

西安住房公积金管理中心
2025 年度信息系统软件维保和后续开发服务

合 同 书

(编号: QR-ZC-2025030)

采购人(甲方): 西安住房公积金管理中心

供应商(乙方): 北京安泰伟奥信息技术有限公司

2025 年 9 月

中国 西安

服 务 合 同

甲方：西安住房公积金管理中心

乙方：北京安泰伟奥信息技术有限公司

在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，甲方按照政府采购程序组织公开招标采购，确定乙方为西安住房公积金管理中心 2025 年度信息系统软件维保和后续开发服务采购项目（编号：QR-ZC-2025030）的中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及公开招标采购文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、服务内容及流程

（一）服务内容

序号	服务内容	主要功能介绍
1	Oracle 数据库企业版	提供 oracle 数据库软件维护工作。
2	数据库负载均衡系统 Real Application Clusters	提供 oracle 数据库负载均衡软件维护工作。
3	电子政务办公软件	维护收文管理，发文管理。
4	归集管理系统	完成住房公积金的归集、变更功能。主要包括住房公积金的汇缴、补缴、挂账、冲账、单位开户、单位封存、单位缓缴、开人开户、个人封存、基数调整、异地转移接续等操作。
5	提取管理系统	完成住房公积金的提取、转移等功能。主要包括购建房提取、租房提取、偿还住房贷款提取、离退休提取等操作。
6	个人贷款管理系统	完成住房公积金贷款的管理功能。主要包括开发商建档、准贷楼盘建档，个人住房贷款的申请、审批、还贷、贷款管理等操作。
7	会计核算管理系统	完成会计科目设置、科目余额设置、凭证录入、修改、审核、入帐、查询、结帐、核算、打印帐簿报表等功能。
8	资金管理系统	完成贷款、提取等业务的资金调拨审批、调度、结算和投资管理功能，并对国债、定期、手续费管理、资金清算、账户设置业务形成一套规范管理体系。
9	其他住房资金管理系统	完成其他住房资金的单位开户、资金缴纳、支取审批等功能。
10	住房补贴管理系统	完成住房补贴的单位开户、个人开户、信息变更、资金缴纳、支取审批等功能。

11	综合服务管理平台	实现各服务渠道的服务部署、接入控制，启停管理和数据统计等功能。
12	手机公积金 APP	手机 app 实现公积金归集、贷款查询，冲还贷、离退休提取等业务办理。
13	网上业务大厅	网上业务大厅系统是住房公积金管理中心为单位、缴存职工建立的一个网上业务办理服务平台，达到单位住房公积金业务与中心实时互动，查询公积金缴存业务资金到账情况。
14	短信平台	提供短信平台接口，实现汇缴职工短信收发功能。
15	流程服务	集中管理、定义、再造流程，实现全流程化管理，包括了流程定义、流程规则、流程执行、流程监控等部分，是业务协同的核心。通过流程定义、流程运行规则定义、流程审计和监控，来完成业务需求、运行条件的直接描述，并提供业务操作者、审批者、审计者、被服务对象的直接信息关联和交互。
16	稽核审计	稽核审计主要实现：业务报表、业务查询、财务报表、财务分析、凭证查询、资金流水、稽核报表
17	省监管服务平台	接入省监管服务平台，实现对公积金业务的监督管理、大额资金预警等功能。
18	住建部（税务）数据上报系统	实现与住建部全国住房公积金数据平台的接入和数据上报功能。
19	征信上报与查询系统	实现与人行报送征信数据系统的运维与拓展服务。
20	支付宝城市服务接口	实现与支付宝城市服务接口的运维与拓展服务。
21	微信接口	实现与微信公众号的服务接口的运维与拓展服务。
22	房改办住房补贴接口	实现与房改办住房补贴共享数据服务接口的运维与拓展服务。
23	一网通办数据共享系统、一网通办 APP 接口与一网通办大数据局接口服务	实现与一网通办 APP 接口和一网通办大数据共享服务接口的运维与拓展服务。
24	商业银行贷款查询接口	实现与各合作银行商贷查询接口的运维与拓展服务。
25	行政执法	主要业务功能包括冻结、解冻、扣划、单位催缴、单位催建、执法人员管理、黑名单管理、贷款逾期黑名单、个人冻结。
26	中心内网通信软件和三台自助终端软硬件维护服务	包含中心内网通信软件的维护服务及三台在用自助终端机的维保服务。
注：★以上服务内容必须在现有系统框架、系统设计、数据库库表结构基础上进行开发运维服务。		

（二）服务范围：

1. 上述基础软件及应用软件服务的功能需求、设计、开发、测试、BUG

修复。

2. 驻场运维、巡检、数据管理运维、业务系统安全提升服务（如依照等保三级及密评要求进行业务系统安全加固，使用 https 访问等）、特殊事项及重大事项的专家现场服务指导。

3. 国家、省、市各级政府出台新政策以及采购方现有系统不能满足服务需求，需要对现有信息系统进行整体升级或系统优化均属于服务内容。

（三）服务流程

1. 乙方向甲方提供年度运维开发方案，每日巡检系统状态，响应甲方的功能需求，维护系统稳定运行。

2. 需求开发时间由甲已双方协商确定。系统发生故障时，甲方立即通知乙方，乙方技术人员作出维护响应的时间一般不超过半小时（法定节假日除外），3 小时内排除故障。

3. 完成需求开发或故障修复后，乙方应整理过程中的相关文档资料以备查验。

4. 乙方须建立服务备份团队，在主要服务团队出现突发状况时确保 2 小时内启动备用团队，保障服务连续性。

二、合同价款

（一）合同总价款为人民币贰佰玖拾贰万柒仟壹佰肆拾壹元整（¥2927141.00）。

（二）合同总价包括：甲方所使用的产品、业务系统的维保和后续业务系统的开发等服务的全部费用，价格不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

(一) 本合同签订且收到乙方开具的合格发票后一个月内，甲方支付合同总价款的 40%，即人民币壹佰壹拾柒万零捌佰伍拾陆元肆角整(¥1170856.40)。服务满六个月后甲方支付合同总价款的 50%，即人民币壹佰肆拾陆万叁仟伍佰柒拾元伍角整(¥1463570.50)。服务期满并验收合格后，甲方在一个月内按照服务考核结果支付合同尾款。

(二) 支付方式：银行转账。甲方通过转账方式将应付乙方款项付至乙方如下指定下列账户：

户 名：北京安泰伟奥信息技术有限公司
开户行：中国工商银行股份有限公司北京东铁匠营支行
账 号：0200000409200054909

(三) 甲方有权在服务未达标、验收不合格、存在争议时暂停或拒绝付款，乙方不得以任何理由要求提前支付。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方有权要求乙方依据合同提供软件维护和开发服务，按照承诺的期限完成系统功能上线或排除故障。

2. 甲方需为乙方工作人员提供因项目建设所需的工作条件，包括办公环境、机房环境、硬件环境、软件环境等，负责协调项目中与各方的关系，并指派专人负责该项工作。

3. 甲方应如实向乙方反映系统的状态和故障情况，保护现场。

4. 甲方有权根据业务需要调整系统设置和软件结构，乙方应在接到通知后 2 个工作日内评估开发所需时间，经双方确认后在约定时限内完成。

5. 甲方变更应用环境或在系统内增加其他软件，应及时通知乙方。

6. 遇紧急情况或乙方未能在约定响应时间内提供服务，甲方有权为保障系统安全和业务连续性，自行采取必要的应急处置措施，甲方因此产生的操作不视为违约，且免责。乙方应在事后协助甲方恢复系统至正常状态。

7. 甲方有权随时检查、监督、审计乙方服务过程、人员、技术方案、数据安全等，乙方必须无条件配合。甲方有权要求乙方提供所有技术资料、开发文档、运维日志等，乙方不得以任何理由拒绝或拖延。乙方不得以“超出合同范围”“需另行收费”等理由拒绝甲方提出的合理需求、变更、优化等。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方应成立专门的技术服务队伍，指定专人作为项目总负责人与甲方就项目事宜进行对接、协调。项目维保过程中出现重大问题，项目总负责人应能及时赶到现场。

2. 乙方更换项目总负责人或主要技术人员的，须保证更换人员的资质、经验和能力不低于原人员，并将变更人及变更对工作可能产生的影响、替换人资历等情况以书面形式向甲方报告，经甲方审核同意后方可更换，甲方有权要求乙方更换不合格人员，乙方应在甲方要求的合理期限内完成更换。

3. 乙方应提供不少于五人的现场服务，并且此五名人员在本公司从事相关工作两年以上，关键业务运行时（如年度结息等）可要求额外提供多名工程师现场值守服务。乙方派驻人员不符合投标文件承诺资质要求的，按每人每次1万元标准支付违约金，由甲方在合同尾款中扣除。

4. 乙方有义务按照合同约定负责协调软件原厂商向甲方提供服务，有义务要求软件原厂商对甲方软件产品清单进行升级和漏洞修复，对甲方硬件升

级扩展和网络调整提供建议和技术支持。

5. 乙方应对甲方业务扩展增加的业务需求提供相应数据交换接口。

6. 对于复杂故障，乙方负责主持软件故障恢复和恢复分析工作。乙方有义务协调各软件厂商联合会商，提出故障排除方案，保证系统正常运行。

7. 乙方定期对系统开展漏洞扫描和风险评估，对网安、公安等部门通报的安全漏洞及时进行升级，根据等保测评和密评的结果对所负责维护的系统进行整改，无法完成升级的应给出合理建议。

8. 乙方对系统进行日常安全监控工作，在重要敏感期实行 24 小时监控，对于系统的各类攻击、渗透采取有效处置措施。

9. 乙方在运维过程中应采取有效措施保证甲方的系统安全和数据安全，不得留存、复制、转移甲方数据，所有数据操作需经甲方授权。

10. 乙方负责为甲方搭建软件应急及测试环境，按照甲方要求，须将软件升级到当前最新版本。

五、服务条件

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：自 2025 年 9 月 12 日起至 2026 年 9 月 11 日止，共计 1 年。

六、服务标准

（一）乙方建立完备的运维制度、工作机制和服务体系，制定科学、高效的服务方案，配置专业的服务团队，全面满足甲方系统运维和招标文件要求。

（二）乙方应符合国家有关服务规范要求，确保服务内容所涉及的各项

系统达到最佳运行状态。

(三) 乙方提供 7*24 小时技术支持服务, 发现故障应立即通知甲方, 并在 30 分钟内予以响应, 一般故障(指除不可预测故障, 例如光纤被挖断等之外的)应在 3 小时内排除, 恢复系统运行。

(四) 由于网络和服务更新或硬件环境改变导致软件不能正常运行, 需在 3 个工作日内完成对软件升级或优化, 保障软件系统正常运行。

七、违约责任

(一) 乙方未经甲方同意擅自更换项目服务人员或因乙方人员变更原因所造成任何项目质量、进度滞后的视为乙方违约, 甲方可中止本项目的合作, 并要求乙方向甲方支付合同总金额的 5%作为违约金。

(二) 若因乙方所负责维护系统的漏洞、缺陷或开发、运维过程中管理不到位、未经甲方授权对数据进行操作等原因造成甲方数据泄露、资金安全等方面事故的, 乙方承担全部赔偿责任, 包括但不限于承担全部直接和间接损失(如业务损失、行政处罚、名誉损失、第三方索赔及向数据主体支付补偿金以及为实现上述债权而支出的律师费、保全费、保全保险费、鉴定费、仲裁费等费用); 同时甲方有权单方解除合同并追究乙方违约责任, 违约金标准为合同总金额的 5%-20% (具体根据违约情形及损失确定)。

(三) 乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求, 甲方可将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门, 根据政府采购监管部门的处理意见, 甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定解除合同, 并要求乙方承担违约责任。同时, 政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(九) 甲方在业务开展过程中, 因乙方系统开发或者维护不当造成业务运行出现系统瘫痪、无法登录等严重影响业务开展的问题, 每次扣除合同总金额 1%, 并由乙方负责因此产生的损失, 以上由甲方直接在合同尾款中扣除, 尾款不足以扣除的, 乙方应在该运营问题发生之日起 3 日内支付。

八、验收

(一) 维保期满, 乙方应先完成自检, 再向甲方提出验收申请。

(二) 甲方接到验收申请后, 按照西安市数据局验收相关要求邀请专家组织系统验收。乙方应按照相关要求准备验收资料, 接受验收小组的检查和问询, 依据验收小组意见做出整改。

(三) 甲方有权主导验收流程, 乙方自检仅为辅助。甲方应向乙方通知验收结果, 并有权对验收结果提出异议, 要求乙方限期整改并延长验收期, 直至服务完全达标, 所验产品及服务的指标、性能参数达不到公开招标采购文件要求, 或在使用中发现甲方不能容忍的缺陷等, 将视为验收不合格, 乙方应及时纠正或承担相应赔偿责任。甲方未书面确认验收合格前, 不视为服务完成。

(四) 验收依据:

1. 公开招标采购文件、公开招标采购响应文件、澄清表(函)。
2. 本合同及附件文本。
3. 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。
4. 西安市数据局关于项目验收的有关规定。

九、保密条款

(一) 甲方:

甲 方	乙 方
 西安住房公积金管理中心 (盖章)	 北京安泰伟奥信息技术有限公司 (盖章)
地址: 西安市振兴路137号	地址: 北京市北京经济技术开发区西环南路26号院25号楼四层
邮编: 710075	邮编: 100176
法定代表人:	法定代表人:
被授权代表:	被授权代表:
电话:	电话:
	开户银行: 中国工商银行股份有限公司北京东铁匠营支行
	帐号: 0200000409200054909
日期: 年 月// 日	日期: 年 月/0日