

西安市交通信息中心2025年西安市综合交通信息服务平台应用系统软件运维项目中标（成交）明细

陕西华采招标有限公司受西安市交通信息中心委托，采用竞争性磋商进行采购2025年西安市综合交通信息服务平台应用系统软件运维项目（项目编码：SXHC2025-236）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年西安市综合交通信息服务平台应用系统软件运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：武汉佳软信息技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 608,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	服务	1、日常运维服务 主要包含服务器运维巡检、服务器基础软件和安全补丁更新、应用系统日常巡检、系统备份及数据备份、系统异常及故障修复等，并配合采购方及专业测评机构完成系统密码测评、等级保护测评等工作。 2、平台优化提升服务 主要包含优化系统界面、优化业务功能及流程、改进系统性能、数据指标优化等。 3、节假日和重大活动保障服务 主要在重大节假日（春节、五一、中秋、国庆等）、重大会议、重大事件期间提供7x24小时技术支持服务，并根据业务需要出具相应交通运输监测快报。	（一）服务响应：提供7*24小时的技术支持和紧急运行维护服务，及时处理和系统运行维护相关的事务。出现系统故障时，要求在1小时内响应，一般故障要在4小时内解决，系统故障6小时内解决。（二）提供至少5名驻场运维人员，至少包含2名中级及以上资格人员。	一年（2025年12月4日至2026年12月3日）	(一)提供7*24小时的技术支持和紧急运行维护服务，及时处理和系统运行维护相关的事务。出现系统故障时，要求在1小时内响应，一般故障要在4小时内解决，系统故障6小时内解决。（二）提供至少5名驻场运维人员，至少包含2名中级及以上资格人员。（三）严格遵守招标人提出的保密要求	608,000.00	1.00	项	608,000.00

陕西华采招标有限公司
2025年09月26日