第六章 政府采购合同格式

**西安住房公积金管理中心**

**2025年度信息系统软件维保和后续开发服务采购**

**合 同 书**

**（编号：）**

采购人(甲方)：西安住房公积金管理中心

投标人(乙方)：

2025年 月

中国 西安

甲方：西安住房公积金管理中心

乙方：

鉴证方：陕西诠睿项目管理有限公司

鉴证方就甲方所需服务，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标采购，确定乙方为西安住房公积金管理中心2025年度信息系统软件维保和后续开发服务采购（编号：QR-ZC-2025030）项目的中标人。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及公开招标采购文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，鉴证方确认，达成如下合同条款。

**一、合同标的物内容及数量（以投标文件、和澄清表〈函〉为准）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 报价（元） | 说明 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| ... | ... | ... | ... | ... |

**二、合同价款**

1、合同总价款为人民币（大写）：

2、合同总价包括：第三方产品维保服务及业务系统维保和开发服务的全部费用；

3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**三、款项结算**

1、项目付款方式

整个服务按甲方指定地点，合同签订后一个月内支付合同总价款的40%；服务期满六个月后支付合同总价款的50%；服务期满并验收合格后，一个月内按照维保服务考核结果支付合同尾款。

2、支付方式：银行转账。甲方通过转账方式将应付乙方款项付至乙方指定下列账户：

户 名：

开户行：

账 号：

3、结算方式：验收合格后填写政府采购项目验收单（一式伍份），发票（按合同总价直开甲方），前两次付款乙方持中标通知书、服务合同、发票，与甲方结算，第三次付款乙方持中标通知书、服务合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方结算。

**四、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1、甲方有权要求乙方依据合同提供软件维护和开发服务，按照承诺的期限完成系统功能上线或排除故障。

2、甲方指派专人负责项目联络，提供乙方维保工程中必须的场地、环境及时间、协助乙方项目负责人，完成服务项目的实施。

3、如实向乙方反映系统的状态和故障情况，保护现场。

4、甲方未经乙方认可不得自行更改系统的设置和软件结构、程序过程。

5、如甲方变更应用环境或在系统内增加其他软件，应及时通知乙方。

6、甲方有义务按时支付合同约定的项目费用。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方应成立专门的技术服务队伍，由专人负责对各软件提供专门的技术服务。

2、乙方有义务按照合同约定，协调软件原厂方向甲方提供服务。

3、乙方有义务要求软件原厂方对甲方产品清单软件升级和打补丁，对甲方硬件升级扩展和网络调整提供建议和技术支持，对硬件、软件升级等与本项目有关联的提供协助。

4、乙方应对甲方业务扩展增加的业务软件提供住房公积金应用软件的数据交换接口。

5、乙方有权要求甲方提供必要的工作环境，安排项目联络人，协调甲方相关部门以提供必要的配合和支持。

6、对于复杂故障，乙方有义务协调各软件厂商联合会商，提出故障排除方案，保证系统正常运行。

7、乙方在运维过程中应保证甲方的数据安全。

8、乙方负责主持软件故障恢复验收和恢复分析工作。

9、乙方向甲方提供技术咨询和资料。

10、乙方每月向甲方提供系统运行状况分析。

**五、服务条件**

1、服务地点：西安住房公积金管理中心指定地点；

2、服务期限：2025年9月 日至 2026年9月 日。

**六、服务内容**

（一）第三方服务清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **软件名称** | **研发单位** | **型 号** | **数量** |
| 数据库  软件 | Oracle | Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, FULL USE | 4 license |
| Real Application Clusters - Processor Perpetual, FULL USE | 4 license |
| 办公软件 | 市政府电子网络中心 | 电子政务办公软件 | 1套 |

（二）业务系统维保和开发服务明细

包括以下功能模块的维保服务、后续功能增加与三大类运维服务。

软件系统：归集管理系统、提取管理系统、个人贷款管理系统、会计核算管理系统、资金管理系统、其他住房资金、住房补贴、综合服务管理平台、手机公积金APP、缴存单位网上业务大厅、开发商网上业务大厅、短信平台系统、流程服务、稽核审计、绩效考核、党建、省监管服务平台、住建部（税务）数据上报系统、征信上报与查询系统、支付宝城市服务接口、微信接口、房改办住房补贴接口、一网通办数据共享系统、一网通办APP接口与一网通办大数据局接口服务等(目前在用系统详细功能见《住房公积金业务系统开发运维服务附表》)。

运维服务：基础软件维护服务、应用软件服务、数据管理运维服务、业务系统安全提升服务（如依照等保三级要求进行业务系统安全加固，使用https访问等）。

服务期内服务范围包括：

1、服务范围包括：现有功能需求、设计、开发、测试、BUG修复、驻场运维服务、巡检、特殊事项及重大事项的专家现场服务指导。

2、国家、省、市各级政府出台新政策以及采购方现有系统不能满足服务需求，需要对现有信息系统进行整体升级或系统优化均属于服务内容。

住房公积金业务系统开发运维服务附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **主要服务内容介绍** |
| 1 | 归集管理系统 | 主要完成住房公积金的归集、变更功能。主要包括住房公积金的汇缴、补缴、挂账、冲账、单位开户、单位封存、单位缓缴、开人开户、个人封存、基数调整、异地转移接续等操作。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 2 | 提取管理系统 | 主要完成住房公积金的提取、转移等功能。主要包括购建房提取、租房提取、偿还住房贷款提取、离退休提取等操作。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 3 | 个人贷款管理系统 | 主要完成住房公积金贷款的管理功能。主要包括开发商建档、准贷楼盘建档，个人住房贷款的申请、审批、还贷、贷款管理等操作。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 4 | 会计核算管理系统 | 主要完成会计科目设置、科目余额设置、凭证录入、修改、审核、入帐、查询、结帐、核算、打印帐簿报表等功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 5 | 资金管理系统 | 主要完成贷款、提取等业务的资金调拔审批、调度、结算和投资管理功能，并对国债、定期、手续费管理、资金清算、账户设置业务形成一套规范管理体系。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 6 | 其他住房资金管理系统 | 主要完成其他住房资金的单位开户、资金缴纳、支取审批等功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 7 | 住房补贴管理系统 | 主要完成住房补贴的单位开户、个人开户、信息变更、资金缴纳、支取审批等功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 8 | 综合服务管理平台 | 主要实现各服务渠道的服务部署、接入控制，启停管理和数据统计等功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 9 | 手机公积金APP | 手机app实现公积金归集、贷款查询，冲还贷、离退休提取等业务办理。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 10 | 网上业务大厅 | 网上业务大厅系统是住房公积金管理中心为单位、缴存职工建立的一个网上业务办理服务平台，达到单位住房公积金业务与中心实时互动，查询公积金缴存业务资金到账情况。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 11 | 短信平台 | 提供短信平台接口，实现汇缴职工短信收发功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 12 | 流程服务 | 集中管理、定义、再造流程，实现全流程化管理，包括了流程定义、流程规则、流程执行、流程监控等部分，是业务协同的核心。通过流程定义、流程运行规则定义、流程审计和监控，来完成业务需求、运行条件的直接描述，并提供业务操作者、审批者、审计者、被服务对象的直接信息关联和交互。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 13 | 稽核审计 | 稽核审计主要实现：业务报表、业务查询、财务报表、财务分析、凭证查询、资金流水、稽核报表  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 14 | 行政办公 | 主要实现收发文管理，通知公告等功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 15 | 省监管服务平台 | 接入省监管服务平台，实现对公积金业务的监督管理、大额资金预警等功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 16 | 住建部（税务）数据上报系统 | 实现与住建部全国住房公积金数据平台的接入和数据上报功能。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 17 | 征信上报与查询系统 | 实现与人行报送征信数据系统的运维与拓展服务。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 18 | 支付宝城市服务接口 | 实现与支付宝城市服务接口的运维与拓展服务。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 19 | 微信接口 | 实现与微信公众号的服务接口的运维与拓展服务。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 20 | 房改办住房补贴接口 | 实现与房改办住房补贴共享数据服务接口的运维与拓展服务。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 21 | 一网通办数据共享系统、一网通办APP接口与一网通办大数据局接口服务 | 实现与一网通办APP接口和一网通办大数据共享服务接口的运维与拓展服务。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 22 | 商业银行贷款查询接口 | 实现与各合作银行商贷查询接口的运维与拓展服务。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |
| 23 | 行政执法 | 主要业务功能包括冻结、解冻、扣划、单位催缴、单位催建、执法人员管理、黑名单管理、贷款逾期黑名单、个人冻结。  ★必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。 |

运维服务：基础软件维护服务、应用软件服务、数据管理运维服务、业务系统安全提升服务（如依照等保三级要求进行业务系统安全加固，使用https访问等）。

服务期内服务范围包括：

1、服务范围包括：现有功能需求、设计、开发、测试、BUG修复、驻场运维服务、巡检、特殊事项及重大事项的专家现场服务指导。

2、国家、省、市各级政府出台新政策以及采购方现有系统不能满足服务需求，需要对现有信息系统进行整体升级或系统优化均属于服务内容。

**七、质量保证**

1、服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足招标文件要求。

2、符合国家有关服务规范要求，确保各项系统达到最佳运行状态。

3、乙方提供的服务，若因发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

4、系统维保服务响应时间：半小时内做出响应，三小时内排除故障，恢复系统运行。

5、投入工程师不少于五名（人员需经接受甲方同意）。 指定专人作为负责人与甲方就项目事宜对接、协调，项目维保过程中一旦出现重大问 题，项目总负责人应能及时赶到现场。乙方更换项目负责人和主要技术人员，须将变更人及时变更对工作可能产生的影响、替换人资历等情况以书面材料报告甲方审核，经同意后方可更换。因乙方的人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由乙方承担。乙方在项目实施过程中，质量保障人员、资源不足或者执行不力，给项目质量带来的风险超出甲方认定的允许范围时，甲方可中止本项目的合作并进行索赔。

6、驻场运维人员应遵守中心的办公时间，每日填写运维日志，每月提交巡检报告，请假需经公司同意后再报中心审批同意，运维人员变更需提交书面申请经中心同意，运维人员沟通表达清晰明确，举止端庄、态度得体，不得造成投诉，以上各项要求累计违反每满三次扣除维保费1‰，由采购方直接在合同尾款中扣除。

7、重要系统开发工作，应在需求确定时与采购方协商，明确开发周期。因投标人原因（包括但不限于预估时间不足、开发测试工作滞后等）造成延误的，每延误三天扣除维保费1‰（不足三天按三天算），由采购方直接在合同尾款中扣除。

8、因对系统检查测试不到位以及其他人为、技术原因导致系统在业务时间内无法运行的，每小时扣除维保费1‰（不足一小时按一小时算），由采购方直接在合同尾款中扣除。

**八、违约责任**

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以 及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

3、在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

**九、履约验收**

1、维保期满后，甲方根据公开招标采购文件和公开招标采购响应文件等相关文件，进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

2、所验产品及服务的指标、性能参数通过验收达不到公开招标采购文件要求和公开招标采购响应文件承诺，或在使用中发现甲方不能容忍的缺陷等，将视为验收不合格，乙方应及时纠正或承担相应赔偿责任。

3、维保期满后，由乙方进行自检，准备验收文件，并书面通知甲方。

4、甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行系统验收，验收合格后，填写西安市市级单位政府采购中心项目验收单（一式伍份）作为对服务的最终认可。

5、乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

6、验收依据：

6-1、公开招标采购文件、公开招标采购响应文件、澄清表（函）；

6-2、本合同及附件文本；

6-3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

**十、保密条款**

1、甲方：

（1）保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方在维护过程中提供的一切技术资料。但不包括甲方取得知识产权的系统资料、源代码等；

（2）涉密人员范围：甲方所有接触到相关资料的人员；

（3）保密期限：为系统维护期间和系统维护完成后的任何时间，同时不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效；

（4）泄密责任：如甲方将以上规定的保密内容泄漏给第三方，乙方有权要求赔偿损失或保留其它权利。

2、乙方：

（1）保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方在系统维护期间所获得的甲方的数据和资料（含业务资料和技术资料），项目完成后甲方取得知识产权的系统资料、源代码等；

（2）涉密人员范围：乙方所有接触到相关资料和信息的技术人员和管理人员；

（3）保密期限：为系统维护期间和系统维护完成后的任何时间，同时不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效；

（4）泄密责任：由于乙方或乙方所有涉密人员原因造成保密内容泄漏，乙方应承担由此造成的泄漏责任，且甲方有权终止本合同。同时甲方有权要求赔偿并保留其它权利。

**十一、争议解决**

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决；协商或调解不成的按下列第（二）种方式解决；

1、提交西安仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

**十二、合同变更**

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经鉴证方确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

**十三、合同生效**

本合同一式捌份，甲方持两份，乙方持两份，鉴证方持壹份，西安市财政局政府采购管理处备案叁份，本合同甲、乙、鉴证各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（保密条款等之类合同的服务承诺则长期有效）。

**十四、其他事项**

（一）鉴证方作为采购代理机构对合同进行确认。

（二）西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（三）公开招标采购文件、公开招标采购投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（四）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充。

**以下无正文内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方 | 乙方 |
| 西安住房公积金管理中心  (盖章) |  |
| 地址：西安市碑林区振兴路137号 |  |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 被授权代表： | 被授权代表： |
| 电话： | 电话： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号： | 账号： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |