西安市精神卫生中心2025-2026HIS系统驻场维保及其它重要业务系统

维保服务中标（成交）明细

陕西嘉信瑞诚招标有限公司受西安市精神卫生中心委托，采用竞争性磋商进行采购2025-2026HIS系统驻场维保及其它重要业务系统维保服务（项目编号：JXRC-250911）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025-2026HIS系统驻场维保及其它重要业务系统维保服务）

1.1、中标（成交）供应商：大医智诚高科有限公司

1.2、中标（成交）总价：480,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	2025-2026HIS系统驻场维保及其它重要业务系统维保服务	<p>一、服务内容 1、HIS系统驻场服务 1.1人员要求要求为西安市精神卫生中心提供2名售后驻场服务人员，负责医院信息化系统的维护工作，对信息化系统故障及需求进行记录及处理，并定期交由信息科进行审核。①、驻场项目经理应具备：实施并管理过三级医院的HIS、EMR、LIS等核心业务系统的信息化建设项目及维护经验，必须熟悉医院临床业务流程；②、具备良好的沟通表达及资源统筹能力；③、驻场人员考勤时间需与西安市精神卫生中心保持一致；④、驻场人员需固定，不得随意离场及更换。1.2具体工作内容 1.2.1服务期内为医院提供现有HIS系统的维护及技术支持服务，保障医院HIS系统的稳定运行，包括不限于系统运行监控、补丁收集及维护、故障解决、健康检查、系统调优、应急处理等。1.2.2技术支持：响应并落实医院对HIS系统的技术需求，如软件端安装、操作人员培训、科室软件问题解答、后台数据纠错修改、常见问题故障排除等情况。1.2.3为医院提供HIS系统的流程变更，业务调整的可行性建议及改造方案。1.2.4为医院提供在HIS系统现有功能的基础上所需的定制化需求改造、医保业务的基础程序调整等程序开发工作。1.2.5协助医院排除并解决因不可抗因素发生（如服务器运行问题、网络问题、其他软件接口数据问题等）而连带造成的HIS系统运行故障。1.2.6为医院提供重要时间或重点事件的技术支持。1.2.7定期向医院提供信息化建设建议(如医院流程优化、信息化管理咨询、信息化最新政策等)。2、其他软件运维服务：2.1其他软件的范围包括：合理用药系统、临床路径管理系统、电子病历系统、病人随访系统、检验信息系统(LIS)、不良事件管理系统、危急值管理系统。2.2服务内容包括：软件现有功能的运行环境排查、日常问题排查及处理、系统Bug问题处理、数据处理与统计，保障系统的稳定运行。2.3服务形式：日常问题优先远程处理，远程无法解决的情况下需无条件抵达现场处理，定期每季度巡检一次。</p>	<p>1、提供给医院的技术人员，需严格按照医院工作时间提供驻场保障，不得无故缺勤。若因故请假，需提前向医院进行报备并安排好工作交接，医院同意后方可离院。2、驻场技术人员需按月提交驻场工作记录和总结，方便医院主管科室对服务情况进行监管。</p>	自合同签订之日起一年内	<p>7*24小时期间受理问题，服务响应时间不得超过20分钟，对受理问题1个工作日内给予解决或可行的解决方案。需求改造服务，对院方需求进行的开发性改造工作，如结账方式调整、流程调整、基础医保接口开发调整等等。每季度1次巡检服务，每次不低于3个工作日。</p>	480,000.00	1.00	项	480,000.00

陕西嘉信瑞诚招标有限公司

2025年10月13日