

2025 年度西安市市政设施管理中心 视频监控系统延续运维项目合同

甲 方：西安市市政设施管理中心

乙 方：大唐盛业科技股份有限公司

二零二五年九月

陕西 西安

甲 方：西安市市政设施管理中心

乙 方：大唐盛业科技股份有限公司

西安市市政设施管理中心按照政府采购程序组织招标，确定乙方为西安市市政设施管理中心视频监控系统维护服务项目中标单位。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及招投标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商达成如下合同条款。

一、合同内容及金额

（一）合同内容：一是对遍布全市的 334 处市政监控系统前端设备（含摄像头、杆件、电源、4G 硬盘录像机、断电断网报警器、设备箱等）以及中心服务端进行维护服务，以保障该系统安全持续稳定运行。二是完成 129 张无线流量卡资费代缴。三是对系统后台参数定期检查，及时更新后台点位信息。总体维护目标确保点位在线率不低于 90%。

（二）合同金额：¥1478000 元（大写：壹佰肆拾柒万捌仟元整）、合同总价为含税价款，不受市场价影响。

（三）价格组成：

序号	分项	数量（项）	金额（元）	备注
1	2025 年度市政设施视频监控系统延续运维服务项目	1	1079616	
2	2025 年度市政设施视频监控系统延续运维服务项目 4G 传输服务	129	398384	
合计（元）		1478000		

二、维修更换设备的技术规格

序号	名称	型号/规格/参数	备注
1	网络高清球机	海康/DS-2DE722 或者符合 GB/T 28181—2016《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》的厂家的设备	
2	金属立杆+底座	参照建设标准	
3	前端存储硬盘	东芝/4T/2T	
4	4G 硬盘录像机	大华/DH-NVR2104H-4G-1	
5	稳压电源	中川/SVC	
6	三合一防雷器	普天/DXH06-AVC	
7	屏蔽双绞线	国标产品/RVSP2*1.5	
8	电缆	国标产品/RVV2*4	
9	电缆	国标产品/RVV2*2.5	
10	设备机箱	定制：400mm*300mm*250mm（喷字-市政监控 86537776-蓝色）	
11	PVC 管材	日丰/25mm	

12	电源空开	正泰/DZ47E 2P	
13	机柜电源插排	公牛/机柜专用 5 孔	
14	BNC 插头	国标一级	
15	蓄电池	凯美威 220A 锂电池	
16	断电断网报警器	西安慧通云谷信息技术有限公司/BJZD-YC-XX/2	
17	辅材	监控铭牌、标签、胶带、扎带、损耗线材等	
18	物联网卡	中国联通/129 张卡、150G/月	
19	流量池	中国联通	
20	视频服务器	大华/DH-DSS7016S2-D	
21	磁盘阵列	大华/DH-EVS5048S-R (含 91 块 2T 硬盘); 大华/ DH-EVS5000 (含 16 块 4T 硬盘)	
22	视频监控平台 接入网关	大华/DH-AGS-B8101S2-B	
23	电表	CHNT DDSU666 单相电子式电能表 (母轨) (220/230V 5(80)A50/60Hz CI.1800imp/kWh)	
24	漏电保护器	CHNT NXBLE-32C16	

三、服务期限

（一）服务期限：1 年；

（二）次年，在我中心签订维护合同前，仍由乙方进行维护（含代缴流量费），费用另结。

四、维护地点：

西安市市政设施管理中心指定维护地点（详见附件 1：西安市市政设施管理中心视频监控维护服务点位表）。

五、结算方式

（一）结算单位：西安市市政设施管理中心。

（二）付款方式：本项目费用分两次支付。首付款：签订合同后 1 个月内第一次支付总金额的 70%、计人民币：1034600 元 大写：壹佰零叁万肆仟陆佰元整；尾款：年底前第二次支付总金额的 30%，计人民币 443400 元 大写：肆拾肆万叁仟肆佰元整，减去季度考核核减金额支付（注：考核标准详见附件 2）。

（三）乙方付款信息如下：

户名：大唐盛业科技股份有限公司

地址：西安市高新区丈八街办沣惠南路科技六路西北角摩尔中心第 2 幢 1 单元 10901 室

开户行：交通银行股份有限公司西安南二环支行

账号：611301136018010035245

发票：普通增值税发票

六、双方的责任和义务

（一）甲方的责任和义务。

- 1、 负责按照合同要求，按时向乙方支付合同款项；
- 2、 负责协调乙方在维护服务过程中涉及技术的衔接及协调第三方的问题；
- 3、 负责组织维护服务过程中质量检查及维护考核工作，考核标准参看附件 2。

（二）乙方的责任和义务。

- 1、 乙方严格履行职责，切实做好维护服务工作，维护人员必须各尽其职，保证符合各项工作质量要求；
- 2、 负责对所运维设备的定期巡检、保养、维修维护工作，主要包括视频监控系统前端、中心服务端设备及 4G 传输部分故障发现及排除、外部设备清洁等工作；负责对维护服务范围内的工作内容，按规定向甲方报送维护季报等资料；
- 3、 乙方在服务职责范围内有义务对甲方所提出的问题及要求做出及时响应；遇到市政防汛、扫雪除冰期、重大活动及重要节假日，乙方有义务配合甲方工作，并按不低于中标文件中承诺的重保内容，对合同内维护服务项目开展重点保障；
- 4、 按照上级单位要求，做好系统迁移上政务云的保障及配合工作，确保本系统顺利完成迁云；保障系统迁云后的安全

稳定运行，同时做好各种应急措施，确保系统所在的云环境及系统本身安全可靠稳定的运行。

5、解决设备供电问题，同时，排查确认光缆网络传输问题，保障视频监控正常运行；根据外部环境需要，配合甲方完成设备迁移工作。

6、提供中标文件所列的备品备件品牌、规格、数量，作为维护服务中所需设备的维修更换。设备采购、更换维修费用不另计。

7、严格执行国家相关标准，尊重和服从甲方管理人员的监督与指挥，对服务质量全面负责；

8、强化作业人员的安全教育，严格按操作规程操作，具体操作中，维护人员必须穿反光背心、安全绳、电绝缘手套等防护用具；道路作业必须配备所需交通安全标志牌、安全围挡、指示牌和指示灯等交通安全设施，并且必须符合我市有关道路施工操作规程及相关法律规定，以确保安全、文明施工，否则由此造成的一切后果均由乙方自行负责，相关费用由乙方承担；

9、严格按照招标文件、投标文件响应，保证充足的服务人员、技术力量、机械设备等；

10、乙方必须严格遵守、执行甲方指定的各项规章制度。如有违反且情节严重，严重影响甲方声誉，甲方可终止本合同；

11、本合同执行期间，乙方应加强员工安全管理，甲方不承担任何因乙方人身伤亡或财产损失所引发的一切责任、不承担任何属于乙方及其施工人员引起的诉讼、控告、索赔责任及可能发生的相关费用；

七、合同争议的解决

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 1 种 方式解决：

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

八、违约责任

如乙方事先未征得甲方书面同意而单方面延迟完成维护任务的，每逾期一日按照合同总额的万分之五承担违约责任；乙方逾期累计 15 天以上的，甲方有权解除合同，并由乙方承担合同价款 30%的违约金；

（一）乙方所承担维护服务的质量不符合招标文件规定、

不合格的，甲方有权解除合同、并要求其承担因质量不合格造成的实际损失及实际损失 30%的违约金；

(二) 服务期内乙方未按照招标文件、投标文件规定及合同约定提供服务的，甲方有权指定第三方提供服务，但第三方维修费、交通费、人工费等合理费用由乙方承担；

(三) 乙方在提供服务过程中造成己方人员伤害、他人损害或甲方人员损害的，由乙方承担全部责任；

(四) 乙方应在收到解除通知后 7 天内退还已收取的款项。上述约定的违约条款可合并适用，合并适用后仍不能弥补甲方损失的，甲方有权继续追偿。

九、合同的签订、变更和解除

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者解除合同。对确需变更、调整或者中止、解除合同的，须按规定履行相应的手续。

十、本合同一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，鉴证方壹份。签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

附件 1：市政视频监控系统前端点位表：

(道路 62 下穿隧道 31 立交桥 123 人行天桥 117 广场 1)

序号	市政监控名称	监控类别
1	朱雀门护城河	道路
2	西门外护城河	道路
3	莲湖路（工会对面）	道路
4	五路口十字（4G）	道路
5	西新街	道路
6	北大街莲湖路十字（4G）	道路
7	西新街皇城西路	道路
8	咸宁路浐河桥西	道路
9	华清路十里铺十字	道路
10	仁厚庄南路兴庆路	道路
11	咸宁西路（计量所）	道路
12	南三环曲江转盘（4G）	道路
13	长乐路浐河桥西	道路
14	幸福南路建大	道路
15	西影路阳光小区	道路
16	交大南门金海岸	道路
17	西影路西延路十字（4G）	道路
18	米秦路	道路
19	新郭门（仁厚庄）	道路
20	西关正街西稍门十字	道路
21	丰庆路劳动路	道路
22	大兴西路西铁小区	道路
23	沣惠西支	道路
24	大庆路（潘家村）	道路
25	丰业石材城	道路

26	北三环罗高路（4G）	道路
27	长安路体育馆	道路
28	雁塔区育才路东	道路
29	翠华路兴善寺	道路
30	边西街	道路
31	电子二路电子正街	道路
32	电子一路电子正街	道路
33	太白路工人俱乐部	道路
34	雁塔区丁白路	道路
35	南稍门长兴饭店	道路
36	大雁塔灯具城	道路
37	子午大道西沔一路	道路
38	雁塔区崇业路	道路
39	文景路纬二十九街	道路
40	陕西科技大学（4G）	道路
41	明珠巷	道路
42	太华北路奇星御园东门（4G）	道路
43	米秦路广越钢材（4G）	道路
44	红旗东路奇星御园	道路
45	华强路兴中路	道路
46	凤城八路天河湾广场（4G）	道路
47	文景路邮局门口	道路
48	东元西路	道路
49	明光路纬三十街（4G）	道路
50	景家十字	道路
51	自强西路振华南路口	道路
52	二马路	道路

53	未央路二马路	道路
54	电厂西路	道路
55	半引路半坡博物馆	道路
56	唐都医院	道路
57	东三环官厅立交下	道路
58	纺南路纺西街口	道路
59	堡子村转盘（4G）	道路
60	向阳北路铁路桥下	道路
61	芙蓉园西门	道路
62	大雁塔南广场	道路
63	火车站通道 1#	下穿隧道
64	火车站通道 2#	下穿隧道
65	东门外下穿隧道 2#	下穿隧道
66	东门外下穿隧道 1#	下穿隧道
67	朝阳门通道	下穿隧道
68	东二环通道 1#	下穿隧道
69	东二环通道 2#（4G）	下穿隧道
70	环城路太华路通道（4G）	下穿隧道
71	太乙路通道	下穿隧道
72	三桥立交下	下穿隧道
73	汉城路陇海线通道西	下穿隧道
74	汉城路陇海线通道东	下穿隧道
75	水司十字通道（4G）	下穿隧道
76	西二环陇海线西	下穿隧道
77	西二环陇海线东（4G）	下穿隧道
78	西门外通道（4G）	下穿隧道
79	玉祥门下穿通道南	下穿隧道

80	玉祥门下穿通道北	下穿隧道
81	红光桥下	下穿隧道
82	明光路下穿隧道南（4G）	下穿隧道
83	明光路下穿隧道北	下穿隧道
84	小北门下穿通道东	下穿隧道
85	小北门下穿通道西	下穿隧道
86	北二环红旗铁路桥下穿	下穿隧道
87	永淳路凤城八路东	下穿隧道
88	永淳路凤城八路西	下穿隧道
89	永城路下穿	下穿隧道
90	红庙坡隧道 1#	下穿隧道
91	红庙坡隧道 2#	下穿隧道
92	星火路隧道	下穿隧道
93	星火路下穿隧道	下穿隧道
94	二环东南立交桥 1#(4G)	立交桥
95	二环东南立交桥 2#(4G)	立交桥
96	二环东南立交桥 3#(4G)	立交桥
97	互助路立交桥 1#(4G)	立交桥
98	互助路立交桥 2#(4G)	立交桥
99	华清路立交桥 1# （4G）	立交桥
100	华清路立交桥 2# （4G）	立交桥
101	咸宁路立交桥(4G)	立交桥
102	月登阁桥第一处	立交桥
103	月登阁桥第二处（4G）	立交桥
104	长乐长缨立交南向北上桥处(4G)	立交桥
105	长乐长缨路高架桥下桥口	立交桥
106	长乐长缨路高架桥中间段	立交桥

107	丈八立交西向东（4G）	立交桥
108	丈八立交东向西（4G）	立交桥
109	三桥立交 1#DX	立交桥
110	三桥立交 2#DX	立交桥
111	三桥立交 3#DX	立交桥
112	六村堡立交北向南（4G）	立交桥
113	六村堡立交南向北（4G）	立交桥
114	土门-昆明路立交桥 4#	立交桥
115	土门-昆明路立交桥 5#	立交桥
116	大兴路立交桥 1#	立交桥
117	大兴路立交桥 2#	立交桥
118	大兴路立交桥 3#	立交桥
119	大兴路立交桥 4#	立交桥
120	大兴路立交桥 5#	立交桥
121	石桥立交 1#DX	立交桥
122	石桥立交 2#DX	立交桥
123	西三环建章桥	立交桥
124	西三环鱼化桥	立交桥
125	西二环高架桥 1#南向北（4G）	立交桥
126	西二环高架桥 2#南向北（4G）	立交桥
127	西二环高架桥 3#南向北（4G）	立交桥
128	南三环长安桥东向西（4G）	立交桥
129	太乙路立交桥 1#	立交桥
130	太乙路立交桥 2#	立交桥
131	太乙路立交桥 3#	立交桥
132	太乙路立交桥 4#	立交桥
133	南二环太乙立交下西北角（4G）	立交桥

134	南二环太乙立交下西南角（4G）	立交桥
135	南二环太乙立交下东南角（4G）	立交桥
136	南二环太乙立交下东北角（4G）	立交桥
137	太白路立交 3#	立交桥
138	太白路立交桥东向西	立交桥
139	太白路立交桥西向东	立交桥
140	曲江桥东向西（4G）	立交桥
141	曲江桥第三处	立交桥
142	曲江桥西向东（4G）	立交桥
143	木塔寺桥 1#DX	立交桥
144	木塔寺桥 2#DX	立交桥
145	朱雀-含光高架桥下桥	立交桥
146	朱雀-含光高架桥上桥	立交桥
147	西万路立交东向西（4G）	立交桥
148	西万路立交北向南（4G）	立交桥
149	西万路立交南向北（4G）	立交桥
150	长安路 1# 陕西图书馆门前	立交桥
151	长安立交 2 西向东	立交桥
152	南二环长安路立交东向西	立交桥
153	南二环雁塔路立交东北角	立交桥
154	雁塔路立交桥 DX	立交桥
155	未央路立交下东向西（4G）	立交桥
156	北二环朱宏路立交 3 西向北（4G）	立交桥
157	北二环朱宏路立交 2 北向南（4G）	立交桥
158	北二环朱宏路立交 1 西向东	立交桥
159	南三环少陵桥西	立交桥
160	南三环少陵桥东	立交桥

161	北三环朱宏路立交东向西（4G）	立交桥
162	北三环朱宏路立交西向东（4G）	立交桥
163	北三环北苑桥东向西（4G）	立交桥
164	北三环北苑桥西向东	立交桥
165	环城路太华路立交西南角（4G）	立交桥
166	环城路太华路立交东向西（三府湾门口）	立交桥
167	北门外高架桥西向下桥处（4G）	立交桥
168	北门外高架桥西向上桥处（4G）	立交桥
169	未央路立交桥东北角人行道（4G）	立交桥
170	未央路立交桥西北角人行道（4G）	立交桥
171	未央路立交桥西向北（4G）	立交桥
172	明光路跨北三环桥（4G）	立交桥
173	文景路跨北三环桥（4G）	立交桥
174	北辰立交北向南（4G）	立交桥
175	北三环秦灞桥	立交桥
176	辛家庙立交 2 西向南	立交桥
177	辛家庙立交 1 西向北（4G）	立交桥
178	北二环明光路立交南向北	立交桥
179	北二环明光路立交北向南	立交桥
180	文景路立交桥	立交桥
181	东元路立交桥南向北上桥处	立交桥
182	北三环北辰路立交南向北（4G）	立交桥
183	东元路立交桥北向南	立交桥
184	北二环未央路立交桥下南向北（4G）	立交桥
185	北二环太华路立交东向西（4G）	立交桥
186	北二环太华路立交西向东（4G）	立交桥
187	辛家庙立交下西南（4G）	立交桥

188	辛家庙立交下东南（4G）	立交桥
189	北二环未央路立交下西向东（4G）	立交桥
190	三殿桥北向南（4G）	立交桥
191	三殿桥南向北（4G）	立交桥
192	东三环西禹高速出入口立交（4G）	立交桥
193	半坡立交东向南（4G）	立交桥
194	半坡立交西向东（4G）	立交桥
195	半坡立交西向北（4G）	立交桥
196	华清路三环桥东侧（4G）	立交桥
197	安邸立交南向北（4G）	立交桥
198	安邸立交西向北（4G）	立交桥
199	广运大桥第一处北向南（4G）	立交桥
200	广运大桥第二处南向北（4G）	立交桥
201	灞河东风桥 1#	立交桥
202	灞河东风桥 2 西向东（4G）	立交桥
203	穆将王立交南向北（4G）	立交桥
204	穆将王立交南向西（4G）	立交桥
205	纺渭路（西临高速桥下）DX	立交桥
206	谢王桥东向西下桥口（4G）	立交桥
207	谢王立交北向南（4G）	立交桥
208	酒十路-陇海线跨线桥（4G）	立交桥
209	雾庄桥立交东向南（4G）	立交桥
210	雾庄桥立交南向北（4G）	立交桥
211	马腾空桥	立交桥
212	东三环安邸立交下转盘西南（4G）	立交桥
213	东三环穆将王立交下转盘南（4G）	立交桥
214	东三环穆将王立交下转盘东（4G）	立交桥

215	东三环穆将王立交下转盘北（4G）	立交桥
216	七十二中人行天桥 DX	人行天桥
217	中兴路北口人行天桥	人行天桥
218	乐居场人行天桥	人行天桥
219	互助路东口人行天桥	人行天桥
220	交大东南门人行天桥 DX	人行天桥
221	交大南门人行天桥	人行天桥
222	伞塔路人行天桥	人行天桥
223	八十三中人行天桥	人行天桥
224	勤工路南口人行天桥	人行天桥
225	咸宁东路咸宁路小学人行天桥 DX	人行天桥
226	理工大东门人行天桥	人行天桥
227	理工大南门人行天桥	人行天桥
228	电力医院人行天桥	人行天桥
229	武警医院人行天桥 DX	人行天桥
230	空工大人行天桥	人行天桥
231	西影路小学人行天桥 DX	人行天桥
232	西影路铁设院人行天桥 DX	人行天桥
233	西影路阳光小区人行天桥	人行天桥
234	长乐公园人行天桥	人行天桥
235	长乐路车管所人行天桥	人行天桥
236	东窑坊人行天桥	人行天桥
237	鸡市拐人行天桥	人行天桥
238	凤城三路朱宏路人行天桥 DX	人行天桥
239	凤城二路朱宏路人行天桥 1#DX	人行天桥
240	凤城二路朱宏路人行天桥 2#（4G）	人行天桥
241	刘北村人行天桥 DX	人行天桥

242	北二环开元路人行天桥 DX	人行天桥
243	四十八中人行天桥	人行天桥
244	大白杨小学人行天桥	人行天桥
245	太和路北口人行天桥	人行天桥
246	御景路南口人行天桥	人行天桥
247	文景路人行天桥	人行天桥
248	汉城湖大风阁人行天桥	人行天桥
249	渭滨路人行天桥	人行天桥
250	贞观路南口人行天桥	人行天桥
251	祥和居人行天桥（4G）	人行天桥
252	郑家寺人行天桥	人行天桥
253	451 医院人行天桥	人行天桥
254	二环铁一局医院人行天桥	人行天桥
255	公交五公司人行天桥	人行天桥
256	吉祥路人行天桥 DX	人行天桥
257	吉祥路小学人行天桥	人行天桥
258	外事学院人行天桥	人行天桥
259	太白北路西何家村人行天桥 DX	人行天桥
260	市人才市场人行天桥	人行天桥
261	文理学院人行天桥 DX	人行天桥
262	文艺路南口人行天桥 DX	人行天桥
263	新安医院人行天桥	人行天桥
264	朱雀大街南段交大医学院人行天桥 DX	人行天桥
265	电子一路银行学校人行天桥 DX	人行天桥
266	白沙路人行天桥	人行天桥
267	石油学院人行天桥	人行天桥
268	第九医院人行天桥	人行天桥

269	西北大学人行天桥	人行天桥
270	西工大南门人行天桥	人行天桥
271	西工大西门人行天桥	人行天桥
272	西工大路人行天桥（4G）	人行天桥
273	电子科大人行天桥 DX	人行天桥
274	雁塔区含光路美院人行天桥	人行天桥
275	雁塔区崇业路西口人行天桥	人行天桥
276	南二环经九路人行天桥	人行天桥
277	雁塔路立交人行天桥	人行天桥
278	新城西五路北新街人行天桥	人行天桥
279	新城西五路革命公园人行天桥	人行天桥
280	莲湖公园人行天桥	人行天桥
281	三十四中人行天桥	人行天桥
282	三殿村人行天桥	人行天桥
283	官厅村人行天桥	人行天桥
284	建筑工程技术学院人行天桥	人行天桥
285	灞桥区半引路湾子村人行天桥	人行天桥
286	穆将王立交人行天桥	人行天桥
287	纺织城枢纽人行天桥	人行天桥
288	官厅立交人行天桥	人行天桥
289	东雁塔门人行天桥	人行天桥
290	丰庆公园东门人行天桥	人行天桥
291	丰庆公园北门人行天桥	人行天桥
292	丰庆路小学人行天桥	人行天桥
293	丰禾路西口人行天桥	人行天桥
294	西安医学院一附院人行天桥 DX	人行天桥
295	冶金社区人行天桥	人行天桥

296	周河湾村人行天桥	人行天桥
297	土门文化宫人行天桥 DX	人行天桥
298	大唐西市人行天桥（4G）	人行天桥
299	机场路小学人行天桥	人行天桥
300	枣园路人行天桥 DX	人行天桥
301	梨园路西口人行天桥	人行天桥
302	民新路西口人行天桥 DX	人行天桥
303	民航人行天桥（4G）	人行天桥
304	石桥寨人行天桥	人行天桥
305	红光桥人行天桥（4G）	人行天桥
306	芦家村人行天桥 DX	人行天桥
307	西航人行天桥 DX	人行天桥
308	西辛庄人行天桥 DX	人行天桥
309	明光路立交桥人行天桥	人行天桥
310	李上豪人行天桥	人行天桥
311	浐灞十二小人行天桥	人行天桥
312	三府湾人行天桥 1	人行天桥
313	三府湾人行天桥 2	人行天桥
314	立丰国际人行天桥	人行天桥
315	北三环朱宏路西人行天桥	人行天桥
316	东二环工程大学人行天桥	人行天桥
317	公交六公司人行天桥	人行天桥
318	胡家庙人行天桥	人行天桥
319	城北客运站人行天桥	人行天桥
320	文艺路人行天桥 1	人行天桥
321	永松路吉祥路人行天桥南	人行天桥
322	永松路吉祥路人行天桥北	人行天桥

323	音乐学院人行天桥	人行天桥
324	兴善寺人行天桥	人行天桥
325	小寨人行天桥 1	人行天桥
326	小寨人行天桥 2	人行天桥
327	小寨人行天桥 3	人行天桥
328	小寨人行天桥 4	人行天桥
329	邮电学院人行天桥	人行天桥
330	政法学院人行天桥	人行天桥
331	外语学院人行天桥	人行天桥
332	陕师大人行天桥 1	人行天桥
333	陕师大人行天桥 2	人行天桥
334	钟鼓楼广场	广场

注：当监控点位需要调整时，乙方应配合改迁点位。

附件 2：《西安市市政设施管理中心视频监控系统维护服务考核细则》

西安市市政设施管理中心 视频监控系统维护服务考核细则

根据西安市市政设施管理中心视频监控系统维护服务项目招标文件、投标文件及维护服务合同相关内容编制本细则，具体内容如下：

一、考核内容概述

（一）根据市政监控维护服务实际内容及要求，将维护服务划分为 8 个考核项、总分值 100 分。具体为①中心端设备、前端设备巡查占 15 分；②在线率情况占比 10 分；③服务响应情况 15 分；④维护现场安全管理及文明施工情况 15 分；⑤设备检修管理情况 15 分；⑥专项任务完成情况 15 分；⑦投诉情况 5 分；⑧工作数据统计上报情况占比 10 分。每个考核项最高得分不超过限定分值、最低得分 0 分。

每季度对各项指标进行考核，付尾款前结合季度考核平均分计算服务费支付金额；次年，在我中心签订维护合同前，仍由乙方进行维护的，相关费用按照此维护考核标准核算，并从新中标签订合同首付款中计算支付相应金额。

季度考核平均分 ≥ 90 分，足额支付尾款； $85 \text{ 分} \leq \text{季度考核平均分} < 90$ 分，一次性扣除 4000 元； $80 \text{ 分} \leq \text{季度考核平均分} < 85$ 分，一次性扣除 8000 元； $75 \text{ 分} \leq \text{季度考核平均分} < 80$ 分，一次性扣除 16000 元； $70 \text{ 分} \leq \text{季度考核平均分} < 75$ 分，一次性扣除 32000 元；季度考核平均分 < 70 分，将考核得分的

百分比作为付款系数。

（二）考核评价的依据主要为乙方根据合同及考核细则规定，提供的工作记录、维护季报、现场照片以及甲方每月现场检查的记录等；

（三）考核评价的时间为每季度结束后，次月 5 个工作日内由乙方编制维护季报等资料送甲方核准后，经甲乙双方管理人员核对确认、负责人签字后执行。

二、分项考核具体内容

（一）中心端设备、前端设备巡检情况

1、巡检内容主要包括：①中心端 2 台视频服务器、2 台磁盘阵列存储设备、1 台推送设备及视频监控系统相关的其他网络设备；②前端点位外观及运行状态；③清洁情况；④巡检周期：中心服务端设备一月巡检 1 次、监控点位 2 周巡检 1 次；⑤巡检结果报送。

2、考核方法

①以上巡检结果均在每分项工作规定时限最后一个工作日下午 17:00 前，报项目工作群内（郭春权、13891831937）、形式为巡检情况反馈单、处理结果照片。②按照巡检频次，服务端设备每季度累计 1 次未提交巡检结果扣 1 分、累计扣除，最多扣 3 分；监控点位每季度累计 1 次未提交巡检结果扣 2 分，累计扣除、最多扣 12 分。

（二）在线率情况

1、在线率考核主要内容：全年监控点位总体上线率不低于 90%。

2、考核方法

①上线率每季度考核 3 次（月均 1 次）。季度平均在线率 $\geq 90\%$ ，得 10 分； $80\% \leq$ 平均在线率 $< 90\%$ ，得 8 分； $70\% \leq$ 平均在线率 $< 80\%$ ，得 6 分； $60\% \leq$ 平均在线率 $< 70\%$ ，得 4 分；平均在线率 $< 60\%$ ，本项不得分；②特殊点位，由乙方提供书面情况说明，经甲方确认非乙方责任的，不计算在在线率考核；未提供书面说明的点位或说明不能排除乙方责任的，纳入在线率的计算。

（三）服务响应情况

1、服务响应的主要内容。①根据招标文件、投标文件及合同要求，乙方配齐人员、机械设备；②乙方应通过日常巡检、市政监控手机端、市政监控断电断网报警信息等主动排查、获取并向甲方报故障信息，自故障发生 2 小时内到场检修；③一般问题，如中心端、前端设备调试、相机更换、布线接电、箱体及箱体内设备更换、球机清洁等不超过 24 小时完成；监控杆体更换，报甲方确认后，10 个工作日内完成。④存在安全隐患的服务响应（如杆体、箱体、球机松动，有坠落隐患、供电线路带电断裂等）自发现故障或接甲方通知起，于 1.5 小时内到场处置，2 小时内设置安全防护措施避免危险发生，6 小时内整改到位。特殊情况，经甲方确认后，可在排除安全隐患的前提下，延长至 24 小时内整改到位。

2、考核方法

①以上服务响应情况均在服务响应结束后的次日早上 9:00 前，报工作群内（郭春权、13891831937）、形式为情况反馈单、处理结果照片。②一般故障，每发生一次超时（超时

12 小时以上)响应的,扣 0.5 分,累计扣除;③存在安全隐患的故障,每发生一次超时 1.5 小时响应或超时 6 小时整改到位的,扣 3 分,累计扣除。

(四) 维护现场安全管理及文明施工情况

1、维护现场安全管理及文明施工情况。①维护中,涉及切割路面、开挖绿化带、接电等作业,必须严格按照有关规范或部门规定,文明施工,并做好现场路面、绿化带的恢复,坚决杜绝野蛮施工;②维护中,作业车辆应安装警示灯、迎车方向应规范摆放安全锥,并有专人引导车流,确保作业区域内安全;③维护人员应佩戴安全帽、反光背心,高处作业时应配备工具袋,作业人员使用工具、材料在不用时要装进工具袋,作业时产生的杂物要放在安全位置并及时清理,防止坠物伤人。接电作业时应佩戴绝缘手套等,做好人员安全防护,规范作业、确保安全;④维修作业完毕后,要对施工区域进行环境恢复,确保无杂物抛洒。

2、考核方法

①甲方通过乙方提供的巡检照片、甲方定期现场检查等方式,对乙方维护现场进行考核;②甲方每发现一处开挖恢复不到位的,扣 0.5 分,累计扣除;③甲方每发现乙方停车作业无安全防护措施的,扣 0.5 分,累计扣除;④甲方每发现乙方作业人员安全防护不到位的,扣 0.5 分,累计扣除;⑤以上维护现场考核累计扣分超过 7.5 分时,甲方将责令乙方暂停全部维护作业,限期整改,并出具整改报告。

(五) 设备检修管理情况

1、设备检修管理主要内容。①本项主要针对检修过程中发生材料或备件的管理；②乙方在检修中，更换的材料或设备规格不低于《维修更换设备的技术规格》清单，且需将更换设备、需用数量、使用工程机械等情况做好台账；较大维修，应提前编制好维修方案报甲方核准备案。乙方保留现场故障点照片、更换的旧设备，需有专门场所保存。③乙方对质保期内新采购安装的设备负责，如质保期内再次发生故障，乙方应主动联系厂家维修或更换，并做好记录。

2、考核方法

①甲方通过乙方提供的设备现场作业照片、设备更换台账、设备质量证明材料、定期现场核查等，对检修进行监督。②甲方现场核验，乙方未使用、安装规定材料或备件的，扣 0.5 分，累计扣除，并限 3 个工作日整改，整改不及时，每处加扣 1 分；③每发现 1 次更换的设备不具备质量合格证的，扣 1 分，累计扣除。

（六）专项任务完成情况

1、专项任务完成情况主要内容。①甲方根据本单位职能及业务工作开展需要，向乙方下达的阶段性、应急性任务，一般具有重大或紧急的特性，乙方在收到甲方专项任务后，应无条件执行，全力保障重点监控点位在线。②甲方通过市政监控维护工作群，向乙方下达专项任务，任务明确应急检修的范围、时限、达标标准等，甲方并以此要素作为乙方完成任务情况的考核点；③专项任务每月考核 1 次，季度共考核 3 次，如当季甲方未向乙方下达指令性任务，视为此分项考核乙方达标。

2、考核方法

①乙方收到甲方下达专项任务后、应在每项任务规定时限（任务时限一般在具体任务下达时告知）内处理完毕，并将处理结果报工作群内（郭春权、13891831937）、形式为情况反馈单、处理结果照片。②乙方每任务超期 1 天完成，扣 0.5 元，累计扣除；③乙方无故拖延超过 5 个工作日未完成任务，扣 3 分，甲方约谈乙方整改，并出具承诺书；④乙方无故不执行则本项不得分。

（七）投诉情况

1、投诉情况主要内容。①因市政监控设施故障产生的媒体、热线曝光及上级领导检查发现问题，经甲方确认，确为乙方巡检、维护不到位的情况；②因乙方巡查不及时或检修不及时的故障点位，造成他人人身或财产损害的情况；③其他因乙方在履行市政监控维护服务中行为不当，造成甲方经济或声誉受损的情况。

2、考核方法

①投诉情况为季度考核，整体要求无投诉；②如发生投诉，乙方负责排除监控故障、消除不良影响、根据实际情况向甲方或第三方赔付造成的损失；③季度内每发生 1 次投诉，扣 0.5 分，累计扣除；视投诉处理结果不满意程度，加扣 1-3 分。

（八）工作数据上报情况

1、巡视、维修及专项作业反馈单。根据维护及维修作业实际，第一时间通过工作群等渠道向甲方反馈信息（反馈内容应

简明扼要体现问题处理的时间、方法、结果即可)；于本次维修或作业结束后，及时将本项工作记录在反馈单、编入维护季报。

2、市政视频监控系统季报：季报包括 3 项主要内容：①本季度维护服务开展情况总结；②存在问题及整改措施（含下季度工作计划）；③季度内 3 个月的汇编资料（点位巡检清单、点位维修清单、设备更换清单及反馈单等）。

3、考核方法① 各类反馈单，每缺少 1 次，扣 0.5 分，累计扣除；②季报每季度 1 次，未按时提供的扣 5 分；提交内容缺项漏项，视情节严重程度扣 2-5 分。

上述细则未尽事宜，由甲乙双方协商而定。

三、考核主体原则上为乙方运维服务范围内的所有内容，但出现以下情况的点位应从考核基数中去除：

1、因运营商（电信、移动）原因导致数据无法回传的，乙方将信息报甲方，经甲方确认后，不计入相关考核项内（如在线率考核），由甲方协调运营商处置。

2、在考核期内因第三方原因导致设备故障，在考核期开始时未恢复正常的；

3、设备迁移，且在考核期开始之日未恢复正常使用的；

4、被拆除的设备；

5、因气象、自然灾害等不可抗力因素导致的不能进行运维的设备；

6、因破坏、盗抢、火灾等因素导致设备损坏且在考核期开始前未恢复正常的点位。

(以下为签字页, 无正文)

甲 方	乙 方
西安市市政设施管理中心 (盖章)	大唐盛业科技股份有限公司 (盖章)
地址: 西安市二环北路西段 29 号	地址: 西安市高新区丈八街办沣惠南路科技六路西北角摩尔中心第 2 幢 1 单元 10901 室
法定代表人或授权代表: 郑兰	法定代表人或授权代表: 张宁
经办人: 王昭昊	经办人: 张宁
电话:	电话: 029-88244292
日期: 2025 年 9 月 8 日	日期: 2025 年 9 月 8 日