

西安市智慧城管指挥中心2025年西安市数字化城市管理信息处置中心西安市建筑垃圾监管平台延续运维项目中标（成交）明细

中鸿建（陕西）建设项目的管理有限公司受西安市智慧城管指挥中心委托，采用竞争性磋商进行采购2025年西安市数字化城市管理信息处置中心西安市建筑垃圾监管平台延续运维项目（项目编号：ZHJ-2025-012）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年西安市数字化城市管理信息处置中心西安市建筑垃圾监管平台延续运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西乐智信息技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 370,800.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
		为西安市建筑垃圾监管平台范围内的	第一部分采购内容 为西安市建筑垃圾监管平台范围内的应用软件、系统安全、系统业务数据提供技术维护和支撑服务，确保满足业务部门的应用需求。第二部分技术要求 一、日常运维服务内容 （一）服务内容 服务供应商提供的具体服务项目如下表所示： 服务项目 服务描述 应用软件维护服务 1.平台软件日常巡检 平台软件日常巡检工作，主要排查软件的故障隐患，减少平台出现故障的概率，每天下午做好数据增量备份，每周做一次全备份；每月对应用软件、中间件和数据库做一次检查，根据官方发布进行必要的补丁升级；运维资料的整理和归档，运维过程中产生的各种文档、数据、日志等资料的整理、分类、存储和备份；目前平台软件涉及13个模块。 2.根据每年固定重点日期（春节7天、两会10天、五一5天和国庆7天）保障安排专人为系统运行随时提供技术保障。 3.定期检查应用软件系统安全防护措施的实施情况，每月及时更新服务器系统杀毒软件的病毒库，并进行查杀处理，配合做好信息化系统整体的安全保障防护工作，配合第三方安全检测人员进行年度系统安全检测和整改工作。 4.应急保障服务，每年运维期开始都要根据信息系统建设和运行情况制定相应的计划，提前做好人员储备工作，以保证平台的稳定。 软件技术服务 1.对24个区、县（含西咸新区）和业务处室使用人员日常需要提供业务流程咨询、软件使用培训（更换业务负责人后涉及）、数据录入、数据	服务方式 服务供应商要确保成立专门的维护团队提供系统维护服务。维护团队提供7*24小时故障处理服务。在维护期间，无论系统中的各种功能是否运行正常，服务供应商都按运维方案，进行日常运维检查和及时处置，对巡检过程中发现的问题、处置结果留有记录，并每月形成维护月报。相关软件发生故障，服务供应商接到通知后，应严格按照故障处理流程、故障等级和处理时限进行处理，并按照维护方案要求接受考核。如果服务供应商未能按要求履行职责，采购人可根据故障处理流程委托第三方单位或人员处理，由此产生的费用由服务供应商承担，采购人可直接在当年系统运行维护费中扣除。（四）双方工作职责 服务供应商应确保整个服务过程及工作内容符合国家相关要求，并对服务过程中可能发生的所有人身、财产、安全责任事件，承担全部法律责任。 服务供应商的职责 采购人的职责 日常运维：每天巡检维护工作，确保系统稳定运行。 监督、跟踪服务供应商的日常运维工作完成情况，并进行考核和验收。 故障处理：每周7*24小时实时故障处理服务。 主动发现，或响应采购人故障申告，按照运维方案故障处理流程，进行处理，并逐级上报，直至故障解决。 服务供应商进行远程或现场故障处理时，采购人须全力配合，并全程监督考核服务供应商的故障处理工作。为采购人提供各项运维文档。包括：维护资料、维护升级（割接）的申请、维护月报以及故障处理报告		为西安市建筑垃圾监管平台范围内的应用软件、				

品目号	品目名称	应用服务名称	服务内容	服务要求	服务期限	系统标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	软件系统	安全、系统业务数据提供技术支持和维护支撑服务，确保满足业务部门的应用需求	修改、误操作修改、提交各种统计数据表等支撑工作。2.对新建工地清运项目施工企业，西安市每年新增工地清运项目为300余个，不同清运项目施工企业基本都是第一次使用，需提供业务流程咨询，软件使用培训服务。3.对全市150余家建筑垃圾运输企业，运输企业操作人员流动性大、人员业务能力相对比较薄弱，只要出现报送问题，不管是否为软件问题都会找运维单位解决，所以经常需要需提供线上与线下技术支持和故障处理等服务，所以需要定期企业人员做使用培训和巡检。4.对全市8000多台运输车辆，21年全市清运车辆升级主动安全防御系统后，车辆的运维涉及数据采集、监测、告警、分析、管理等多个环节，需要经常配合主动安全设备服务商和运输企业对车辆的各个数据进行处理，也要配合管理部门对数据进行监测。平台软件功能完善服务 根据业务处室要求，完成模块在使用过程中的不断功能完善及BUG 修复等工作。计划完成4个功能完善（1、地图功能中可以直接调取建设项目视频图像；2、在地图显示中实现项目纵向信息查询闭环，可以查看相关企业信息和近期报送信息；3、增加车辆发动机号和车架号查重功能；4、修改周六日流量信息检查限制功能，统一在周一检查。）（二）服务软件清单 软件模块清单： 序号 名称 规格型号 数量 一 应用软件维护 1 基础数据库管理子系统 现有系统维护 1项 2 审批申报管理子系统 现有系统维护 1项 3 工地监管子系统 现有系统维护 1项 4 运输过程监管子系统 现有系统维护 1项 5 消纳场监管子系统 现有系统维护 1项 6 综合调剂管理系统 现有系统维护 1项 7 考核与巡查管理子系统 现有系统维护 1项 8 公众参与互动管理子系统 现有系统维护 1项 9 企业与个人信用子系统 现有系统维护 1项 10 决策支持管理子系统 现有系统维护 1项 11 后台管理子系统 现有系统维护 1项 12 报表平台 现有系统维护 1项 13 系统对接 现有系统维护 1项	等。确认、审批各项文档资料，并进行考核。二、故障处置服务要求 西安市建筑垃圾监管平台运行阶段的故障处理范围包括：西安市建筑垃圾监管平台所有的软件系统故障和网络故障。（一）上报流程 按照发现、分析、定级、上报、处置的处理流程，提供及时有效的故障处理服务。发现系统出现故障后，采购人要第一时间联系服务供应商维护值班人员，上报故障的时间和现象。供应商值班人员根据故障现象，初步判断故障原因、级别以及影响范围，并上报西安市智慧城管指挥中心技术安全科。技术安全科根据故障等级情况组织后续的处理及上报工作，并监督供应商完成故障处理工作。（二）故障分级及处置时限 根据业务系统的故障范围和障碍历时分为两个等级。1、一级故障：（1）平台系统部分重要业务中断，系统功能部分丧失，可能需要通过某种替代方法来恢复功能。（2）系统存在安全问题，发生了系统被恶意攻击、渗透等安全事件，影响部分用户访问。（3）响应时间：供应商维护人员要求10分钟内响应故障，2小时内赶到现场。（4）处置时限：系统故障处置时限4小时；服务器故障不超过3个自然日。2、二级故障：（1）系统功能基本完整，核心业务正常，系统局部发生故障，并不影响系统整体操作。（2）响应时间：供应商维护人员要求10分钟内响应故障，2小时内赶到现场。（3）处置时限：系统故障处置时限2小时。（三）故障来源 1、问题上报。2、运维巡检发现。3、采购人告知。4、其他来源。（四）善后整改 编制故障报告，分析故障原因，明确整改改善后措施，并根据实际情况及时进行整改。3.2.3人员配置要求 采购包1：供应商根据磋商文件要求及项目实际情况，自行配置投入完成本项目服务的人员团队。3.2.4设施设备要求 采购包1： 供应商根据磋商文件要求（如有）及项目实际情况，自行配置投入完成本项目服务的设施设备。3.2.5其他要求 采购包1： /	2025年12月16日至2026年12月15日	系统标准业务数据提供技术支持和维护支撑服务，确保满足业务部门的应用需求。交付标准：满足项目采购需求	370,800.00	1.00	个	370,800.00