**总服务方案**

项目名称：

项目编号：

供应商名称：

一、管理体系及制度

二、项目总体理解及规划

三、服务方案

四、质量保障措施

五、应急预案

六、服务承诺

七、合理化建议

说明：供应商依据详细评审标准，分章节进行编制，响应格式及内容自拟。

总服务方案包括但不限于：管理体系及制度、项目总体理解及规划、服务方案、质量保障措施、应急预案、服务承诺、合理化建议等。