web, EXE 和 D11 方式。
接口对接费用	负责以上功能实现的接口对接费用

附件二：硬件功能及参数

硬件功能	供应商提供的硬件参数
显示屏参数	<p>屏幕尺寸 65 英寸，亮度≥ 450 cd/m²，对比度$\geq 5000: 1$，显示比例：16:9。屏幕分辨率$\geq 3840 \times 2160$，满足全高清分辨率显示要求。整机采用防眩光玻璃面板，玻璃透过率不低于 88%，玻璃面板硬度$\geq 8H$。超薄窄边框设计。</p>
触摸书写系统	<p>红外识别原理，触摸点数等于 20，触摸精度：90%以上的触摸区域为± 1mm。支持 2048 级别压感。</p>
内置系统	<p>模块化设计，内置安卓系统。提供扩展接口，支持后续选配 PC 或 Android 模块，形成双系统。</p> <p>Android 系统版本 11.0 及以上，存储容量$\geq 128G$ ROM，系统内存$\geq 8G$ RAM。</p> <p>PC: windows 系统</p> <p>处理器\geqIntel Core i5 十一代处理器及以上，内存$\geq 8G$ DDR4；硬盘$\geq 256G$ 固态硬盘配置。内置双 WiFi：IEEE 802.11b/g/n 标准；内置网卡：10M/100M/1000M。</p>
输入输出端口	<p>后置输入接口：USB 3.0(Android)*1；USB 2.0(public)*2；HDMI IN *2；AUDIO IN *1；RJ45 *1；RS232 *1；MIC IN *1。</p> <p>后置输出接口：HDMI OUT *1；USB TOUCH *1；Earphone *1）前置接口：USB 2.0 (public)*2；HDMI IN*1（前置 HDMI 1.4）；USB touch*1。</p>
电源要求	<p>100-240V~50/60Hz，待机功耗$\leq 0.5W$。</p>
其他整机设计	<p>内置高清摄像头≥ 4800 万像素；</p> <p>内置麦克风≥ 8 个麦克风，有效拾音距离≥ 8 米。</p> <p>所投产品提供 3C 认证、节能产品认证证书。</p>

附件三：供应商服务考评表

项目名称	西安市儿童医院智慧护理服务项目		
供应商	西安巴斯光年软件科技有限公司		
考评项目	软硬件服务情况	响应速度评分 (0-10分) : 根据工程师处理解决问题时的响应速度评分	备注: 满分 100 分, 总得分低于 80 分 (含 80 分) 为不合格; 评考核分值 < 80 分时, 每扣一分, 扣减尾款的 5%。
		技术能力评分 (0-40分) : 根据工程师处理解决问题时的技术能力评分	
		完成情况评分 (0-40分) : 根据工程师处理解决问题时的完成情况评分	
		服务态度 (0-10分) : 根据工程师处理解决问题时的服务态度评分	
总得分:			<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
科室意见: 签字: 年 月 日			