

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：**2025年度机房维保项目**

采购项目编号：**QR-ZC-2025033**

西安住房公积金管理中心（本级）

陕西沄睿项目管理有限公司共同编制

2025年09月11日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西詮睿项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安住房公积金管理中心（本级）委托，拟对2025年度机房维保项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：QR-ZC-2025033

二、项目名称：2025年度机房维保项目

三、磋商项目简介

2024年度机房维保项目将于2025年9月份到期，为确保公积金业务系统的安全稳定运行，增强系统维护的技术力量，保证中心信息和网络系统的安全、稳定，防止系统脱保，拟采购2025年度机房维保项目。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、有效的主体资格证明：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构参与的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件及总公司出具给分支机构的授权书。

2、财务状况报告：提供2024年度经审计的财务会计报告（包括审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内基本开户银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；

3、社会保障资金缴纳证明：提供2024年9月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

4、税收缴纳证明：提供2024年9月至今至少一个月已缴纳的增值税或营业税或企业所得税或印花税的凭据或完税证明；依法免税的投标人应提供相关证明文件；

5、专业技术能力的声明：提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的声明。

6、无重大违法记录声明：参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪的声明。

7、法定代表人授权书/身份证明书：法定代表人直接参与磋商的，须出具法定代表人身份证明书及身份证扫描件；法定代表人授权代表参与磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证扫描件。

8、信用记录查询结果：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购人于投标（响应）截止时间当天在评审系统查询的结果为准，如相关失信记

录已失效，供应商需提供相关证明材料）

9、企业关联关系声明：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目。

10、非联合体响应：提供非联合体不分包响应声明。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人： 西安住房公积金管理中心（本级）

地址： 陕西省西安市碑林区振兴路137号

邮编： 710000

联系人： 田老师

联系电话： 029-89650829

代理机构： 陕西詮睿项目管理有限公司

地址： 陕西省西安市雁塔区小寨街道momopark写字楼7号楼一单元1502

邮编： 710000

联系人： 王春玲

联系电话： 15609298989

采购监督机构： 西安市财政局政府采购管理处

联系人： 杜新星

联系电话： 029-89821846

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：727,300.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：1、招标代理服务费以成交价格为计算基数，参照国家发展计划委员会计价格[2002]1980号文件及国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改价格[2011]534号）规定的服务类标准（不作上下浮动）进行收取，招标代理服务费金额不足8000元按照8000元收取。具体收费金额在成交公告中公布。2.代理服务费缴纳账户信息：户名：陕西詮睿项目管理有限公司 开户行名称：中国建设银行股份有限公司西安莲湖路支行 账号：61050171390000000144</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。
- 二、本磋商文件的最终解释权由西安住房公积金管理中心（本级）和陕西詮睿项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安住房公积金管理中心（本级）负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西詮睿项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安住房公积金管理中心（本级）。
- 二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西詮睿项目管理有限公司。
- 四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。
- 五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

- 一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：
 - （一）竞争性磋商邀请；
 - （二）供应商须知；
 - （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
 - （四）资格审查；
 - （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
 - （六）磋商办法；
 - （七）响应文件格式；
 - （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1:

具体以合同签订内容为准。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构

将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西沄睿项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西沄睿项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西沄睿项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：王春玲

联系电话：15609298989

地址：陕西省西安市雁塔区小寨街道momopark写字楼7号楼一单元1502

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

2024年度机房维保项目将于2025年9月份到期，为确保公积金业务系统的安全稳定运行，增强系统维护的技术力量，保证中心信息和网络系统的安全、稳定，防止系统脱保，拟采购2025年度机房维保项目。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：727,300.00
采购包最高限价（元）：727,300.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	2025年度机房 维保项目	1. 0 0	727,300. 00	年	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：2025年度机房维保项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标					
		<div><div>一、项目概况</div><div>2024年度机房维保项目将于2025年9月份到期，为确保公积金业务系统的安全稳定运行，增强系统维护的技术力量，保证中心信息和网络系统的安全、稳定，防止系统脱保，拟采购2025年度机房维保项目。</div><div>二、维保内容清单</div><div>2025年度机房维保项目范围包含中心部署在政务云的设备及中心机房自有设备，内容包括对小型机、服务器、网络和安全设备、光纤交换机、存储、磁带机、UPS电源、配电柜、空调、动力环境系统、防篡改软件、中心部署在政务云端服务器等云上资产及中心所有计算机终端网络等软硬件的运维和升级服务。</div></div> <table><tr><td>序号</td><td>维保设备名称</td><td>型号</td><td>配置</td><td></td></tr></table>	序号	维保设备名称	型号	配置	
序号	维保设备名称	型号	配置				

1	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G(16*16G) 硬盘: 4*300G	3
2	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 128G(32*4G) 硬盘: 4*300G	1
3	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 96G(24*4G) 硬盘: 4*300G	1
4	服务器	IBM X3850 X5	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 32G(8*4G) 硬盘: 4*300G	1
5	服务器	IBM X3850 M2	CPU: Intel Xeon 7460*2 内存: 64G 硬盘: 4*146G	3
6	服务器	IBM X3850 M2	CPU: Intel Xeon 7460*2 内存: 32G 硬盘: 4*146G	1
7	服务器	华为 RH5885 V3	CPU: Intel Xeon E7-4820*4 内存: 256G 硬盘: 4*600G	3
8	服务器	联想 R520	CPU: Intel Xeon -E5405 内存: 2G 硬盘: 2*300G	1
9	HMC	IBM System x 3550 M4		1
10	小型机	IBM P570	系统: AIX CPU*4 内存: 12G	1
11	小型机	IBM P570	系统: AIX CPU*8 内存: 24G	1

12	小型机	IBM P750	系统: AIX6.1 C PU*16 内存: 64 G	2
13	存储	华为 S5500T	双控制器 硬盘: 14*900G 2.5寸	2
14	存储扩展柜	华为DAE12435 U4-AC-3	24*900G SAS 1 0k/电源*4	1
15	存储	IBM V7000	硬盘: 24*900G B 10K 6Gb SAS 双控制器	1
16	IBM存储	IBM DS5020	硬盘: SATA 10 *1T 双控制器	1
17	SAN交换机	华为 SNS2124	激活8口	2
18	SAN交换机	IBM 2498-F48	激活24口	2
19	SAN交换机	IBM 2005-H08	激活8口	2
20	磁带机	TS3200	双驱动器	1
21	磁带机	IBM 7226-1U3		2
22	KVM	IBM 7316-TF3		1
23	KVM	KVM 1723-17X		1
24	KVM	KVM 1723-2UX 0		1
25	KVM	华为 E600	8端口机架式KV M(含8根连接线 缆) 键盘、鼠标 、17寸显示器(推 拉式)	1
26	UPS机头	罗格朗PDSP 33 120		2
27	配电柜	XH-DLG/XH-SL G		2
28	列头柜	XH-LTG1/XH-LT G2		2
29	软件	EPSP 软件	AIX操作系统及H ACMP双机软件	4
30	软件	IBM TSM		2
31	软件	日志审计系统	日志易智能日志 中心, 系统版本3 .6 license永久 流量30G, 临时 流量30G	1

32	交换机	CISCO CATALYST4506	传输速率：10/100/1000Mbps 端口结构：模块化 扩展模块：1个超级引擎插槽数+5个线路卡插槽;传输模式：支持全双工;网络标准：IEEE 802.3，IEEE 802.3u，IEEE 802.3，IEEE 802.3z，IEEE 802.3x，IEEE 802.3ab	1
33	交换机	思科WS-X4515 supervisor engine IV	两个千兆以太网端口和控制台RJ-45	1
34	交换模块	WS-X4148-RJ	端口数量：48	1
35	交换机	H3C S3100	传输速率：10/100Mbps;端口数量：25个;端口描述：25个10/100M以太网电口;控制端口：1个Console口;扩展模块：1个SFP接口;网络标准：IEEE 802.3，IEEE 802.3u，IEEE 802.3x;	1

36	交换机	S5120-28P-LI	传输速率：10/100/1000Mbps; 端口数量：28个; 端口描述：24个10/100/1000Base-T以太网端口，4个1000Base-X SFP千兆以太网端口;网络管理：1个Console口;安全管理：支持用户分级管理和口令保护，支持Radius认证，支持SSH 2.0，支持802.1X，集中式MAC地址认证，支持Guest VLAN，支持端口隔离，支持端口安全，支持MAC地址学习数目，限制支持IP源地址保护，支持ARP入侵检测功能，支持IP+MAC+端口的绑定，支持EAD，支持Triple认证	35
37	交换机	H3C S5500-20TP-SI	传输速率：10/100/1000Mbps; 端口数量：20个; 端口描述：12个1000Base-X千兆SFP端口，8个10/100/1000Base-T以太网端口;控制端口：1个Console口	2

38	交换机	H3C LS-10508	1块40G以太网光接口板卡;3块高性能无线控制器AC业务板;6个License授权函-管理128AP-企业网专用;8个40GBASE-LR4 QSFP+光模块	1
39	交换机	LS-5820X-28C-H3	H3CS5820X-28C L3以太网交换机主机，支持14个10G/1G BASE-XSFP+端口，支持4个10/100/1000 BASE-T端口，支持2个接口模块扩展插槽1个OSM 插槽;SFP-XG-SX-MM850-A万兆模块12(850nm,300m,LC);SFP-GE-SX-MM850-A光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC)	2

40	交换机	LS-5800-56C-H 3	H3C S5800-56C L3 以太网交换机主机，支持 48 个10/100/1000 BASE-T 端口，支持4个10G/1G BASE-XSFP+端口，支持1个接口模块扩展插槽AC 电源供电;万兆模块SFP-XG-SX-M850-ASFP+(850nm,300m,LC)	2
41	核心交换机	H3C S10506	总装机箱1套(包含主机电源线等相关附件)，双主控板、48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(FA ,RJ45)1块、双电源模块、主机软件一套;业务板:LSUM2GT48SE0 ;主控板:LSUM1 MPUO6B0	1

42	路由器	H3CMSR20-20	网络标准: IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.11i, IEEE 802.11e;网络协议: PPP, PPPoE Client, PPPoE Server;传输速率: 10/100Mbps;端口结构: 模块化;广域网接口: 2个;其它端口: 1个ESM插槽, 1个USB接口, 1个AUX, 1个配置口;扩展模块: 2个SIC插槽	2
43	路由器	H3C RT-MSR3020	传输速率: 10/100/1000Mbps, 网络端口: 局域网接口 2个千兆以太网电口 ;其他控制端口: Console ;扩展插槽 : 11个	2

44	路由器	H3C RT-SR6608	传输速率：1000Mbps;其它端口：4个GE光电复合;1个Console口;1个带外管理网口，1个AUX口;2个USB接口;2CF卡（内置1个，外置1个可选配）;扩展模块：2个（1+1冗余备份）+4个业务引擎槽位数+8个HIM业务子卡槽位+16个MIM业务子卡槽位	1
45	路由器	H3C MSR2600	传输速率：10/100/1000Mbps;广域网接口：2个（电口）;局域网接口：8个（电口）;其它端口：1个USB2.0端口，1个CON/AUX;扩展模块：3个SIC插槽	20
46	路由器	H3C MSR3628	传输速率：10/100/1000Mbps;局域网接口：28个（电口）;其它端口：1个USB2.0端口，1个CON/AUX;扩展模块：3个SIC插槽	1

47	路由器	H3C MSR3610	传输速率：10/100/1000Mbps; 广域网接口：2个（电口）;局域网接口：6个（电口）;其它端口：1个USB2.0端口，1个CON/AUX;扩展模块：3个SIC插槽	1
48	路由器	H3C MSR830	传输速率：10/100/1000Mbps; 广域网接口：2个（电口）;局域网接口：5个（电口）;其它端口：1个USB2.0端口，1个CON/AUX;扩展模块：3个SIC插槽	1
49	美的10P商用空调	RF26W/SD-C(E5)	额定电压380V3N~;额定频率50Hz;最大输入电流25.0A+9.0A;最大输入功率14900W+6000W;循环风量4500m3/h;防水等级(室外机) IPX0;63防触电保护类型 I类 制冷系统允许压力 3.3MPa;热交换器最大工作压力3.3MPa	1

50	JOTON精密空调	JDA60	供电电源: (V/ph /Hz) 380V3N/5 0Hz;制冷剂代号/ 冷剂允汪重(Kg) : R22/21;额定 制冷量(kw): 60 .4;额定显冷量(k w): 55.4;额定 显热比: 91.7% , 定风量(mh): 17000	1
51	办公电脑	联想、戴尔	办公电脑	
52	新风净化机	X-15C	用电要求: 220V ~50Hz;功率w: 230;风量m3/h : 1500;过滤效 果%: 95	1
53	七氟丙烷灭火系 统	气体灭火控制器 : GST-QKP04/2 , 火灾报警控制 器(联动型): J B-QB-GST200	执行标准: GB 1 6806-2006, G B 4717-2005; 工作电压: AC22 0V 50/60Hz	1
54	系统安全及杀毒 软件	360天擎终端安 全管理系统V6.0	Windows终端: 570;Windows 服务器: 30	1
55	网管软件	H3C iMC-智能管 理平台	SWP-IMC-IMPW N-CN 3C iMC- 智能管理平台标 准版(不含节点)- 纯软件(DVD)中 文版;LIS-IMC-IM PA-CN-50;H3C iMC-智能管理平 台标准版 licens e 费用-管理50节 占	1

56	防火墙	中科神威/NSFW(FA)(千兆) /V4.0	网络接口：标配2个千兆电口，4个Combo接口 管理接口：标配1个Console接口、2个USB接口 电源：标配单电源;吞吐量：2Gbps;延迟：27微秒;每秒新建连接数：1万;最大并发连接数：100万	1
57	入侵防御	中科神威/NSIPS(FA)(千兆) /4.0	网络接口：标配2个千兆电口，4个Combo接口 管理接口：标配1个Console接口、2个USB接口 电源：标配单电源;吞吐量：2Gbps;延迟：27微秒;每秒新建连接数：1万;最大并发连接数：100万	1
58	国密门禁监控系统		门禁系统一套，国密半球摄像机9台（光电安辰、SJT1709-V302），国密CPU卡10张（光电安辰、AC-MJKP-0101），门禁密钥管理系统1套（光电安辰、AC-MJGL-0100含配套软硬件）	1
59	国密浏览器		国密浏览器（管控中心软件）300套	1

60	堡垒机	启明星辰OSM-ZX-5600	(启明星辰、OSM-ZX-5600, 含应用发布服务器) 1台, 授权密钥20套, 终端200个	1
61	备份一体机	爱数备份一体机(华为Taishan 2280)	CPU:Hi1616(916)*2*32核内存:64G2根ddr42666MHz硬盘:2*300G SATA RAID1	1
62	动环监控系统	安之源		1
63	防火墙	深信服AF1000	端口速率: 6G/网络层: 3G, 应用层: 1G, 防病毒: 500M, IPS: 400M	1
64	入侵防御	深信服AF1000	端口速率: 6G/网络层: 3G, 应用层: 1G, 防病毒: 500M, IPS: 400M	1
65	云服务器		提供政务云虚拟服务器日常巡检及维护管理	云服务器

维保设备清单

注: 31、54需原厂服务

三、服务内容

(一) 驻场服务

投标人需派遣2名一线驻场工程师, 网络及主机方向工程师各一名。每周一至周五提供5×8现场驻场服务。驻场工程师需具备主流厂商中级以上认证如: IBM AIX、CCNP或HCIP或H3CNE。

一线驻场人员负责日常巡检、故障处理及服务需求响应, 复杂故障及重要事务则依据实际需求由二线团队定期或不定期地与驻场人员一起完成;

(二) 资产建档及配置备份与恢复

投标人对项目涉及的系统硬件建立详细的资产及配置维护服务档案。内容包括所有硬件资产内容、系统配置、各设备间的配置关系。并根据采购人的实际需要, 制定详细的服务支持计划, 随时更新硬件系统信息。建立资产档案后, 对系统所有配置参数进行记录、备份及版本管理, 便于在系统出现故障需要修复的情况下, 快速进行系统的恢复, 并对所有的过程进行记录。

(三) 运维监控服务

投标人需提供统一的运维管理系统（服务期间系统所有权及产生的数据归采购人所有），通过统一的运维平台、统一的监控系统、统一的信息共享平台和自动化的工具和技术，提高运维效率，提升运维服务质量。

利用监控工具对网络、X86服务器（含OS）、存储、安全、容灾备份、负载均衡、虚拟化平台中虚拟网络、计算、存储等物理和虚拟化资源的运行状态、运行性能、资源使用分配情况进行监控，以便了解其是否满足运行要求

对网络、X86服务器（含OS）、存储、安全、容灾备份、负载均衡、虚拟化平台中虚拟网络、计算、存储等物理和虚拟资源提供7×24的响应支持服务。

根据应用系统的特点和运行需求，通过对网络、X86服务器含OS）、存储、安全、容灾备份、虚拟化平台中虚拟网络、计算、存储等设备的运行记录、趋势的分析，包括系统性能、容量、可用性、连续性等，通过调整不合理的容量配置、参数配置等，以满足应用系统的运行需求。提供物理和虚拟化资源调整、扩容或升级建议。

（四）健康巡检服务

日常巡检：投标人以现场服务的方式，按照每日、每周、季度、和年度维护的不同需求进行维护，并向采购人提供书面维护报告。相应服务在保有专业公司提供维保服务，需要驻场人员对相应系统进行点检，监控系统是否正常运行。如有问题，第一时间向机房管理人员报告，由相应服务商进行处理（点检频率：每四小时一次）。

深度巡检：每半年安排二线工程师针对服务范围内的软硬件产品进行一次深度巡检，对系统运转情况及系统运行状态进行巡检和评估，及时发现系统运行中出现的隐患，通过对系统健康性、安全性以及性能评估检查等手段，提出深度巡检报告、分析报告和改进意见，保证系统稳定，高效运行。

（五）特殊时段值守服务

在春节、劳动节、国庆节、“两会”等重要时段及对系统设备稳定运行要求较高的特殊时段，投标人需按采购人要求安排值守服务。投标人需按采购人要求提前将值班时间表以及联系电话提交给采购方负责人，根据实际需求提供现场值守服务。

在采购人计划实施较重要项目时（如：安装、升级、联网、数据迁移、业务合并或拓展等），在采购人需要投标人协助时，投标人在得到通知后应积极予以响应并派遣工程师提供现场服务。

（六）应急演练服务

依据采购人实际需要，每年提供1次应急演练服务，以保障业务系统连续性、可用性。包括网络、安全、基础环境等方向。并且结合现状提供风险评估、演练操作文档、演练脚本及演练评估总结报告。

（七）安全服务

投标人需按照《网络安全法》等相关规定要求，依据实际情况需求安排人员，对服务清单内的软硬件定期进行安全检查并出具书面报告，及时对检查和通报的漏洞进行修复，对于无法修复的漏洞的作出书面说明并提出改进建议；根据等保测评、密码应用安全性评估和渗透性测试等安全检查结果，及时对软硬件进行加固升级，对于无法加固升级的设备提出建议，并协助采购人落实其他各项安全措施。

日常工作中做好对服务清单内涉及的各类信息资产的管理，按《数据安全法》的相关规定要求，对服务中产生的数据、配置文件等信息资产，实现科学、规范和高效的管理；根据运维工作需要，对资产进行定期检查和评估，及时发现并处理数据安全的隐患和问题，提高数据管理的规范性和效率。

（八）信创适配服务

投标人需按照信创工作的要求，对涉及到国产化要求的软硬件产品提供安装、调试和有关配置工作，进行实际的测试。在进行现有软件系统和硬件设备的连接与调试工作时，以及现有的应用系统向新系统的移植工作时，依据实际情况安排二线团队人员提供全面的技术支持服务，并协助完成系统的稳定和平滑过渡，同时提供安装的系统配置文件和纪录文档。

（九）桌面终端服务

投标人针对采购人终端设备提供技术支持服务，协助采购人处理日常使用中的软件问题及故障备件维修更换，所需维修更换备件由采购人提供。

（十）技术响应服务

投标人需提供7×24小时的技术响应服务。在故障发生时，投标人需半小时内做出响应，三小时内排除故障。如更换配件无效、需送修处理，则要求在接下来四小时内提供备机并按照采购人网络环境要求完成服务调试，恢复系统运行。支持范围包括设备的功能、配置、安装、调试及采购人使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时准备处理各种突发事件；

（十一）备品备件及备机服务

投标人需在本地有办事处或分公司，具备本地备件库。按照采购人要求提供一台IBM P750小机和一台H3C10508核心交换机放置在采购人机房作为现场备机,投标人需在其本地备件库依据项目需求储备充足的易损备件。

（十二）云服务器日常维护

投标人需定期检查CPU、内存、磁盘I、网络等指标，确保资源利用率在合理范围内，对于系统层面的故障、问题及时处理，定期加固系统漏洞，调整系统防火墙安全策略，确保云服务器系统安全的同时保证业务连续性，同时需要在系统由非信创平台迁移至信创平台时，提供技术保障。

（十三）原厂服务

设备清单中标明的原厂服务内容，投标人需在签订合同后一个月内提供原厂服务证明。

四、服务要求

（一）服务管理要求

投标人需针对本次项目，建立规范的运行维护体系及相应的运维策略，包括事件管理、问题管理、变更和发布管理、配置管理等，建立人员角色及行为规范，从而保证技术人员按照业务和服务管理的规范进行维护和操作，风险可控。

（二）运维质量要求

投标人需具备完善的质量管理体系、质量监督机制，对运维全过程进行质量监督把控，采购人将按照月、季度、半年和年，对投标人提供的服务进行服务质量和满意度进行评估，评估结果作为合同付款的参考依据。

（三）业务连续性要求

为保障业务连续性，投标人需提供系统应急方案，确保在突发紧急状况下能够快速响应，缩短业务系统中断时间，降低系统风险。

（四）服务级别要求

1.一般性故障处理

服务时间：8小时/天、5天/周（8*5）。

服务电话响应时间：接到采购人服务需求电话、服务需求消息后即时响应。

对于不影响系统正常运行的一般故障，即系统能够启动也能够运行、仅受到有限的影响或未受到严重影响，需要提供的服务为一般服务。包含但不限于以下情况：对性能和功能产生有限的影响

或未产生直接影响的缺陷**bugs**；投标人需提供解决缺陷**bugs**问题的变通方法；产生有限影响的功能缺陷；有关系统性支持的询问和问题。

2.紧急性故障处理

服务时间：**24小时/天、7天/周（24*7）**；服务电话响应时间：投标人接到采购人服务需求电话后即时响应；对于系统严重故障—系统宕机，包括系统不能正常工作时，投标方须提供高级服务。严重故障包含但不限于以下情况：系统中止不能保存进行中的工作；系统功能性故障导致数据丢失或系统不可用；系统功能性故障致使系统失效；系统故障致使关键任务应用程序重新启动/运行；发现安全性易遭到破坏的脆弱点；功能受到损坏或破坏对应用程序产生重大影响；系统性能严重降低等。

（五）服务资料交付要求

1.日常性服务报告

投标人每次巡检完成后，**3个工作日内**提交《巡检报告》。

2.故障分处理报告

服务期内，维保范围内的系统故障须在规定时间内修复，事件关闭后**24小时内**提供《故障分析报告》，报告中包含但不限于故障经过、故障分析、故障影响、整改措施等。

（六）运维服务团队要求

投标人需建立完整可靠的项目组织机构，保障信息系统在维护期内正常运行。配置项目管理团队：项目经理**1名**（项目经理需具备**ITSS**项目经理证书或**PMP**或高级项目经理证书及三年以上工作经验），服务团队严格遵守采购人相关的保密规定。

1.一线驻场人员

投标人需派遣**2名**一线驻场工程师，提供**5×8**驻场服务，网络及主机方向工程师各一名。每周一至周五提供现场驻场服务。驻场工程师需具备主流厂商中级或以上认证如：**CCNP**或**HCIP**或**H3CNE**，**IBM AIX**或**RHCSA**。

一线驻场人员负责日常巡检、故障处理及服务需求响应，复杂故障及重要事务则由后台的资深技术团队定期或不定期地汇同驻场人员一起完成；

2.二线支持服务

组建不少于**10人**的二线团队，根据现场需求提供定期（包括风险评估、优化改善、特殊时段驻场等）或不定期（故障响应、请求响应、保障服务等）的技术支持。

二线技术人员配置根据下表，所有提供二线技术支持的工程师需具备以下证书：

名称	证书要求	配置人数
项目经理	ITSS项目经理或PMP或高级项目经理	1
主机工程师	IBM-AIX、RHCE、RHCSA、华为存储IE	1
存储工程师	EMCIE、华为存储IE	1
数据库工程师	Oracle OCM	1
网络工程师	H3CIE或HCIE或CCIE	2
虚拟化工程师	Vmware VCP	2
安全工程师	CISP	1
基础环境工程师	数据中心基础环境运维管理认证	1

3.2.3人员配置要求

注：投标人需提供驻场及二线工程师身份证复印件、认证证书复印件或扫描件（加盖投标人公章）

采购包1:

达到服务要求所必须的人员，详见服务要求。

3.2.4设施设备要求

采购包1:

满足服务要求。

3.2.5其他要求

采购包1:

因采购人系行政单位，所有的付款均需财政部门审批，本合同履行期间，非因采购人故意拖延付款申请流程造成的逾期付款的，承包方对此予以谅解不得追究采购人的逾期付款责任。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

服务期自2025年10月1日至2026年9月30日。

3.3.2服务地点

采购包1:

西安住房公积金管理中心

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

(一) 服务期满后，甲方根据磋商文件和响应文件及相关文件，进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

(二) 甲方组织乙方(必要时请有关专家)进行验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单 (一式伍份)作为对项目的最终认可。

(三) 乙方向甲方提供维保服务过程中的所有资料,以便甲方人日后管理和维护。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后在一个月 内，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1: 付款条件说明: 2026年6月底前，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包1: 付款条件说明: 服务期满并验收合格后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

(一) 按《民法典》中的相关条款执行。(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》 及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。(三) 在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(四) 对本合同任何一条款的违反均视为违约(因不可抗力导致的除外)，违约方应采取有效措施在至多不超过【5】个工作日内纠正违约行为(自违约情形发生之日起算)，并赔偿守约方因其违约行为而遭受的损失。违约方在违约行为发生后【一个月内】拒不纠正违约行为，守约方有权单方解除合同，合同的解除不影响违约方应承担的违约责任。(五) 乙方在甲方提出设备故障时，未在本合同约定的响应时间内给予响应或未在约定的时间内派专业人员抵达甲方指定的用户现场提供技术服务的，每延迟一小时，应向甲方支付违约金【壹仟】元人民币。该款项甲方有权从应付乙方的服务费中直接扣除，不足部分，由乙方补足。

(六)乙方未在本合同约定的服务时间内完成故障修复工作的,每迟延【1】小时,应向甲方支付违约金【壹仟】元人民币,该款项甲方有权从应付乙方的服务费中直接扣除。超过【12】小时的,甲方有权解除本合同,合同自甲方解除通知送达时解除。甲方解除合同的,乙方除向甲方承担相应的违约责任外,已收取甲方的款项应全部退还甲方。(七)如因乙方提供维保技术服务导致甲方设备、系统损坏的,乙方除赔偿甲方全部经济损失(包括直接损失和间接损失)外,还应向甲方支付【伍万】元人民币的违约金,并退还甲方已支付的全部款项。(八)乙方未按本合同约定的时间或条件更换故障设备的备件或配件的,或更换的备件或配件经测试验收不合格,又未在甲方指定的时间内负责更换或测试的,乙方应向甲方支付【伍万】元人民币违约金,同时甲方有权单方解除本合同,本合同自甲方解除通知送达时解除;乙方在更换故障设备更换备件、配件期间,未自行向甲方提供备机,导致甲方系统及硬件设备无法正常运行的,乙方应向甲方支付【伍万】元人民币违约金,给甲方造成损失的,还应赔偿甲方的损失,同时甲方有权单方解除本合同,本合同自甲方解除通知送达时解除。(九)乙方把甲方数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置泄露给任何第三方的,应向甲方支付【伍万】元的违约金,给甲方造成损失的,还应赔偿给甲方造成的损失。(十)如果甲方因在乙方授权范围内使用乙方提供的软件、文件、资料等,而遭到的第三方就侵犯专利、商标、工业设计或其他知识产权而提出的索赔和诉讼,由乙方承担全部法律后果,如因该等情形导致甲方损失的,乙方应给予甲方全额赔偿。(十一)若乙方未完全履行本合同所约定的义务,并在接到甲方书面通知30日内仍未予以纠正时,甲方有权单方解除本合同,本合同自甲方解除通知送达之日解除。乙方在接到甲方解除通知后30日内须以【转账或支票】的方式退还甲方已支付的全部技术服务费用,甲方未支付的技术服务费不再支付。(十二)一方违反本合同规定,给另一方造成经济损失的,除承担上述违约责任外,违约方还应承担赔偿责任。

3.4其他要求

3.4.1磋商报价是供应商为完成本次服务所要求的服务过程中产生的所有费用。供应商所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用;在提供服务的过程中的任何遗漏,均由成交供应商免费提供,采购人将不再支付任何费用。3.4.2成交供应商的磋商有效期自动延长至合同终止为止。3.4.3合格供应商少于3家的处理1.评审过程中,若出现合格供应商只有2家时,符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第3条第4项情形的,或者本项目为政府购买服务指导性目录中的,可以继续举行;只有1家时,采购人应依法重新组织采购活动。2.评审过程中,除符合第1条条款规定情形外,若出现合格供应商少于3家时,采购人应依法重新组织采购活动。3.4.4本项目需要落实的政府采购政策:(1)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号);(2)《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号);(3)《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号);(4)《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号);(5)《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号);(6)《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号);(7)《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》(财库〔2021〕19号);(8)《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号);(9)《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号);(10)《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号);(11)《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号);(12)《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》陕财办采〔2021〕29号;(13)《陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》(陕财办采〔2023〕5号);(14)其他需要落实的政府采购政策。3.4.5参与本项目采购的供应商应通过陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统在线实施响应、磋商、报价等操作,磋商响应时无需供应商现场提供纸质响应文件,但在中标(成交)后中标(成交)供应商在领取中标(成交)通知书时需提供纸质响应文件正本壹套、副本壹套、电子版(U盘)贰个,纸质响应文件应通过专用制作软件直接打印,确保与项目电子化交易系统中的电子响应文件保持一致,不允许修改和补充。3.4.6中标(成交)通知书领取地址:陕西省西安市雁塔区小寨街道momopark写字楼7号楼一单元1502。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 供应商应提交的相关资格证明材料 标的清单 附表.docx 报价表 响应函 监狱企业的证明文件
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料 附表.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函

4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

4.3 特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	有效的主体资格证明	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构参与的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件及总公司出具给分支机构的授权书。	服务内容及服务邀请 应答表 中小企业声明 函 商务应答表 供应商 应提交的相关资格证明 材料 附表.docx 报价 表 技术指标偏差表. docx 响应文件封面 残疾人福利性单位声 明函 服务方案 标的清 单 响应函 监狱企业的 证明文件
2	财务状况报告	提供2024年度经审计的财务会计报告（包括审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内基本开户银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；	供应商应提交的相关 资格证明材料
3	社会保障资金缴纳证明	提供2024年9月至今至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	供应商应提交的相关 资格证明材料
4	税收缴纳证明	提供2024年9月至今至少一个月已缴纳的增值税或营业税或企业所得税或印花税的凭据或完税证明；依法免税的投标人应提供相关证明文件；	供应商应提交的相关 资格证明材料
5	专业技术能力的声明	提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的声明。	供应商应提交的相关 资格证明材料
6	无重大违法记录声明	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪的声明。	供应商应提交的相关 资格证明材料 附表.do cx
7	法定代表人授权书/身份证明书	法定代表人直接参与磋商的，须出具法定代表人身份证明书及身份证扫描件；法定代表人授权代表参与磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证扫描件。	供应商应提交的相关 资格证明材料 附表.do cx

8	信用记录查询结果	<p>供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购人于投标（响应）截止时间当天在评审系统查询的结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）</p>	<p>供应商应提交的相关资格证明材料 附表.docx</p>
9	企业关联关系声明	<p>单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目。</p>	<p>供应商应提交的相关资格证明材料 附表.docx</p>
10	非联合体响应	<p>提供非联合体不分包响应声明。</p>	<p>供应商应提交的相关资格证明材料 附表.docx</p>

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表
2	技术、服务、合同条款及其他商务要求	满足采购文件要求	响应文件封面

6.3.3磋商

- 一、 磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。
- 二、 磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商

的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视

为同意磋商报告。

6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审85.00分 报价得分15.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	需求分析1	对涉及的业务系统维保现状的认识程度、理解切合实际，根据分析说明进行打分。思路清晰、分析到位得6分；思路较清晰、分析较到位得4分；思路欠缺，不清晰或分析不到位得2分。未提供或认知完全脱离的不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案
	需求分析2	对本项目涉及业务的流程、管理要求的熟悉程度，根据分析说明打分。对流程及要求很熟悉，能够详细，具体的描述相关流程及要求，并能准确把握要点及重点。得6分。基本了解业务流程及要求，提出的要点及重点不够准确得4分。对业务流程及要求不够了解，提出的要点及重点有偏差。得2分。未提供或认知完全脱离的不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案

服务方案	<p>供应商根据技术参数与性能指标中的服务内容，提供详细的服务方案。方案全面具体、针对性强、思路明确、可操作及可行性强、能完全满足采购所需的得15分。方案较为全面、针对性较好、思路清晰、可操作及可行性良好、能满足采购基本所需的得11分。方案不全面、针对性一般、思路不清晰、缺少关键点、可操作及可行性一般、不能满足采购基本所需的得7分。方案简单、无针对性、无思路、可操作及可行性较差、不能满足采购所需的得3分。未提供或方案完全脱离采购实际的不得分。</p>	15.0000	主观	商务应答表 服务方案
项目人员配备1	<p>服务团队不少于10名，驻场服务2人。其中一人为驻场项目经理并同时具有PMP及信息系统项目管理师认证证书，网络驻场工程师具备HCIP或H3CSE认证工程师证书满足得4分，不满足不得分。二线信息安全工程师具备CISP信息安全工程师认证证书1份计1分，每增加1个加1分，最高计2分，不提供不计分；二线网络技术工程师具备HCIE-Datacom或H3CIE认证工程师证书1份计1分，每增加1个加1分，最高计2分，不提供不计分；二线存储技术工程师具备HCIE-Storage认证工程师证书1份计1分，每增加1个加1分，最高计2分，不提供不计分；二线信创技术工程师具备HCIE-Cloud Service认证证书或HCIE-Kunpeng Computing认证工程师证书1份计1分，每增加1个加1分，最高计2分，不提供不计分。</p>	12.0000	主观	商务应答表 服务方案

详细评审

项目人员配备2	结合本项目采购需求配备项目人员，人员配备全面、分工安排合理、职责划分明确，人员专业，从业经验丰富，满足本项目实施。人员组织安排职责明确、人员配备全面、分工清晰、工作经历丰富、能够完全满足采购所需的得4分； 职责较为明确、分工较为清晰、缺少部分工作经历、但能满足基本采购所需的得2分； 职责、分工一般、缺少部分工作经历、勉强能满足基本采购所需的得1分； 未提供或配备完全脱离项目实际的不得分。提供人员业相关证明文件。	4.0000	主观	商务应答表 服务方案
服务质量保障	针对本项目服务有服务质量保障措施或相关承诺，包括但不限于服务保障体系、项目服务时间、服务质量、服务人员到位情况、统一的运维管理系统等有实质性方案措施或相关承诺； 服务质量保障措施或相关承诺完整详细、科学合理，能保质保量按时完成、人员及时到位，响应及时有保障的得6分； 服务质量保障措施或相关承诺较为完整详细、较为科学合理，完成时间和完成质量较为勉强、人员到位较为及时，较为勉强的得4分； 服务质量保障措施或相关承诺存在缺陷，完成时间和完成质量无法保证，人员无法及时到位，服务无保障的得2分； 未提供或完全脱离项目实际的不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案

重点难点及合理化建议	根据对本项目重难点及合理化建议的准确性，分析问题的全面性、合理性及解决措施是否科学合理，满足采购需求。针对供应商对项目重难点认识到位全面、难点分析透彻、解决措施科学合理、合理化建议完全满足采购需求的得5分；认识较全面、难点分析较透彻、解决措施较合理，合理化建议基本可行的得3分；认识、难点分析、解决措施科学欠缺，合理化建议可行性低或需要优化后才能基本满足项目需要的得1分。未提供或完全脱离项目实际的不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案
运维管理的规范性和效率措施	服务过程中的运维管理的规范性和效率措施。措施完备健全，科学性强、合理性强、可行性强、符合《数据安全法》、《网络安全法》规定要求的得6分；措施较为完备健全，方案具有一定科学性、合理性较好、基本可行性、基本符合《数据安全法》、《网络安全法》规定的得4分；措施完备程度一般，方案合理性一般、可行性低或需要优化后才能基本满足项目需要的得2分。未提供或完全脱离项目实际的不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案
保证系统的稳定和平滑过渡措施	服务中根据SLA的要求，针对本项目制定完善的保证系统稳定和平滑过渡的措施。措施完备健全，科学性强、合理性强、可行性强、有全面的技术支持的得5分；措施较为完备健全，方案具有一定科学性、合理性较好、基本可行性、技术支持较全面的得3分；措施完备程度一般，方案合理性一般、可行性低或需要优化后才能基本满足项目需要的得1分。未提供或完全脱离项目实际的不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案

	服务响应时间	小于半小时做出响应，小于三小时排除故障，如更换配件无效、需送修故障服务，在接下来小于四小时提供备机并按照采购单位网络环境要求完成服务调试，恢复系统运行，得4分。 半小时做出响应，三小时排除故障，如更换配件无效、需送修故障服务，在接下来四小时提供备机并按照采购单位网络环境要求完成服务调试，恢复系统运行，得2分。 提供具体的响应措施和承诺。其余情况或无具体响应措施和承诺不得分。	4.0000	主观	商务应答表 服务方案
	履约能力1	提供信息技术服务管理体系认证证书（GB/T22080-2016或ISO20000）、信息安全管理体认证证书（ISO27001），具有1项得1分，没有或不提供不得分。	2.0000	客观	商务应答表 服务方案
	履约能力2	服务商具有ITSS 信息技术运行维护标准符合性证书三级的得1分，二级及以上的得2分，没有或不提供或其余情况不得分。 服务商具有信息安全服务资质认证CCRC三级以上运维服务资质证书或以上得2分，没有或不提供或其余情况不得分。	4.0000	客观	商务应答表 服务方案
	业绩	提供具有2022年9月1日起至今3个类似项目业绩，业绩以合同及验收单扫描件（复印件）为准，满足得6分，不满足不得分。 在此基础上，每增加一个符合上述要求的业绩，加2分，最多加4分。	10.0000	客观	商务应答表 服务方案
价格分	价格分	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100	15.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	--

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

详见附件: 附表.docx

详见附件: 技术指标偏差表.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订采购合同文本.docx

