

# 磋商文件

（服务类）

采购项目名称：2025年科技大市场网络平台运营及硬件维护

采购项目编号：ZCSP-西安市-2025-00691（HYZ【2025】006号）

西安科技大市场服务中心

宏业国际项目管理有限公司共同编制

2025年09月01日

# 第一章 竞争性磋商邀请

宏业国际项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安科技大市场服务中心委托，拟对2025年科技大市场网络平台运营及硬件维护采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：**ZCSP-西安市-2025-00691（HYZ【2025】006号）**

二、项目名称：**2025年科技大市场网络平台运营及硬件维护**

## 三、磋商项目简介

西安科技大市场网络平台（以下简称“网络平台”）统筹整合了包括专利数据、研发服务、资讯、仪器、政策、科技成果、科技组织、行业专家在内的大量科技资源，为西安大市场服务中心（以下简称“大市场”）的业务发展提供了全面的科技信息服务。网络平台形成了以大数据分析、专利申请前评估系统、研发公共服务、专家系统、门户站群、客户信息管理系统、仪器共享子系统、政策匹配推送系统、技术转移服务系统、创新创业服务系统、秦创原系列应用系统等各类公共服务系统构成的区域性综合科技服务平台。本项目旨在通过专业的运维服务和管理，为西安科技大市场网络平台的安全与稳定运行提供技术支撑和保障。保障机房基础设施安全稳定运行，不因基础设施故障导致设备出现宕机等事故。如出现不可抗拒因素导致的紧急事故，在第一时间启动应急预案，将损失降为最低；协助相关管理部门制定运维流程、操作规范和管理制度，例如机房管理规定和应急处置预案等；完成大市场管理部门交办的其他工作。

## 四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、不接受联合体投标：本项目不接受联合体投标，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》；

2、法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋投标的，须出示身份证；法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证复印件；非法人单位参照执行。

## 六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签

章”)进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递,以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据,均属于供应商真实意思表示,由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商,校验互认的证书及签章有效性后,即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作;未办理互认的证书及签章的供应商,按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后,按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验,可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管,确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用;供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理,防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境,承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持:

在线客服:通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话:029-96702

CA及签章服务:通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间:详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前,采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统,向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的,供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商,不得参与本次采购活动,不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后,采购人或代理机构进行澄清或者修改的,澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的,采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件,供应商应当重新获取磋商文件;澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的,采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的,自行承担不利后果。

注:获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本,其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间:详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点:供应商应当在提交首次响应文件截止时间前,通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的,供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持,供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息,及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统,与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表,供应商响应表应加盖供应商(法定名称)电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)文件要求,为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难,促进供应商依法诚信参加政府采购活动,有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>),选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品,凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十一、联系方式

**采购人： 西安科技大市场服务中心**

地址： 陕西省西安市长安区国际文化传播中心北楼**11**层

邮编： **710000**

联系人： 大市场

联系电话： **029-68518779**

**代理机构：宏业国际项目管理有限公司**

地址： 陕西省西安市雁塔区陕西省西安市高新区丈八街办高新路西部国际广场**1幢13201**室

邮编： **710056**

联系人： 张宏武、张耀、彭涛、孟皓

联系电话： **029-88859352-8001**

**采购监督机构：西安市财政局政府采购管理处**

联系人： 杜新星

联系电话： **029-89821846**

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：544,392.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照国家计委计价格【2002】1980号及发改价格[2011]534号文件规定计取，由成交供应商支付代理服务费。收款账户如下：收款单位：宏业国际项目管理有限公司 开户银行：中国民生银行西安分行营业部 银行账号：1201014170000570 转账时请备注：HYZ[2025]006号项目服务费。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。
- 二、本磋商文件的最终解释权由西安科技大市场服务中心和宏业国际项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安科技大市场服务中心负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由宏业国际项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安科技大市场服务中心。
- 二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是宏业国际项目管理有限公司。
- 四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。
- 五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

- 一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：
  - （一）竞争性磋商邀请；
  - （二）供应商须知；
  - （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
  - （四）资格审查；
  - （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
  - （六）磋商办法；
  - （七）响应文件格式；
  - （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

### **2.4.9响应文件的制作、签章和加密**



一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1磋商开启程序**

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

#### **2.5.2查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### **2.5.3资格审查**

详见磋商文件第四章。

#### **2.5.4磋商**

详见磋商文件第六章。

### **2.5.5成交通知书**

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## **2.6签订及履行合同和验收**

### **2.6.1签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### **2.6.2合同分包和转包（实质性要求）**

#### **2.6.2.1合同分包**

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

#### **2.6.2.2合同转包**

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### **2.6.3合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### **2.6.4合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

### **2.6.5采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### **2.6.6履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### **2.6.7履约验收方案**

采购包1:

合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

## **2.6.8资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## **2.7纪律要求**

### **2.7.1磋商活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

### **2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）**

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

### **2.7.3采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构

将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 宏业国际项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由宏业国际项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 宏业国际项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：张宏武、张耀、彭涛、孟皓

联系电话：029-888593528-8001

地址：西安市高新路2号西部国际广场1幢32层

邮编：710056

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

### 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

#### 3.1采购项目概况

西安科技大市场网络平台（以下简称“网络平台”）统筹整合了包括专利数据、研发服务、资讯、仪器、政策、科技成果、科技组织、行业专家在内的大量科技资源，为西安大市场服务中心（以下简称“大市场”）的业务发展提供了全面的科技信息服务。网络平台形成了以大数据分析、专利申请前评估系统、研发公共服务、专家系统、门户站群、客户信息管理系统、仪器共享子系统、政策匹配推送系统、技术转移服务系统、创新创业服务系统、秦创原系列应用系统等各类公共服务系统构成的区域性综合科技服务平台。 本项目旨在通过专业的运维服务和管理，为西安科技大市场网络平台的安全与稳定运行提供技术支撑和保障。保障机房基础设施安全稳定运行，不因基础设施故障导致设备出现宕机等事故。如出现不可抗拒因素导致的紧急事故，在第一时间启动应急预案，将损失降为最低；协助相关管理部门制定运维流程、操作规范和管理制度，例如机房管理规定和应急处置预案等；完成大市场管理部门交办的其他工作。

#### 3.2服务内容及服务要求

##### 3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：544,392.00

采购包最高限价（元）：544,392.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	防火墙	1.00	42,900.00	台	其他未列明行业	否	否	否	否
2	运维服务	1.00	501,492.00	年	其他未列明行业	否	否	否	否

##### 3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：防火墙

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		1.★整机吞吐量≥3Gbps，最大并发连接数≥100万，每秒新建连接数≥4万； 2.★千兆电口≥10，万兆光口≥2，配置SD≥64GB，3年威胁防护； 3.支持设备的WEB管理页面中直接打开CLI控制命令，提供截图证明； 4.支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议，支持SRv6协议，提供截图证明； 5.支持NAT66，NAT64功能，支持三元组NAT smart-fullcone； 6.提供防火墙产品进入Gartner企业防火墙四象限，提供证明材料； 7.★提供设备合法来源证明渠道，包括但不限于销售协议、代理协议、原厂授权或承诺书等。

序号	参数性质	技术参数与性能指标																																																																																																																				
1		<p>服务商要通过专业规范的运维服务和管理办法，为网络平台的安全与稳定运行提供技术支撑和保障，保障机房基础设施安全稳定运行。协助相关管理部门制定运维流程、操作规范和管理制度，例如机房管理规定和应急处置预案等；完成大市场管理部门交办的相关协助工作，服从大市场统一管理，遵守大市场各项驻场管理规定。</p> <p>网络平台主要包括：机房基础设施、办公信息网络、大市场服务大厅、创新科技服务展厅、魔方控制系统、会议室多媒体系统、门户站群系统、技术转移公共服务系统、设备共享公共服务系统、知识产权公共服务系统、科技政策公共服务系统、人才创业服务系统、网络存储系统、大数据平台、数据库系统、秦创原系列应用系统等，主要设施如下：</p> <p style="text-align: center;">西安科技大市场网络平台主要设施清单</p> <table><tr><th>类型</th><th>品牌型号</th><th>数量</th><th>备注</th></tr><tr><td>机房基础设施</td><td>大市场自建</td><td>1套</td><td>机房基础设施</td></tr><tr><td>办公信息网络</td><td>大市场自建</td><td>3套</td><td>办公信息网络</td></tr><tr><td>运营商互联网接入</td><td>大市场自建</td><td>3套</td><td>互联网接入</td></tr><tr><td>大市场服务大厅</td><td>大市场自建</td><td>1套</td><td>综合应用系统</td></tr><tr><td>创新科技服务展厅</td><td>大市场自建</td><td>1套</td><td>综合视频系统</td></tr><tr><td>会议室多媒体系统</td><td>大市场自建</td><td>4套</td><td>会议室系统</td></tr><tr><td>门户站群系统</td><td>FusionPortal</td><td>1套</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>技术转移公共服务</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1套</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>仪器设备共享公共服务</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1套</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>知识产权公共服务</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1套</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>科技政策公共服务</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1套</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>人才创业服务</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1套</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>大数据平台</td><td>Mongodb</td><td>3个</td><td>集群分布式</td></tr><tr><td>大数据平台</td><td>Hadoop</td><td>2个</td><td>集群分布式</td></tr><tr><td>大数据检索</td><td>ElasticSearch</td><td>10个</td><td>集群分布式</td></tr><tr><td>网络存储系统</td><td>DELL 7020</td><td>1个</td><td>网络存储系统</td></tr><tr><td>FC光纤网络交换机</td><td>DS 6506B</td><td>2个</td><td>光纤交换机</td></tr><tr><td>FC光纤交换网络</td><td>DELL EMC</td><td>2个</td><td>光纤交换网络</td></tr><tr><td>数据库系统</td><td>Oracle 11G</td><td>2个</td><td>应用支撑平台</td></tr><tr><td>数据库系统</td><td>Mysql 5.7</td><td>2个</td><td>应用支撑平台</td></tr><tr><td>代理web服务器</td><td>Nginx</td><td>2个</td><td>应用支撑平台</td></tr><tr><td>运维管理系统</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1个</td><td>应用支撑平台</td></tr><tr><td>监测报警系统</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1个</td><td>应用支撑平台</td></tr><tr><td>专利检索系统</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>研发公共服务</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>专家系统</td><td>XaTrm CentOS</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>内部办公系统</td><td>XaTrm Redhat</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr><tr><td>门户站群</td><td>XaTrm Redhat</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr></table>	类型	品牌型号	数量	备注	机房基础设施	大市场自建	1套	机房基础设施	办公信息网络	大市场自建	3套	办公信息网络	运营商互联网接入	大市场自建	3套	互联网接入	大市场服务大厅	大市场自建	1套	综合应用系统	创新科技服务展厅	大市场自建	1套	综合视频系统	会议室多媒体系统	大市场自建	4套	会议室系统	门户站群系统	FusionPortal	1套	应用系统	技术转移公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统	仪器设备共享公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统	知识产权公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统	科技政策公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统	人才创业服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统	大数据平台	Mongodb	3个	集群分布式	大数据平台	Hadoop	2个	集群分布式	大数据检索	ElasticSearch	10个	集群分布式	网络存储系统	DELL 7020	1个	网络存储系统	FC光纤网络交换机	DS 6506B	2个	光纤交换机	FC光纤交换网络	DELL EMC	2个	光纤交换网络	数据库系统	Oracle 11G	2个	应用支撑平台	数据库系统	Mysql 5.7	2个	应用支撑平台	代理web服务器	Nginx	2个	应用支撑平台	运维管理系统	XaTrm CentOS	1个	应用支撑平台	监测报警系统	XaTrm CentOS	1个	应用支撑平台	专利检索系统	XaTrm CentOS	1个	应用系统	研发公共服务	XaTrm CentOS	1个	应用系统	专家系统	XaTrm CentOS	1个	应用系统	内部办公系统	XaTrm Redhat	1个	应用系统	门户站群	XaTrm Redhat	1个	应用系统
	类型	品牌型号	数量	备注																																																																																																																		
	机房基础设施	大市场自建	1套	机房基础设施																																																																																																																		
	办公信息网络	大市场自建	3套	办公信息网络																																																																																																																		
	运营商互联网接入	大市场自建	3套	互联网接入																																																																																																																		
	大市场服务大厅	大市场自建	1套	综合应用系统																																																																																																																		
	创新科技服务展厅	大市场自建	1套	综合视频系统																																																																																																																		
	会议室多媒体系统	大市场自建	4套	会议室系统																																																																																																																		
	门户站群系统	FusionPortal	1套	应用系统																																																																																																																		
	技术转移公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统																																																																																																																		
	仪器设备共享公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统																																																																																																																		
	知识产权公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统																																																																																																																		
	科技政策公共服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统																																																																																																																		
	人才创业服务	XaTrm CentOS	1套	应用系统																																																																																																																		
	大数据平台	Mongodb	3个	集群分布式																																																																																																																		
	大数据平台	Hadoop	2个	集群分布式																																																																																																																		
	大数据检索	ElasticSearch	10个	集群分布式																																																																																																																		
	网络存储系统	DELL 7020	1个	网络存储系统																																																																																																																		
	FC光纤网络交换机	DS 6506B	2个	光纤交换机																																																																																																																		
	FC光纤交换网络	DELL EMC	2个	光纤交换网络																																																																																																																		
	数据库系统	Oracle 11G	2个	应用支撑平台																																																																																																																		
	数据库系统	Mysql 5.7	2个	应用支撑平台																																																																																																																		
	代理web服务器	Nginx	2个	应用支撑平台																																																																																																																		
	运维管理系统	XaTrm CentOS	1个	应用支撑平台																																																																																																																		
	监测报警系统	XaTrm CentOS	1个	应用支撑平台																																																																																																																		
	专利检索系统	XaTrm CentOS	1个	应用系统																																																																																																																		
	研发公共服务	XaTrm CentOS	1个	应用系统																																																																																																																		
	专家系统	XaTrm CentOS	1个	应用系统																																																																																																																		
	内部办公系统	XaTrm Redhat	1个	应用系统																																																																																																																		
	门户站群	XaTrm Redhat	1个	应用系统																																																																																																																		

		<table> <tr> <td>客户信息管理</td><td>XaTrm Redhat</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr> <tr> <td>资料管理系统</td><td>XaTrm Redhat</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr> <tr> <td>创新创业服务</td><td>XaTrm Redhat</td><td>1个</td><td>应用系统</td></tr> <tr> <td>视频监控系统</td><td>HUAWEI</td><td>1台</td><td>监控系统</td></tr> <tr> <td>门禁管理系统</td><td>XaTrm 自建</td><td>1套</td><td>监控系统</td></tr> <tr> <td rowspan="3">服务器</td><td>IBM3650M3</td><td>12台</td><td>应用服务器</td></tr> <tr> <td>Lenovo</td><td>2台</td><td>应用服务器</td></tr> <tr> <td>曙光 A620</td><td>12台</td><td>应用服务器</td></tr> <tr> <td>精密空调</td><td>爱默生</td><td>2台</td><td>精密空调</td></tr> <tr> <td>台式电脑</td><td>联想</td><td>50台</td><td>办公电脑</td></tr> <tr> <td rowspan="2">笔记本电脑</td><td>IBM</td><td>1台</td><td>办公电脑</td></tr> <tr> <td>联想</td><td>10台</td><td>办公电脑</td></tr> <tr> <td rowspan="2">打印机</td><td>京瓷</td><td>1台</td><td>办公设备</td></tr> <tr> <td>惠普</td><td>5台</td><td>办公设备</td></tr> <tr> <td rowspan="2">AP</td><td>联想天工 LW-8045</td><td>8台</td><td>网络设备</td></tr> <tr> <td>-1</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>投影机</td><td>索诺克 NP6500</td><td>3台</td><td>办公设备</td></tr> <tr> <td>电话</td><td>侨兴/TCL/高科</td><td>50台</td><td>办公设备</td></tr> <tr> <td rowspan="2">安全设备</td><td rowspan="2">华为、启明星辰</td><td rowspan="2">6台</td><td>网络安全设备</td></tr> <tr> <td>网络安全设备</td></tr> <tr> <td>交换机</td><td>华为</td><td>6台</td><td>网络安全设备</td></tr> </table>	客户信息管理	XaTrm Redhat	1个	应用系统	资料管理系统	XaTrm Redhat	1个	应用系统	创新创业服务	XaTrm Redhat	1个	应用系统	视频监控系统	HUAWEI	1台	监控系统	门禁管理系统	XaTrm 自建	1套	监控系统	服务器	IBM3650M3	12台	应用服务器	Lenovo	2台	应用服务器	曙光 A620	12台	应用服务器	精密空调	爱默生	2台	精密空调	台式电脑	联想	50台	办公电脑	笔记本电脑	IBM	1台	办公电脑	联想	10台	办公电脑	打印机	京瓷	1台	办公设备	惠普	5台	办公设备	AP	联想天工 LW-8045	8台	网络设备	-1			投影机	索诺克 NP6500	3台	办公设备	电话	侨兴/TCL/高科	50台	办公设备	安全设备	华为、启明星辰	6台	网络安全设备	网络安全设备	交换机	华为	6台	网络安全设备	
客户信息管理	XaTrm Redhat	1个	应用系统																																																																												
资料管理系统	XaTrm Redhat	1个	应用系统																																																																												
创新创业服务	XaTrm Redhat	1个	应用系统																																																																												
视频监控系统	HUAWEI	1台	监控系统																																																																												
门禁管理系统	XaTrm 自建	1套	监控系统																																																																												
服务器	IBM3650M3	12台	应用服务器																																																																												
	Lenovo	2台	应用服务器																																																																												
	曙光 A620	12台	应用服务器																																																																												
精密空调	爱默生	2台	精密空调																																																																												
台式电脑	联想	50台	办公电脑																																																																												
笔记本电脑	IBM	1台	办公电脑																																																																												
	联想	10台	办公电脑																																																																												
打印机	京瓷	1台	办公设备																																																																												
	惠普	5台	办公设备																																																																												
AP	联想天工 LW-8045	8台	网络设备																																																																												
	-1																																																																														
投影机	索诺克 NP6500	3台	办公设备																																																																												
电话	侨兴/TCL/高科	50台	办公设备																																																																												
安全设备	华为、启明星辰	6台	网络安全设备																																																																												
			网络安全设备																																																																												
交换机	华为	6台	网络安全设备																																																																												
		<p>确保网络平台主要硬件设备、现有应用平台、全部域名：<a href="http://www.xatrm.com">www.xatrm.com</a>、<a href="http://www.xatrm.net">www.xatrm.net</a>、<a href="http://www.xatrm.org">www.xatrm.org</a>、<a href="http://www.xatrm.com.cn">www.xatrm.com.cn</a>、<a href="http://www.xatrm.cn">www.xatrm.cn</a>、<a href="http://www.cxew.cc">www.cxew.cc</a>等域名的正常运行和证书安装；</p> <p><b>1.信息安全服务。</b>提供平台整体的安全运维方案，从物理安全、网络通信安全、数据备份、防病毒管理、补丁管理、密码管理等方面进行安全管理。</p> <p>为系统提供安全防护服务，包括对服务器系统、网络交换机、路由器以及安全系统的安全加固；对防火墙、入侵防御检测等安全设备硬件维保;对防火墙等安全设备系统进行升级，安全策略配置调整。提供网络安全保障，过滤不良信息及防止外部入侵。</p> <p>每月对系统做安全漏洞扫描和渗透测试，对系统安全进行风险防护和安全漏洞整改，针对SQL注入、XSS跨站攻击、D oS攻击、页面篡改等系统安全风险和漏洞提出解决方案和应急保障措施。对监测出的系统安全漏洞及时进行修复，确保平台安全稳定运行。定期提供安全漏洞扫描报告、渗透测试报告、安全运行处置报告等相关材料。密切关注国内外信息安全漏洞库、信息安全厂商、IT交流社区等组织机构发布的网络安全漏洞，对发现的涉及所运维软硬件的安全漏洞，立即进行排查确认，于1个工作日内将漏洞信息（包括但不限于漏洞名称、漏洞编号、风险等级、涉及主机IP及端口号、漏洞描述、修复建议等）通过电话、邮件、微信等方式通知大市场，并在 5个工作日内对漏洞进行修复，形成漏洞修复报告并提交大市场。</p> <p><b>2.系统配置优化。</b>服务商针对网络平台各系统、硬件、网络等设施的现状和存在问题提出切实可行、有效的优化配置方案或方法，并向采购人提交相关材料，同时配合采购人完成优化升级等相关事项。</p> <p><b>3.网络维护服务。</b>机房内所有网络设备以及线路保障。内容包括:日常维护、网络设备参数配置调整、事件处理、分析报告、性能监控、维修维保；内部网络和接入互联网设备等汇聚层以及接入层设备维护，内容包括:日常维护、网络设备参数配置调整、事件处理、分析报告、性能监控、维修维保等；对涉及网络相关系统的新建、扩容、升级等要求提供</p>																																																																													

2		<p>专业的技术建议、设计、指导以及实施等。</p> <p>4.现场监控。由服务商安排专业技术人员驻场进行机房值守监控，通过监控工具实时对网站群服务端响应时间、网络延时、页面打开速度、页面报错统计追踪进行性能监控；对操作系统、数据库访问、页面访问等日志进行监控记录，建立统计报表并定期对日志进行分析审查；根据监控结果和实际情况，向大市场提交优化调整方案，对相关设备、系统等进行优化调整。及时发现隐患故障，上报重大事件并启动预案，确保故障和事件处置的有效性、及时性。</p> <p>5.例行巡检和日常维护。驻场人员制定巡检计划，对所有业务系统、机房设备（服务器、网络安全设备、UPS、精密空调等）、展厅设备、会议室设备、网络线路及相关设备等进行定期检查，包括所有设备状态、业务系统运行情况、网络性能、存储空间、事件告警等。对于发现的故障隐患，立即上报给采购人，同时采取有效措施，保证设备的安全和系统稳定运行。并在日常工作中注重设备的维护保养和工作日志记录。</p> <p>6.配合大市场开展等保测评或第三方安全测试的整改工作。</p> <p>7.数据备份和恢复。服务商应调研分析提供网络平台各系统运行维护方法，包括数据备份和恢复以及迁移方案，并定期进行数据备份和恢复测试。投标方案要提供在系统和服务器出现宕机或服务器损坏无法启动时的解决方案，其中包括网络平台各系统的设备管理配置方案、操作系统安装恢复部署方案、数据库安装恢复部署方案和应用系统安装恢复部署方案。同时做好数据定期备份和恢复以及日志记录等相关工作。</p> <p>8.应急保障。根据网络平台与信息安全突发事件的严重程度和影响范围，制定应急事件分级标准和上报流程等，方案应调研分析编制网络平台各系统的信息安全事件应急预案，以应对攻击和病毒入侵、系统文件遭到破坏删除或数据库崩溃等情况。整理分析各系统的应急保障措施，并对保障措施提升改进提出安全可靠的可行性解决方案。服务期内，至少组织二次全区性的网络与信息安全应急演练，针对演练发现的问题修订完善应急预案。</p> <p>9.故障受理和处置。建立故障受理服务台，通过服务台记录业务故障和用户请求，上报和分发处置任务，跟踪和回访处置结果，实现故障处置和服务结果的可追溯、可监督，全面再现所有事件的处置过程。</p> <p>10.设备管理。对现有基础设施、网络设备、服务器、存储等IT设备进行分类管理，从库存、维修、折旧、报废等阶段进行全生命周期管理。建立相关设备清单，包括但不限于：设备信息、操作系统信息、软件基础平台信息、网络策略开通情况、杀毒软件安装更新情况、系统备份情况信息等。当清单发生较大变动时，应及时将变动信息告知。实时掌握资产的状态，便于升级和使用调配，有效落实管理责任。</p> <p>11.会议室、展厅、服务大厅等设备安装及调试、数据展示等，保证会议、展厅、服务大厅的技术支持。</p> <p>12.备品备件。服务商应提供常用备品备件，如网线、电池、存储硬盘、路由器、普通交换机等；对服务器、存储硬盘、交换机、光纤模块等易损耗品提供备件备品保养、维修和更换服务，在配件故障时能及时更换恢复，减少对业务系统的影响。对备品备件的出库、入库、使用做好相应的日志记录。</p> <p>13.培训服务。建立和完善运维流程规范、系统或设备操作手册、日常维护操作规程，并制定，培训计划对运维人员进行培训。服务商应调研分析整理编写网络平台各设施的管理配置手册和故障处理手册。</p> <p>14.对大市场的数据、系统、用户信息、账号等信息进行严格保密，未经大市场允许，不得私自将有关信息告知他人。</p> <p>15.以上日常管理维护内容均需有日志记录等相关材料。</p>
3		<p>平台系统维护</p> <p>对大市场网络平台主门户和各子平台（包括本地机房和政务云上运行的平台）进行日常维护与功能优化；配合大市场进行业务系统迁移上云和机房搬迁（包括机房所有的软硬件设备）；对网络平台内容进行日常维护，包括栏目内容的发布转发、网站内容采编、数据及时更新维护、网站群系统监控维护、用户支持服务、用户使用培训、模版开发服务等；负责对网络平台使用的第三方短信平台进行短信账号等相关维护；每月为网络平台提供访问统计报告，包括整体访问情况、主站访问情况、用户来源分析、用户行为分析等；和网络平台系统维护相关的其他工作。</p>



4		<p>1.具有较为完善的驻场管理制度，组织结构合理。服务商运维团队要求至少5人且至少3人常驻现场。包括项目经理、技术支持人员、研发测试人员、UI设计人员等。</p> <p>2.项目执行期间项目经理不得更换，投标人需提供承诺函。</p> <p>3.负责运维的团队要求具备丰富的网络安全运维工作经验和良好的沟通协调及文字表达能力。</p> <p>4.每月10日前提交一份上月的月度运维报告，必须包含漏洞扫描报告，巡检报告，运维问题报告等内容；2026年1月20日前提交一份2025年度运维总结报告，必须包含漏洞扫描报告，巡检报告，运维问题报告等内容。</p> <p>5.投标人需提供项目组成员社保记录、简历和运维相关工作经验证明材料，需合同中体现人员名字。</p> <p>6.投标人需提供服务器、交换机等设备备品备件库，提供库房产权证明或房屋租赁合同。</p>
5		<p>1.服务响应时间：响应时间为接到通知后15分钟以内；</p> <p>2.驻场要求：全年驻场维护支持，安排专人常驻现场提供技术支持、研发测试、UI设计等服务。工作时间为上午8:30-12:00，下午13:00-17:30；非工作日安排专人值班，确保系统正常运行，如遇工作需要，应随时提供服务保障；</p> <p>3.服务要求：提供5*8小时的故障即时诊断、7*24小时电话服务或远程技术支持服务，并记录维护日志，通话录音；</p> <p>4.投诉处理：投诉电话的接听和问题的记录、收集；反馈的咨询或投诉意见的处理；</p> <p>5.故障解决时间：甲方出现重大系统故障，应在4小时内解决故障或恢复系统正常运行；解决问题后应出具书面总结报告反馈给甲方，若在4小时内，故障未能解决，可请第三方进行处理，费用由服务商承担；</p> <p>6.定期回访用户单位，及时收集反馈意见；</p> <p>7.确保客户现场人员和财产安全，上下班打卡进出，离开时确保办公设备电源关闭和门窗关闭；</p> <p>8.遵守大市场相关制度。</p>

3.2.3人员配置要求

采购包1：  
详见磋商文件

3.2.4设施设备要求

采购包1：  
详见磋商文件

3.2.5其他要求

采购包1：  
详见磋商文件

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：  
自签订合同日算起一年

3.3.2服务地点

采购包1：  
指定的服务地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

1.招标文件、投标文件、澄清表（函）。 2.本合同及附件文本。 3.合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。 4.中标服务商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理和维护。

### 3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

### 3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订并完成前期准备工作, 达到付款条件起 5 日内, 支付合同总金额的 50.00%。

采购包1: 付款条件说明: 年末中期验收完成, 达到付款条件起 5 日内, 支付合同总金额的 10.00%。

采购包1: 付款条件说明: 项目结题并通过验收, 达到付款条件起 5 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

### 3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

服务商原因导致项目未按照约定完成前期或中期交付的, 视服务商违约, 采购方延迟支付款项。服务商原因导致项目未按照约定完成终期交付的, 第一次给予7个工作日宽限期, 宽限期后仍未达到交付要求的, 视服务商违约, 采购方停止支付尾款, 因违约期间造成的财产损失, 由服务商承担。 争议解决途径: 向西安仲裁委员会提请仲裁。

### 3.4其他要求

1、为顺利推进政府采购电子化交易平台应用工作, 供应商需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的投标文件, 同时, 开标当天线下提交纸质版投标文件, 正本壹份、副本贰份、电子版壹份 (U盘一套标明供应商名称)。若线上电子投标文件与纸质投标文件不一致的, 以线上电子投标文件为准; 若正本和副本不符, 以正本为准。 线下递交文件时间: 详见本项目磋商公告提交投标文件截止时间; 线下递交文件地点: 西安市高新路2号西部国际广场1幢32层会议室1 。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应文件封面 响应函
2	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	①具有独立承担民事责任的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；②提供2024年8月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种），依法免税的单位应提供相关证明材料；③提供2024年8月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；④提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；⑤ 参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明； 以上②-③项，提供“陕西省政府采购供应商信用承诺书”的，可不再提供其他证明文件。	供应商应提交的相关资格证明材料

3	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	<p>供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。财务状况报告：法人提供会计师事务所出具的有效的<b>2024</b>年度审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或提交自<b>2025年1月1日</b>以来银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；提供“陕西省政府采购供应商信用承诺书”的，可不再提供其他证明文件。注：提供的审计报告须带有注册会计师行业统一监管平台(网址<a href="http://acc.mof.gov.cn">http://acc.mof.gov.cn</a>,) 备案的验证码。</p>	供应商应提交的相关资格证明材料
4	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	<p>供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。</p>	响应函

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不接受联合体投标	本项目不接受联合体投标，不允许分包。供应商应提供《非联合体不分包投标声明》；	非联合体不分包投标声明 响应函
2	法定代表人授权委托书	法定代表人参加磋投标的，须出示身份证；法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证复印件；非法人单位参照执行。	法定代表人授权委托书或身份证明 响应函

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>	标的清单 报价表

2	投标文件的初步符合性审查	有下列情形之一的，应在符合性审查时按照无效投标处理：(1)响应文件未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；(2)不满足本招标文件中“服务期限、服务地点、采购资金的支付方式及约定”的实质性条款要求的；(3)投标有效期不足的或无有效期的；(4)报价超过招标文件中规定的预算金额；(5)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。	响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 供应商应提交的相关资格证明材料 标的清单 报价表 响应函 监狱企业的证明文件
---	--------------	--	---

6.3.3磋商

- 一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。
- 二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- 四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。
- 五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。
- 六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：
  - （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
  - （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。
- 七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。
- 八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。
- 九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

- 一、方案评审
  - 采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。
- 二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。
- 三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。
- 四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。
- 五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。
- 六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。



七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

### **6.3.5解释、澄清有关问题**

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### **6.3.6比较与评价**

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### **6.3.7复核**

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

### **6.3.8推荐成交候选供应商**

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

（一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；

（二）响应文件开启日期和地点；

（三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；

（四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；

（五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审85.00分 报价得分15.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	运维服务	<p>1.提出完善的运维体系和实施方案，对总体要求响应正确完整；（得1-3分）</p> <p>2.驻场分工明确，工作流程清晰；（得1-2分）</p> <p>3.运维受理工作流程简捷可管可控，故障处理工作有监督和评价；（得1-3分）</p> <p>4.网络平台各设施和系统的巡检登记表格式完整，巡检方法正确清楚；（得1-2分）</p> <p>5.网络平台各设施和系统的监测数据格式完整，监测方法正确清楚；（得1-2分）</p> <p>6.网络平台各设施和系统的常见故障处理办法调研分析清晰；（得1-3分）</p> <p>7.网络平台各设施和系统的检修、维护、安装部署、启动和关闭步骤方法正确完整；（得1-3分）</p> <p>8.网络平台各设施和系统的优化配置方案切实可行，业务系统内容管理优化方法得当；（得1-3分）</p> <p>9.安全运维体系符合网络平台各设施运维的实际需要，安全风险防范措施完备；（得1-2分）</p> <p>10.备品备件齐全，保障措施有力，更换维修方法说明清楚。（得1-2分）</p>	25.0000	主观	<p>服务方案</p> <p>服务内容及服务邀请应答表</p>

详细评审	团队资质	1.供应商具备信息技术服务标准符合性三级及以上证书或安防工程企业设计施工维护能力三级及以上证书得3分。 2.供应商具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书，每提供一份得1分，最多得3分。 3.项目经理提供计算机相关专业本科及以上学历，并提供高级信息系统项目管理师证书，得3分。 4.服务团队人员具有计算机相关专业大专及以上学历，并具有IT服务工程师证书、系统分析师(高级证书)、网络工程师证书、软件设计师(中级)证书、Linux认证工程师证书、数据安全专业人员认证证书等任意相关证书的每人得1分，最多得3分。 5.服务团队人员具有与本项目服务内容相关的认证证书，每提供一份得1分最多得3分。 注：服务团队人员必须满足服务要求中驻场人员基本要求，且提供上述人员相关证书复印件或扫描件及近一年内连续三个月由供应商缴纳的社保证明复印件并加盖供应商公章，未提供不得分。	15.0000	客观	服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
	应急保障	1.调研分析编制网络平台各设施和系统应急预案完备；（得1-4分） 2.各系统应急预案的严重程度和影响范围分析清楚；（得1-4分） 3.各系统的应急保障措施安全可行实施性强。（得1-2分）	10.0000	主观	服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
	培训服务	网络平台各设施及相关系统的管理手册、培训手册、故障处理手册完整详尽（得7-10分）；提供的手册内容不完整（得4-6分）；提供的手册内容严重缺失（得1-3分）。	10.0000	主观	服务方案 服务内容及服务邀请 应答表

	服务保障	1.在项目开发、运维期间安排网站系统工程师、网站内容策划和数据梳理人员、UI设计、技术开发和实施人员做好项目的维护和实施工作；（提供得1-5分，未提供不得分）。2.提供中标后具有良好的售后服务机构承诺，承诺内容完整（得1-5分）。	10.0000	主观	服务内容及服务邀请 应答表 服务方案
	质量保障	1.服务商具有国家版权局认证的与本项目服务内容相关的软件著作权登记证书。（每提供1个得1分，最多得5分。）	5.0000	客观	服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
	业绩	供应商提供自2022年1月1日至今的运维业绩（须提供合同关键页扫描件，关键页包括合同标的、合同金额页、签字盖章页，否则一律不认可，并提供该业绩发票扫描件（任意一张发票扫描件），且提供不低于合同金额30%的相关银行收款进账凭证复印件），每提供1份得2分，最多得10分。	10.0000	客观	服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
价格分	价格分	经初审合格的供应商，其最后提交的磋商响应报价为有效响应报价。 评审基准价：即满足磋商文件要求且价格最低的响应报价为评审基准价。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算。响应报价得分= $\frac{\text{评审基准价}}{\text{响应报价}} \times 15$	15.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

## 6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6确定成交供应商

本项目授权磋商小组直接确认成交供应商，确认后代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或

者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## **6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

详见附件: 非联合体不分包投标声明

详见附件: 法定代表人授权委托书或身份证明



## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订采购合同文本.docx

