

市血采计[2025]	
0186	13
份数	7

西安市中心血站 采供血业务信息系统运维项目 服务合同

时 间：2025 年 9 月 22 日
地 点：陕西 西安

甲方： 西安市中心血站

乙方： 陕西思彤美信息科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过竞争性磋商，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、服务内容

序号	服务内容
1	短信服务 升级短信平台每年发送短信数量的技术要求：在现有平台下可以完成以下短信发送规则的短信，短信内容可以根据需要实时自定义。保证承诺短信发送数量不少于 2250000 条。 1、对于献血的献血者在献血成功后，发送感谢短信。 2、对献血的献血者检验结果合格的献血者发送合格反馈信息。 3、对于半年前献血的献血者发送献血间隔时间可以再次献血的献血提醒。（全血每年最多 2 次，此规则按照全年献血人次 X2 计算。血小板间隔时间短，且血小板捐献者相对固定，不计入发送规则） 4、对 1 前年献血的献血者，在每年 6 月 14 日，发送“世界无偿献血者日”的感谢及祝贺短信。 5、对一年内献血的献血者发送生日祝福短信。 6、对一年内献血的献血者发送春节祝福短信。 7、网站建设与微信平台建设后各类查询所增加的验证码需求。 8、自定义内容和数量发送日常献血淡季以及库存偏型的招募短信。 9、献血者的血液在临床用血后的告知短信。
2	微信年度运维服务 1、献血资讯：献血知识（点击菜单推送 5 条献血知识，显示概要图文列表，点击列表项跳转到献血常识详细页面。内容可收藏、分享）、献血流程、报销政策 2、爱献血：献血导航、用血报销（献血后血费报销实时查询，输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后显示：献血总量、已报销量、可报销量、报销）、献血预约（输入姓名、身份证号码、选择献血形式后自动核查献血状态和献血间隔；预约信息可以再 shinow9.0 中进行跟踪）、本地天气、个人中心、血检查询（输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后显示最后一次献血的检测结果）、献血足迹（献血者输入身份证号码和手机号码，系统核对与献血档案一致性后发送验证码短信。填写验证码后按时间轴方式显示献血历程，可查看每次献血信息）、微投稿 3、微官网：血站简介、献血常识、政策法规、血站动态、临床用血、献血表彰、稀有血型、血情公示（血液库存）（调用 SHINOW 9.0 接口获取库存信息，按照 9.0 中定义的显示方式图形化显示库存情况） 4、血小板预约：调用 SHINOW 9.0 接口获取血小板用血登记信息，计算可申请量，申请成功后自动核减可用量 5、优先用血：调用 SHINOW 9.0 接口获取献血者优先用血权益，提供线上申请通道 6、献血荣誉卡申领：实时调用 SHINOW 9.0 接口以及解放军西安血站接口，实现

序号	服务内容
	献血者血量合并计算三免权益, 提供线上申请渠道
3	业务系统网络安全监测系统 1、性能要求: 性能指标: $\geq 1\text{Gbps}$, 硬件指标: $\geq \text{SSD } 64\text{G}$、$\geq 4$ 个千兆电口+2 个千兆光口; 2、基础检测功能: 具备报文检测引擎, 可实现 IP 碎片重组、TCP 流重组、应用层协议识别与解析等, 具备多种的入侵攻击模式或恶意 URL 监测模式, 可完成模式匹配并生成事件, 可提取 URL 记录和 域名记录, 在特征事件触发时可以基于五元组和二元组 (IP 对) 进行原始报文的录制。 3、高级检测: 支持 5 种类型日志传输模式, 包含标准模式、精简模式、高级模式、局域网模式、自定义模式, 适应不同应用场景需求; 支持 DNS 审计日志, 主要用于平台 dns flow 分析引擎进行安全分析; HTTP 审计日志, 主要用于平台 http flow 分析引擎进行安全分析; SMB 审计日志, 主要用于平台 SMB flow 分析引擎进行安全分析; 同步 SMTP、POP3、IMAP 审计日志, 主要用于平台 Mail flow 分析引擎进行安全分析, 同步 AD 域协议审计日志, 主要用于平台 AD 域分析引擎进行安全分析。 4、Web 应用安全检测能力: 支持针对 B/S 架构应用抵御 SQL 注入、XSS、系统命令等注入型攻击; 支持跨站请求伪造 CSRF 攻击检测; 支持对 ASP, PHP, JSP 等主流脚本语言编写的 webshell 后门脚本上传的检测; 支持其他类型的 Web 攻击, 如文件包含, 目录遍历, 信息泄露攻击等的检测; 产品应具备独立的 Web 应用检测规则库, Web 应用检测规则总数在 3000 条以上; 支持敏感数据泄密功能检测能力, 支持敏感信息自定义, 支持根据文件类型和敏感关键字进行信息过滤; 支持对被 Web 网站是否被挂黑链进行检测。 5、僵尸网络检测: 支持对终端种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测, 并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析, 展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为; 具备独立的僵尸主机识别特征库, 恶意软件识别特征总数在 35 万条以上; 对于未知威胁具备同云端安全分析引擎进行联动的能力, 上报可疑行为并在云端进行沙盒检测, 并下发威胁特征。 6、违规访问检测: 能够针对 IP, IP 组, 服务, 端口, 访问时间等策略, 主动建立针对性的业务和应用访问逻辑规则, 包括白名单 (哪些访问逻辑是正常的) 和黑名单 (哪些访问逻辑肯定是异常的) 两种方式。 7、抓包分析: 支持通过设备对流量进行抓包分析, 可定义抓包数量、接口、IP 地址、端口或自定义过滤表达式。
4	容灾及应急服务 1、技术及功能要求 (1) 数据存储管理 数据存储管理指对于计算机系统数据存储相关的一系列操作 (如备份、归档、恢复等) 进行的统一管理。 数据存储管理包括数据备份、数据恢复、备份索引、备份设备及媒体和灾难恢复等。 (2) 数据复制 数据复制即将一个地点的数据拷贝到另一个不同的物理点上的过程。 数据复制分为同步数据复制和异步数据复制。 (3) 可用性验证 可以对备份节点的可用性进行验证, 保障故障发生时备份节点有效。 (4) 应急演练 可以模拟灾难发生的情况, 对应急系统进行验证。 (5) 系统迁移

序号	服务内容
	主点发生灾难后，应用能够迁移到灾备系统。 (6) 实现 shinow9.0 业务系统的数据同机房内的异地实时容灾切换 2、灾备服务及支持 (1) 数据库、web 系统升级 对现有 9.0 系统数据库及应用进行升级，实现异地备份和故障转移功能。 (2) 虚拟专网搭建 针对血站现有网络环境，安装调试 VPN 设备，通过互联网建立容灾专网，不改变原有网络结构，血站作为灾备系统的一个分支机构，与其他网络隔离，数据加密传输。 (3) 备库性能监控、调优 专职工程师对备库的数据库的运行情况如表空间的利用情况、磁盘空间、CPU 及内存利用情况、数据库的性能等进行监控，对与出现的问题及时进行优化调整。 (4) 对备库的备份状态监控 专职工程师对备库的备份状态进行监控，对可用性进行验证，保障备库的可用性，并定期向用户提供验证报告。 (5) 协助血站进行应急演练 根据血站的实际情况，每半年进行一次不同级别的应急演练，如模拟生产库宕机、模拟数据中心不可用的情况下的应急预案演练，保障出现灾难时能够正常生产和数据恢复。 (6) 灾难发生时故障切换 如数据中心发生灾难性事故，及时协助血站将 9.0 系统、输血、实验室、招募等系统切换到备机，保障业务的连续性。 (7) 故障修复及后期服务 数据中心故障修复后，协助血站进行主节点数据迁移，并对恢复数据进行验证，保障数据的完整性和一致性，对主节点进行性能调优，针对出现的问题及时修正。协助客户对故障发生的原因进行分析，并针对故障具体情况提出改进和预防措施，最终避免灾难的发生。 根据西安市中心血站要求对相关科室人员进行技术培训，使之能够熟练掌握系统使用。 3、兼容性要求 承诺对单位目前使用的《血站管理信息系统》兼容。

乙方负责按以上确定的服务及配套内容进行服务，及时制定服务计划，确保所有服务有序、安全、全面进行，做好服务工作。

二、合同价格

大写：叁拾壹万陆仟陆百元（小写：¥316600.00）

三、付款方式

合同签订后 30 日内一次性付清合同价的 100%。

四、服务期限

维护周期 1 年（自 2025 年 10 月 17 日至 2026 年 10 月 16 日）

五、违约责任：

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求，采购人有权终止合同，并对成交人违约行为进行追究，同时按《中华人民共和国政府采购法》的有关规定进行处罚。

3、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供服务的服务费用的百分之一（1%）计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

4、违约终止合同：未按合同要求提供产品、服务或质量不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

六、双方的权利和义务

1、甲方责任

（1）负责核准、认定本项目相关技术资料文档；监督、参与项目执行的整个过程为乙方提供必要的工作条件，并提供产品及服务所必需的运行环境；按照合同约定支付合同款项。

（2）甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

（3）当甲方认为乙方技术或服务能力不能满足其工作需要或乙方违反合同约定无法及时为甲方提供维护服务时，甲方可以请任何第三方公司服务，由此而产生的费用，由乙方据实支付，并且在第三方公司出具国家统一的正式商业发票之日起 30 日内付清。

（4）当备份软件发生故障时，甲方应及时向乙方报告故障现象、错误信息等有关信息，以便乙方及时分析故障，有准备地到现场及时修复。对偶发性及间

断性故障，甲方应协助乙方做好故障跟踪工作。在不影响甲方备份系统正常运行的情况下，甲方应尽量向乙方提供维护时间并安排系统人员协助乙方工作。

2、乙方责任

(1) 项目的交接：按时完成本合同所涉及服务项目的验收工作。

(2) 乙方确认按本合同向甲方所提供的软件，不涉及第三方的知识产权，若甲方所购软件发生知识产权争议时，乙方应对甲方由此遭受和产生的损失（含名誉、声誉、律师费用等）承担全部赔偿责任。

(3) 乙方在接到甲方服务需求后，应在当天给予答复，答复内容包括处理方式和处理时间，对于确实不能在当天给予答复的服务需求，经甲方同意，可以在下一工作日答复，但最迟不超过下一工作日。

(4) 乙方应提供必要的技术指导和培训，保证甲方能正确、安全、有效地使用被维护设备。乙方保证派出人员遵守甲方有关制度、工作纪律和安全规定，乙方服务人员应在甲方规定的工作场地范围内工作。

七、质量保证

1、乙方保证所提供的服务有保障措施，包括组织保障、人员保障、产品保障，并安全按照相应文件计划、安排、配置进行；

2、乙方要以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为，为甲方提供优质高效的服务。

八、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

九、违约责任

1、合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

2、乙方的服务质量不符合合同要求的，甲方有权解除合同，并要求乙方由

此承担给甲方带来的损失。

3、未经甲方同意，乙方擅自将设备运维工作转托给第三方的，甲方有权解除租赁合同，所造成的损失由乙方承担。

十、验收

验收：验收须以合同、磋商文件、响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据进行验收。

十一、合同争议解决的方式

1、甲乙双方所有争议应先采取友好协商的解决方式。

2、协商未达成一致意见的，任何一方可以向甲方所在地西安市雁塔区人民法院提起诉讼。

3、一方违约导致另一方采取法律途径维护合法权益的，违约方应承担守约方为维护权利而支出的案件受理费、保全费、保全保险费、律师费、交通费等全部诉讼费用。在诉讼期间，除双方有争议的部分，合同其他部分应该继续履行。

十二、其他事项

1、本合同乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务，乙方不得将本合同分包给他人。

2、合同一式柒份，采购人伍份，中标供应商贰份；

3、合同经双方授权代表签字、盖章后生效，生效日期以签字日为准。

4、未详尽之处双方协商解决。采购合同条款和招标文件、采购文件、投标文件的内容不一致的，以采购合同内容为准。

甲方（委托方）：西安市中心血站

地址：西安市朱雀大街 407 号

电话/传真：029-85239207

法定代表/被授权代表（签字）：

签订日期：2015年9月22日



乙方（委托方）：陕西思彤美信息科技有限公司

地址：陕西省西安市沣东新城上林路西咸青年创业园 8 号楼 A127

税号：91610113MAB0T16M62

开户银行：上海浦东发展银行西安小寨支行

银行账户：72180078801700001204

电话/传真：15891425019

法定代表/被授权代表（签字）：

签订日期：2015年9月22日

鲁俊

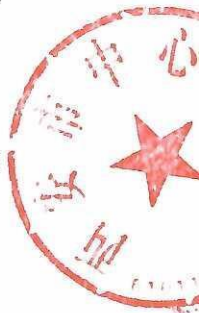


补充协议

甲方：西安市中心血站

乙方：陕西思彤美信息科技有限公司

根据甲方与乙方就西安市中心血站采供血业务信息系统运维服务项目于 2025 年 9 月 22 日签署的《西安市中心血站采供血业务信息系统运维项目服务合同》（以下简称“原合同”），双方就该合同未尽事宜（或特定事宜）经共同协商，达成补充协议条款如下：



一、合同条款变更内容

变更原合同支付方式为合同签订后，乙方向甲方开具合同总价款 30% 的增值税发票后，30 个工作日内支付合同总价款 30% 的预付款；验收合格后，乙方向甲方开具剩余合同价款的增值税发票后，30 个工作日内支付剩余合同价款。

二、其他事项说明

本补充协议中的所有术语，除非另有说明，否则其定义与双方签订的原合同中的定义相同，成为原合同不可分割的组成部分，与原合同具有同等的法律效力。原合同的其余部分完全继续有效。

三、协议生效

协议订立时间：2025 年 月 日

协议订立地点：西安市中心血站

本协议双方约定签字或盖章后生效

四、本补充协议一式肆份，采购人贰份，中标供应商贰份。

甲方（委托方）：西安市中心血站

地址：西安市朱雀大街407号

电话/传真：029-85212746

法定代表/被授权代表（签字）

签订日期：2015年10月23日



乙方（委托方）：陕西思彤美信息科技有限公司

地址：陕西省西安市沣东新城上林路西咸青年创业园8号楼A127

税号：91610113MAB0T16M62

开户银行：上海浦东发展银行西安小寨支行

银行账户：72180078801700001204

电话/传真：15891425019

法定代表/被授权代表（签字）：

签订日期：2015年10月23日



Signature of the authorized representative of the乙方 (乙方代表签字)