

磋商文件

(服务类)

采购项目名称: 国际化课程标准资源装备建设(合同包**1**)(二次)

采购项目编号: **HZ-FWZB-2025-012.1B1**

西安铁路职业技术学院

陕西恒信项目管理有限公司共同编制

2025年08月19日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西恒信项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安铁路职业技术学院委托，拟对国际化课程标准资源装备建设（合同包1）（二次）采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：**HZ-FWZB-2025-012.1B1**

二、项目名称：**国际化课程标准资源装备建设（合同包1）（二次）**

三、磋商项目简介

采购包1：国际化课程标准资源建设项目 开展务实高质量“职教出海”是落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》等延续性政策的积极响应。为贯彻落实我省教育厅推动职教出海和提升办学国际化的要求，西安铁路职业技术学院一直积极推进“职教出海2.0”和国际化办学水平的建设工作，进一步增强和提升学院对外开放办学和国际影响力。经过多年努力，目前学院现有来自东南亚、中亚、非洲、拉美等地区的多国留学生，为了进一步推动中国铁路职业教育相关数字资源和标准出海走向中亚，服务“一带一路”国家战略，我校确定与哈萨克斯坦教育主管部门针对铁路职业教育精品数字课程资源、数字教材、专业标准方面进行国际共建合作，以此为载体更好进行“职教出海2.0”探索，深入推动“秦岭工坊”项目建设。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（国际化课程标准资源建设项目）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、独立承担民事责任的能力：独立承担民事责任的能力：合法注册的法人应提供营业执照（或事业法人证）、组织机构代码证、税务登记证或统一社会信用代码的营业执照或其他组织应提供合法证明文件或自然人提供身份证件；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

2、良好的商业信誉和健全的财务会计制度：良好的商业信誉和健全的财务会计制度：2024年度经审计的财务报告或在2025年1月1日至今其基本开户银行出具的资信证明及基本户开户证明资料（包括但不限于开户许可证或基本存款账户信息表等）或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供时间在2025年1月1日至今任意时段的缴纳证明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

4、书面声明：书面声明：（1）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（2）具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

5、法律、行政法规规定的其他条件：法律、行政法规规定的其他条件：法定代表人直接参加投标的，须提供法定代表人

身份证明；法定代表人授权代表参加投标的，须提供法定代表人授权委托书；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

6、供应商企业关系关联及联合体说明：供应商企业关系关联及联合体说明：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；本项目不允许联合体磋商；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

7、备注：备注：（1）以上为供应商必备资格要求，资格证明文件无效或缺项响应文件按无效文件处理。（2）分支机构参与投标时，须提供分支机构符合资格要求的证明文件。（3）书面声明、法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书应按竞争性磋商文件的要求填写，响应文件中必须附原件，其他资格证明文件提供复印件并加盖投标人公章。（4）依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商须提供相应证明文件；事业单位法人可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人： 西安铁路职业技术学院

地址： 西安市国际港务区港务大道396号

邮编： 710026

联系人： 郝老师

联系电话： 18682935168

代理机构：陕西恒信项目管理有限公司

地址： 陕西省西安市雁塔区陕西省西安市高新区高新六路25号万象汇1幢1单元5层10501、10502室

邮编： 710000

联系人： 刘诗麒、杨利乔、杨柳，刘萌

联系电话： 029—88897788；17391636545

采购监督机构：西安市财政局政府采购管理处

联系人： 杜新星

联系电话： 029-89821846

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：550,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：缴纳</p> <p>本采购包履约保证金为合同金额的5%</p> <p>说明：1.履约保证金交纳时间：供应商应在签订合同前须将履约保证金交至西安市财政局预算单位实有资金财政代管账户，其数额为合同金额的5%。2.履约保证金的缴纳形式：供应商可自主选择银行对公转账、电汇或以支票、保函等非现金形式交纳。3.履约保证金的退还：项目验收合格后，成交供应商向采购人提交双方约定的所有档案资料(三份纸质版，一份电子版)，并持《申请支付履约保证金的函》到采购人办理相关手续后，采购人于30日内向成交供应商无息退还。4.履约保证金收取账号信息：名称:西安市财政局预算单位实有资金财政代管账户 开户银行:中国建设银行股份有限公司西安莲湖路支行 银行账号:61001711100052518874-203033 纳税人识别号:12610100437202545W 地址:西安市灞桥区港务大道 396号 电话：029-88092201</p>
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：成交供应商应向采购代理机构交纳招标代理服务费。采购代理服务费的收取参见原国家计委颁布的《招标代理服务费收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）中服务类的收费标准下浮20%收取。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>

17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安铁路职业技术学院和陕西恒信项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安铁路职业技术学院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西恒信项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安铁路职业技术学院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西恒信项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；

- (六) 磋商办法;
- (七) 响应文件格式;
- (八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5 成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2 合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3 合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4 合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1:

详见合同条款

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

(四) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(五) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西恒信项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西恒信项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西恒信项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

(一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

(二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(三) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

(一) 质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

(二) 法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

(四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

(五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：刘工

联系电话：17391636545

地址：陕西省西安市雁塔区陕西省西安市高新区高新六路25号万象汇1幢1单元5层10501、10502室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

采购包1：国际化课程标准资源建设项目 开展务实高质量“职教出海”是落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》等延续性政策的积极响应。为贯彻落实我省教育厅推动职教出海和提升办学国际化的要求，西安铁路职业技术学院一直积极推进“职教出海2.0”和国际化办学水平的建设工作，进一步增强和提升学院对外开放办学和国际影响力。经过多年努力，目前学院现有来自东南亚、中亚、非洲、拉美等地区的多国留学生，为了进一步推动中国铁路职业教育相关数字资源和标准出海走向中亚，服务“一带一路”国家战略，我校确定与哈萨克斯坦教育主管部门针对铁路职业教育精品数字课程资源、数字教材、专业标准方面进行国际共建合作，以此为载体更好进行“职教出海2.0”探索，深入推动“秦岭工坊”项目建设。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：550,000.00
采购包最高限价（元）：550,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	国际化课程标准资源建设项目	1.00	550,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：国际化课程标准资源建设项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概况</p> <p>开展务实高质量“职教出海”是落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》等延续性政策的积极响应。为贯彻落实我省教育厅推动职教出海和提升办学国际化的要求，西安铁路职业技术学院一直积极推进“职教出海2.0”和国际化办学水平的建设工作，进一步增强和提升学院对外开放办学和国际影响力。</p> <p>经过多年努力，目前学院现有来自东南亚、中亚、非洲、拉美等地区的多国留学生，为了进一步推动中国铁路职业教育相关数字资源和标准出</p>

海走向中亚，服务“一带一路”国家战略，我校确定与哈萨克斯坦教育主管部门针对铁路职业教育精品数字课程资源、数字教材、专业标准方面进行国际共建合作，以此为载体更好进行“职教出海2.0”探索，深入推动“秦岭工坊”项目建设。

二、服务内容

（一）专业教学标准国际合作开发与落地（轨道交通类）

负责本校与哈萨克斯坦教育部及其下属职业教育管理机构、职业技术学院建立合作，并认证轨道交通类专业教学标准。标准将获得哈方教育部职业教育管理机构认证，并在当地职业技术学院中推广应用。本期拟完成1项专业教学标准的开发与认证。

服务内容如下：

1、前期调研与需求分析

组织中哈双方调研会议，邀请哈萨克斯坦职业教育领域的专家、院校教师、行业协会等参与；

了解哈萨克斯坦职业教育体系、专业架构、教学标准体系及开发流程；

梳理目标专业的技能要求、职业标准、培养目标及哈萨克斯坦本地政策法规。

2、标准开发研讨会组织

组织系列联合研讨会，邀请哈萨克斯坦教育部代表、职业教育管理机构专家、院校代表，与中方开发团队共同论证标准架构与核心内容；

确定标准开发方法、关键指标及语言适配要求。

3、标准内容编制与本地化翻译

组建中哈联合标准开发专家团队，完成标准文本内容的共同起草；

以西安铁路职业技术学院现有成果积累为基础，专家组一起共同输出的国家标准内容，组织专业翻译团队将内容翻译为哈萨克语或俄语，确保语言与专业术语准确无误；

同时结合国际标准和哈萨克斯坦职业教育需求现状，进行本地化调整，符合哈方标准规范。

4、专家评审与完善

组织哈萨克斯坦职业教育专家委员会，对标准内容进行正式评审；

输出书面评审意见，并根据专家反馈进行修改、必要时组织第二轮评审。

5、标准认证支持

向哈萨克斯坦教育部或其授权认证机构提交标准材料，完成认证流程；

获取正式的哈萨克斯坦教育主管部门的认证证书。

6、师资培训与标准推广

负责中方教师在哈萨克斯坦进行授课培训与标准推广，培训对象包括哈方院校教师、教育主管部门代表、行业协会等，不少于10人；

推动不少于1所哈萨克斯坦职业技术学院正式采纳该标准，并获取书

面接收函。

（二）数字课程资源适配与推广应用（轨道交通类）

协助西安铁路职业技术学院以现有优质课程资源为基础，结合哈萨克斯坦职业的本地化需求，打造国际化的数字课程资源，并上线至哈萨克斯坦教育部认可的数字化平台，推动课程在哈国职业教育体系中应用。本期计划完成**1**门课程的哈萨克斯坦本地化开发与推广。

服务内容如下：

1、国际化适配与联合开发

由哈萨克斯坦教育部或下属机构指定合作职业技术学校，与中方团队开展课程资源本地化合作；

课程内容包括教学视频、**PPT**、课件、课堂作业、测试题等，翻译为哈萨克语或俄语，并结合哈萨克斯坦职业教育需求进行适配优化。

2、专家审核与意见反馈

协调哈萨克斯坦教育专家委员会对课程内容进行系统审核；

出具书面审核意见，完成内容修订及确认。

3、平台上线与技术对接

协助将国际化精品课程资源上线至哈萨克斯坦教育部认可的数字化平台；

确保所有内容格式、交互方式符合哈萨克斯坦职业教育平台的技术要求。

4、课程培训与推广应用

负责中方课程开发专家教师在哈萨克斯坦进行授课培训，培训人数不少于**15**人，涵盖哈方院校教师、学生及教育主管机构代表；

协调不少于**1**所职业技术学校将本课程纳入教学计划，并获取接收证明材料。

（三）数字教材联合开发、国际出版与推广（轨道交通类）

联合哈萨克斯坦教育部及其下属职业技术学院，按照哈萨克斯坦职业教育教材开发规范，共同完成**2**门铁路类数字教材的开发、审定、出版与使用推广。

服务内容如下：

1、前期调研与需求对接

组织中哈双方专家开展需求调研，明确教材适用专业、目标读者、语言版本、教学场景、行业匹配度等核心要求；

初步确立教材框架结构与功能定位。

2、立项申报与合作

协助中方完成教材在哈萨克斯坦的开发立项流程；

哈萨克斯坦教育主管部门提供配合开发教材的哈方职业技术学校。

3、教材内容开发与翻译

组建中哈国际教材联合编纂团队，共同完成教材初稿编纂；

有专业领域专家将教材中文内容翻译为哈萨克语或俄语。

4、专家评审与质量控制

<p>1</p>	<p>▲</p>	<p>完成初稿后组织专家评审会，邀请哈萨克斯坦职业教育专家、出版社、行业企业代表等参与评议；</p> <p>汇总评审意见并修订教材内容，形成定稿。</p> <p>5、试用实施与反馈优化</p> <p>选定不少于1所哈萨克斯坦职业技术学校进行试用，收集使用反馈；形成试用报告，并据此对教材进行优化修订。</p> <p>6、教材批准与编号注册</p> <p>协调哈方教育主管部门完成教材审批流程，获取教材使用批准函和数字教材注册编号；</p> <p>7、出版发布与培训推广</p> <p>协调哈萨克斯坦数字教材平台或出版机构完成教材出版；</p> <p>负责中方教师在哈开展教材培训，至少举行1次培训班，参与教师数量不少于10人；</p> <p>推动不少于1所哈萨克斯坦职业院校将教材纳入教学体系，并获取教材采纳证明文件。</p> <p>三、技术要求</p> <p>（一）专业教学标准国际合作开发与落地</p> <p>1、应基于学校已有专业教学标准，结合哈萨克斯坦职业教育领域相关标准体系与本地化需求，合作开发1项铁路类国际化专业教学标准。</p> <p>2、所开发的专业教学标准须通过哈萨克斯坦职业教育主管机构或授权的职业教育管理部门的正式认证，并可用于“中文+职业技能”国际化教育合作项目中，服务于师资培训、学生培养、标准输出等多元需求。</p> <p>3、需至少组织1次前期调研会议和1次标准研讨会，邀请中哈双方专家参与，并形成正式的会议纪要及调研报告。</p> <p>4、标准开发完成后，应安排不少于1名中方专家教师赴哈萨克斯坦开展标准培训，覆盖哈方院校教师、管理人员等不少于10人。服务商需负责全程协调，提供不少于5天的推广应用安排、食宿保障、翻译服务及培训组织支持。</p> <p>5、服务方应建立全过程的项目管理机制，对项目进展进行动态监控与风险控制，确保项目成果的按期交付、质量合格、效果可评估。应提交完整的工作报告、认证文件及培训记录材料，确保绩效目标实现。</p> <p>（二）数字课程资源适配与推广应用</p> <p>1、依托西安铁路职业技术学院相关课程资源，结合哈萨克斯坦教育教学要求，完成1门课程的本地化适配开发。包括教学视频、PPT、课件、作业、测试题等资源的翻译与适配。</p> <p>2、适配完成的课程资源应通过哈萨克斯坦职业教育主管部门或其授权机构的内容审核，获得正式审核意见，并上线至哈方认可的职业教育数字化平台。服务商须提供课程审核文件及平台上线链接等佐证材料。</p> <p>3、应安排不少于1名中方课程开发教师赴哈开展现场培训，覆盖对象包括职业技术学校教师、学生、教育部专家及行业协会人员，培训人数不</p>
----------	----------	--

少于**15**人。服务商需负责培训方案制定、人员协调、推广应用安排、翻译支持等配套服务（含不少于**5**天的推广应用保障）。

4、服务商应建立全过程的质量管理体系，确保各阶段工作符合进度、成果可用、资料齐备。须按时提交课程上线证明、培训记录、阶段性成果材料和最终总结报告。

（三）数字教材联合开发、出版与推广

1、依照哈萨克斯坦数字教材开发与出版的相关标准和政策，基于西安铁路职业技术学院现有教材资源，开发**2**门轨道交通类国际化数字教材。

2、所开发的教材须通过哈萨克斯坦职业教育主管部门或指定机构的专家审议，获取正式的教材使用批准函和数字教材编号，并完成在哈方数字教育出版平台上的上线。

3、每门教材应组织不少于**1**次前期调研会议和**1**次中哈联合开发会议，形成包括使用对象分析、教材结构设计、行业适配分析等内容的调研报告和会议纪要。

4、教材完成后，应在不少于**1**所哈方职业技术院校开展试用，收集学生和教师的反馈，形成书面《试用报告》和《内容修订说明》。

5、应安排不少于**1**名中方教师赴哈萨克斯坦开展培训，培训人数不少于**10**人，培训内容包括教材结构、使用方式、教学建议等。服务商负责培训协调、推广应用安排、住宿接待及翻译服务（含不少于**5**天的推广应用保障）。

6、服务商应全流程负责教材开发进度控制与质量管理，确保项目成果达到内容科学、语言准确、使用有效的目标。须按时提交教材评审结论、试用反馈材料、批准函、编号文件及最终成果报告。

四、服务要求

为确保本项目在哈萨克斯坦顺利执行并达到预期目标，服务商需具备以下人员配置、在地服务能力与响应机制：

1、在地服务能力与语言支持要求：

服务商须在哈萨克斯坦设有常驻服务团队，或与本地专业服务机构建立稳定的合作机制。

团队成员应至少具备哈萨克语、俄语、中文三语沟通能力，能够胜任中哈双方在调研、标准开发、课程本地化、教材试用、师资培训等各环节中的现场翻译、书面翻译与交流协调工作。

需提供本地团队人员名单及语言能力证明（如语言证书、过往项目经历等）。

2、与哈萨克斯坦教育部门的合作资质要求：

服务商或其在哈合作公司，应与哈萨克斯坦教育部或其下属职业教育管理机构建立了正式合作关系。

须提供至少与**1**所哈方相关机构签署的合作协议、备忘录等佐证材料；

合作关系应与职业教育领域直接相关，具备开展教育标准开发、课程

资源应用、教材推广等工作的资质背景。

3、与哈萨克斯坦院校的合作基础要求：

服务商或其合作方应与至少2所以上的哈萨克斯坦职业技术学校或高等院校具有正式合作关系，具备实地执行教育合作项目的能力。

须提供签署的合作协议、备忘录等佐证材料。

4、项目执行团队与响应机制要求：

服务商应设立专门的中哈项目交付团队，包括但不限于：

中方项目负责人：对整体项目执行质量与进度负责；

常驻哈方项目负责人：负责与哈方政府机构、合作院校及第三方单位的对接与协调，常驻哈国境内，确保服务时效。

5、项目实施期间，服务商应建立高效的问题响应机制：

针对招标人提出的书面问题或紧急任务，应在6小时内完成首次响应并提出处理建议；

对于需协同处理的事务，应在24小时内提供正式反馈及解决方案，并确保持续跟进直至问题闭环。

五、商务要求★(本项为实质性要求，不可负偏离)

(一) 服务期限

服务期限为1年，自合同签署之日起。

服务方需要合理制定项目交付计划，在服务期限内，完成所有的项目服务内容，并获取相关交付文件。

(二) 交货地点：采购人指定地点。

(三) 款项结算

1.本项目合同签订后10个工作日内中标方出具正规发票，招标方支付合同金额的60%；成果交付、验收合格，支付尾款40%。

2.中标方应于招标方每次付款前向其开具合法有效的等额增值税发票，中标方未开具发票或开具发票不符合要求的，招标方有权拒绝付款且不产生任何违约责任。

(四) 履约保证金

1.履约保证金交纳时间：供应商应在签订合同前须将履约保证金交至西安市财政局预算单位实有资金财政代管账户，其数额为合同金额的5%。

2.履约保证金的缴纳形式：供应商可自主选择银行对公转账、电汇或以支票、保函等非现金形式交纳。

3.履约保证金的退还：项目验收合格后，成交供应商向采购人提交双方约定的所有档案资料(三份纸质版，一份电子版)，并持《申请支付履约保证金的函》到采购人办理相关手续后，采购人于30日内向成交供应商无息退还。

4.履约保证金收取账号信息：

名称:西安市财政局预算单位实有资金财政代管账户

开户银行:中国建设银行股份有限公司西安莲湖路支行

银行账号:61001711100052518874-203033

		纳税人识别号:12610100437202545W 地址:西安市灞桥区港务大道 396号 电话: 029-88092201
--	--	---

3.2.3人员配置要求

采购包1：
满足采购需求

3.2.4设施设备要求

采购包1：
满足采购需求

3.2.5其他要求

采购包1：
满足采购需求

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：
服务期限为1年，自合同签署之日起。

3.3.2服务地点

采购包1：
采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：
详见合同条款

3.3.4支付方式

采购包1：
分期付款

3.3.5支付约定

采购包1： 付款条件说明： 本项目合同签订后10个工作日中标方出具正规发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包1： 付款条件说明： 成果交付、验收合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1：
详见合同条款

3.4其他要求

1、为顺利推进政府采购电子化交易平台试点应用工作，供应商需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的响应文件。确定成交单位后，成交单位须提供通过电子化交易平台生成的纸质版响应文件正本壹套、副本 贰 套、电子版壹 套（U盘一套标明供应商名称），应与线上提交的响应文件保持一致。2、定标环节采购人有权对响应文件承诺响应的内容进行复核，如有虚假响应，一经发现，取消成交资格并上报财政主管部门，列入政府采购黑名单。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应文件封面 分项报价表.docx 标的清单 报价表 响应函 资格证明文件.docx 商务及技术偏离表.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函 资格证明文件.docx

4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3 特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	独立承担民事责任的能力	独立承担民事责任的能力：合法注册的法人应提供营业执照（或事业法人证）、组织机构代码证、税务登记证或统一社会信用代码的营业执照或其他组织应提供合法证明文件或自然人提供身份证件；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx

2	良好的商业信誉和健全的财务会计制度	良好的商业信誉和健全的财务会计制度： 2024 年度经审计的财务报告或在 2025年1月1日 至今其基本开户银行出具的资信证明及基本户开户证明资料（包括但不限于开户许可证或基本存款账户信息表等）或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供时间在 2025年1月1日 至今任意时段的缴纳证明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
4	书面声明	书面声明：（1）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（2）具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
5	法律、行政法规规定的其他条件	法律、行政法规规定的其他条件：法定代表人直接参加投标的，须提供法定代表人身份证明；法定代表人授权代表参加投标的，须提供法定代表人授权委托书；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
6	供应商企业关系关联及联合体说明	供应商企业关系关联及联合体说明：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；本项目不允许联合体磋商；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx

7	备注	<p>备注：（1）以上为供应商必备资格要求，资格证明文件无效或缺项响应文件按无效文件处理。</p> <p>（2）分支机构参与投标时，须提供分支机构符合资格要求的证明文件。（3）书面声明、法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书应按竞争性磋商文件的要求填写，响应文件中必须附原件，其他资格证明文件提供复印件并加盖投标人公章。（4）依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商须提供相应证明文件；事业单位法人可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明。</p>	资格证明文件.docx
---	----	--	-------------

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>	分项报价表.docx 标的清单 报价表

2	响应文件语言及有效期	响应文件语言及有效期符合磋商文件要求	业绩.docx 保密措施.docx 承诺.docx 中小企业声明函 应急方案.docx 报价表 企业实力.docx 资格证明文件.docx 响应文件封面 人员配置.docx 售后服务保障措施.docx 分项报价表.docx 服务质量保障措施.docx 人员职责划分.docx 残疾人福利性单位声明函 标的清单 响应函 商务及技术偏离表.docx 服务方案.docx 监狱企业的证明文件
3	响应文件签署、盖章	符合竞争性磋商文件签字、盖章要求	响应文件封面 分项报价表.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 响应函 商务及技术偏离表.docx 资格证明文件.docx 监狱企业的证明文件
4	报价	(1) 报价符合唯一性要求； (2) 报价一览表填写符合要求； (3) 计量单位、报价货币均符合磋商文件要求； (4) 未超出采购预算或竞争性磋商文件规定的最高限价。	分项报价表.docx 标的清单 报价表
5	商务要求及其他实质性条款	要求全面响应，符合竞争性磋商文件相关要求；不能有任何采购人不能接受的附加条件。	人员配置.docx 售后服务保障措施.docx 业绩.docx 保密措施.docx 服务质量保障措施.docx 人员职责划分.docx 承诺.docx 应急方案.docx 企业实力.docx 服务方案.docx 商务及技术偏离表.docx

6	无其他竞争性磋商文件或法规明确规定响应无效的事项	没有不符合竞争性磋商文件规定的被视为无效响应的其他条款。	业绩.docx 保密措施.docx 承诺.docx 中小企业声明函 应急方案.docx 企业实力.docx 报价表 资格证明文件.docx 响应文件封面 人员配置.docx 售后服务保障措施.docx 分项报价表.docx 服务质量保障措施.docx 人员职责划分.docx 残疾人福利性单位声明函 标的的清单 响应函 商务及技术偏离表.docx 服务方案.docx 监狱企业的证明文件
---	--------------------------	------------------------------	---

6.3.3磋商

- 一、 磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。
- 二、 磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 三、 磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- 四、 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。
- 五、 磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。
- 六、 经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：
- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
 - （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。
- 七、 磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。
- 八、 磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。
- 九、 磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 十、 磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

- 一、 方案评审
- 采购包1：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决

方案，进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的

重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审因素	评审标准
------	------

分值构成		详细评审 80.00 分 报价得分 20.00 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	服务方案	一、评审内容 供应商根据本项目实际情况，有①对项目的背景和工作目的理解及技术要求的响应；②人员调配、人员分工；③实施计划及进度保证措施；④实施细则。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 18 分） ①对项目的背景和工作目的理解及技术要求的响应：每完全满足一个评审标准得 1.5 分，满分 4.5 分。 ②人员调配、人员分工：每完全满足一个评审标准得 1.5 分，满分 4.5 分。 ③实施计划及进度保证措施：：每完全满足一个评审标准得 1.5 分，满分 4.5 分。 ④实施细则：每完全满足一个评审标准得 1.5 分，满分 4.5 分。	18.0000	主观	服务方案.docx
	保密措施	一、评审内容 供应商针对本项目具体实施过程中①对于开发课程的保密措施、②人员及现场管理的保密及应对措施； 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 6 分） ①对于开发课程的保密措施：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分。 ②人员及现场管理的保密及应对措施：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分。	6.0000	主观	保密措施.docx

服务质量保障措施	<p>一、评审内容 供应商能够提供详细的保障措施，①能够考虑并满足采购人的多种需求、②接受采购人对服务的监督、批评和建议、③确保做好课程开发、落地及推广工作的保障措施、④完善的质量管理体系，确保各阶段工作符合进度、成果可用、资料齐备。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分12分） ①能够考虑并满足采购人的多种需求：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 ②接受采购人对服务的监督、批评和建议：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 ③确保做好课程开发、落地及推广工作的保障措施：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 ④完善的质量管理体系，确保各阶段工作符合进度、成果可用、资料齐备：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	12.0000	主观	服务质量保障措施.docx
----------	---	---------	----	---------------

	人员配置	<p>1、供应商拟派的项目负责经理须具有信息相关项目管理经验。需提供工信部或人社部认证的高级信息系统项目管理师相关的证书作为证明的得2分，不提供不得分。注：投标文件中需附身份证明、相关证书扫描件或官网查询截图。 2、供应商服务团队中至少配备2名具备哈萨克语、俄语、中文三语沟通能力，能够胜任各环节中的现场翻译、书面翻译与交流协调工作。需提供学历证书，得2分。 3.团队成员有哈萨克斯坦国籍的，需要提供HSK成绩报告，HSK成绩不低于5级；团队成员为中国国籍的，需要提供哈萨克斯坦语或俄语的语言认证，成绩不低于B1或专四水平。每提供一个人员完整的证书证明材料得1分，不提供不得分，本项满分2分。 3、供应商服务团队中需要配置1名项目信息安全员，该成员需要持有CISP（注册信息安全专业人员）证书，提供CISP证书材料的得1分，不提供不得分。 4、供应商在哈萨克斯坦有本地服务团队或合作伙伴，需要提供哈萨克斯坦本地服务团队的注册材料，及双方的合作协议。提供相关证明材料的，得2分，不提供不得分。</p>	9.0000	客观	人员配置.docx
详细评审					

人员职责划分	<p>一、评审内容 供应商拟提供的人员安排，数量及素质应满足服务要求，提供拟派遣其他人员基本信息、以及相关从业证书等证明材料。①数量（至少应由5名人员组成，其中包含一名项目经理）；②各专业人员职责任务；</p> <p>二、评审标准</p> <p>1、完整性：信息及证明资料全面，完整；</p> <p>2、可实施性：切合本项目实际情况。</p> <p>3、针对性：人员配置专业齐全、合理。</p> <p>三、赋分标准（满分6分）</p> <p>①数量：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p> <p>②各专业人员职责任务：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	6.0000	主观	人员职责划分.docx
售后服务保障措施	<p>一、评审内容 供应商针对本项目提供①后续配合服务计划、②针对采购人的服务要求能够及时响应，并提供完整的服务承诺、③后续服务人员及质量保障等。</p> <p>二、评审标准</p> <p>1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；</p> <p>2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。</p> <p>3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分9分）</p> <p>①后续配合服务计划：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p> <p>②针对采购人的服务要求能够及时响应，并提供完整的服务承诺：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p> <p>③后续服务人员及质量保障等：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	9.0000	主观	售后服务保障措施.docx

应急方案	<p>一、评审内容 ①针对本项目服务过程突发和临时事件得应急处理能力；②服务过程中重要活动、会议、紧急活动的准备措施及应急方案；</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分6分） ①针对本项目服务过程突发和临时事件得应急处理能力：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。 ②服务过程中重要活动、会议、紧急活动的准备措施及应急方案：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	6.0000	主观	应急方案.docx
企业实力	<p>1.供应商或其合作伙伴须提供与哈方教育部或其下属职业教育管理机构签署的合作协议、备忘录等佐证材料；得3分，不提供不得分；（合作关系应与职业教育领域直接相关，具备开展教育标准开发、课程资源应用、教材推广等工作的资质背景。） 2.供应商或其合作方应与哈萨克斯坦职业技术学校或高等院校具有正式合作关系，具备实地执行教育合作项目的能力。每提供1所学校的证明材料，得2分，最多得4分，不提供不得分。注：须提供签署的合作协议、备忘录等佐证材料。 3.供应商需具备完成本项目的相关技术，如数字人课程录制、双语数字教材开发、专业标准制定等相关著作权，得1分，不提供不得分。</p>	8.0000	客观	企业实力.docx

	承诺	供应商针对本项目有具体的服务承诺：①承诺所有上岗人员在上岗前经过专业培训，且具备响应的专业知识与技能、②承诺若出现服务人员因事、病等不能工作的，及时调整其他服务人员补充，确保服务工作的正常进行。所做承诺内容具体、可行，每小项计0-1分。	2.0000	主观	承诺.docx
	业绩	供应商提供2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似业绩合同及项目成果，每提供一份得1分，最多得4分，不提供不得分。注：需提供合同与项目成果的复印件，所提供资料缺失或资料不全的不得分。	4.0000	客观	业绩.docx
价格分	价格分	价格分采用低价优先法计算，即满足竞争性磋商文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（评标基准价/投标报价）×20	20.0000	客观	报价表的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 分项报价表.docx

详见附件: 商务及技术偏离表.docx

详见附件: 资格证明文件.docx

详见附件: 服务方案.docx

详见附件: 保密措施.docx

详见附件: 服务质量保障措施.docx

详见附件: 人员配置.docx

详见附件: 人员职责划分.docx

详见附件: 售后服务保障措施.docx

详见附件: 应急预案.docx

详见附件: 企业实力.docx

详见附件: 承诺.docx

详见附件: 业绩.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：国际化课程标准资源装备建设（采购包1）-西安铁路职业技术学院服务合同.docx

