

食堂外包服务合同

甲方：西安市新城区消防救援大队
乙方：西安纵宇译源餐饮服务有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、政府采购货物和服务招标投标管理办法、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商，达成如下条款：

一、服务条件：

- (一) 服务地点：甲方指定点。
- (二) 服务期限：一年，自 2025 年 11月1 日起至 2026年10月1 日止。
- (三) 付款进度安排：按月度进行结算，甲方付款前乙方应提供合法有效的发票，甲方应当自收到发票之日起 10 个工作日内支付款项、逾期超过 20 天需承担 5% 每天的滞纳金。
- (四) 资金支付方式：银行转账。

乙方账户：

名称：西安纵宇译源餐饮服务有限公司
开户行：中国银行股份有限公司西安华陆大厦支行
账户：102477318109

二、合同价款

本合同项下总价款为人民币 771000.03 元(小写，精确到小数点后两位)，即 柒拾柒万壹仟元零叁分 (大写)。合同价款包括：税费与完成项目实施所需要的各种费用。

三、服务要求

1. 餐饮服务为甲方人员每日的早、中、晚三餐和餐厅承办的工作餐提供人工保障，食材由甲方提供。
2. 餐饮工作人员，每年须进行一次体检，须持有卫生防疫站认定的健康证。
3. 工作人员必须具备强烈的服务意识，具有良好的仪容仪表，着装统一协调、掌握服务接待的有关知识、技能。
4. 按照甲方要求的标准编制每周菜单，做好食品卫生管理工作。

- 5.厨师制作的菜品达不到甲方要求时，必须立即整改，直到符合要求为止。
- 6.承担甲方人员就餐期间，现场的服务保障工作，根据需要提供细节性、个性化的服务。
- 7.按照甲方的工作餐通知，承办工作餐的制定菜单、菜品主食制作和就餐服务保障工作。
- 8.对厨房内外排水沟道、隔油池等杂物垃圾及时清理。
- 9.做好每日食品的留样工作。

服务标准：

1、餐厅

- (1) 餐厅地面保证无水渍、无残渣、无油腻感；
- (2) 餐桌、餐椅摆放整齐，桌面、椅面无水渍、无残渣、无油腻感；
- (3) 门、窗、灯管、墙面等洁净、无灰尘、无蛛网。

2、餐具

- (1) 餐具确保清洗干净，无油渍、残渣。
- (2) 每次清洗消毒工作结束后，要把水池、消毒池及地面等清洗干净，并对所用的抹布等工具进行全面消毒。

3、食品

- (1) 食品存放要实行三隔离：生与熟隔离；成品与半成品隔离；食物与杂物隔离；
- (2) 食品加工要严格按照食品卫生标准进行，冻品要完全解冻，需浸泡的物品要充分浸泡，食品需煮熟，任何有毒、霉、变质的食品不得加工食用。

4、厨房

- (1) 厨房的地面要保持无脏物，无脏水，墙壁、水管保持卫生，无油污，下水道保持畅通，各种用具摆放整齐、有序；
- (2) 门、窗户、灶头和抽烟罩要经常打扫，保持干净明亮、无油污，各种调料的容器要干净，摆放整齐；
- (3) 工作台每次炒完菜后，必须把台上、台下的脏物冲刷干净；
- (4) 各种厨房用具，保持无锈渍、无油污、无灰尘；
- (5) 定期擦洗冰箱、冰柜，保持内外清洁卫生，保证贮存食品无异味不

变质。

四、双方的权利与义务

(一) 甲方权利与义务

1、甲方权利

(1) 甲方有权对乙方的服务业务进行监督检查。

(2) 甲方有权对乙方服务过程中存在的问题提出整改意见和要求，并监督其执行。

(3) 甲方有权要求乙方严格执行安全生产标准，遵守安全操作规章制度、并对乙方履行安全操作职责情况进行监督、考核。

(4) 发生事故后，甲方有权根据有关规定组织、参与事故的调查，有权对乙方事故进行统计上报，对隐情不报或弄虚作假的，甲方有减扣服务费用的权利。

(5) 按照国家的有关规定,甲方有权要求乙方员工持证上岗，甲方有权检查监督乙方员工。

(6) 甲方有权对乙方员工随时进行身体健康证检查，对乙方违反规定无证上岗人员有权责成立即辞退。

(7) 甲方有权根据对乙方配备人员进行考勤登记检查。

(8) 甲方有权对配属给乙方的各种库房、办公室、宿舍等保障用房安全情况、办公环境、住宿环境、库房管理、物品摆放等进行检查。乙方须按甲方管理规定和要求，做好使用管理，确保秩序正规。违反规定的甲方有权限期责令整改。

2、甲方义务

(1) 为乙方派遣人员提供符合国家安全、卫生标准的场地食宿及劳保。

(2) 协助乙方处理紧急、突发事件。

(3) 每月为乙方员工提供四天休息时间、如需加班及加餐需另支付相应的加班费用、双方可根据所需进行协商。

(二) 乙方权利和义务

1、乙方权利

(1) 乙方有权要求甲方按合同约定及时支付相关服务费用、如因甲方长期拖延服务费用引起的劳务纠纷、甲方需承担因此给乙方带来的全部纠纷责任和损失。

(2) 对甲方的违规指挥、强令冒险作业，有权拒绝执行。对由此而产生的打击报复行为，有权向上级或有关部门举报。

(3) 乙方有权按照合同约定，要求甲方提供可保证正常工作的条件和环境。有权要求甲方提供必要的办公室及员工生活条件。

2、乙方义务

(1) 乙方要严格遵守甲方的各项规章制度和其它行为规范。

(2) 乙方须按合同要求配齐厨师等服务保障人员，向甲方提交相关证件复印件备查。

(3) 乙方应爱惜厨灶、厨具、餐具和各类设施设备，认真做好日常维护保养，严格操作规程，不得违规操作。设施设备维修实行责任制，做到谁使用、谁负责，谁损坏、谁维修。

(4) 乙方应依法用工，及时足额支付劳动报酬，并独立承担由此引发的劳资纠纷，甲方不承担任何责任。

(5) 乙方负责餐厅病媒防治所产生的全部费用，具体实施由甲方监督执行，凡不符合病媒防治工作标准要求或达不到病媒防治效果的，甲方有权终止乙方进行病媒防治工作。

(6) 乙方必须制定安全生产事故应急预案、急救预案和紧急事故处置预案并报甲方留存备案。

五、验收

(一) 服务期满后，甲方根据合同要求，进行验收，确认服务标准和数量。验收合格后，填写政府采购项目验收单（一式伍份）作为对项目的最终认可。

(二) 验收依据：

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

(三) 乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

六、违约责任

(一) 本合同期限未满，甲方因故提出解除合同的，应提前 30 日通知乙方，并赔偿由此给对方造成的经济损失。

(二) 当事人一方不履行或不完全按合同约定履行义务的，另一方有权不履行合同义务，并承担违约责任，并支付合同总额 3% 的违约金。

(三) 由于一方违反合同约定，给对方造成经济损失的，应赔偿对方全部直接经济损失。

(四) 因国家建设或不可抗力因素导致合同无法履行的，双方不承担违约责任。

(五) 除本合同约定外，双方任何一方违约的，应向对方支付对方违约金。

(六) 其他违约责任由双方在签订合同时约定。

(七) 未按合同要求提供服务或服务不能达到合同要求的，乙方应及时向甲方说明原因，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(八) 由双方按《民法典》中的平等原则协商后补充。

七、争议解决

(一) 本合同适用法律为中华人民共和国法律。

(二) 凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如经协商后仍不能达成协议时，任何一方都有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

八、合同的终止、变更和解除

(一) 本合同期满后，自行终止。

(二) 本合同有效期内，双方应认真履行本合同内容。确因形势发生变化，一方需要变更或终止合同，须提前 30 日以书面形式向对方提出请求，经双方协商同意后，可以变更或解除合同。

(三) 在合同执行期，因发生不可抗力致使合同无法继续履行，双方可协商处理。

(四) 因一方不履行合同义务给对方造成损失的，责任方应向对方赔偿损失。

(五) 下列情形之一的，本合同的权利、义务终止：

- 1、合同已经按约定履行完毕的；
- 2、双方协商一致解除合同的；
- 3、其他约定的终止条件出现的。

(六) 有下列情形之一的，双方可解除本合同：

- 1、因不可抗力，致使不能实现合同目的；
- 2、因一方原因致使合同不能继续履行；
- 3、双方协商一致。

九、合同生效及其他

(一) 本合同自签订之日起生效。

(二) 合同一式 2 份，甲方、乙方各执 1 份。

(三) 未尽事宜由双方在签订合同时具体明确或签订补充合同。

甲方：
日期：2025年10月21日

乙方：西安纵宇译源餐饮服务有限公司
日期：2025年10月21日

