## 服务方案

供应商应按采购文件要求的内容和顺序，对完成整个项目提出相应的服务方案。对含糊不清或欠具体明确之处，评委会可视为供应商履约能力不足或响应不全处理。

一、方案的内容应包括(但不限于)：

1. 质量保证
2. 项目实施方案
3. 应急预案
4. 人员配置计划
5. 售后服务

二、供应商认为必要的其它内容。

**注：**

供应商应确保上述证明文件的真实性、有效性及合法性，否则，由此引起的任何责任都由供应商自行承担。