

智慧图书馆信息化平台运维项目合同

采购人（全称）：西安图书馆

供应商（全称）：西安速应网络科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

- 1.项目名称：智慧图书馆信息化平台运维项目
- 2.项目地点：西安图书馆
- 3.项目内容：西安图书馆智慧图书馆信息化平台运维项目

运维内容涵盖网络、软件、硬件、云租赁等多个方面，软件系统维护主要包含图书馆业务集群平台里的所有业务系统、全市域图书通借通还系统、24小时阅览室视觉盘点系统、数字资源共享服务系统的维护。主要维护的硬件设备包含馆区所有数据显示大屏、教室设施设备、会议室设施设备、自助借还设备、预约设备、综合服务设备、盘点系统硬件设备、通借通还检索设备、读者自助设备、数字资源共享服务硬件设备、网络安全设备、数通设备、语音电话设备、办公 IT 设备、安全监控设备、机房设备等。安全运维主要包括针对网络系统的安全漏扫、安全监控以及用户上网行为管理。

二、组成本合同的文件

1. 合同主体；
2. 成交通知书或中标通知书；
3. 分项报价；
4. 附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

1. 合同金额（大写）：陆拾捌万玖仟元整（¥689000.00）。
2. 合同总价即成交价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。
3. 报价清单：

序号	项目名称	服务对象	服务内容	金额 (万元)
1	软件运维	图书馆业务集群自动化管理系统、图书馆业务集群自动化管理系统、全市域图书通借通还系统、24小时阅览室视觉盘点系统、数字资源共享服务	系统监控与优化 故障处理与修复 应急响应服务 关键时刻值守服务 数据备份与恢复服务 业务系统培训服务	10.17
2	硬件运维	硬件设备包含馆区网络设备、读者设备会议大屏设备、信息发布与公共广播设备、安检系统、安防系统设备、办公设备以及机房整体设备。	硬件设备维护服务 应急响应服务 关键时刻值守服务 巡检服务 配置优化服务 版本评估服务 基础资料维护 设备部署服务 培训服务	30.44
3	租赁服务	云服务租赁	云租赁服务, 满足现有西安图书馆所有业务系统的部署需求和运维需求	23
4	其他专业外包服务项目	短信服务	按照每月 3500 人*30 天=105000 条, 即每月预估采购不低于 105000 万条短信, 整年采购不低于 1260000 万条短信, 整体短信到达率不低于 99%。	5.29
合计				68.9

四、项目实施地点、服务期

服务期: 2025 年度。

项目实施地点: 西安图书馆。

五、付款方式:

1.合同签订后 10 日内, 在供应商提交合法有效的付款申请、符合采购人财务要求的发票后, 支付合同总金额的 40%。

2.供应商完成全部运维服务、经采购方组织验收合格并提交完整验收资料(含服务报告、巡检记录、备份记录、培训资料、系统运行报告等)后, 甲方于收到乙方合格发票之日起 30 日内支付剩余 60%。

3.乙方应确保提供的发票内容、金额与合同一致, 因乙方发票错误或手续不

全造成付款延误的，甲方不承担违约责任。

六、服务验收

1、乙方应在合同期满后提交年度综合运维报告及全部运维成果。

2、甲方组织业务、信息化及财务部门联合验收，形成书面验收意见。乙方应配合整改并提交整改报告。

3、乙方拒绝参加或无正当理由拖延验收的，视为未通过验收。

4、自验收合格之日起十二个月内发生系统故障、性能下降或数据损坏，乙方应免费修复或更换相关部件，直至达到合同标准。

七、违约责任

1、按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、乙方未按合同履行义务的，甲方有权责令限期整改；逾期仍未改正的，甲方可解除合同并要求乙方承担违约金。违约金按合同总价的 5% 计算，甲方有权从未付款项中直接扣除。

3、供应商的磋商响应文件为签订正式书面合同书不可分割的部分，磋商响应应履行相应的责任。

4、乙方未按时完成服务、提交报告或造成系统停机、业务中断的，甲方有权相应减少服务费用并要求赔偿损失。

5、因乙方原因导致甲方系统运行中断、数据丢失或信息泄露的，乙方应承担由此造成的全部损失。

6、甲方解除合同时，应以书面形式通知乙方；乙方应在收到通知后七日内完成资料、数据及账户交接，不得以未付款为由拒绝移交。

八、知识产权和保密条款

1、乙方在履行合同中形成的运维方案、系统文档、培训资料、数据处理报告及其他相关成果，其知识产权归甲方所有。

2、乙方未经甲方书面许可，不得以任何形式向第三方披露、转让、传播甲方系统信息、运行数据或成果资料。

3、保密义务在合同终止或解除后继续有效。若乙方违反保密义务，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿全部损失。

九、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购人所在地人民法院提起诉讼。

十、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十一、合同订立

1. 订立时间：2025 年 10 月 23 日。

2. 订立地点：陕西西安。

3. 本合同一式 柒 份，具有同等法律效力，甲方执 伍 份，乙方执 贰 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）

甲方（公章）	乙方（公章）
单位名称：西安图书馆	单位名称：西安速应网络科技有限公司
地址：西安市未央区广运潭大道 5333 号	地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城二路 北侧经发大厦 A 座 2 幢 1 单元 16 层 11603-1
法人或授权代表： 	法人或授权代表： 
联系电话：18991158517	联系电话：18629095917
	账号：6105 0193 0041 0000 0266 开户行：中国建设银行股份有限公司西安经济 技术开发区支行
签订日期：2025 年 10 月 23 日	签订日期：2025 年 10 月 23 日