

西安市智慧环保综合指挥中心

2025 年中心机房视频会议 及信息安全检测技术服务外包

甲方：西安市智慧环保综合指挥中心

乙方：西安金箍棒信息技术服务有限公司

2025 年 9 月

中国西安

服务合同

甲方：西安市智慧环保综合指挥中心

乙方：西安金箍棒信息技术服务有限公司

2025 年中心机房视频会议及信息安全检测技术服务外包（项目编号：SXHC2025-148），由陕西华采招标有限公司组织竞争性磋商，西安市智慧环保综合指挥中心（以下简称“甲方”）确定 西安金箍棒信息技术服务有限公司（以下简称“乙方”） 为该项目的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、合同价款

（一）合同含税价款为人民币（大写）叁拾壹万伍仟元整（¥315,000.00）。

（二）合同价款是乙方响应本次采购要求中全部工作内容的价格体现，包括完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、税金及其他相关的一切费用。

（三）合同价款一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。分阶段付款是为了确保项目按进度顺利进行，避免因资金问题影响项目进展。

二、工作内容：

1. 建立健全的电子档案，对服务范围内设备及系统进行资产配置调查，梳理出资产配置列表、网络拓扑等，制定详细的资产配置列表维护计划。

2. 对机房环境进行严格监控，确保温度、湿度符合安全需求，填写日常检查表格，及时发现设备故障及隐患，确保设备健康运行。

3. 每季度对中心机房硬件设备、曲江视频会议室及局机关视频会议室扩音系统、摄像系统、视频终端系统、显示系统、网络与安全系统进行巡检及数据备份，完成后三个工作日内提交《巡检报告》。

4. 定期对会议设备进行清洁整理，确保操控间的环境符合设备运行要求；会

前对设备进行联通性测试，确保会议设备运行状态良好；对局系统视频会议分会场提供技术支持。

5. 根据响应的前提不同，提供事件驱动响应、服务请求响应和应急响应。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时处理各种突发事件。合同未约定服务响应时间要求的，乙方应在甲方指定时间内响应并解决问题。

6. 对西安市机动车尾气排放检验系统、西安市机动车尾气综合管理系统及智慧环保平台等软件根据需要开展专业化信息安全检测工作，对电子政务办托管服务器进行安全检测工作，每季度检测一次，检测完成后三个工作日内提交《检测报告》。

7. 通过安全运维排查的检测方式找到系统和网络中所暴露出的安全漏洞，并且评估目标系统和网络环境是否存在可以被攻击者真实利用的漏洞以及由此引起的风险大小，为制定相应的安全措施与解决方案提供实际的依据。

8. 驻场人员及二线技术支持团队制定服务响应级别，对服务期间发生的服务需求、故障需求及应急需求按级别进行电话、远程或现场响应，确保服务范围内各系统的稳定运行。

9. 对上级部门关于网络安全要求、网络安全检查结果或相关通报等工作提供技术支持和服务。

10. 经专业培训及筛选出 2 名技术工程师，加入到客户组织中，完成现场重复性较大或应急工作，提供 5×8 小时的驻场服务，服务期是 12 个月。

三、款项结算

(一) 付款方式:

签订合同后，达到付款条件起 15 个工作日内，支付合同总金额的 30.00%，即：玖万肆仟伍佰元整（¥94,500.00）；待项目服务期满，经甲方验收通过，

15个工作日内根据考核结果支付合同尾款，即项目总金额的70%：贰拾贰万零伍佰元整（¥22,0500.00）。其中，验收分值 ≥ 90 ，甲方支付约定尾款金额的100%； $80 \leq$ 验收分值 ≤ 90 ，甲方支付约定尾款金额的80%；验收分值 ≤ 80 ，甲方支付约定尾款金额的50%。

（二）结算方式：银行转账。

（三）结算单位：由甲方负责结算，乙方应在甲方付款前10个工作日内开具合同价款的全额发票给甲方。甲方核验无误后付款。若乙方未能按时开具发票，甲方有权延迟付款并不承担任何违约责任。

四、服务地点及服务期限

（一）服务地点：西安市智慧环保综合指挥中心指定地点

（二）服务期限：自合同签订日起一年有效

五、双方的权利和义务

（一）甲方的权利与义务

1. 甲方负责配合本次项目服务工作；
2. 甲方应按本合同的约定向乙方支付合同价款；
3. 甲方根据需要对乙方提供的服务方案进行审核，提供建议及意见，确定最终实施的服务方案，以便乙方遵照执行；
4. 甲方有权对乙方的工作进行监督和考核。

（二）乙方的权利与义务

1. 乙方的工作人员必须严格遵守甲方的规章制度，以良好的形象和积极的工作态度，按甲方要求开展工作；
2. 乙方应服从甲方统筹管理并按流程开展工作；
3. 乙方保证安排的相关人员需按照指定时间到达指定地点进行服务，乙方在工作时间内不得迟到早退，如有特殊情况，必须事先通知并征得甲方同意；
4. 乙方提交的方案应得到甲方确认再予以实施；

5. 乙方在服务期间发布的任何涉及甲方的信息，需经甲方确认无误后方可发布；

6. 乙方负责解决乙方所需要的工作条件及相应的工作配合，如场地的使用、水电提供、乙方工作人员出入等相关事宜，甲方有义务提供必要的便利条件。

7. 乙方应遵守《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，确保所有数据处理活动合法合规。因乙方原因导致数据泄露的，乙方应承担全部法律责任及赔偿责任。

六、服务质量保证

(一) 乙方需建立高效的管理团队，项目团队组成成员应具备相关行业经验，技术工程师应具有相关资质证书，团队构成合理；团队成员不得随意更换，如需更换需提前十五日取得甲方书面同意。

(二) 乙方需派一名项目负责人（姓名：梁磊，联系方式：13152066721），直接与甲方沟通，该项目负责人接收甲方提出的问题与要求，并在甲方要求的合理时间内及时反馈给工作组，解决在项目实施过程中遇到的问题，且乙方对相关文件中该负责人的签字确认表示认可。

(三) 项目在实施过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求继续实施。

(四) 乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案以便于更好地提供服务，项目结束后5个工作日内，乙方须向甲方提交所有实施方案流程及说明文档。乙方应当确保资料完整性和准确性。若乙方未能妥善保管上述资料，导致资料丢失或损坏，乙方应支付甲方违约金合同金额的10%或赔偿因此给甲方造成的实际损失。

七、知识产权

(一) 本项目产生的所有知识产权，包括但不限于软件、文档、数据、技术方案、源代码及相关技术资料等，均归甲方所有。甲方有权自行使用、复制、修改，并可以无偿授权相关单位使用。乙方未经甲方书面许可，不得以任何形式使

用、复制、传播或授权第三方使用前述知识产权。

(二) 乙方无论出于任何目的, 如在其他地方使用该成果, 必须经甲方书面同意方可使用。乙方为执行本合同而提供的技术资料的使用权归甲方所有, 且甲方拥有对该技术资料的修改权和再许可权。未经甲方书面同意, 乙方不得擅自修改或再许可第三方使用。否则, 甲方有权要求终止涉及该知识产权的任何使用活动并保留追究乙方相应法律责任的权利。

(三) 乙方为执行本合同而提供的技术资料组件, 授予甲方永久、不可撤销、免费使用的权利。

八、保密规定

甲、乙双方及其各自的员工、代理人、顾问和其他参与本项目工作的人员(以下统称“保密人员”)应永久恪守自签署或履行本合同而获知的对方保密信息(包括但不限于设备资产清单、污染源监控数据、系统源代码、会议记录、本合同条款等)及其它秘密资料。若法律法规另有规定或经对方书面同意解除保密义务的情况除外。任何一方如将获知的对方保密信息、秘密资料泄露给第三方, 应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任(包括刑事责任)。本保密条款长期有效, 不因合同到期而到期。

九、其他事项

(一) 乙方不得转让、分包给其他单位或个人。

(二) 乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

十、验收

(一) 本项目验收费用(包括第三方检测费、专家评审费等), 由乙方自行承担。

(二) 服务期满后, 由乙方向甲方递交验收通知书, 经甲方确认后, 组织乙方进行系统验收(必要时甲方可委托具有相关资质的第三方检测机构/技术专家对本次服务进行系统验收, 需要国家法定检验部门进行检验或验收的由乙方负责

联系)。验收合格后,填写项目验收单作为对本次服务的最终认可。

(三) 验收依据:

1. 本合同及附加文本;
2. 磋商文件、成交供应商的响应文件及澄清(承诺)函;
3. 国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

(一) 乙方逾期提供服务的,每逾期一日,按照合同总金额的万分之五支付违约金。逾期超过 15 日的,甲方有权解除合同,并要求乙方按照合同总金额 20% 支付违约金,违约金不足以弥补甲方损失的按照甲方实际损失赔偿。

(二) 如乙方提供服务未达到合同要求,或未履行本合同约定的运维标准,甲方有权向乙方发出整改通知,乙方未在限定期限内整改完成的,甲方有权解除合同,要求乙方按照合同总金额的 10% 支付违约金,并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

(三) 若本合同项目验收不合格或部分不合格,甲方有权根据考核结果扣减相应比例的尾款。且乙方应在接到甲方整改通知后的 10 个工作日内完成整改,并重新提交验收申请,整改次数不得超过两次。因整改导致的逾期,按照逾期时间支付违约金;若两次整改后仍未能通过验收,甲方有权选择终止合同并拒绝支付剩余款项。若乙方未按时提交完整验收材料,每逾期一日,应按合同总金额的 0.5% 向甲方支付违约金。

(四) 乙方人员配备不足、擅自更换核心人员或存在其他违反合同约定的行为的,乙方应向甲方支付相当于合同总价 20% 的违约金,并赔偿因此给甲方造成的全部损失(包括但不限于直接经济损失、间接经济损失及维权费用)。

(五) 若乙方违反知识产权和保密条款,甲方有权要求乙方立即停止侵权行为,并有权要求乙方支付合同总价款 20% 的违约金,违约金不足以弥补甲方损失的按照甲方实际损失赔偿。

(六) 如乙方违约, 甲方有权立即终止合同, 并会同监督机构、采购代理机构对乙方违约行为进行追究, 同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

十二、其他约定

(一) 为更好地履行本合同, 双方应以书面方式采用当面递交、快递方式向合同约定的地址发送相关通知。接收通知方拒收、无人接收或未查阅的, 不影响通知送达的有效性。上述地址同时作为有效司法送达地址。一方变更接收通知方式的, 应以书面形式向对方确认变更, 否则视为未变更。

(二) 若发生供应链中断或其他不可抗力事件, 受到不可抗力影响方应及时通知另一方, 并提供证明和应急方案, 确保服务的连续性和质量。如因不可抗力导致合同无法履行, 双方可以协商延期或部分解除合同。

十三、合同争议解决的方式

(一) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人(授权代表或负责人)在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(二) 合同生效后, 甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定, 全面履行合同, 除合同明确约定外, 违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(三) 双方因履行本协议产生争议的应积极协商处理, 无法协商一致的, 双方均有权将争议事项提交甲方所在地有管辖权的人民法院处理。

(四) 本合同一式柒份, 甲方伍份, 乙方贰份,

(五) 本合同如有未尽事宜, 甲、乙双方协商解决, 签订补充协议。

附件: 1、《服务清单及价格》;

2、《验收标准》;

3、《运维服务人员信息》。

附件 1：服务清单及价格

序号	服务项	服务内容	价格 (元)
1	资产配置管理服务	建立健全的电子档案, 对服务范围内设备及系统进行资产配置调查, 梳理出资产配置列表、网络拓扑等, 制定详细的资产配置列表维护计划。	15000
2	设备日常维护服务	对机房环境进行严格监控, 确保温度, 湿度符合安全需求, 填写日常检查表格, 及时发现设备故障及隐患, 确保设备健康运行。	50000
3	巡检及数据备份服务	每季度对中心机房硬件设备、曲江视频会议室及局机关视频会议室扩音系统、摄像系统、视频终端系统、显示系统、网络与安全系统进行巡检及数据备份, 完成后三个工作日内提交《巡检报告》。	50000
4	清洁整理服务	定期对会议设备进行清洁整理, 确保操控间的环境符合设备运行要求; 会前对设备进行联通性测试, 确保会议设备运行状态良好; 对局系统 13 个视频会议分会场提供技术支持。	15000
5	应急服务	根据响应的前提不同, 提供事件驱动响应、服务请求响应和应急响应。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询, 并随时处理各种突发事件。	20000
6	信息安全检测服务	对西安市机动车尾气排放检验系统、西安市机动车尾气综合管理系统及智慧环保平台等软件根据需要开展专业化信息安全检测工作, 对电子政务办托管服务器进行安全检测工作, 每季度检测一次, 检测完成后三个工作日内提交《检测报告》。	50000
7	安全运维服务	通过安全运维排查的检测方式找到系统和网络中所暴露出的安全漏洞, 并且评估目标系统和网络环境是否存在可以被攻击者真实利用的漏洞以及由此引起的风险大小, 为制定相应的安全措施与解决方案提供实际的依据。	50000
8	应急响应服务	驻场人员及二线技术支持团队制定服务响应级别, 对服务期间发生的服务需求、故障需求及应急需求按级别进行电话、远程或现场响应, 确保服务范围内各系统的稳定运行。	15000
9	网络安全服务	对上级部门关于网络安全要求、网络安全检查结果或相关通报等工作提供技术支持和服务。	50000
合计			315000

附件 2：验收标准

序号	考核项目	考核要点	打分依据	分值
1	资产配置管理服务	建立健全的电子档案，对服务范围内设备及系统进行资产配置调查，梳理出资产配置列表、网络拓扑等，制定详细的资产配置列表维护计划。	季度巡检记录	10
2	设备日常维护服务	对机房环境进行严格监控，确保温度、湿度符合安全需求，填写日常检查表格，及时发现设备故障及隐患，确保设备健康运行。	季度巡检记录	10
3	巡检及数据备份服务	每季度对中心机房硬件设备、曲江视频会议室及局机关视频会议室扩音系统、摄像系统、视频终端系统、显示系统、网络与安全系统进行巡检及数据备份。	季度巡检记录	10
4	清洁整理服务	定期对会议设备进行清洁整理，确保操控间的环境符合设备运行要求；会前对设备进行联通性测试，确保会议设备运行状态良好；对局系统 13 个视频会议分会场提供技术支持。	季度巡检记录	10
5	应急服务	根据响应的前提不同，提供事件驱动响应、服务请求响应和应急响应。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时处理各种突发事件。经专业培训及筛选出 2 名技术工程师，在项目服务期间，完成现场突发工作和应急响应，提供 7×24 小时的响应服务。	技术工程师相关资格证；驻场人员考勤表	10
6	信息安全检测服务	对西安市机动车尾气排放检验系统、西安市机动车尾气综合管理系统及智慧环保平台等软件根据需要开展专业化信息安全检测工作，对电子政务办托管服务器进行安全检测工作，每季度检测一次，检测完成后三个工作日内提交《检测报告》。	季度巡检记录	10
7	安全运维服务	通过安全运维排查的检测方式找到系统和网络中所暴露出的安全漏洞，并且评估目标系统和网络环境是否存在可以被攻击者真实利用的漏洞以及由此引起的风险大小，为制定相应的安全措施与解决方案提供实际的依据。	季度巡检记录	10
8	网络安全服务	对上级部门关于网络安全要求、网络安全检查结果或相关通报等工作提供技术支持和服务。	季度巡检记录	10
9	其他	全年重大失误不得超过 2 次（每次 10 分。）	甲方提供重大失误相关资料（需经乙方书面确认）	20
合计				100
<p>验收标准： 验收分值 ≥ 90：验收合格，甲方支付合同金额的 100%； 80 ≤ 验收分值 ≤ 90：验收通过，甲方支付合同金额的 80%； 验收分值 ≤ 80：验收不合格，甲方支付合同金额的 50%。</p>				

附件3：运维服务人员信息

驻场运维服务人员			
姓名	岗位	资质	联系电话
李婧	驻场工程师	OCP	13299049710
董江凯	驻场工程师	RHCE	15291089122

(人员资质证书)



(以下无正文，仅供签署)

甲方	乙方
<p>采购人名称</p> <p>西安市智慧环保综合指挥中心</p>  <p>(盖章)</p>	<p>中标供应商全称</p> <p>西安金箍棒信息技术服务有限公司</p>  <p>(盖章)</p>
<p>地址：西安市经济技术开发区明光路86号20幢</p>	<p>地址：西安市高新区丈八街办沣惠南路2号枫叶新都市C6号楼1单元401室</p>
<p>邮编：710000</p>	<p>邮编：710054</p>
<p>被授权代表：（签字） </p>	<p>被授权代表：（签字）穆鹏鹏</p>
<p>电话：029-89829891</p>	<p>电话：029-82690235</p>
<p>税号：1261 0100 MB 2994 838 Y 开户银行：兴业银行西安文景路支行</p>	<p>开户银行：中国光大银行股份有限公司 西安雁塔路支行</p>
<p>账号：4566 2010 0100 1519 18</p>	<p>账号：78720188000167609</p>
<p>日期：2025年9月19日</p>	<p>日期：2025年9月19日</p>