**服务方案**

**格式 服务方案**

供应商应按采购文件要求的内容和顺序，对完成整个项目提出相应的实施方案。对含糊不清或欠具体明确之处，评委会可视为供应商履约能力不足或响应不全处理。

方案的内容应包括(但不限于)：

一、实施方案，主要包含（不局限）以下部分：

1. 对项目理解与需求分析（包括但不限于项目内容、服务要求等）；

2.项目的建设思路、总体服务框架的说明

3.总体维保服务方案

4.维保质量保证及运行保障措施

5.履约及服务能力

6.应急方案

7.售后服务方案

8.合理化建议

二、供应商认为必要的其它内容。

**注：**

1.供应商应确保上述证明文件的真实性、有效性及合法性，否则，由此引起的任何责任都由供应商自行承担。