

升级智慧安全防护装备

服务合同

项目编号：0617-2521FZ2621

甲 方：西安市卫生健康委员会

乙 方：陕西三秦托育集团有限公司

二零二五年十月

中国 西安

升级智慧安全防护装备

甲 方：西安市卫生健康委员会

地址：陕西省西安市未央区凤城八路 109 号

联系人：【罗老师】

联系方式：【02986787937】

乙 方：陕西三秦托育集团有限公司

地址：陕西省西安市莲湖区汉城南路 153 号综合后勤楼南楼 5F

联系人：【浩老师】

联系方式：【4000099078】

项目编号：0617-2521FZ2621（升级智慧安全防护装备），在西安市财政局的监督管理下，由西北（陕西）国际招标有限公司组织公开招标。西安市卫生健康委员会（以下简称“甲方”）确定陕西三秦托育集团有限公司（以下简称“乙方”）为该项目中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》以及公开招标文件、中标通知书，达成如下条款：

一、项目内容

本项目涵盖智能分析、健康监测、环境监测等监测分析场景，并为西安市智慧托育信息化平台提供所需物联网和视频数据支撑服务，包括托育机构前端数据采集服务、算法数据分析、信息发布、升级安全防护等服务。

二、合同价格

本标包合同金额为 ¥8877500.00 元（大写人民币捌佰捌拾柒万柒仟伍佰元）。

本合同为总价合同，中标金额为一次性报价，不受市场价格变化及其他影响，报价为含税价，包括乙方为完成合同全部义务应承担的一切成本、费用和支出以及乙方的合理利润。

构成本合同总价的分项报价详见附件。

三、款项结算

1. 付款条件说明：合同签订后 90 日内，乙方向甲方交付等额增值税发票后甲方向乙方支付合同总金额的 40.00%，即¥3551000.00 元（大写：人民币叁佰伍拾伍万壹仟元）。

2. 付款条件说明：服务期内根据甲方要求，项目所需所有硬件设备交付至甲方指定地点，视为付款条件成就，乙方向甲方交付等额增值税发票并提出付款申请流程起 90 日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30.00%，即¥2663250.00 元（大写：人民币贰佰陆拾陆万叁仟贰佰伍拾元）。

3. 付款条件说明：服务期内根据甲方要求，具备安装条件的托育机构设备全部安装完成，系统调试完成，正式上线后，视为付款条件成就，乙方向甲方交付等额增值税发票并提出付款申请流程起 30 日内，甲方向乙方支付合同总金额的 20.00%，即¥1775500.00 元（大写：人民币壹佰柒拾柒万伍仟伍佰元）。

4. 付款条件说明：服务期内根据甲方要求，绩效评价完成后，视为付款条件成就，乙方向甲方交付等额增值税发票并提出付款申请流程起 30 日内，甲方向乙方支付合同总金额的 10.00%，即¥887750.00 元（大写：人民币捌拾捌万柒仟柒佰伍拾元）。

5. 乙方指定收款账号：

户名：【陕西三秦托育集团有限公司】

账号：【61050174360000000956】

开户行：【中国建设银行股份有限公司西安大庆路支行】

四、项目实施期限及地点

1. 服务期限：自合同签订之日起90个日历天。若因部分机构不具备施工条件则相应顺延。

2. 服务地点：委托人指定地点，以甲方提供的机构名单为准。

五、服务要求

（1）服务商提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业和地方相关物业服务标准。

（2）在服务期限内，服务商不得干扰或阻碍采购人对该办公区域和公共区域的正常使用。

（3）服务商在提供服务时因维修、养护、管理不当或未尽义务，导致采购人或第三方人身损害或财产损失的，应承担全部责任和费用。

六、项目考核细则

1. 考核目的：制订本考核细则是为了确保项目的顺利开展和实施，保证项目的质量和进度。

2. 考核内容：考核工作由采购人执行。考核实行实时跟踪检查和不定期抽查相结合的方式。本考核细则着重对服务商的履约情况进行考核。考核主要内容：项目实施内容的落实情况。考核周期为每季度考评一次，项目验收前再考评一次，最终考评得分由每次考评的得分取平均值，作为对服务商绩效考核的综合评价。

3. 考核兑现：服务商的考核得分将作为项目结算的重要依据。对于完成任务差，综合评价不合格（60分以下）的服务商，甲方有权要求乙方在合理期限内进行整改。若乙方整改后仍不合格，甲方有权

按照绩效系数 C 的比例扣减当期应付未付的进度款项。对于连续两次综合评价不合格的服务商，甲方有权终止合同，但应根据乙方已完成的合格工作量进行结算。

4. 考核方式

考核采用计分法，满分为 100 分，分优、良、合格、基本合格和不合格五级。最终考评得分分数在 90-100（含 90）分数段为优，绩效系数 $C=1.0$ 。80-90（含 80）分数段为良好，绩效系数 $C=0.9$ 。70-80（含 70）分数段为合格，绩效系数 $C=0.8$ 。60-70（含 60）分数段为基本合格，绩效系数 $C=0.7$ 。60 分以下为不合格，绩效系数 $C=0$ 。

采购人根据下式支付当期考核对应的项目费用：

当期项目费用实际支付金额=当期应付项目款项 $\times$ C(绩效系数)。

附：项目评分标准表格

项目评分标准表格

项目	内容	考 评 情 况	得 分	服 务 商 签 名	采 购 人 签 名
完成工作情况 (30 分)	是否在规定时间内完成项目内工作安排。(20 分)				
	驻场考勤是否按早上 9 点至晚上 18 点的工作时间进行签到、签退。(5 分)				
	是否在规定时间内修复故障。(5 分)				
故障处理情况 (20 分)	平台故障时间不得超过 2 小时。(10 分)				

	其他硬件故障修复不得超过 24 小时。 (10 分)				
技术人员技术水平 (30 分)	是否持有合同要求的资质证书 (10 分) 工作时有无违反安全操作规程。 (10 分) 维护过程有无信息安全事故。(10 分)				
服务态度及服务记录 (20 分)	是否做到积极配合。(10 分) 是否做到如实填写相关记录。 (5 分) 是否按时建立、更新、 维护和提供项目相关台账。(5 分)				
总评					

七、验收要求及成果交付要求

(一) 验收流程

1. 项目预验收：项目结束后，由项目监理单位组织预验收，邀请专家对项目实施资料进行查阅，并提出是否验收的意见和建议。

2. 项目终验：通过预验收后，报验收小组组织项目终验。项目终验收采取内场和外场结合形式，内场对项目资料进行查阅，外场对项目实施质量进行抽检，并由专家论证会出具统一书面验收意见。

3. 结算审计：项目终验结束后，若需进行结算审计时，乙方需按照相关要求接受相关部门委托的第三方审计公司进行结算审计，根据

审计结果，确定项目最终结算金额。

（二）验收依据

1. 合同文本及合同补充文件（条款）。
2. 招标文件。
3. 投标文件。

（三）成果交付要求

本项目成果是为西安市智慧托育信息化平台提供所需物联网和视频数据支撑服务，包括托育机构前端数据采集服务、算法数据分析、信息发布、升级安全防护等服务。

八、甲、乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方有权享有乙方按照上述约定提供的服务。
2. 甲方有权根据服务要求和标准进行考评乙方的服务质量，如乙方提供的服务质量考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照一定比例减少支付费用，具体减付比例结合乙方提供的建设和服务未达到约定的范围、严重程度，以及给甲方造成的损失情况等确定。
3. 甲方有权要求乙方提供符合本项目建设要求的人员，且提供的服务质量达到双方约定标准。如乙方违反协议约定，未达到质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的违约责任；
4. 除本合同约定的全部服务费用外，乙方不得向甲方及甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方退还甲方支付的费用；
5. 质保期内乙方提供的服务质量出现问题，接到甲方通知，乙方未能及时作出响应，则甲方有权自行或委托他人解决相关问题，乙方

应承担由此发生的全部费用。

6. 乙方向甲方提供的、为履行本合同而专门产生的且可独立于乙方背景技术存在的项目成果资料，其知识产权归甲方所有。但乙方的背景知识产权，包括但不限于乙方在项目履行前已拥有的或独立于本项目开发的软件、源代码、技术、方法论等，其所有权仍归属于乙方。乙方授予甲方一项不可撤销的、为本合同目的而使用的免费许可。

7. 在项目实施过程中，甲方可为乙方提供必要的工作便利与指导。

8. 乙方按照合同完成履约后，甲方应按照合同约定及时支付合同价款。

9. 在质保期内，若出现质量问题或乙方承诺的功能未能实现，并且未能按照甲方要求及时、有效地解决问题或履行其他质保义务，甲方有权视情况严重程度，向出具履约保函的金融机构发出书面通知，要求根据本合同规定及履约保函的承诺，对乙方提交的履约保函中的保证金进行相应扣除，直至问题得到妥善解决或履约保函保证金扣完为止。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方应按照合同约定及时进行相关服务。

2. 乙方应向甲方操作人员提供必要的技术培训。

3. 乙方有权要求甲方按照合同约定支付合同价款。

4. 项目实施过程中，乙方未按约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权要求乙方增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

5. 乙方要及时向甲方通告本项目建设范围内有关的重大事项，及

时配合处理投诉；接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

6. 在项目实施过程中，除不可抗力情况外，乙方应积极响应甲方要求，按照时限完成服务内容。

九、违约责任

1. 因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因造成损失或侵害，由此产生任何第三方的法律责任等均由乙方承担全部的赔偿责任。

2. 乙方未按合同约定的时间完成项目实施或进度要求的，每延误一日，应向甲方支付合同总价款 1% 的逾期违约金。逾期超过 10 日的，经甲方书面催告后 10 日内仍未改正，甲方有权单方解除合同。此种情况下，乙方应在退还甲方已支付的全部款项外，向甲方支付合同总价款 20% 的违约金，并赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于甲方因此需向第三方承担的违约金、赔偿金。

3. 乙方所提供服务不符合招标文件要求及投标文件规定或未通过考核的，甲方有权书面通知乙方在 10 日内采取补救措施，如乙方未能在期限内改正，甲方有权解除合同并要求乙方返还已付款、赔偿全部损失，同时甲方有权要求乙方承担相当于直接经济损失的 20% 赔偿金。但该损害后果是由甲方提供材料不实等非因乙方原因导致的除外。

4. 乙方应为其工作人员的安全及履行合同过程中的一切安全措施负责。因乙方过错导致其工作人员或任何第三方人身、财产损害的，由乙方自行承担全部法律责任与赔偿费用。如导致甲方遭受损失（包括先行赔付）的，甲方有权向乙方全额追偿

5. 甲方逾期付款的，每逾期一日，应按合同总价款的 1% 向乙方

支付违约金直至付清为止。逾期付款超过 10 日的，乙方有权单方解除合同。合同解除后，甲方除应支付已履行部分的合同款项、逾期付款违约金外，还应赔偿乙方因此遭受的全部损失，同时要求甲方承担赔偿责任，赔偿金金额为合同总价款的 20%。

6. 乙方不得未经甲方书面同意的情况下违法分包、转包，否则甲方有权解除合同，要求乙方支付合同总价款 20% 的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

7. 乙方违反本合同约定的保密义务，向任何第三方泄露项目资料或数据的，应立即采取一切必要措施防止损失扩大，并向甲方支付合同总价款 10% 的违约金。若因此导致甲方遭受安全部门处罚或其他损失的，乙方应承担全部赔偿责任。本保密条款的效力不因合同终止而失效。

8. 因乙方的原因导致解除合同，甲方为完成剩余工作委托第三方而额外产生的费用，由乙方承担，甲方有权在支付其余项目款时直接予以扣除。

9. 项目质量问题解决前，甲方有权中止支付相应款项。以上违约责任甲方可以合并主张，合并主张后仍不能弥补甲方损失的，甲方有权继续追偿。

10. 除双方另有约定外，任意一方违反本合同约定致使另一方遭受损失的，违约方应赔偿守约方因此造成的全部损失，包括但不限于实际损失、可期待利益损失、诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、鉴定费等。

十、保密条款

1. 乙方有责任对获知的甲方涉密信息，业务信息，工作信息、相关数据等与甲方有关的所有信息及数据保密。

2. 乙方需对参加实施项目的人员进行保密教育，严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》的有关规定，遵守甲方单位保密制度、本合同内的保密条款的规定。

3. 乙方应妥善保管甲方提供的项目相关的各种资料、磁、纸介质文件、数据等，防止外泄、遗失或被盗，不论乙方因何种原因对甲方造成泄密或信息外泄时，甲方有权依照国家法律法规的规定追究乙方责任并追索赔偿损失。

4. 无论合同是否被撤销、变更、解除或终止，无论合同是否生效，合同之保密条款不受其限制而继续有效。

5. 禁止任何形式的商业活动。乙方在运营服务期间不得使用甲方平台任何软、硬件资源和数据资源开展商业活动。乙方计划开展的运营宣传方案应先经过甲方书面审核。

6. 签署信息安全保密承诺书。甲方平台全部信息属于保密范围，乙方应详细告知全部参与人员，并逐个签署保密承诺书，加盖乙方公司公章后提交甲方，乙方公司法人作为信息安全保密第一责任方。

十一、合同的变更、中止及终止

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十二、合同争议解决的方式

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：

战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

1. 如果任何一方当事人受到不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响，例如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水等情形，而无法履行合同项下的任何义务，则受影响的一方当事人应立即将此类事件的发生通知另一方当事人，并应在不可抗力事件发生后 28 日内将有关当局或机构出具的证明文件提交给另一方当事人。

2. 受不可抗力事件影响的一方当事人对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担违约责任。但该方当事人应尽快将不可抗力事件结束或消除的情况通知另一方当事人。一方迟延履行本合同义务后，发生不可抗力的，不能免除迟延履行一方的法律责任。

3. 双方当事人应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，合同期限也应相应顺延。如果不可抗力事件的影响持续超过 90 日，则任何一方当事人均有权以书面通知解除合同。

十四、通知与送达

甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面信函形式或双方确认的传真或类似的通讯方式进行。因约定联系方式和联系信息错误而无法直接送达的自交邮后第 7 日视为送达。一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端的，应当在变更前 3 日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

十五、生效条件、订立日期

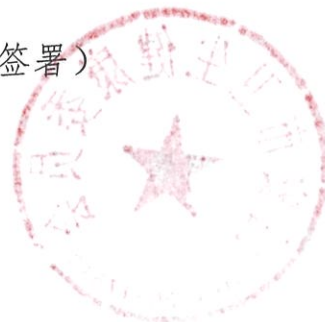
1. 本合同在甲、乙双方签字、盖章之后生效。

2. 本合同一式肆份，均具有同等的法律效力。甲、乙双方各执一

份，见证方执一份，政府采购管理部门备案一份。

3. 本合同附件是本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等的法律效力。

(以下无正文，仅供签署)



签章页：

 甲 方	 乙 方
西安市卫生健康委员会 (公章)	陕西三秦托育集团有限公司 (公章)
地址：西安市未央区凤城八路 199 号	地址：西安市莲湖区汉城南路 153 号
项目负责人： 	项目负责人： 
电话：029- 67097946	电话：17791796554
日期：2025年 11 月 4 日	日期：2025年 11 月 6 日

附件

序号	服务内容	配套软、硬件或服务产品名称	制造厂商 (开发商)	规格型号	数量	投标单价	小计 (元)
1	托育机构 信息发布 服务	托育机构信息发 布系统软件	广州君诺 电子有限 公司	定制	1	25000	25000
2		信息发布显示终 端	广州君诺 电子有限 公司	JN-G430XS 01	216	3200	691200
3	定制大屏 裸眼 3D 特 效影片定 制服务	定制大屏裸眼 3D 特效影片定制服 务	陕西三秦托 育集团有限 公司	定制	1	360000	360000
4	AI 大模型 数字人交 互服务	AI 数字人模型	陕西三秦托 育集团有限 公司	定制	1	120000	120000
5		数字人场景	陕西三秦托 育集团有限 公司	定制	1	120000	120000
6		多模态 AIGC 及认 知互动平台	陕西三秦托 育集团有限 公司	定制	1	80000	80000
7		语音唤醒	陕西三秦托 育集团有限 公司	定制	1	25000	25000
8		语音识别	陕西三秦托 育集团有限 公司	定制	1	25000	25000

9		语音合成	陕西三秦托育集团有限公司	定制	1	25000	25000
10		虚拟人驱动	陕西三秦托育集团有限公司	定制	1	60000	60000
11		全向麦克风	广州市迈致电子科技有限公司	CHG-650	1	800	800
12		训练大模型工控机	中旭信达（北京）科技发展有限公司	GYS-1119-ZS	1	35000	35000
13	前端数据采集服务	定制边缘计算终端（含配套算法）	杭州海康威视数字技术有限公司	iDS-6716NX/HW-FAI	216	6500	1404000
14		点名算法GPU服务器（含配套算法）	杭州海康威视数字技术有限公司	DS-IX2001-A7U/LX	1	160000	160000
15		智能体检一体机	陕西亿鑫鸿物联技术有限公司	YXH-B41P003	216	5800	1252800
16		环境监测传感器	陕西伯虎智创电子科技有限公司	AI-BM7	216	2800	604800

17		智能保教助手	广州君诺 电子有限 公司	JN-G156XS 01	216	2950	637200
18	后 端 运 营 中 心 服 务 要 求	设备监测监管平 台服务器	杭州海康 威视数字 技术股份 有限公司	DS-VM22R- CL	1	45000	45000
19		设备监管平台	杭州海康 威视数字 技术股份 有限公司	iSecure Center 平 台	1	1050000	1050000
21	升 级 安 全 防 护 服 务	机构端下一代防 火墙	新华三技 术有限公 司	F100-A-XI	216	3700	799200
22		设备接入交换机	新华三技 术有限公 司	US110-16G	215	1200	258000
23		核心交换机	新华三技 术有限公 司	US528S-XE	1	5500	5500
24		中心防火墙	新华三技 术有限公 司	H3C SecPath F1000-AK1 515	1	120000	120000
25		日志审计	新华三技 术有限公 司	H3C SecCenter CSAP-SA-A K6410	1	55000	55000
26		机柜	北京数智旺	南 诺 信	2	4500	9000

			廷科技有限 公司	W76242			
27		传输链路租用服 务	中国联合 网络通信 集团有限 公司	200M	1	240000	240000
28	集成服务	包括但不限于完 成服务所需的设 备安装，调试，施 工、系统对接等内 容。	陕西三秦托 育集团有限 公司	现场定制	1	670000	670000
合计				¥8877500.00（元） 大写：人民币捌佰捌拾柒万柒仟伍佰元			