**项目名称：手术智能柜租赁服务-2025**

**编号:**

**西安市人民医院（西安市第四医院）**

**服务合同**

甲 方：西安市人民医院（西安市第四医院）

乙 方：

中国 西安

**服务合同**

甲方：西安市人民医院（西安市第四医院）

乙方：

甲方所需服务，按照采购程序，确定乙方为成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》、成交供应商响应文件正本、报价表、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

**一、合同标的物内容及数量**

（一）合同总价

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 元/年 | 金额合计（小写） |
| 1 | 手术智能柜租赁服务 | 3年 |  | 元 |
| 合同金额合计人民币（大写）：元整 | | | | |

（二）技术要求

**二、租赁期**

自2026年4月6日至2029年4月5日（安装完成，具备使用交付能力的10个工作日内，乙方进行自检，自检合格后，准备验收文件，并书面通知甲方）。

**三、交付要求**

1、交付期：自接到甲方书面通知之日起，60个日历日内完成交付。

2、交付地点：甲方指定地点。

**四、合同价款**

（一）合同总价人民币：（小写）元，（大写）元整。

（二）合同总价包括：服务费和其它乙方履行合同义务所需的全部费用（人工费、交通费、检测费、运输费、调试费、验收、税费等费用）。

（三）合同总价金额一次性包死，不受市场价格变化等因素的影响。

**五、款项结算：**

（一）付款方式：

1、合同服务期为三年，按每一年度支付服务费。

2、每年度服务开始后30日内，自接到等额（合同每年度价款的40%）增值税发票之日起10个工作日内，甲方向乙方预付合同每年度价款的40%。

3、待一年租赁期结束前，剩余每年度价款60%根据第三方评估机构的年度服务报告（其中包含30份满意度调查表），平均分80（含）以上为合格，否则每低于1分扣除合同每年度价款的1%（保留小数点后两位四舍五入，最高扣合同每年度价款的60%）服务项目全部完成且验收合格后，自接到等额（扣除后应支付金额=每年度价款60% -扣除金额）增值税发票之日起，10个工作日内甲方向乙方一次性支付剩余服务费。

（二）支付方式：银行转账。

乙方确认以下信息为收款信息：

开户名：

开户行：

账号：

乙方延期提供发票或提供的发票不符合甲方要求的，甲方有权顺延付款期限直至乙方提供发票，且乙方不得以此为由拒绝履行任意合同义务。

（三）结算要求：经甲方验收合格后填写项目验收单（一式六份），发票按照分次验收金额直开甲方，乙方持服务合同、等额合规发票、项目分次验收合格单，与甲方结算。

**六、双方的权利和义务：**

（一）甲方的权利和义务

1、甲方保证提供给乙方的资料、信息内容合法， 不侵犯第三方的合法权益。如因甲方原因致使乙方遭受第三方追诉的，甲方在过错范围内承担由此给乙方造成的损失。

2、由于乙方原因不能按合同约定履约，甲方有权扣留剩余款项，作为对甲方损失的赔偿。剩余款项已付或不足以赔偿甲方损失的，由乙方另行支付。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保本项目通过合法招投标程序，在公平公正的基础上中标本次项目，本项目若经监管部门定性为串通投标等违法情形的，乙方应承担由此产生的一切责任（包括但不限于刑事责任、行政责任、民事赔偿责任等），由此给甲方造成损失的，乙方应当赔偿甲方全部损失。

2、乙方保证在本项目租赁期内，不侵犯第三方的合法权益。如因乙方原因致使甲方遭受第三方追诉的，乙方应承担由此给甲方造成的全部损失，并承担违约责任。

3、乙方按照本合同约定，在履行的过程中，不允许利用甲方提供的相关资料和工作条件，进行与本项目无关的工作。如因乙方原因，致使甲方遭受经济及法律追诉的，由乙方完全承担。

4、乙方必须设置租赁服务现场安全管理人员及专职安全员，杜绝违规服务，否则，由此造成的全部损失由乙方自行承担。

5、租赁服务现场的各种活动须服从甲方相关部门的管理、监督，同时做好与其它人员的交叉作业及配合工作。

6、乙方租赁服务人员要安全文明服务，不准赤脚或穿高跟鞋、拖鞋和裙子进入租赁服务场地；租赁服务场地禁止吸烟；高空作业时必须系安全带，佩戴安全帽，不得穿硬底鞋及带钉易打滑的鞋；不准违章指挥，违章作业及冒险作业；不准从高处往下抛投物料；不准酒后上岗。若因此造成甲方遭受索赔的，乙方承担所有赔偿责任，且乙方还应承担甲方由此产生的诉讼费用、保全费、公证费以及律师费等。

7、乙方租赁服务人员要严防火灾，不准在禁止烟火的地方动用明火；要文明服务，不得在租赁服务现场戏耍和打架斗殴；要注意用电安全，电器开关要设箱加锁，不准乱拉乱接电线。

8、由于乙方在租赁服务过程中组织管理不当违反安全规程、消防安全条例发生安全或火灾事故所造成的安全责任事故、经济损失及人身伤亡，乙方承担全部责任，甲方概不负责。在租赁服务中如发生事故造成甲方财产损失、人身损害，乙方承担全部责任。

9、乙方违反上述任意约定，均视为违约。甲方现场管理人员有权制止其行为并劝其离场，乙方应在三日内整改至甲方满意（若整改期间对甲方造成损失，由乙方自行承担）。每违反一次扣除合同总价的1%作为违约金，并承担由此造成的全部损失，累计超过3次的，视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达乙方之日解除，乙方应按照合同总价的30%承担违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的（甲方损失包括但不限于甲方因维权产生的诉讼费、公证费、保全费以及律师费等费用），由乙方另行支付。

10、鉴于甲方需向乙方支付租赁费，乙方驻场服务人员的加班、人身意外保险和其他社会保险、福利和在工作中因公伤亡、致残等发生的医药费、抚恤金等费用由乙方全部承担，甲方不承担任何费用。且由此造成的纠纷均与甲方无关。

11、因本合同的履行导致甲方、乙方、甲乙双方工作人员人身损害或财产损失的，由乙方承担全部责任，与甲方无关。

**七、运输**

（一）运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等全部费用。

（二）运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期服务。

（三）因运输产生的风险及质量问题由乙方承担。

**八、质量保证**

（一）乙方方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家、行业以及本项目招投标文件有关服务规范要求。

**九、特殊要求：**

（一）因甲方为一所三级甲等医院，就诊患者较多，人员较为复杂，病员均为特殊群体，甲方要求在服务过程当中，始终以患者为第一，任何服务开展决不能影响患者正常就诊。

（二）无论服务大小、难易以及节假日与夜间服务，要求乙方积极组织服务力量正常服务，服从甲方工作安排。

（三）乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合及协助工作，不得拒绝推诿。

**十、售后服务及培训：**

（一）服务期内

1、服务期内，除人为或不可抗力引起的设备故障外，乙方均予以免费修理、更换零配件。服务期内提供24小时维修服务。在接到甲方要求对设备进行维修的通知后，乙方应立即给予答复，并委派合格的维修工程师到甲方现场进行维修，不收取维修、配件费用以及其他费用。

2、乙方电话响应时间小于30分钟，到达现场时间不超过4小时，解决问题不超过24小时。若需返厂维修，乙方承担往返费用，并在24小时内提供替代产品。

3、维护保养的安排

服务期内乙方每3个月进行1次现场设备维护保养。

4、备品、备件的供应

为保证设备正常运行，乙方在中国境内设有备件库以保证备件终身供应。租赁期内，同一主要部件出现质量问题，经过两次维修后仍无法正常使用，乙方必须更换同品牌、同型号、同规格的新产品。

5、乙方不能解决故障，且无法按时提供替代产品，甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。甲方有权从尾款中扣除，尾款已付或不足以支付全部维修费用的，由乙方另行支付。

6、电话咨询

免费提供每周7天/每天24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题，2小时内提出解决问题的建议和操作方法。

（二）培训

提供免费培训，使操作、维护人员掌握使用、维护等操作方法，并预期达到熟练操作水平。培训具体内容可以根据甲方熟悉情况、现场使用情况等灵活调整。

**十一、验收**

（一）货物到达甲方指定地点后，甲方根据合同要求进行外观验收，确认产地、规格、型号和数量。

（二）按照甲方标书和乙方响应文件中的要求，安装、调试、检测完成，具备使用交付能力的10个工作日内，乙方进行自检，自检合格后，准备验收文件，并书面通知甲方。

（三）甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行项目验收。验收合格后，填写验收单（一式六份）作为对项目的认可。

（四）如验收不合格，乙方应负责整改，直至甲方验收合格为止，且交付期不顺延，由此产生的费用及造成的损失，乙方自行承担。若乙方交付项目验收不合格累计超过3次的，甲方有权选择解除合同，若合同解除，乙方应按照本协议违约责任第（二）款承担违约责任。若因乙方项目服务验收不合格导致乙方服务交付延期的，乙方应按本合同违约责任第（三）款承担违约责任。

（五）乙方向甲方提供租赁服务过程中的所有资料（设备清单、技术参数、图纸、使用说明、操作手册等）,以便甲方日后管理和维护。

（六）验收依据

1、招标文件、投标文件、报价表；

2、本合同及附件文本；

3、国家相应的标准、规范；

4、使用说明书（中文）；

5、其它资料（培训记录等）。

**十二、违约责任**

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足本合同、招标文件、投标文件等相关文件服务要求的，甲方有权解除合同（合同自甲方书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方应按照合同总价的30%向甲方支付违约金；若违约金不足以弥补甲方所受损失，则甲方可以要求乙方赔偿解除合同的全部损失（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公证费等维权费用、包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致项目不能按规划提供可能产生的服务费用）。同时按《政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

（三）服务期内，乙方每推迟或未提供服务1天，扣合同总价的平均单价（合同总价/服务期=平均单价），并扣合同总价的1%作为违约金。累计超过10天的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同（合同自甲方书面解除通知送达乙方之日起解除），乙方应按照合同总价的30%向甲方支付违约金，若违约金不足以弥补解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致项目不能按规划提供可能产生的服务费用，以及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、公证费、律师费等维权费用），由乙方另行支付。

（四）在合同期限内，乙方不得擅自转包、分包本合同项下的合同义务，否则甲方有权单方解除本合同并有权要求乙方按照本条第（二）款的规定承担根本违约责任。

**十三、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，无法协商或协商达不成一致时，双方均有权向甲方住所地人民法院提请诉讼。

**十四、合同生效**

合同一式捌份，甲方陆份、乙方贰份，均具有同等法律效力。合同经甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

**十五、其他事项**

（一）招标文件、投标文件、报价表、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商签订补充协议，作为合同的补充，与原合同具有同等法律效力，补充协议与原协议不一致的，以补充协议为准。

（三）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

（四）本合同附件作为本合同的组成部份，与本合同具有同等法律效力。

附件：1、西安市人民医院（西安市第四医院）满意度调查表

2、采购需求

（以下无正文）

甲 方（单位公章） 乙 方（单位公章）

单位名称:西安市人民医院 单位名称:

（西安市第四医院）

地 址:西安市解放路21号 地 址:

法定代表人： 法定代表人：

联系电话：029-61199043 开户银行:

帐 号:

联系电话:

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

附件：**西安市人民医院（西安市第四医院）满意度调查表**

|  |  |
| --- | --- |
| 科室名称 |  |
| 正在使用的产品和服务 | 手术智能柜租赁服务 |
| 评分：非常满意（10分）、满意（8分）、一般（6分）、不满意（2分）、非常不满意（0分） | |
| **产品质量和使用方面** | |
| 1、对系统的总体满意度 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| 2、自助发发/回收设备的功能满足 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| 3、系统的稳定可靠性及易用性 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| 4、系统交互界面美观性 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| **服务方面** | |
| 5、对服务的总体满意度 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| 6、现场工程师的服务态度及沟通表达能力 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| 7、现场工程师专业知识水平 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| 8、系统操作使用培训 | □非常满意 □满意 □一般 □不清楚 □完全不满意 |
| 9、问题处理的质量、及时率和响应速度 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| 10、问题建议的处理 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意 |
| **总分：** | |
| **对系统、服务及租赁公司的意见或建议** | |
|  | |