## 服务方案

按采购文件的要求编写，格式自拟。

## **附表1** 拟配备人员情况表

| **序号** | **姓 名** | **性别** | **年龄** | **学历** | **工作年限** | **在本项目中分工** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | 项目负责人 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：①后附项目负责人业绩、成员职称证等证件复印件或扫描件（加盖供应商公章）。

③根据投标人需要，此表放在投标响应方案合适位置。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 供应商名称 | ： | （公章） |
| 法定代表人或被授权代表（签字或盖章） | ： |  |
| 日期 | ： |  |

**附表2：拟配备设备情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **型号规格** | **生产商** | **单位** | **数量** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：后附设备购买发票或租赁合同及图片。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 供应商名称 | ： | （公章） |
| 法定代表人或被授权代表（签字或盖章） | ： |  |
| 日期 | ： |  |

## 附表3 类似业绩

|  |  |
| --- | --- |
| 建 设 单 位  （业主） |  |
| 项 目 名 称 |  |
| 中标（成交）金额 |  |
| 合同签订日期  （年/月/日） |  |
| 主要人员情况 |  |
| …… |  |

注：①每个业绩一个表，后附供应商类似监测项目业绩中标（成交）通知书或合同复印件（或扫描件）加盖公章。

②根据供应商需要，此表放在磋商响应方案合适位置。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 供应商名称 | ： | （公章） |
| 法定代表人或被授权代表（签字或盖章） | ： |  |
| 日期 | ： |  |

**运营管理服务实施方案**

我公司将按照采购文件及采购需求的要求，承接西安城墙收费区域委托运营管理项目后，将优化景区管理模式，节约管理成本，提升服务效能，满足市民游客的文化体验需求，确保景区各项管理安全有序、平稳运行，对西安城墙城上区域、城门广场、各门点对客区域等管理区域开展全面管理。

管理内容主要包括四大板块：景区服务保障项目、管理维护项目、运营管理项目及其他临时性项目，包括景区售票、检票、咨询及金钥匙等游览服务，智能闸机系统、景区官方小程序等数智化系统管理与维护，5A级旅游景区服务与设施标准化体系建设与管理，武士巡游、节假日唐文化演艺等传统文化免费展演等服务保障项目；物业保洁、设施设备管护、安全秩序等景区管理维护项目以及区域内的固定资产运营类、场地经营类、活动冠名类等运营管理类项目。

**第一章 管理服务组织机构设置、运作流程、服务管理机制**

一、**管理服务组织机构设置（附组织机构图）、岗位责任**

**二、运作流程（附运作流程图）**

**三、服务管理机制**

**第二章 运营管理方案**

**一、景区服务保证方案**

（一）游览服务

1.

1. 数智化系统管理与维护

1.

1. 景区旅游服务体系建设与管理

1.

1. 文化展演

1.

1. **管理维护项目**
2. 保洁

1.

1. 设施设备管理

1.

1. 停车场管理

1.

1. 安全管理

1.

1. 其他事项
2. **运营管理方案**

**四、其他临时性安排项目**