## 服务方案

根据评分内容自行组织编制。

注：响应招标文件评标办法相应要求，无固定格式，供应商自拟。

包括不限于：

1、需求响应

2、服务方案

3、服务承诺及相关管理措施

4、人员配置

5、业绩

6、应急预案

7、合理化建议