

政府采购项目

西安市未成年人救助保护中心 信息化系统建设项目

服务合同

甲方：西安市儿童福利院

乙方：陕西齐众信息科技有限公司

签订地点：西安市儿童福利院

签订时间：2025 年 11 月



政府采购项目

西安市未成年人救助保护中心 信息化系统建设项目

服 务 合 同

甲 方： 西安市儿童福利院

乙 方： 陕西齐众信息科技有限公司

签订地点：西安市儿童福利院

签订时间：2025 年 11 月



服 务 合 同

甲方：西安市儿童福利院（西安市未成年人救助保护中心）

法定代表人：高健

通讯地址：西安市未央区辛家庙街道新广路 98 号

联系方式：029-86615561；029-86615530

乙方：陕西齐众信息科技有限公司

法定代表人：冯陆军

通讯地址：西安市临潼区东关正街东秀岭小区 7 号楼西 5-2

联系方式：13572931156

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，西安市未成年人救助保护中心信息化系统建设项目（项目编号：RH 采字【20250806】-2 号），在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由瑞恒项目管理有限公司组织竞争性磋商。西安市儿童福利院（以下简称“甲方”）确定陕西齐众信息科技有限公司（以下简称“乙方”）为成交供应商。甲、乙双方同意按照下面条款和条件，签署本合同。

一、合同标的服务内容及数量

序号	服务名称	服务内容	计量单位	服务时间	数量	单价（元）	总价（元）
1	西安市未成年人救助保护中心信息化系统建设项目	详见附件	项	交付期 120 天，质保期 3 年	1	553000.00	553000.00
合计	大写：伍拾伍万叁仟元整（¥553000.00 元）						
备注							

（上表仅供参考，应根据项目具体内容修改填写，服务内容及明细标准可见附件或详见响应文件，需说明清楚）

二、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定地点。

(二) 服务期: 120 天

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币: 伍拾伍万叁仟元整¥553000.00 元, 含税, 税率 6%, 不含税总价款为: 肆拾柒万贰仟陆佰伍拾元整¥472650 元。

(二) 合同总价包括: 人工费、材料费、硬件设备、安装、调试、软件实施费、培训、售后维护服务、利润、相关税费及市场价格风险在内等一切费用。

(三) 合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一) 结算比例

(1) 第一次支付, 合同签订后(预付款): 支付合同总金额的 20%。支付条件: 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 20%。

(2) 第二次支付, 需求调研完成(调研周期不超过 10 天)及设计方案评审通过(进度款 1): 支付合同总金额 20%。支付条件(核心交付物): 《项目需求规格说明书》(需明确救助业务模块, 如未成年人档案管理, 走访摸排程序; 困境儿童心理关爱模块, 如测评方案及分析方法等)、《系统总体设计方案》(含技术架构、功能模块清单、数据安全方案)。验收标准: 甲方(未保中心)及相关业务科室签字确认需求与方案, 无重大分歧。完成需求调研、系统方案设计并通过甲方评审。达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 20%。

(3) 第三次支付, 系统功能开发(开发周期不超过 40 天)完成及内部测试合格(进度款 2): 支付合同总金额的 30%。支付条件(核心交付物): 可运行的系统原型(含所有功能模块), 《内部测试报告》(含测试用例、Bug 修复记录, 重点覆盖数据录入、流程审批、统计分析等核心功能)。验收标准: 内部测试通过率 $\geq 95\%$, 无阻断性 Bug, 功能匹配设计方案。经考核合格后, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 30%。

(4) 第四次支付, 系统部署上线(部署周期不超过 10 天)及试运行开始(进度款 3): 支付合同总金额的 20%。支付条件(核心交付物): 部署完成的线上系统含服务器环境配置、数据迁移方案如五类儿童信息、各区县儿童督导员及儿童主任信息、既往临时监护儿童信息的导入数据; 《系统操作手册》

《运维手册》（供甲方工作人员使用）；验收标准：系统成功部署至指定服务器，甲方可正常登录操作，试运行周期 3 个月，无重大问题，甲方终验通过。达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 20%。

（5）第五次支付，试运行通过及系统正式上线（试运行周期 60 天）（进度款 4）：支付合同总金额的 10%。支付条件（核心交付物）：《试运行报告》（含试运行期间问题记录、优化结果、业务部门反馈汇总）验收标准：试运行期间无重大功能故障，业务流程适配救助、评估工作实际，甲方确认可正式投入使用。达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 10%。

（6）质保期结束及项目最终收尾。核心交付物：《质保期运维报告》（含运维响应记录、故障处理台账、系统优化建议）、项目全套归档资料（需求、设计、测试、验收等所有文档），验收标准：质保期内运维响应及时（故障响应≤4 小时），无未解决问题，甲方确认项目收尾。

（二）支付方式：乙方需在请求甲方付款前向甲方提供全额增值税发票（专票/普票）。发票的开具内容应与本合同约定的内容和费用明细相一致，否则甲方有权拒绝支付相应款项且不承担任何违约责任，由此导致的付款延迟责任由乙方自行承担。

乙方信息如下：

开户行：[西安银行股份有限公司临潼支行]

户名：[陕西齐众信息科技有限公司]

账号：[281011580000086104]

纳税人识别号：[91610115MA6UUHU57T]

地址：[西安市临潼区东关正街东秀岭小区 7 号楼西 5-2]

电话：[13484528728]

乙方对账户的真实性、关联性负责，因乙方变更账户或账户错误导致的损失由乙方自行承担。若乙方收款信息变动的，应当自变动之日起 10 日内书面通知甲方，否则因此造成甲方付款失败或付款错误的，一切后果及损失由乙方自行承担。

（三）结算方式：验收合格后，乙方持成交通知书、服务合同、正式发票、项目验收单，与甲方结算。

(四) 乙方开具的增值税发票(专票/普票)符合以下情形之一的,乙方需重新提供等额合法合规的增值税发票,甲方有权延迟支付应付款项,且不承担任何违约责任,乙方的各项合同义务仍按合同约定履行,如导致甲方损失,乙方需赔偿全部损失(包括罚金、滞纳金、税款等):

- (1) 开具虚假、作废等无效发票或者违反国家法律法规开具提供发票的;
- (2) 开具发票种类错误;开具发票税率与合同约定不符;
- (3) 发票上信息错误;
- (4) 因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败。

如乙方开具的发票被认定为假票的,乙方需按照票面金额的2倍向甲方承担违约责任。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

核心权力:

1. 需求主导与监督权:甲方有权要求乙方严格按照经确认的需求方案(含功能、技术标准、数据安全等)开发建设,对项目进度、质量、安全进行全过程监督。
2. 信息安全管理权:甲方有权查阅乙方的数据安全管理制度、技术防护方案,要求乙方定期提交安全审计报告,对违规操作或安全隐患有叫停与整改要求权。
3. 验收与考核权:项目完工后,有权依据合同约定的验收标准(如功能完整性、数据准确性、系统稳定性)组织验收;对乙方提供的培训、运维等服务有考核评价权。
4. 知识产权与数据所有权:明确项目成果(含系统源代码、数据库、文档等)的知识产权归属甲方,未成年人相关数据的所有权、使用权归甲方,乙方仅可按合同约定使用数据用于项目开发维护。

核心义务:

1. 需求明确与配合义务:项目启动前15日内,向乙方提供完整、准确的业务需求文档(如救助流程、数据字段、权限分级等);项目过程中及时配合乙方的需求确认、数据对接(非涉密非敏感基础数据)、测试环境提供等工作。

2. 信息安全保障基础义务：向乙方提供的基础数据需符合《未成年人保护法》《数据安全法》要求，明确数据使用边界；项目交付后，负责内部人员的信息安全培训与权限管理，避免因内部操作导致数据泄露。

3. 合规付款义务：按合同约定的付款节点，及时足额支付款项，无正当理由不得拖延。

4. 协助与沟通义务：协调内部科室、区县未保中心配合乙方的系统部署、测试、培训等工作；对项目变更需求，需以书面形式提前与乙方沟通，共同确认变更范围与成本。

（二）乙方的权利和义务

核心权力：

1. 需求确认与变更协商权：有权要求甲方对模糊或矛盾的需求进行书面确认。

2. 合理收款权：按合同约定的付款节点，向甲方提交付款申请及相关证明材料（如进度报告、测试报告），有权要求甲方按时支付款项，逾期可按合同约定主张违约金。

3. 责权：因不可抗力（如地震、政策重大调整）导致无法履约的，可按合同约定免除部分或全部责任。

4. 乙方确认，截至本合同签订之日，甲方已根据项目需要向乙方提供了其为编制响应文件及履行本合同所必需的全部基础资料、文件、信息及数据，且乙方已对甲方提供资料的充分性、完整性与适宜性进行了审慎核查。

核心义务

1. 合规开发与质量义务：严格按照《未成年人保护法》《网络安全法》及合同约定开发，确保系统功能符合需求（如未成年人信息录入、困境儿童心理健康测评、数据分析预警等），无功能缺失或重大 bug；系统需通过第三方安全测评（完成等保三级安全测评）。

2. 信息安全绝对义务：建立专项数据安全防护机制（如数据加密、访问日志留存 6 个月以上、防泄露技术部署），不得泄露、篡改、倒卖未成年人任何信息；项目交付后，定期（如每季度）进行安全巡检，发现漏洞 48 小时内响应并完成修复。

3. 交付与培训义务：按合同约定工期（自需求确认后 120 日内）完成系统开发、部署与上线；上线后 1 个月内，为甲方至少开展 2 次操作培训（覆盖管理人员、一线社工），提供书面操作手册与 7×24 小时技术支持。

4. 运维与售后义务：质保期内（验收合格后 3 年）提供免费运维服务（含系统升级、故障修复）；质保期满后，可按双方约定提供有偿运维，费用需明确在合同补充条款中。

5. 文档交付义务：项目验收时，向甲方提交完整文档（含源代码、数据库设计说明书、测试报告、安全测评报告、操作手册等），确保甲方可独立管理系统。

六、质量保证

1、供应商（中标人）所提供的软件系统及设备为市场最新或主流技术（产品），确保服务全面满足招标文件的要求，对招标文件未明确要求的内容，供应商（中标人）须按招标技术（产品）最新（主流）标准配置或以采购人的补充要求为准。所供技术和产品工艺质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由供应商（中标人）承担全部责任。

2、供应商应保证所有软件系统的技术具有前瞻性，提供的产品完好无损（含配套包装），如有软件系统漏洞、漏缺和产品损坏，由供应商（中标人）负责调换、补齐或赔偿。

3、采购人使用产品过程中因产品质量、产品缺陷及安装质量等造成人身伤亡、财产损失的，由供应商（中标人）负责解决并承担全部责任。

4、供应商（中标人）应具有完善的售后服务措施，良好的备品配件供应能力，高水平的技术维修人员以及高效的工作作风，能随时解决、解答各种疑问（需提供相关证明材料）。

5、质保服务期限内派专人对所供产品提供售后服务，并定期对所供产品进行巡检，做好巡检记录。

6、服务方式：现场服务，质保服务期限内的维修费用含在合同总价中（中标价格），当在质保服务期限内发生重大故障，维修工程师抵达现场时间≤48 小时。产品实行“三包”，并承担由此产生的包装、运输等一切费用。

7、对存在质量问题或缺少的产品，供应商（中标人）应在接到采购人的通知 2 个日历内负责修复，调换、重新制作或补齐。

8、在最终验收后的质保服务期限内，供应商（中标人）应对因设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负荷（负责解决并承担全部费用）。质保期满后如出现此类问题亦应负责。

9、供应商（中标人）应承诺质保期的售后服务条款（包括具体的服务内容、故障响应时间、响应方式、维修措施及时限、维护响应计划等方面），未提供任何质保期、维保期的售后服务条款或提供的内容不实的，以不实质性满足招标文件要求对待。

10、对未按约定提供质保服务的供应商（中标人）或违约的供应商（中标人），采购人将拒绝其参加采购人单位的政府采购项目。且采购人有权委托第三方进行维修，所产生的费用由供应商承担。

七、验收

（一）乙方开通服务后，由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行验收，验收合格后，项目验收单作为对服务的最终认可。

（二）验收依据：

- 1、磋商文件、响应文件、澄清表（函）（如有）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

（三）乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

八、违约责任及合同的解除

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定解除合同，并要求乙方承担违约责任。

（三）在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

（四）乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒绝接受服务且拒绝付款，并不承担逾期付款的违约责任，并且每次违约乙方须向

甲方支付本合同总价款 5%的违约金。

(五)乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的,从逾期之日起每日按本合同总价款 0.05%的数额向甲方支付违约金。

(六)未经甲方同意,乙方不得擅自将本合同服务转包或分包第三方承担。

(七)合同签订后,若实施方提供产品(服务)与投标响应文件不符,招标方有权终止合同并要求实施方返还全部已支付款项。

(八)乙方根本违约或有下列情形之一的,甲方有权立即解除合同,退还甲方已支付的全部款项,另行委托第三方供应,乙方需按照合同总金额的 30%承担违约责任,本合同约定的其他违约金乙方应一并承担,如造成甲方损失的,还需赔偿全部损失:

(1)乙方逾期提供服务并通过甲方验收超过 30 日的;

(2)乙方提供的服务及成果不符合本项目相关文件和本合同规定,甲方认为情节严重的;

(3)因产品侵犯知识产权等任何他方权益导致甲方或第三方损失的;

(4)乙方未经甲方书面同意,擅自将合同内容转委托的;

(5)因乙方原因造成甲方较大损失的,包括负面舆情影响;

(6)违反本合同有关保密条款约定的;

(7)其他法律规定或合同约定甲方可解除合同的情形;及乙方有其他根本违约行为的。

九、保密条款

(一)乙方及其工作人员应遵守国家保密法律法规及规章制度,履行保密义务。工作人员自觉遵守保密审查,不违规记录、存储、复制工作秘密信息,不得以任何方式泄露所接和知悉的工作秘密。未经对方书面许可,任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息,法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息,不受此限。

(二)本合同一方(“资料披露方”)对其向本合同另一方(“资料接受方”)按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等(以下简称“保密资料”)享有合法、完整的所有权。

(三) 除本合同授权实施的行为外, 资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护, 且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方(乙方关联公司除外)披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料, 但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管, 向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。

(四) 当出现下述情况时, 本条对保密资料的限制不适用。当保密资料:

- (1) 并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的;
- (2) 已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的;
- (3) 由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人处取得;
- (4) 法律要求资料接受方披露的, 但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方, 使其得以采取其认为必要的保护措施。

(五) 本合同保密期限为自本合同生效之日起长期保密。

十、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的按下列第 2 种方式解决:

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁;
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款, 本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、不可抗力及免责

1、如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏, 导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时, 受影响方不承担违约责任, 但应于该等情形发生后[十五]日内将情况告知对方, 并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内, 一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的, 本合同可协商解除。

2、如政府管理部门提出要求的, 乙方将暂停或终止提供相应服务, 且不承担任何责任, 未提供服务部分费用应予以退回。

3、由以下任一原因使得乙方对甲方指定防护目标所提供的服务的实施或服务效果受到影响，乙方不承担责任：

- (1) 甲方的设备故障；
- (2) 甲方的应用程序或安装活动；
- (3) 甲方的疏忽或由甲方授权的操作；
- (4) 甲方接入电路自身故障；

乙方应当提前书面通知甲方，甲方接到乙方通知后应当做好数据备份并承担数据丢失、遗漏、毁损的风险，乙方对此无需承担责任。

十二、合同生效

1、本合同一式柒份，甲方持伍份，乙方持贰份，本合同甲、乙、双方签字盖章后生效。

2、如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

3、除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

4、未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

5、双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

十三、其他事项

(一) 合同附件均成为合同不可分割的部分。

(二) 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商补充合同，与原合同具有同等法律效力。

(三) 本协议任何变更、修改需经甲乙双方协商一致，并签署书面补充协议，作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

(四) 本合同中的通讯地址为双方互发函件确认能够接收的地址，若有变更应在变更后 5 个工作日内书面通知对方，否则对方按此地址送达的任何文件在

发出 3 日后即视为送达。若发生纠纷的，该地址作为法院或仲裁机构寄发相应法律文件的送达地址，因一方预留地址有误或变更通讯地址而未通知对方的，对方、法院或仲裁机构按原地址发出通知或文件 3 日后，视为已送达。对方通过电子送达的，一经发出即视为送达成功。

（五）本合同所有条款均为打印文本，对任何手写修改，应在修改处盖章后生效。本合同所有附件，均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。本合同履行过程中所有有关甲方确认意思表示、甲方义务增加部分，均需甲方盖章确认生效。否则所产生的一切不利后果及费用增加均由乙方自行承担。

—————以下无正文

甲 方	乙 方
西安市儿童福利院 (盖章)	陕西齐众信息科技有限公司 (盖章)
地址：西安市未央区辛家庙街 道新广路98号	地址：西安市临潼区东关正街东 秀岭小区7号楼西5-2
邮编： 710032	邮编： 710600
法定代表人： 高健	法定代表人： 冯陆军
电话： 029-86315084	电话： 13484528728
开户银行：中国工商银行西安 太华路支行	开户银行：西安银行临潼支行
账号： 3700023929200024060	帐号： 281011580000086104
日期： 2015 年 11 月 6 日	日期： 2015 年 11 月 6 日

附件一：服务内容

序号	产品名称	一级功能模块	二级功能模块	功能描述	单位	数量
1	西安市儿童福利院（西安市未成年人救助保护中心）“身心项目”未成年人救助保护管理系统	用户管理	组织架构	根据管理组织架构，在本系统内建立相应的组织架构，对管理人员进行分组。	项	1
2			部门管理	创建、编辑科室，设置科室层级关系（树形结构），科室排序和调整。	项	1
3			角色管理	定义不同职位及其权限，设置职位层级，职位与权限的关联。	项	1
4			用户管理	用户信息录入与维护，用户与部门/职位的关联，用户账户状态管理。	项	1
5			权限管理	基于角色的访问控制，功能权限分配，数据权限设置。	项	1
6		登录界面		使用本系统的工作人员登录本系统的打开界面，内容包含“单位 logo(可定制)、页面背景图片(可定制)、用户名输入框、密码输入框。	项	1
7		首页		首页可汇总需要时时关注的数 据，可生成数据简报，数据统计等。	项	1
8		儿童信息管理	困境儿童管理	内容包括西安市及下辖各区、县困境儿童详细信息（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等）的新建、导入、导出、删除。	项	1
9			留守儿童管理	内容包括西安市及下辖各区、县留守儿童详细信息（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等）的新建、导入、导出、删除。	项	1
10		儿童信息管理	流动儿童管理	内容包括西安市及下辖各区、县流动儿童详细信息（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保	项	1

				情况,健康情况等)的新建、导入、导出、删除。		
11			散居孤儿管理	内容包括西安市及下辖各区、县散居儿童详细信息(照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期,户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记,共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况,健康情况等)的新建、导入、导出、删除。	项	1
12			事实无人抚养儿童管理	内容包括西安市及下辖各区、县事实无人抚养儿童详细信息(照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期,户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记,共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况,健康情况等)的新建、导入、导出、删除。	项	1
13			艾滋病儿童管理	内容包括西安市及下辖各区、县艾滋病儿童详细信息(照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期,户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记,共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况,健康情况等)的新建、导入、导出、删除。	项	1
14			其他儿童	内容包括西安市及下辖各区、县其他儿童详细信息(照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期,户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记,共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况,健康情况等)的新建、导入、导出、删除。	项	1
15		儿童信息管理	儿童信息查询功能	可在系统内根据儿童姓名、身份证、户籍地址等模糊信息查询到儿童在本系统内登记的所有详细信息。	项	1
16		儿童救助	临时监护儿童信息	内容包括对临时监护儿童的基本信息录入,包括姓名,身份证号码,性别,年龄,居住地,入院时间,走访地,走访人,走访情况等信息。	项	1
17			走访记录	对走访的儿童进行信息登记,拍照记录等。	项	1

18		结束监护	结束监护的儿童自动生成离院确认书，可打印、签字、盖章。完成后可扫描成电子文件，上传为附件保存。	项	1
19	跟踪回访	市级管理儿童跟踪回访记录	对市级管理儿童跟踪回访进行管理，内容包括儿童姓名，性别，离院时间，回访形式，受访人，回访内容，回访照片，回访人，电话等进行记录。	项	1
20		区、县管理儿童跟踪回访记录	对下辖 17 个区、县走访的儿童家庭进行管理、姓名、性别、离院时间、回访形式、受访人、内容、回访人、电话。	项	1
21	关爱服务	救助帮扶活动	对救助帮扶活动进行管理，包括活动举办的日期，活动名称，发放物品明细，受益儿童数量等。	项	1
22		心理健康关爱服务	对心理健康测评儿童的心理健康状况进行智能分析。内容包括参与心理健康测评儿童的身份信息，心理测评项目，心理测评结果的统计、智能分析，生成心理测评结果，对需要特别关注的儿童进行预警。	项	1
23		社会融入活动	对组织的儿童社会融入活动进行管理，包括活动举办的时间、活动名称、组织者、活动负责人姓名、电话，志愿者参与人数、受益儿童名单及数量，活动内容记录（文字及照片），成果等。	项	1
24	救助热线	救助热线	可对外公布救助热线，内部负责接听电话的工作人员可在本页面记录接听电话的详细情况，包括来电时间，来电人姓名、联系方式，来电事宜及回应方式，及记录人，备注等信息。	项	1
25	宣传活动	宣传活动	对宣传工作进行登记、管理、统计。包括宣传活动的举办时间、地点、形式、参与人数、群体、物品发放明细，宣传负责人、负责人电话、合作单位、备注信息的记录。	项	1
26	培训中心	培训中心	对线上、线下（如视频会议、直播系统、学习管理系统等）方式培训的工作进行管理，可录入培训项目的主题、时间，培训方式，培训内容（可上传图片）、培训地点，培训讲师、主要参与人员，签到表等信息。	项	1

27		移动端	微信小程序	开发移动端微信小程序，实现对本次系统的各类信息的远程录入，宣传活动浏览及培训课程查看。	项	1
28		数据展示大屏	领导驾驶舱	可对本系统内的所有数据汇总，进行大屏展示。 也可对进行视察的相关领导进行数据展示。	项	1
29	等保三级测评	等保三级测评		等保三级系统要求：在物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复等多个方面都要达到相应标准； 测评目标：全面评估信息系统的安全状况，确保其具备相应的安全防护能力，以应对各种安全威胁和风险，保护信息系统中的各类数据资产安全，保障业务的正常运行；依据等保三级的要求对本系统进行测评，确保运行数据的安全性； 评测范围：涵盖信息系统所涉及的网络设备、主机系统、数据库、应用系统、安全设备等各个层面。	项	1
30	硬件	便携式计算机	国产笔记本电脑	CPU 同兆芯 kxU6780A/16G 内存/1T SSD/16 英寸显示器/正版操作系统（明确操作系统，符合信创产品要求）	台	1
31	硬件	台式计算机	国产台式电脑	1. CPU 同兆芯 KX-U6780A/16G 内存/512G 固态硬盘 +1T/内置 DVD RW/2GB 独显/23.8 英寸显示器/正版国产操作系统（明确操作系统，符合信创产品要求）	台	1
32	硬件	服务器、存储设备、网络交换机等	福利院现有机房设备	本项目拟使用的服务器、存储设备、网络交换机等不在本次采购范围，使用西安市儿童福利院现有机房设备，该机房已通过等保三级测评，且现有机房设备满足本项目使用要求。	台	0

附件二： 技术参数

1. 用户管理

1.1 组织架构

支持“市级（西安市儿童福利院）区县（17 个区、县救助保护中心）机构（街道 / 乡镇服务点）” 三级树形组织架构，支持管理人员按架构节点分组；

录入：提供表单录入界面，包含必填字段，支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



1.2 部门管理

支持福利院内部科室创建、编辑，以树形结构设置科室层级关系（如“救助科 临时监护室”），支持拖拽调整科室排序，操作后数据实时同步；

录入：提供表单录入界面，包含必填字段（部门名称、部门编号等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按部门筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。

角色编号	角色名称	角色类型	创建时间	更新时间	操作
1	区级管理员	1	2022-10-27 09:04:22	2024-08-09 11:09:23	编辑 删除
2	区县操作员	2	2022-10-27 09:04:22	2023-10-08 09:50:24	编辑 删除
3					编辑 删除
4					编辑 删除
5					编辑 删除
6					编辑 删除
7					编辑 删除
8					编辑 删除
9					编辑 删除
10					编辑 删除

1.3 角色管理

支持自定义“市级管理员、区县操作员、一线走访员”等职位，设置 1-5 级职位层级（1 级最高），通过“勾选式配置”关联功能权限（如“儿童信息导出”“回访记录删除”）；

录入：提供表单录入界面，包含必填字段（职务、权限等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按角色、权限等筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。

未成年人救助保护系统							管理岗
首页	儿童信息	儿童救助	救助申请	关爱服务	行政职能	热线救助	宣传统计
培训学习	未保之家	用户管理	组织管理	部门管理	角色管理	用户管理	系统管理
可视化大屏							

编号	角色名称	部门	备注	创建时间	操作
1	超级管理员	系统	超级管理员拥有系统权限	2024-07-21	编辑 删除 禁用 启用
2	管理员	志愿服务部		2024-07-21	编辑 删除 禁用 启用
3					编辑 删除 禁用 启用
4					编辑 删除 禁用 启用
5					编辑 删除 禁用 启用
6					编辑 删除 禁用 启用
7					编辑 删除 禁用 启用
8					编辑 删除 禁用 启用
9					编辑 删除 禁用 启用
10					编辑 删除 禁用 启用

1.4 用户管理

支持用户信息（姓名、手机号、所属部门 / 职位）录入与维护，建立用户与部门 / 角色的关联关系，管理用户账户 “启用 / 禁用 / 锁定” 状态；

录入：提供表单录入界面，包含必填字段（姓名、身份证号、电话等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按姓名、电话等筛选，可组合关键字精准查询。

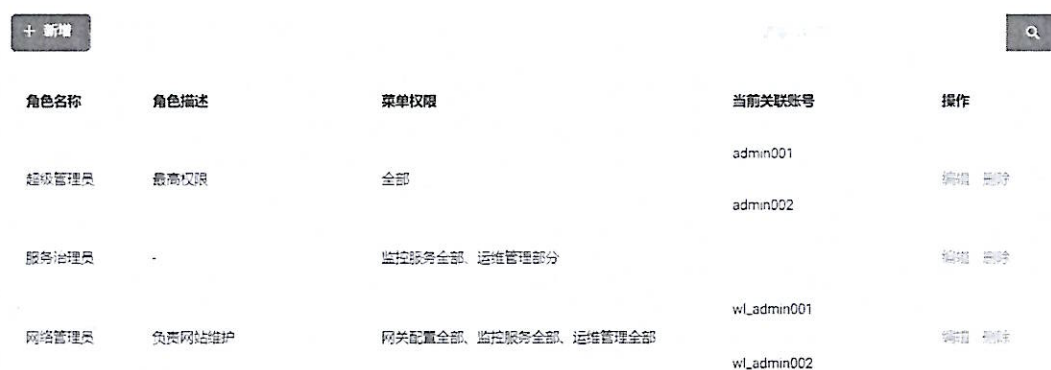
导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。

未成年人救助保护系统							管理岗
首页	儿童信息	儿童救助	救助申请	关爱服务	行政职能	热线救助	宣传统计
培训学习	未保之家	用户管理	组织管理	部门管理	角色管理	用户管理	系统管理
可视化大屏							

编号	用户姓名	头像	性别	部门	手机号	角色	状态	创建时间	操作
1	赵新		男	救助部	1	员工	☒	2023-11-06 10:28:09	编辑 删除 禁用 启用
2	李丽玉		女	志愿服务部	1	管理员	☒	2023-10-10 16:29:46	编辑 删除 禁用 启用

1.5 权限管理

支持基于 RBAC（基于角色的访问控制）模型，分配“功能权限”（按钮级粒度，如“儿童信息查询”“儿童信息导出”）与“数据权限”（按区域隔离，如区县操作员仅查看本区县数据）；



The screenshot shows a user management interface with a table of roles. At the top left is a '+ 新增' (Add) button, and at the top right is a search icon. The table has five columns: '角色名称' (Role Name), '角色描述' (Role Description), '菜单权限' (Menu Permissions), '当前关联账号' (Currently Associated Accounts), and '操作' (Operations). There are four rows of data representing different roles and their associated accounts.

角色名称	角色描述	菜单权限	当前关联账号	操作
超级管理员	最高权限	全部	admin001 admin002	编辑 删除
服务治理员	-	监控服务全部、运维管理部分		编辑 删除
网络管理员	负责网站维护	网关配置全部、监控服务全部、运维管理全部	wl_admin001 wl_admin002	编辑 删除

2. 登录界面

登录界面，内容包含“单位 logo(可定制)、页面背景图片(可定制)、用户名输入框、密码输入框

账号密码登录：提供“请输入账号”“请输入密码”输入框，支持用户输入账号（支持账号、手机号、身份证号）和密码进行登录操作，密码输入框支持密码可见 / 隐藏切换，具备密码强度提示功能。

登录操作：点击“登录”按钮完成身份验证，系统会校验账号密码的正确性，若连续登录失败 ≥ 5 次，账户将自动锁定，保障系统安全。同时，该界面还支持“忘记密码”功能（通过手机验证码 / 邮箱验证找回）。



3. 首页

支持首页可自定义实时汇总需要关注的的数据,可生成数据简报,数据统计等。



4. 儿童信息管理模块

儿童信息管理模块:对辖区内所有需要救助或保护的未成年人进行全方位的信息采集和动态更新。通过建立标准化的儿童信息档案,系统可详细记录未成年人的基本信息、家庭背景、成长环境、心理状态以及所处的风险等级等内容。该模块可以通过PC和移动端进行录入,支持文字、图片等多种形式的信息上传,,能够根据输入内容快速生成完整的个人档案。此外,系统还提供多维度的数据查

询与筛选功能，方便工作人员快速定位目标群体并开展针对性的工作。

4.1 困境儿童管理模块

支持按西安市下辖（新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、灞桥区、未央区、阎良区、临潼区、长安区、高陵区、鄠邑区、蓝田县、周至县）进行数据分区管理。所有操作（录入、查询、删除、导出）需默认关联区县，并支持跨区数据隔离。

录入：提供表单录入界面，详细信息包含字段（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持按区县导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



姓名	性别	出生日期	身份证号	户籍地址	现居地址
王某某	男	2015-01-01	110101191501010001	北京市东城区	北京市东城区
李某某	女	2016-03-05	110102191603050002	北京市西城区	北京市西城区
张某某	男	2017-08-12	110103191708120003	北京市朝阳区	北京市朝阳区
赵某某	女	2018-02-28	110104191802280004	北京市丰台区	北京市丰台区
刘某某	男	2019-05-10	110105191905100005	北京市通州区	北京市通州区

4.2 留守儿童管理

支持按西安市下辖进行数据分区管理。所有操作（录入、查询、删除、导出）。

录入：提供表单录入界面，详细信息包含字段（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等），

支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持按区县导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



4.3 流动儿童管理

支持按西安市下辖（新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、灞桥区、未央区、阎良区、临潼区、长安区、高陵区、鄠邑区、蓝田县、周至县）进行数据分区管理。所有操作（录入、查询、删除、导出）需默认关联区县，并支持跨区数据隔离。

录入：提供表单录入界面，详细信息包含字段（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持按区县导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



4.4 散居孤儿管理

支持按西安市下辖（新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、灞桥区、未央区、阎良区、临潼区、长安区、高陵区、鄠邑区、蓝田县、周至县）进行数据分区管理。所有操作（录入、查询、删除、导出）需默认关联区县，并支持跨区数据隔离。

录入：提供表单录入界面，详细信息包含字段（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持按区县导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



4.5 事实无人抚养儿童管理

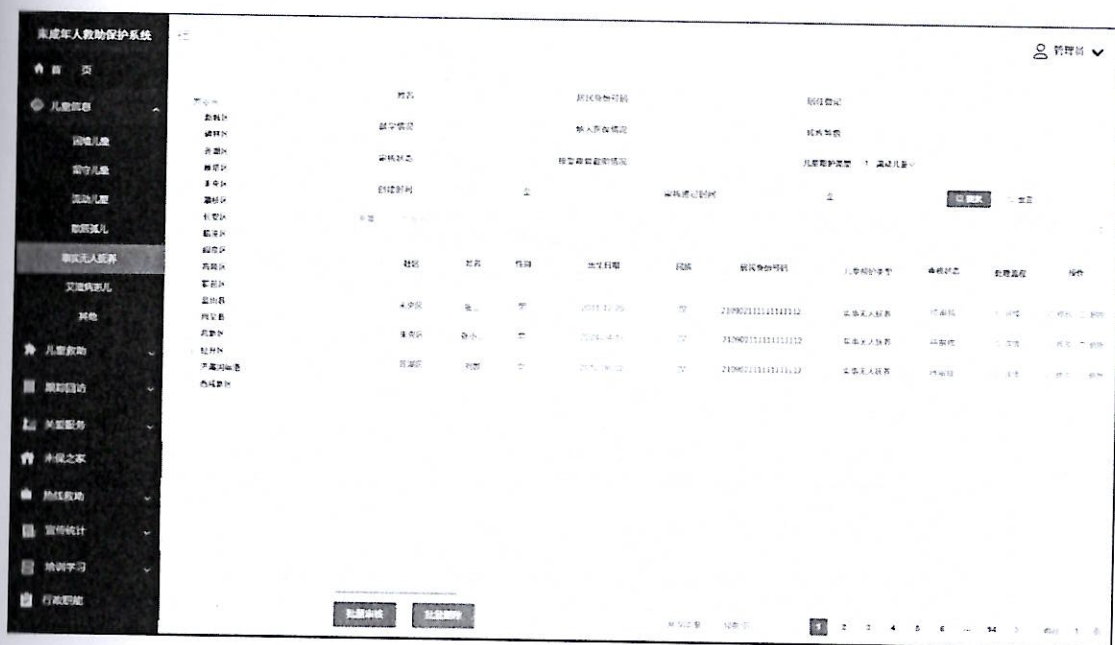
支持按西安市下辖（新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、灞桥区、未央区、阎良区、临潼区、长安区、高陵区、鄠邑区、蓝田县、周至县）进行数据分区管理。所有操作（录入、查询、删除、导出）需默认关联区县，并支持跨区数据隔离。

录入：提供表单录入界面，详细信息包含字段（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持按区县导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



4.6 艾滋病儿童管理

支持按西安市下辖（新城区、碑林区、莲湖区、雁塔区、灞桥区、未央区、阎良区、临潼区、长安区、高陵区、鄠邑区、蓝田县、周至县）进行数据分区管理。所有操作（录入、查询、删除、导出）需默认关联区县，并支持跨区数据隔离。

录入：提供表单录入界面，详细信息包含字段（照片、姓名、性别、身份证号码、民族、出生日期，户籍登记情况、户籍地址、现居地址、监护人情况、居住登记，共同居住情况、就学情况、学业状况、纳入医保情况，健康情况等），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持按区县导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



5. 儿童信息管理

5.1 儿童信息查询功能

可根据儿童姓名、身份证、户籍地址等模糊信息查询到儿童在本系统内登记的所有详细信息。



6. 儿童救助

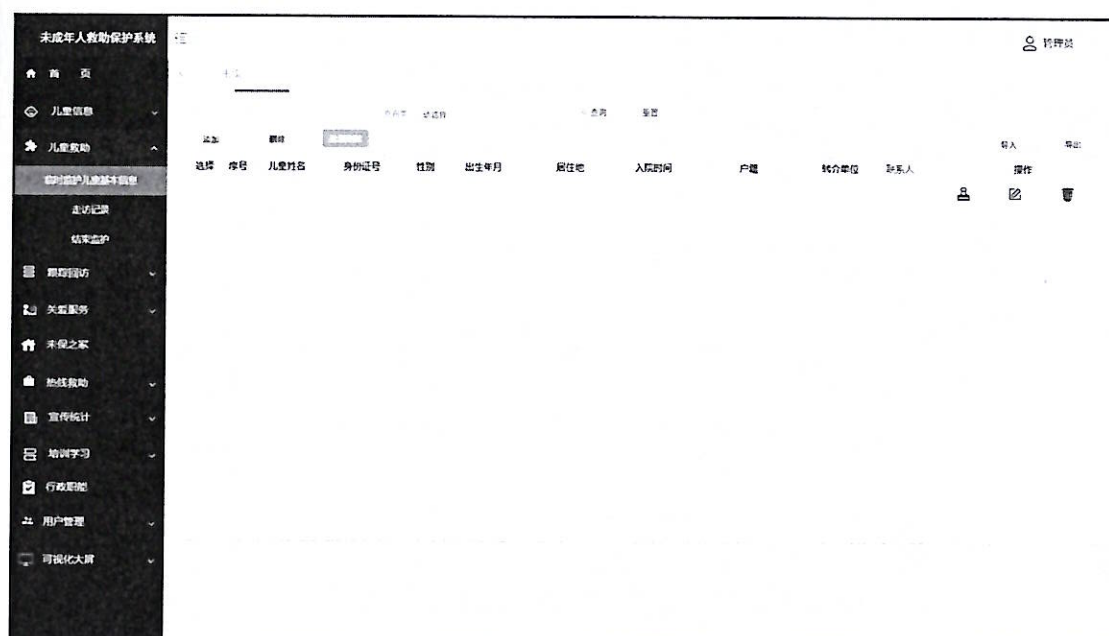
6.1 临时监护儿童信息

录入：提供表单录入界面，包含必填字段（姓名，身份证号码，性别，年龄，居住地，入院时间，走访地，走访人，走访情况等信息。），支持从 Excel 模板批量导入。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



6.2 走访记录

对走访的儿童进行信息登记，拍照记录等。

录入：提供走访记录录入界面，包含必填字段（姓名，身份证号码，性别，年龄，居住地，入院时间，走访地，走访人，走访情况等信息。）

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

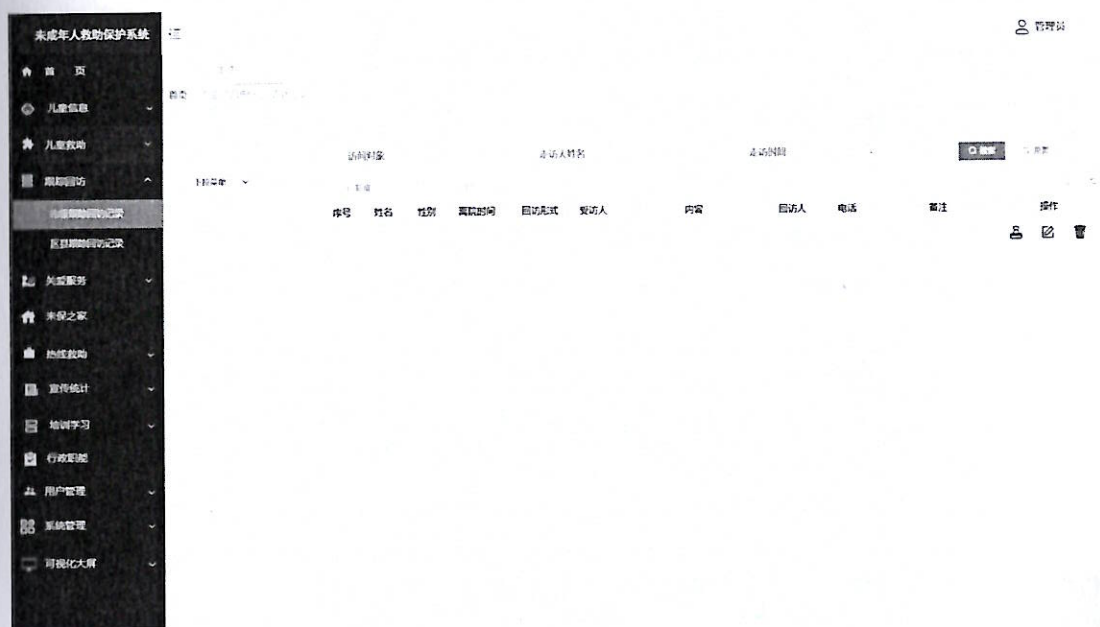
查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



7.2 区、县管理儿童跟踪回访记录

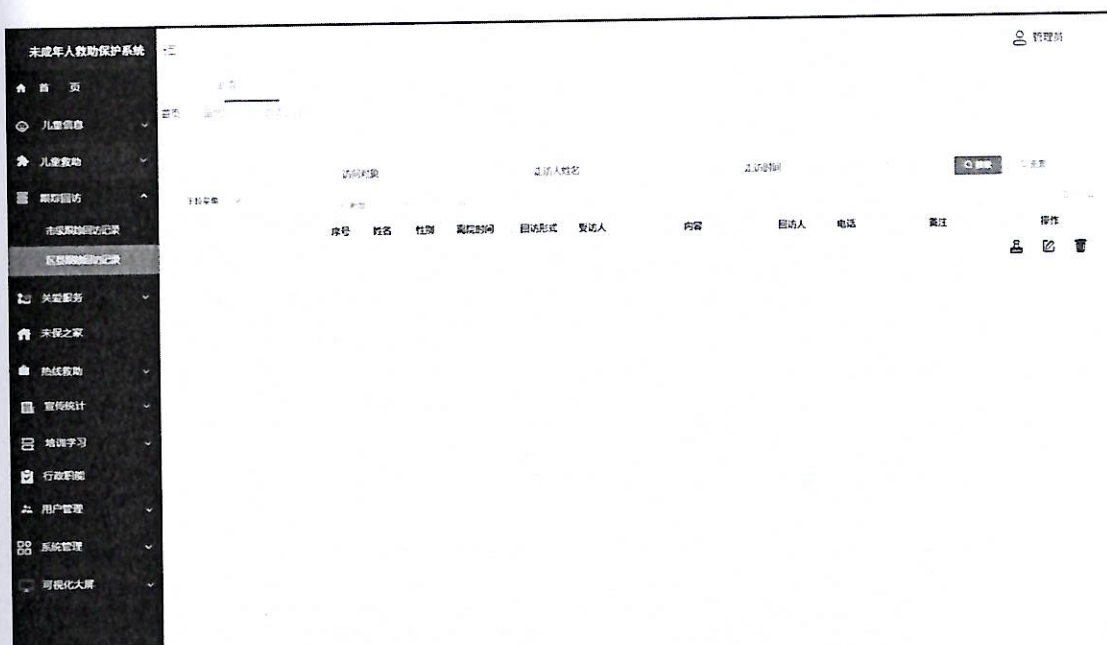
对下辖 17 个区、县走访的儿童家庭进行管理、姓名、性别、离院时间、回访形式、受访人、内容、回访人、电话。

录入：提供回访记录录入界面，包含必填字段（姓名，身份证号码，性别，年龄，居住地，离院时间、回访形式、受访人、内容、回访人、电话等信息。）

删除：支持单条删除及按区县批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按区县筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



8. 关爱服务

8.1 救助帮扶活动

支持对救助帮扶活动进行管理，包括活动举办的日期，活动名称，发放物品明细，受益儿童数量等。

录入：提供救助帮扶活动录入界面，包含必填字段（举办的日期，活动名称，发放物品明细，受益儿童数量等）

删除：支持单条删除及批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按活动名称、举办日期等筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。

8.3 社会融入活动

对组织的儿童社会融入活动进行管理，包括活动举办的时间、活动名称、组织者、活动负责人姓名、电话，志愿者参与人数、受益儿童名单及数量，活动内容记录（文字及照片），成果等。

录入：提供心理健康关爱服务录入界面。

删除：支持单条删除及批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按儿童的身份信息，心理测评项目等筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。

The screenshot shows the 'Minor Protection System' (未成年人救助保护系统) interface. The left sidebar contains navigation options: Home (首页), Basic Information (基本信息), Adoption (收养), Custody (监护), Welfare (福利), Social Work (社会工作), Social Integration (社会融入), Child Protection (儿童保护), Foster Care (foster care), Publicity (宣传统计), Training (培训学习), Administration (行政管理), User Management (用户管理), System Management (系统管理), and Visualization (可视化大屏). The main area displays a table of activities with columns: ID (序号), Activity Name (活动名称), Organization (志愿组织), Volunteer (志愿者), and Mobile Number (手机号). The table lists five activities: 1. 希望小屋 (Hope House) with volunteer 王华 (Wang Hua) and phone 18045876487; 2. 儿童之家 (Children's Home) with volunteer 志愿者 (Volunteer) and phone 15663009852; 3. 儿童之家 (Children's Home) with volunteer 志愿者 (Volunteer) and phone 15663009852; 4. 儿童之家 (Children's Home) with volunteer 志愿者 (Volunteer) and phone 10080900852; 5. 儿童之家 (Children's Home) with volunteer 志愿者 (Volunteer) and phone 10080900852. The interface also includes a search bar (搜索) and a filter button (筛选).

9. 救助热线

9.1 救助热线

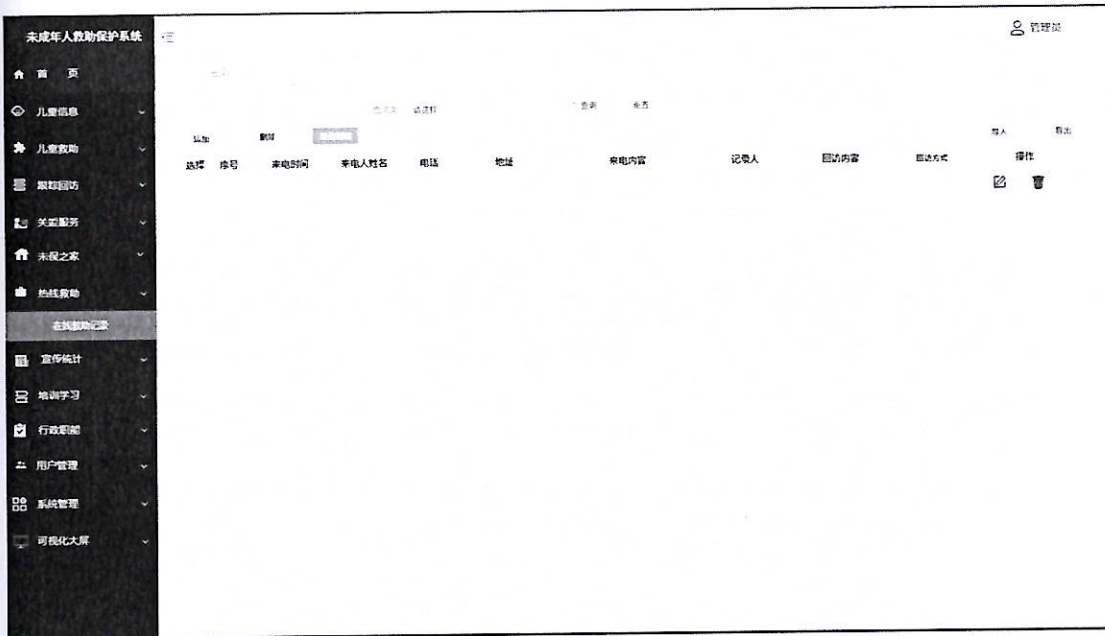
可对外公布救助热线,内部负责接听电话的工作人员可在本页面记录接听电话的详细情况,包括来电时间,来电人姓名、联系方式,来电事宜及回应方式,及记录人,备注等信息。

录入：提供救助热线救助服务录入界面。

删除：支持单条删除及批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按姓名、联系方式等筛选，可组合关键字精准查询。

导出：支持导出 Excel/Word，导出文件需包含全部字段及数据总数统计。



10. 宣传活动

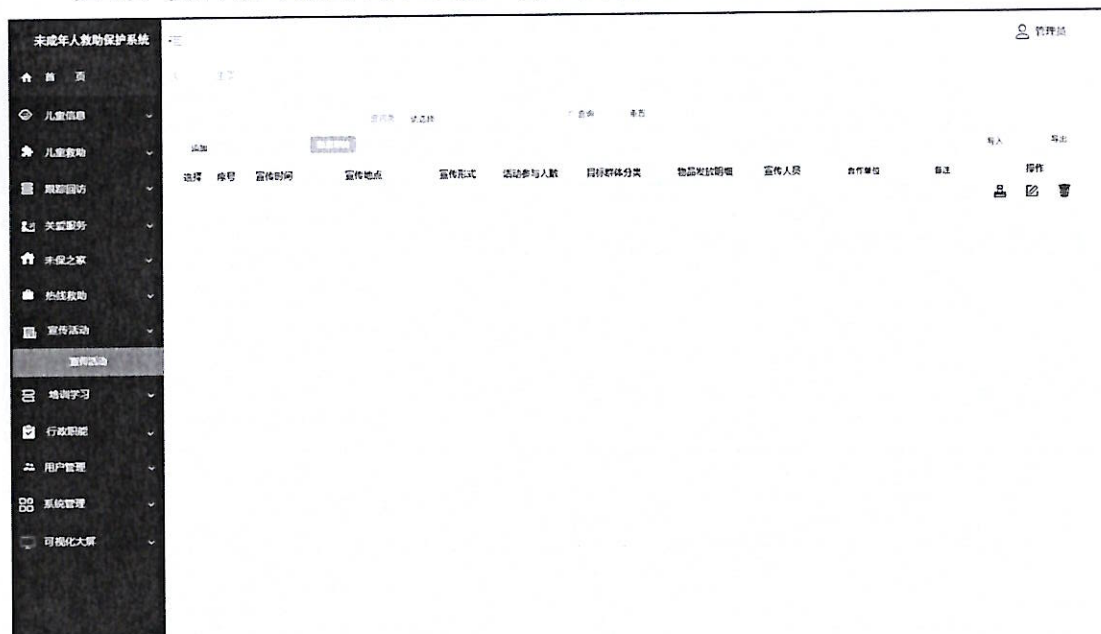
10.1 宣传活动

对宣传工作进行登记、管理、统计。包括宣传活动的举办时间、地点、形式、参与人数、群体、物品发放明细，宣传负责人、负责人电话、合作单位、备注信息的记录。

录入：提供宣传活动录入界面。

删除：支持单条删除及批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按举办时间、地点、形式等筛选，可组合关键字精准查询。



11. 培训中心

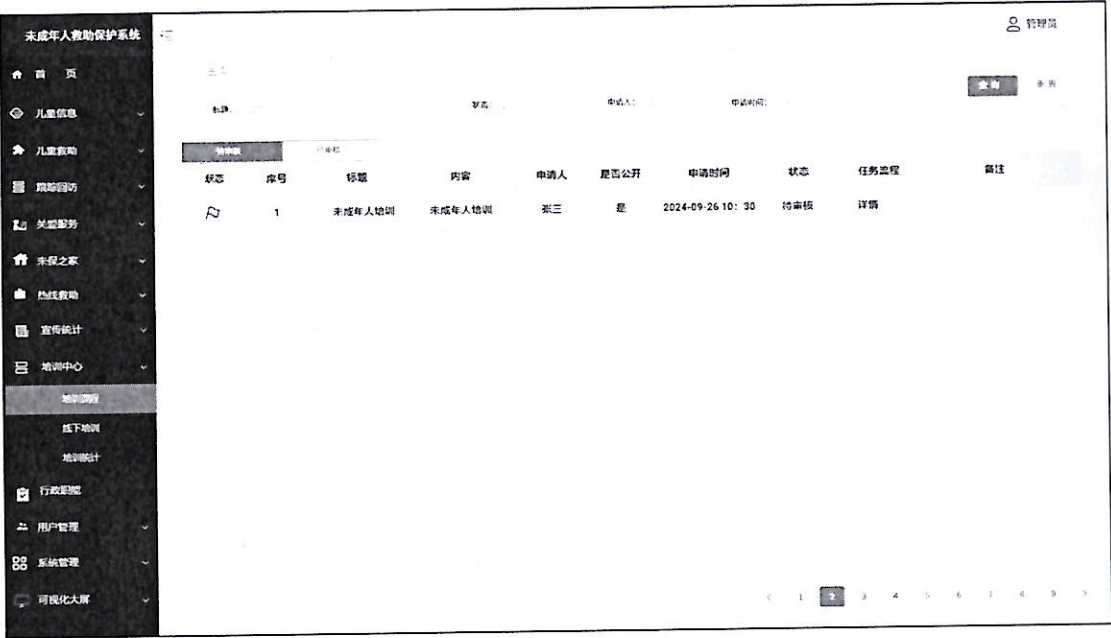
11.1 培训课程

对线上、线下（如视频会议、直播系统、学习管理系统等）方式培训的工作进行管理，可录入培训项目的主题、时间，培训方式，培训内容（可上传图片）、培训地点，培训讲师、主要参与人员，签到表等信息。

录入：提供培训课程录入界面。

删除：支持单条删除及批量删除，需二次确认防止误操作。

查询：支持按主题、时间，培训方式等筛选，可组合关键字精准查询。



12. 移动端

12.1 微信小程序

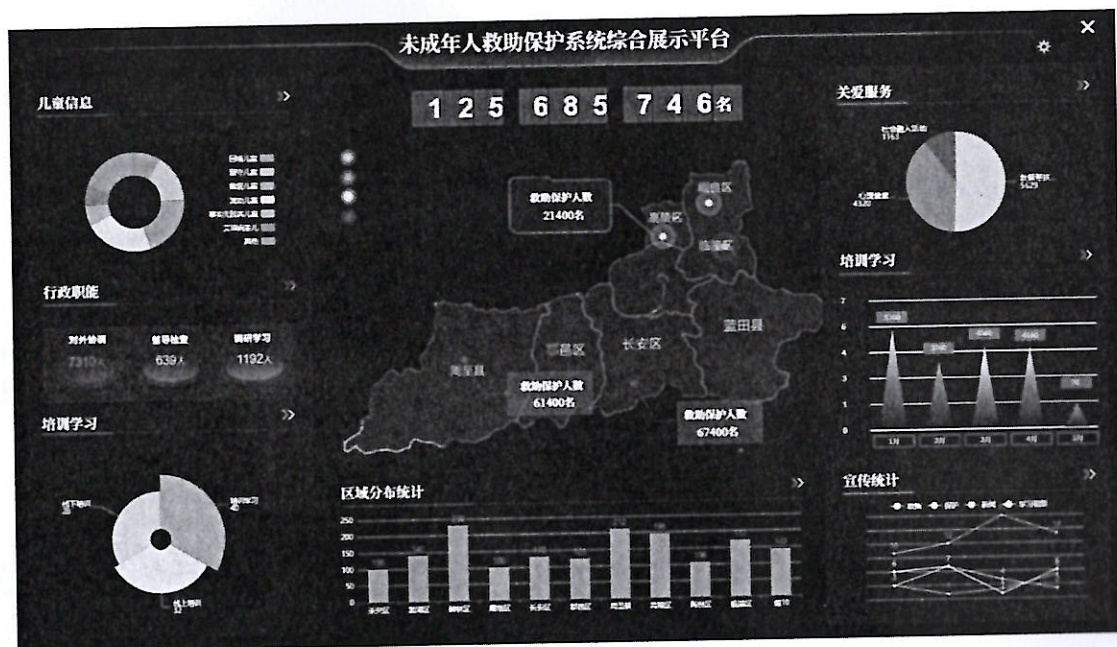
救助儿童信息录入、宣传活动浏览及培训中心课程查看服务，方便用户随时随地获取救助信息、参与活动及学习，提升未成年人保护工作的便捷性与实时性。



13. 数据展示大屏

13.1 领导驾驶舱

支持内容自定义展示，可对本系统内的所有数据汇总，进行大屏展示。方便领导对信息的及时了解、掌握和查询。也可对进行视察的相关领导进行数据展示，方便领导更直观的了解未保工作的开展情况。



14. 网络安全建设及三级等保测评

按照智能化安全体系的指导思想、设计原则与建设思路，应根据现有办公网络与新一代信息化平台，构建基于云计算、大数据技术的安全、可信、合规的新一代信息化平台立体化纵深防御体系。该体系旨在形成科学实用的“体系化安全防护能力、规范化安全管理能力、综合化安全运维能力”，确保能够敏锐感知全网安全态势，快速检测与处置安全威胁，保障大数据全程可知、可控、可管、可查。通过这一体系，将安全管理从静态转变为动态，从被动变为主动，为大数据智能化建设提供严密的安全保障。

以数据安全为核心，以安全基础设施为支撑，以安全大数据智能分析为重要手段，从“云、数据、应用、网、边界、端”等多个维度实现统一安全管理，构建“安全、可信、合规”的大数据智能化安全立体纵深防御体系。

15. 硬件

15.1 便携式计算机（笔记本）

便携式计算机	联想开天 N80z G1d	CPU 兆芯 kxU6780A/16G 内存/1T SSD/16 英寸显示器, 安装正版操作系统: 统信 UOS:	台	1
--------	---------------	---	---	---

16.1 台式计算机

台式计算机	联想开天 M50z G1	1. CPU 兆芯 KX-U6780A/16G 内存 /512G 固态硬盘 +1T/内置 DVDRW/2GB 独显/23.8 英寸显示器/ 安装正版国产操作系统：统信 UOS	台	1
-------	-----------------	--	---	---