**拟签订采购合同文本**

甲方（采 购 人）：

乙方（成交供应商）：

西安市智慧环保二期平台软件运维服务项目 (项目编号：SXHC2025-138)，由陕西华采招标有限公司组织竞争性磋商， (以下简称“甲方”)确定 （以下简称“乙方”）为该项目的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、委托工作内容：对重点污染源自动监控系统升级改造项目和西安市智慧环保平台功能拓展项目（简称智慧环保二期平台软件），共计11个子系统提供运维服务，包括日常数据处理服务、日常巡检服务、数据接口服务、数据分析服务、日常事件处理等。提供驻场人员及远程技术支持，保障智慧环保二期平台软件的正常运行，符合上级单位对网络安全、数据安全、数据共享等要求。根据工作安排，对现有功能模块进行功能扩展，满足相关实际业务需求。

**二、合同价款**

（一）合同价款为人民币（大写） （¥ ）。

（二）合同价款是乙方响应本次采购要求中全部工作内容的价格体现,包括完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、税金及其他相关的一切费用。

（三）合同价款一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。分阶段付款是为了确保项目按进度顺利进行，避免因资金问题影响项目进展。

**三、款项结算**

（一）付款方式：合同总价款小写： ，大写： 。合同签订后支付合同价款的30%，即人民币小写： ，大写： 。运维结束后根据考核情况（考核标准详见本条第六款）支付合同剩余价款。若验收不合格或部分不合格，甲方有权根据实际情况扣减相应比例的尾款，具体扣减比例由双方协商确定。且乙方应在接到甲方整改通知后的10个工作日内完成整改，并重新提交验收申请，整改次数不得超过两次。若两次整改后仍未能通过验收，甲方有权选择终止合同并拒绝支付剩余款项。若乙方未按时提交完整验收材料，每逾期一日，应按合同总金额的0.5‰向甲方支付违约金。

（二）结算方式：银行转账。

（三）结算单位：乙方持发票、合同、验收单，与甲方结算，乙方未开具有效、符合甲方要求发票的甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任。

在甲方付款前，乙方应当按照甲方付款金额提供符合甲方要求、国家规定的增值税发票，甲方收到发票核验无误后按照内部流程安排付款。如因乙方原因导致甲方逾期付款的，甲方不承担任何责任。合同期内，若因政府财政集中拨付原因致甲方收款滞后，进而致使甲方在当期延迟向乙方支付的情形，乙方应给与甲方充分的谅解和豁免责任，不视同甲方违约。

（四）考核方式

采用月考核方式，实行百分制进行评分。每月分别统计扣分情况，运维期结束年底统一结算。

（五）考核内容

1.系统巡检、系统运行状态监测专项；

2.运维资料周报、月报；

（六）运维费核算方法

1.按月考核，每月总分100 分，每月分别统计扣分情况，运维期结束后统一结算。

2.当月考核总分为 95分（含）以上时，甲方履行合同支付要求，全额支付乙方合同中运维费总额÷12（运维期为 1 年，按月核算）。

3.考核总分为 80 分（含）至 95分时，为初级警告，支付金额=考核得分/100\* 当月运维费用。

4.当月考核总分为80分以下，或连续两月考核总分为90分以下时，为二级警告，扣除当月一半运维费用，乙方针对扣分项提交整改方案，经甲方审核后按照方案执行落实，方案执行费甲方酌情从运维费中扣除予以支付。整改后仍不合格时，不予支付当月运维费用。

5.当月考核总分不足60分或连续三个月考核总分为90分以下时，为三级警告，扣除当月全部运维费用，乙方针对扣分项提交整改方案，经甲方审核后按照方案执行落实，整改后仍不合格时，甲方有权适时终止合同，造成损失的，有权提出经济赔偿。

**附：运维服务考核评分表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级**  **指标** | **考核内容** | **考核说明** | **分值** |
| 日常报表编写 | 周报编制情况 | 根据客户需求汇总统计前一周服务器巡检数据。 | 按甲方要求，乙方编制报告，未及时提供一次扣2分，总计8分。 | 8 |
| 月报编制情况 | 根据客户需求每月编制上月安全巡检数据报告。 | 按甲方要求，乙方编制报告，未及时提供一次扣5分，总计5分。 | 5 |
| 服务器巡检服务 | 服务器日志清理 | 每周对服务器日志进行清理。 | 每周对服务器日志进行清理，未按时清理，一次扣1分，总计4分。 | 4 |
| 服务器使用情况 | 每周对服务器使用情况相关设备的可用率、CPU利用率，内存占用率、磁盘空间占用率等进行巡检并记录，及时发现故障。 | 每周对服务器运行状态进行检查，否则按次扣分，未按时检查，因检查未发现隐患导致故障，一次扣1分，总计4分。 | 4 |
| 系统及数据库运行情况 | 操作系统、数据库及应用系统的运行维护。 | 每周对相关操作系统、数据库及应用系统运行状态进行检查，否则按次扣分，未按时检查，因检查未发现隐患导致故障，一次扣1分，总计4分。 | 4 |
| 系统质量评估 | 故障次数和历时；用户申告次数和修复及时率，发生安全事件的次数、类型和影响 | 根据故障次数、历时及响应处理时效性进行检查，响应不及时一次扣1分，总计6分。 | 6 |
| 响应实效 | 人员接到甲方临时指派的运维任务或故障处理的响应实效。 | 指派的运维任务或故障未及时响应，未按时处理，一次扣4分，总计8分。 | 8 |
| 安全巡检 | 系统安全巡检 | 服务器弱口令强度检查等。 | 每月对系统安全状态进行巡检，未按时巡检，因巡检未发现隐患导致故障，一次扣2分，总计4分。 | 4 |
| 数据安全运维 | 数据管理合规性、数据备份合规性、数据恢复合规性等。 | 每月对系统运行过程中数据安全运维操作过程合规检查，未按时检查扣1分。因未检查而产生隐患，一次扣3分，总计6分。 | 6 |
| 人员考核 | 人员素质 | 人员着装、人员行为、工位清洁，人员技术业务水平、管理能力及敬业爱岗精神等 | 人员综合素质进行检查，出现一次问题扣1分，总计5分。 | 5 |
| 资料整理 | 各类技术、业务文件和资料要集订成册后归档。 | 提供本项目内的各类资料及时归档，如若缺失，未按时提交资料，一次扣1分，总计6分。 | 6 |
| 需求响应 | 用户针对该系统提出的功能优化和升级等需求，经评估后确认需要完成的内容，需按期完成。 | 未按约定内容完成，一次扣5分，总计15分。 | 15 |
| 数据维护 | 数据备份 | 数据定期备份及异常情况下的恢复。 | 乙方未按约定实施完成，一次扣1分，总计5分。 | 5 |
| 重大影响 | 重大影响 | 重大影响，包括但不限于 ：非外部影响情况下（如网络供应商问题、云服务器运维方问题）系统非正常停运24小时及以上，或因乙方失误导致出现的重大安全事故、系统数据丢失、泄露、有关设备损坏。 | 由于乙方工作失误造成重大影响，根据影响程度，由甲方酌情扣除分数，上限 20 分。未出现重大影响不扣分。 | 20 |
| 注： | 1. 运维期间得到甲方肯定并提出嘉奖或收到表扬信的，1 次加 10 分；  2. 运维期间有突出贡献得到甲方认可的，1 次加 10 分；  3. 运维期间被甲方或其他相关部门、上级单位通报批评的，1次扣10分。 | | | |

**四、服务地点及服务期限**

（一）服务地点：西安市智慧环保综合指挥中心，具体以甲方指定地点为准。

（二）服务期限：自合同签订之日起一年。

**五、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利义务

1.甲方有权享有乙方按照上述约定提供的服务，乙方提供的服务质量应当满足国家标准、地方标准、行业标准及甲方要求（多个标准之间相冲突的执行最高标准），确保西安市工地扬尘自动监控管理系统在合同期限内正常、稳定运行；

2.甲方有权要求乙方安排符合本项目服务要求的人员提供服务，且提供的服务质量达到前述约定标准。如乙方违反协议约定，未安排适格人员或服务未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍不符合约定或给甲方造成损失的，乙方应承担相应的违约责任；

3.甲方依据合同对乙方的工作进行督促和检查。

（二）乙方权利义务

1.在服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

2.乙方必须具有履行本合同书所需的技能，必须按照相关的职业准则完成其全部职责。

3.在合同履行过程中乙方如需另聘专家咨询或协助，在合同中乙方义务范围以内发生的费用，由乙方承担；超出合同中乙方义务范围并发生费用，应征得甲方书面同意后，由甲方承担费用。

4.乙方为履行合同义务所派出的人员须经甲方审查同意。乙方应当保证服务人员连续稳定，保证交付工作正常进行，乙方确需更换现场人员的，应将更换理由书面告知甲方并取得同意；乙方人员引发的纠纷（包括但不限于：劳动争议、社会保险）等由乙方负责处理。

5.乙方向甲方收取的合同报酬，是其关于本合同书的唯一报酬。乙方及其人员不得接受与本合同书有关的或与其承担义务有关的其他津贴、回扣等报酬和非直接支付。

6.乙方不得将本合同下的义务全部或部分分包或转包给任何第三方，未经甲方书面同意擅自分包或转包的，甲方有权解除合同，要求乙方退还已收取费用，承担相当于合同总金额30%的违约金，违约金不足以弥补损失的，按照甲方的损失赔偿。

7.如协议履行过程中相关系统不能正常运行或发生数据丢失等重大事故的，乙方应在收到甲方通知后2小时内响应，8小时内排除故障。

8.磋商文件、乙方的响应文件、澄清函、合同附件为本合同的有效组成部分，乙方应按照合同约定履行义务。

**六、服务质量保证**

（一）乙方需建立高效的管理团队，项目团队组成成员应具备相关行业经验，团队构成合理。

（二）乙方需派一名项目负责人，直接与甲方沟通，项目经理接收甲方提出的问题与要求，并在甲方要求的合理时间内及时反馈给工作组，解决在项目实施过程中遇到的问题。

（三）项目在实施过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求继续实施。

（四）乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案以便于更好地提供服务，项目结束后5个工作日内，乙方须向甲方提交所有实施方案流程及说明文档。乙方应当确保资料完整性和准确性。若乙方未能妥善保管上述资料，导致资料丢失或损坏，乙方应支付甲方违约金合同金额的10%或赔偿因此给甲方造成的实际损失。

**七、知识产权**

（一）本项目产生的所有知识产权，包括但不限于软件、文档、数据、技术方案、源代码及相关技术资料等，均归甲方所有。乙方未经甲方书面许可，不得以任何形式使用、复制、传播或授权第三方使用前述知识产权。若乙方违反本条款，甲方有权要求立即停止侵权行为，并有权要求乙方支付合同总价款20%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部经济损失。

（二）乙方无论出于任何目的如在其他地方使用该成果，必须经甲方书面同意方可使用。乙方为执行本合同而提供的技术资料的使用权归甲方所有，且甲方拥有对该技术资料的修改权和再许可权。未经甲方书面同意，乙方不得擅自修改或再许可第三方使用。否则，贵甲方有权要求终止涉及到该中标知识产权的任何使用活动并保留追究乙方相应的法律责任的权利。

（三）乙方为执行本合同而提供的技术资料使用权归甲方所有。

**八、保密规定**

甲、乙双方及其各自的员工、代理人、顾问和其他参与本项目工作的人员（以下统称“保密人员”）应永久恪守自签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料。若法律法规另有规定或经对方书面同意解除保密义务的情况除外。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

**九、其他事项**

（一）乙方不得转让、分包给其它单位或个人。

（二）乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

**十、验收**

（一）本项目验收费用，由乙方自行承担。

（二）服务期满后，由乙方向甲方递交验收通知书，经甲方确认后，组织乙方进行系统验收（必要时甲方可委托具有相关资质的第三方检测机构/技术专家对本次服务进行系统验收，需要国家法定检验部门进行检验或验收的由乙方负责联系）。验收合格后，填写项目验收单作为对本次服务的最终认可。

（三）验收依据：

1.本合同及附加文本；

2.磋商文件、成交供应商的响应文件及澄清（承诺）函；

3.国家相应的标准、规范。

**十一、违约责任**

（一）若乙方存在以下任一违约行为，应向甲方支付当于合同总价20%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失（包括但不限于直接经济损失、间接经济损失及维权费用）：

1. 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足本次磋商要求；

2. 迟延履行超过10个工作日；

3. 人员配备不足或擅自更换核心人员；

4. 其他违反合同约定的行为。

违约金不足以弥补损失的，乙方应补足差额。

（二）如乙方违约，甲方有权立即终止合同，并会同监督机构、采购代理机构有权终止合同和对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

（三）本协议未做约定的按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

**十二、其他约定**

（一）为更好的履行本合同，双方应以书面方式采用当面递交、快递方式向合同约定的地址发送相关通知。接收通知方拒收、无人接收或未查阅的，不影响通知送达的有效性。上述地址同时作为有效司法送达地址。一方变更接收通知方式的，应以书面形式向对方确认变更，否则视为未变更。

（二）若发生供应链中断或其他不可抗力事件，乙方应及时通知甲方，并提供应急方案，确保服务的连续性和质量。

**十三、合同争议解决的方式**

（一）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代表或负责人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（二）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，除合同明确约定外，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

（三）双方因履行本协议产生争议的应积极协商处理，无法协商一致的，双方均有权将争议事项提交甲方所在地有管辖权的人民法院处理。

（四）本合同一式 份，甲乙双方各执 份。

（五）本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 |
| （盖章） | （盖章） |
| 地址： | 地址： |
| 法定代表人 | 法定代表人 |
| 或授权代表： | 或授权代表： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 日期： | 日期： |