

陕西省西安市消防救援支队大队级单位  
食堂外包服务采购项目  
服务合同

甲 方：西安经济技术开发区消防救援大队

乙 方：陕西万赫餐饮管理服务有限公司

签署日期：\_\_\_\_\_



甲方（采购人）：西安经济技术开发区消防救援大队

乙方（供应商）：陕西万赫餐饮管理服务有限公司

甲方所需服务，按照采购程序，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、政府采购货物和服务招标投标管理办法、《中华人民共和国民法典》、乙方招投标文件正本、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款：

### 一、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期限：一年，自 2025 年 12 月 1 日起至 2026 年 11 月 31 日止。

（三）付款进度安排：按月结算，按月度考核结果进行结算，甲方付款前乙方应提供合法有效的发票，甲方应当自收到发票之日起 10 个工作日内支付款项。

每月对乙方的服务内容进行考核，由甲方考评打分，100 分制，90（含）以上优秀（100%支付），75（含）-90（不含）良好（80%支付），60（含）-75（不含）分称职（50%支付），低于 60 分（不称职）不付当月服务费，乙方对此无异议。服务期间三次低于 60 分达到不称职，甲方有权解除合同。

（四）资金支付方式：银行转账。

（五）由于甲方内部审批、审计或财政预算安排等程序延迟，乙方未及时提供合格有效的等额发票或不可抗力原因等导致乙方收款延迟的，



甲方不承担任何违约责任，并且此情况不能成为乙方中止或拒绝履行本合同义务或向甲方索赔及主张违约金的理由。

## 二、合同价款

本合同项下总价款为人民币 1,469,999.52 元（小写，精确到小数点后两位），即壹佰肆拾陆万玖仟玖佰玖拾玖元伍角贰分（大写）。合同价款包括：本合同总价包含管理人员和服务人员的人工费（工资、社保、福利等）、劳保及人身意外保险费、节假日加班费、员工培训费等，和所需缴纳的一切相关税费与完成项目实施所需要的各种费用。系固定不变价格，不受市场价格变化因素的影响。其中，人员的工资、社保、福利等必须符合国家及省、市相关法律法规所规定的标准要求。

## 三、服务要求及标准

### （一）服务要求

1、餐饮服务为甲方人员每日的早、中、晚三餐和餐厅承办的工作餐提供人工保障，食材由甲方提供。

2、餐饮工作人员，每年须进行一次体检，在服务期内，须持有有效期内的卫生防疫站认定的健康证。

3、工作人员必须具备强烈的服务意识，具有良好的仪容仪表，着装统一协调、掌握服务接待的有关知识、技能。

4、按照甲方要求的标准编制每周菜单，做好食品卫生管理工作。

5、厨师制作的菜品达不到甲方要求时，必须立即更换，直到符合要求为止。

6、承担甲方人员就餐期间，现场的服务保障工作，根据需要提供细



节性、个性化的服务。

7、按照甲方的工作餐通知，承办工作餐的制定菜单、菜品主食制作和就餐服务保障工作。

8、对厨房内外排水沟道、隔油池等杂物垃圾及时清理。

9、做好每日食品的留样工作。

## (二) 服务标准

### 1、餐厅

(1) 餐厅地面保证无水渍、无残渣、无油腻感；

(2) 餐桌、餐椅摆放整齐，桌面、椅面无水渍、无残渣、无油腻感；

(3) 门、窗、灯管、墙面等洁净、无灰尘、无蛛网。

### 2、餐具

(1) 餐具确保清洗干净，无油渍、残渣。

(2) 每次清洗消毒工作结束后，要把水池、消毒池及地面等清洗干净，并对所用的抹布等工具进行全面消毒。

### 3、食品

(1) 食品存放要实行三隔离：生与熟隔离；成品与半成品隔离；食物与杂物隔离；

(2) 食品加工要严格按照食品卫生标准进行，冻品要完全解冻，需浸泡的物品要充分浸泡，食品需煮熟，任何有毒、霉、变质的食品不得加工食用。

### 4、厨房

(1) 厨房的地面要保持无脏物，无脏水，墙壁、水管保持卫生，无



油污，下水道保持畅通，各种用具摆放整齐、有序；

(2) 门、窗户、灶头和抽烟罩要经常打扫，保持干净明亮、无油污，各种调料的容器要干净，摆放整齐；

(3) 工作台每次炒完菜后，必须把台上、台下的脏物冲刷干净；

(4) 各种厨房用具，保持无锈渍、无油污、无灰尘；

(5) 定期擦洗冰箱、冰柜，保持内外清洁卫生，保证贮存食品无异味不变质。

#### 四、双方的权利与义务

##### (一) 甲方权利与义务

##### 1、甲方权利

(1) 甲方有权对乙方的服务业务，按照考核标准进行监督、检查和考核，并适时对考核办法及评分细则进行修订。乙方在年度内 3 次综合满意率不达标或出现严重事故，甲方有权终止合同，乙方不得有任何异议。

(2) 甲方有权对乙方服务过程中存在的问题提出整改意见和要求，并监督其执行，对执行整改不力，甲方有权进行经济处罚，处罚额度由甲方制定。

(3) 甲方有权要求乙方严格执行安全生产标准，遵守安全操作规章制度、并对乙方履行安全操作职责情况进行监督、考核，并根据考核结果减扣服务费用的权利。

(4) 发生事故后，甲方有权根据有关规定组织、参与事故的调查，有权对乙方事故进行统计上报，对隐情不报或弄虚作假的，甲方有减扣



服务费用的权利。

(5) 按照国家的有关规定,甲方有权要求乙方员工持证上岗,如有违反,甲方有权减扣乙方服务费用。甲方有权检查监督乙方员工配备数量和厨师等级证等,并根据考核办法对违反情况做出相应经济处罚,处罚额度由甲方制定。

(6) 甲方有权对乙方员工随时进行身体健康证检查,对乙方违反规定无证上岗人员有权责成立即辞退,并对乙方进行经济处罚,处罚额度由甲方制定。

(7) 甲方有权根据对乙方配备人员进行考勤登记检查。

(8) 甲方有权对配属给乙方的各种库房、办公室、宿舍等保障用房安全情况、办公环境、住宿环境、库房管理、物品摆放等进行检查。乙方须按甲方管理规定和要求,做好使用管理,确保秩序正规。违反规定的甲方有权限期责令整改。

(9) 双方确认,本合同约定的服务人员数量为16人。在合同履行期间,甲方有权根据实际需求将服务人员的数量进行缩减调整。乙方应予以配合,按照调整后的人数配备人员并提供服务。届时双方将按照实际服务人数及本合同约定的单价据实结算服务费用,甲方的该等调整不视为违约行为,乙方无权就此提出任何异议或索赔。

## 2、甲方义务

(1) 为乙方派遣人员提供符合国家安全、卫生标准的办公及工作场所。

(2) 负责按照结算方式、结算时间、考核结果向乙方支付乙方相关



服务费用。

(3) 协助乙方处理紧急、突发事件。

## (二) 乙方权利和义务

### 1、乙方权利

(1) 乙方有权要求甲方按合同约定和考核结果，及时支付相关服务费用。

(2) 对甲方的违规指挥、强令冒险作业，有权拒绝执行。对由此而产生的打击报复行为，有权向上级或有关部门举报。

(3) 乙方有权按照合同约定，要求甲方提供可保证正常工作的条件和环境。有权要求甲方提供必要的办公室及员工生活条件。

### 2、乙方义务

(1) 乙方要严格遵守甲方的各项规章制度和其它行为规范。

(2) 乙方须按合同要求足额配齐各级厨师等服务保障人员，向甲方提交相关证件复印件备查。

(3) 乙方应爱惜厨灶、厨具、餐具和各类设施设备，认真做好日常维护保养，严格操作规程，不得违规操作。设施设备维修实行责任制，做到谁使用、谁负责，谁损坏、谁维修。

(4) 乙方应依法用工，及时足额支付劳动报酬，并独立承担由此引发的劳资纠纷，甲方不承担任何责任。

(5) 乙方负责餐厅病媒防治所产生的全部费用，具体实施由甲方监督执行，凡不符合病媒防治工作标准要求或达不到病媒防治效果的，甲方有权终止乙方进行病媒防治工作。



(6) 乙方必须制定安全生产事故应急预案、急救预案和紧急事故处置预案并报甲方留存备案。

(7) 乙方应自行承担其工作人员在合同履行期间的安全管理、劳动保护、保险等责任，若乙方人员发生人身损害或财产损失，相关责任及费用由乙方自行承担，甲方不承担任何赔偿或连带责任。

## 五、验收

(一) 服务期满后，甲方根据合同要求，进行验收，确认服务标准和数量。验收合格后，填写政府采购项目验收单（一式伍份）作为对项目的最终认可。

(二) 验收依据：

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

(三) 乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

## 六、违约责任

(一) 本合同期限未满，一方无正当理由要求终止合同的，应按照国家有关规定解除合同，并赔偿由此给对方造成的经济损失。

(二) 乙方未按合同要求提供服务或服务不能达到甲方要求的，甲方有权要求乙方在 12 小时内进行整改，整改后仍达不到约定服务标准的，甲方可以根据情况进行处以合同总价的 5% 作为罚金从当月服务费用中扣除，7 日内仍整改不达标或服务期间三次低于 60 分达到不称职的，甲



方有权终止合同，并要求乙方按合同总价的 20% 支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。

(三) 如因乙方工作人员在履行职责过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

(四) 因国家建设或不可抗力因素导致设施损坏或造成损失时，双方互不承担责任。

(五) 乙方在饮食保障过程中若出现重大饮食安全问题或食物中毒事故，甲方有权提前解除合同。乙方应向甲方退还已付服务费并支付甲方合同总价 20% 的违约金，乙方还应赔偿因此给甲方及甲方人员造成的全部损失。

(六) 除本合同约定外，乙方不得提前解除或终止本合同，否则应支付甲方合同金额的 5% 作为违约金。

(七) 若乙方未经甲方书面同意将服务转包的，甲方有权立即解除合同，乙方须按合同总价的 20% 支付违约金，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

(八) 其他违约责任由双方在签订合同时另行商定。

(九) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购



监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(十) 由双方按《民法典》中的平等原则协商后补充。

## 七、争议解决

(一) 本合同适用法律为中华人民共和国法律。

(二) 凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如经协商后仍不能达成协议时，任何一方都有权向西安仲裁委员会申请仲裁。

## 八、合同的终止、变更和解除

(一) 本合同期满后，自行终止。

(二) 本合同有效期内，双方应认真履行合同内容。确因形势发生变化，一方需要变更或终止合同，须提前 30 日以书面形式向对方提出请求，经双方协商同意后，可以变更或解除合同。

(三) 在合同执行期，因发生不可抗力致使合同无法继续履行，双方可协商处理。

(四) 因一方不履行合同义务给对方造成损失的，责任方向对方赔偿损失。

(五) 下列情形之一的，本合同的权利、义务终止：

- 1、合同已经按约定履行完毕的；
- 2、双方协商一致解除合同的；
- 3、其他约定的终止条件出现的。

(六) 有下列情形之一的，双方可解除本合同：



- 1、因不可抗力，致使不能实现合同目的；
- 2、因一方原因致使合同不能继续履行；
- 3、双方协商一致。

## 九、合同生效及其他

(一) 本合同自签订之日起生效。

(二) 合同一式 6 份，甲方、乙方各执 2 份；乙方办理结算 2 份。

(三) 未尽事宜由双方在签订合同时具体明确或签订补充合同。

甲方（盖章）：西安经济技术开发区消防  
救援大队

法定代表人

或委托代理人：

统一社会信用代码：11610100311135164X

地址：陕西省西安市经济技术开发区未央  
路与凤城十二路交汇处东北角

电话：029-86251106

开户银行：中国银行西安方新村支行

账号：1032 7424 4149

2025年11月14日

乙方（盖章）：陕西万赫餐饮服务  
有限公司

法定代表人

或委托代理人：

统一社会信用代码：91610133MA6W13AK8

地址：陕西省西安市雁塔区东临经十四路  
西临经十五路、南临金泰A路、北临大寨  
路2幢20602室

电话：17791350277

开户银行：平安银行西安分行营业部

账号：1551 6832 4200 06

2025年11月14日



## 附件 1:

### 服务考核标准

#### 一、服务要求

- 1、乙方必须按照甲方的要求，按时保质、保量地提供优质服务，保证甲方满意。乙方不得分包转包本项目。
- 2、对于甲方提出的问题，乙方应该积极主动整改。
- 3、乙方的工作人员必须遵守甲方的管理制度，服从甲方的管理。
- 4、乙方用工制度按照工作需要自行制订，应严格按照国家相关法律、法规执行。
- 5、甲方要将各项管理规定及时通报供应商掌握，乙方将相关管理制度及人员岗位流动情况第一时间报采购人备案，如发生工作人员生病住院或事假，乙方应保证候补应急人员及时到位，且所替换人员不低于原服务人员资格。
- 6、乙方人员要遵守采购人的各项管理规定和管理制度，对工作人员的管理要求（如上下班考勤、作息时间、员工宿舍卫生整洁、完全服从采购人日常规定或管理要求等），违反者通报乙方并按照采购人相关规定及管理制度处罚。
- 7、乙方在承包期间，应严格执行《食品安全法》，防止食物中毒，由于管理不善或乙方人员操作等因素引发的食品卫生安全事件，由乙方负全部责任，赔偿因此给采购人造成的行政事业罚款等相关费用，由乙方无条件进行善后处理，采购人配合。
- 8、乙方应按照操作规范使用厨房设备，爱惜公共财物，如因乙方



使用不当，人为因素造成的设备损坏，要求乙方要恢复其使用效果，并要予以经济处罚。

9、乙方提供工作人员劳务合同报甲方备案；社会保险缴纳凭证、意外伤害险保险购买凭证，应在每次结算费用时提交甲方备查。

10、双休日及法定节假日乙方需视情况留守专人提供厨师服务。因公差、执勤、出警等特殊原因加餐（不含食材采购）。

11、各采购包设置一名项目经理，与各大队进行联系，负责项目全部事宜。

12、乙方须保证服务期限内的人员稳定性，为服务人员缴纳社会保险，在三年内没有发生过食品安全事故。乙方按给定格式提供承诺。

13、所有的工作人员服务时间应为全年无休 24 小时工作制，如有各采购包有明确的服务时间按照具体要求约定实施。

## 二、服务标准

1、乙方按《食品安全法》及采购人要求做好员工餐厅的服务，为员工提供安全、卫生、可口、周到的就餐服务。

2、乙方后厨工作人员应牢固树立食品卫生安全意识，拒绝加工过期、霉变及“三无”食材，不将闲杂人等带入后厨操作间，带病不上岗，保持个人卫生清洁。

3、乙方从业人员应廉洁自律，禁止食堂工作人员私自倒卖原材料。食堂各类食材、工器具禁止私用私留或移为他用。

4、乙方从业人员按采购人管理要求进行食材仓储管理，做到生熟分储、冷热分储、蔬菜与肉类分储等，并在各储藏柜标示食材名称、入



库时间、储藏时效。并对每天食品进行留样分类。

5、食品加工制作过程干净卫生，加工食材清洗彻底，加工时生熟分案，员工分菜操作前需清洁消毒，保证无各类传染性疾病，分菜间内干净、整洁，不存放其他无关杂物，定期消毒。

6、按采购人规定及要求每日认真开展操作间、餐厅卫生清洁，无卫生死角，保持后厨及就餐环境干净整洁、无积垢、无灰尘、无死角、无病媒生物。

7、分餐保温台里外无污渍、菜汤、随时清洁卫生、消毒、保持光亮；后厨调料消耗品保持清洁卫生，托盘里外随时干净卫生。

8、有效地把控食品成本，提倡节约，杜绝浪费，合理配餐，成品饭食口味适宜、无夹生、无异物，每周更新菜品品种、口味、烹调方式。

9、餐具按《食品安全法》规定及相关程序每餐消毒，保证无毒、无菌、无卫生事故发生，同时设备安全、作业安全、消防安全也是工作的重要组成部分。

10、员工就餐、接待就餐按酒店化服务标准，营造舒适、净洁、温馨的就餐环境，做到周到细致，提供专业化、标准化及方便性、及时性、人性化服务。

11、乙方从业人员应爱护餐厅各类餐具、工器具及设施设备，将餐具、工器具损耗率控制在采购人规定范围内，同时应节约水电和燃料费用，做到良好内控管理记录。

12、乙方对委托服务的范围内每天至少全范围清扫两次，做到无杂物、无垃圾、无沙土、无卫生死角、需清除的垃圾必须倒在指定垃圾堆



放点，保证环境清洁。

13、乙方从业服务人员必须持有有效期健康证，对患有传染性疾病或不符合上岗要求的人员及时辞退。采购人有权对供应商从业人员进行健康抽查。

14、所有餐厅员工保持个人卫生，符合标准，有统一制服，工作期间标准着装，服务细致周到。严禁在工作场所抽烟、饮酒。

15、排水明沟保洁

A. 排水明沟应每天收尾时及时清理保证其畅通、无阻塞，无积水、无臭味。

B. 目视排水明沟干净，无明显泥沙、无污垢。

C. 隔油池应每天清理两次及以上，保证隔油池底部无油渍，底部无沉淀物。

### 食堂绩效考核评分表

考核日期： 年 月 日~ 年 月 日

考核总分：\_\_\_\_\_分

评分标准(分/元)：90-100 优秀(全额)，75-90 良好(扣发 20%)，60-75 合格(扣发 50%)，0-60 差(全扣)

考核项目	考核内容	满分	评分值	备注
劳动纪律 (25分)	1. 无迟到、早退、旷工	3		
	2. 无故离岗、串岗、聊天	3		
	3. 不得当班时间睡岗	3		
	4. 按规定穿戴工作服	3		
	5. 工作标准执行情况	10		



	6. 是否服从食堂管理员管理安排	3		
责任心 (15分)	1. 对工作认真负责, 具有吃苦耐劳精神, 敬业爱岗	5		
	2. 在工作时, 不扯皮, 不推脱, 不敷衍了事	5		
	3. 做事积极主动、团结协作配合管理员做好食堂管理工作	5		
卫生考核 (15分)	1. 个人卫生、服装是否干净整齐	5		
	2. 负责清洁卫生	5		
	3. 负责灶具, 灶台, 调料柜, 调料架物品摆放整洁卫生, 负责管辖冰柜的卫生管理	5		
工作质量 (45分)	1. 是否保证按时按点开饭	5		
	2. 饭菜质量的保证(品种、口味) 是否有创新菜推出	10		
	3. 做好统计, 有无因饭菜不够, 消防员未吃上饭现象	5		
	4. 下班时及时检查设备的关闭情况	5		
	5. 工作中有无造成安全事故	5		
	6. 每周菜谱的定制工作	5		
	7. 提出采购计划, 做到合理采购, 合理使用, 保证送货质量高、价格优惠, 并且做好食材验收工作	5		
	8. 负责厨房的成本控制, 加强对食品原材料, 各种物品水电气等燃料的管理。杜绝浪费。	5		

考核单位:

服务单位:



## 附件 2:

## 分项报价表

序号	项目发生地	项目名称	月份	岗位配置	数量	单位	审定价(元)	总价
							单价	
1	大队本级	大队本级	12	主厨	1	人	8,125.15	176,997.12
				帮厨	1		6,624.66	
2	凤城六路消防救援站	凤城六路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	176,997.84
				帮厨	1		6,624.67	
3	渭华路消防救援站	渭华路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	274,499.52
				主厨	1		8,125.15	
				帮厨	1		6,624.66	
4	鸿明路消防救援站	鸿明路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	274,499.52
				主厨	1		8,125.15	
				帮厨	1		6,624.66	
5	民经一路消防救援站	民经一路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	97,501.80
6	渭环东路消防救援站	渭环东路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	176,997.12
				帮厨	1		6,624.66	
7	尚稷路消防救援站	尚稷路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	97,501.80
8	凤鸣路消防救援站	凤鸣路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	97,501.80
9	永徽路消防救援站	永徽路消防救援站	12	主厨	1	人	8,125.15	97,501.80
合计			12		16	人		1,469,999.52

