合同编号：

西安市第九医院

医保智能审核系统

服 务 合 同

(项目编号：SXJTZB-ZC-CS20260104)

甲　方：西安市第九医院

乙　方：卓颐康健(厦门)信息科技有限公司

2026 年 3 月

中国　西安

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

服 务 合 同

甲方（采购人）：西安市第九医院

乙方（供应商）：卓颐康健(厦门)信息科技有限公司

就甲方所需服务，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为西安市第九医院医保智能审核系统项目（项目编号：SXJTZB-ZC-CS20260104）成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等规定以及竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

序号	产品清单	规格型号	数量	产地	品牌	单价（元）	总价（元）
1	医院医保智能监管系统 V1.0.0	套	1	中国厦门	卓颐康健	586000.00	586000.00
合同总金额：(大写)伍拾捌万陆仟元整(￥586000.00元)							

二、服务条件

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）交货期限：自签订合同之日起6个月完成安装、调试并正常运行，不得延期。

（三）质保期：自验收合格之日起1年。

三、合同价款

（一）合同总价款为人民币(大写)伍拾捌万陆仟元整(￥586000.00元)。

（二）合同总价已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项支付、结算

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（一）结算

按支付方式，乙方持全额发票、本合同及项目验收单到甲方办理资金结算。

（二）支付

1.第一次付款：验收合格后，甲方收到乙方提供的全额发票、本合同及项目验收单，支付合同总价款的95%，即人民币（大写）伍拾伍万陆仟柒佰元整（￥556700.00元）。

2.第二次付款：质保期限届满后且在质保期内无重大缺陷或瑕疵导致甲方产生损失，支付合同总价款的5%，即人民币（大写）贰万玖仟叁佰元整（￥29300.00元）。

若因乙方原因延迟提供发票或提供的发票不合格，甲方有权延期付款且不承担任何违约责任。

（三）付款方式

甲方通过银行转账方式将款项转入乙方指定银行账户。乙方指定银行账户信息如下：

乙方指定账户名称：卓颐康健(厦门)信息科技有限公司

账号：9350 2601 3085 7088 88

开户银行：中国邮政储蓄银行股份有限公司厦门思明区南湖支行

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

若因乙方开具发票引起的任何争议，均由乙方承担责任，包括但不限于税款、滞纳金、罚款等责任。由此造成甲方损失的，乙方应当承担全部的赔偿责任，包括但不限于甲方全部的经济损失、发生诉讼所产生的诉讼费、律师费等一切费用。

五、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1.甲方有权对乙方的服务等成果进行验收。甲方认为服务不达标的（包括但不限于被投诉、满意度低于90%等），有权下达整改通知书，乙方应在接到通知书1日内整改合格。

2.甲方依据本合同的约定及验收结果，向乙方支付款项。

（二）乙方的权利和义务

1.乙方的服务应及时有效，不得影响患者就诊；乙方应全力配合甲方的工作。

2.乙方应免费提供每周7×24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和对策，如发生故障必须2小时内到达现场；若无法解决的，相关技术专家应2小时内到达现场，尽快加以修复故障。维保期内因维护软件所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费均由乙方承担。如出现新增接口需求，乙方无条件按甲方要求按时完成，不另外收费。

3.乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合协助，不得拒绝推诿。

4.及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

5.乙方的服务多次（3次及以上）不能达到本合同的约定及甲方的要求，甲方有权指定第三方服务，服务费用由乙方承担。

6.乙方所供服务必须做到服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

7.未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担，否则应当按照本合同第七条的约定承担违约责任。

8.乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权利。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

9.乙方向甲方提交服务实施过程中的相关资料，以便甲方日后管理和维护。

10.因乙方原因发生的所有纠纷（包括但不限于知识产权纠纷、损害纠纷等），均由乙方承担所有责任；对甲方、第三方等造成损失的，乙方应予以赔偿。

11.乙方若未在交付期内完成安装调试，甲方有权指定第三方服务，服务费用由乙方承担。

12.服务期内，乙方根据培训内容进行培训。

13.服务承诺内容：乙方按照磋商文件、磋商响应文件向甲方提供售后服务方案。

六、验收

（一）服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。经甲方确认后，组织乙方（必要时请有关专家）进行最终验收，验收时乙方应派项目相关人员参加，双方共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。验收合格后，双方签署项目验收单，本项目验收单为结算依据之一。

（二）验收依据

1.竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）；

2.本合同及附件一；

3.合同签订时国家、行业及企业等的标准和技术规范。

七、违约责任

（一）按《民法典》《政府采购法》等相关规定和本合同的约定执行。

（二）乙方未按本合同约定提供服务或服务质量不能满足本合同约定的，甲方有权解除本合同，合同自甲方书面解除通知到达乙方之日视为合同解除，乙方应退还甲方已支付的全部款项并承担违约责任、赔偿甲方的损失。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（三）因乙方的原因造成侵权等所有纠纷的，由乙方承担责任；若甲方先行承担的，有权向乙方追偿。

（四）本合同所涉“违约责任”，是指支付本合同总价款30%的违约金，从乙方已开票未支付部分中优先扣除，不足部分由乙方另行支付。

（五）本合同所涉“甲方的损失”，包括但不限于甲方重新采购产生的所有费用、经营损失、甲方维权费用（如诉讼费、保全费、公证费、律师费）等直接损失和间接损失，且甲方的损失至少为本合同总价款的30%。

（六）解除合同的，书面解除通知到达对方即解除。

八、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员的责任。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

九、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方协商解决；协商不成的，依法向甲方所在地人民法院起诉。

十、合同变更

本合同生效后，双方均不得擅自变更；确需变更的，双方应协商一致后签订书面变更协议，变更协议与本合同具有同等效力；但若双方就变更事项未达成一致意见的，仍应继续履行本合同。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

否则视为违约，应承担相应的违约责任。

十一、合同生效

本合同一式柒份，甲方持陆份，乙方持壹份，本合同自甲乙双方签字盖章最终日期之日起生效。

十二、其他事项

（一）西安市财政局政府采购管理处随时检查本合同的履行情况，对采购内容、标准进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（三）本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商一致后签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

（四）本合同执行完毕后，自动失效，但合同的服务承诺应长期有效。

以下无正文

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方	乙方
西安市第九医院 合（盖章）章	卓颐康健(厦门)信息科技有限公司 （盖章）
地址： 西安市南二环东段151号	地址：厦门软件园二期观佰路22号603-2
邮编：710054	邮编：361008
承办人：（签字）	被授权代表：（签字）
法定代表人或委托代理人（主管院长）：（签字）	法定代表人：（签字）
电话：029-61165898	电话：0592-6518710
开户银行：中国银行南二环东段支行	开户银行：中国邮政储蓄银行股份有限公司厦门思明区南湖支行
帐号：102006573256	帐号：935026013085708888
日期：2026年 3月 10日	日期：2026年 3 月 9 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App