**服务方案**（由供应商自行编写，无具体格式）

**一、租赁设备技术参数评审**

**二、租赁设备选型**

该方案包含：①租赁设备型号、功能、技术规格等详细信息描述；②根据租赁设备品牌与配置清单，设备配置先进、选型科学合理，从配置完整性、性能稳定性、兼容性、行业使用广泛性等方面描述（供应商须提供证明材料，包括但不限于租赁设备产品使用优势、市场销售情况等）；③确保租赁设备供应渠道正常、检验手续合法有效、无产权纠纷（供应商须提供证明材料，包括但不限于授权函、销售协议、代理协议等）。

**配置清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格、型号 | 数量 | 产地 | 生产厂家 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |  |

**三、整体服务方案**

该方案包含：①项目实施的重点；②项目实施进度计划安排；③项目实施进度保障措施；④项目服务管理制度；⑤项目服务人员管理制度；

**四、供货配送实施方案**

该方案包含：①总体供货配送实施方案；②计划进度安排；③项目人员团队配备；④安装调试方案；⑤运输计划及方式。

**五、质量保证措施**

该方案包含：①质量控制流程；②风险管理；③产品的适配性，项目耗材、维护成本；④产品性能、使用寿命及效果；

**六、履约验收方案**

该方案包含：①严守组织架构；②验收标准；③验收程序；④验收时间节点；⑤验收记录与档案管理。

**七、应急保障措施**

该方案包含：①突发故障的处置方案；②紧急情况下应对服务方案；③设备故障、防火防盗应急方案；

**八、技术培训方案**

该方案包含：①培训目标；②培训内容；③培训计划安排；④人员安排；⑤课时及复训安排；

**九、售后服务承诺**

该方案包含：①总体售后服务方案；②故障处理响应时间；③售后人员配置安排计划；④生产厂商售后服务承诺及保障措施；⑤其他相关售后服务承诺；

**十、业绩**

**注：**供应商应确保上述证明文件的真实性、有效性及合法性，否则，由此引起的任何责任都由供应商自行承担。