**五、服务方案及商务响应部分**

供应商应按照招标文件要求，根据“第三章招标项目技术、服务、商务及其他要求”及评审内容、原则及标准等相应内容作出全面响应。编制和提交的内容应包括但不限于以下各项。对必须满足的内容，必须完全满足。对响应有差异的，则说明差异的内容。

1、合同主要条款偏离表（见附件一）

2、技术条款偏离表（见附件二）

3、服务方案

4、人员配备情况（见附件三）

5、供应商内控管理

6、拟投入本项目的设备

7、维保服务质量保证措施

8、应急保障措施

9、售后服务承诺

10、业绩

11、其他资料

**附件：一**

**合同主要条款偏离表**

项目名称：2025-2027年空调、净化机组、手术室层流空调等维保项目

项目编号：LZBE2025-1297

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件要求** | **响应情况** | **偏离** | **说明** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：**1、供应商可根据本项目拟签订合同主要条款及第三章3.3要求响应此表。**

2、表格不够用，各供应商可按此表复制；

3、供应商应承诺是否响应招标文件中规定的实质性要求和条件，在此基础上，可做出其他有利于采购人的承诺，如供应商不承诺完全响应招标文件中规定的实质性要求和条件，应对不响应部分的内容予以具体说明。**如供应商不填写本部分内容，则视为供应商承诺完全招标文件中规定的要求。**

供应商名称：（公章）

法定代表人（或负责人）或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日

**附件：二**

**技术条款偏离表**

项目名称：2025-2027年空调、净化机组、手术室层流空调等维保项目

项目编号：LZBE2025-1297

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件要求** | **响应情况** | **偏离说明** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：**1、供应商可根据招标文件第三章3.2.2节，技术参数与性能指标条款要求进行响应。**

2、供应商应承诺是否响应招标文件中规定的实质性要求和条件，在此基础上，可做出其他有利于采购人的承诺，如供应商不承诺完全响应招标文件中规定的实质性要求和条件，应对不响应部分的内容予以具体说明。**如供应商不填写本部分内容，则视为供应商承诺完全招标文件中规定的要求。**

3、表格不够用，各供应商可按此表复制；

供应商名称：（公章）

法定代表人（或负责人）或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日

**附件：三**

**拟投入本项目人员汇总表**

| 序号 | 服务  地点 | 岗位 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 工作年限 | 持有资格证书及级别（如有） | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 直燃机机组 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 直燃机机组 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 洁净空调机组 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 精密 空调 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 精密 空调 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 多联机空调 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 模块机组备份空调 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 各空调系统末端盘管机、洁净屏运行 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 层流手术室运行 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 综合维修 | 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 运行巡检维修人员 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 项目经理 | 项目经理 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 内勤文员 | 内勤文员 |  |  |  |  |  |  |

注：此表后附人员的身份证、职业资格证或职称证等相关证书复印件或扫描件（如有）