

1-049号

项目合同编号：

项目采购编号：HRC-ZBDL-2025-01754

西安市红会医院配置神经外科设备一批

采购合同

甲方： 西安市红会医院

乙方： 华润（北京）医疗器械供应链管理有限公司

二〇二六年__月__日

西安市红会医院配置神经外科设备一批采购合同

甲方：西安市红会医院

乙方：华润（北京）医疗器械供应链管理有限公司

西安市红会医院（以下简称甲方）所需本合同项目下的西安市红会医院配置神经外科设备一批项目，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由华睿诚项目管理有限公司按照程序组织招标，确定华润（北京）医疗器械供应链管理有限公司（以下简称乙方）为中标人。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》以及招标文件、中标人投标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量

序号	产品名称	品牌	生产厂家	规格型号	单位	数量	单价(元)	总价(元)
1	电动骨组织手术设备	梓锐	贵州梓锐科技有限公司	DL-MB	套	2	325000	650000
2	手术头架及神经手术牵开器	MAYFIELD	英特格拉生命科技公司	A1108、A1040等	套	2	485000	970000
3	射频消融治疗仪	波科	波士顿科学神经调控公司	RFG-4-220V	套	1	330000	330000
4	手术动力系统	艾德欧	艾德欧医疗股份有限公司	VMM-EC-220	套	1	328000	328000
5	双极电凝器	贝朗	蛇牌股份有限公司	GN160	套	1	175000	175000
6	颅内压监测仪	索菲萨	法国索菲萨	PSO-4000	套	1	95000	95000
7	等离子体手术系统	美创	成都美创医疗科技股份有限公司	PLA-700A	套	1	230000	230000
8	手术头架	京郊科技	郾城京郊科技有限公司	PI-I	套	1	120000	120000
总价合计(元) (上述所有项的总价之和)							2898000	

二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币（大写）贰佰捌拾玖万捌仟元整（¥2898000 元）。

(二) 合同总价包括：货物费、运输费（含保险费）、装卸、安装调试费、检测验收、培训、技术服务及其它全部费用。

(三) 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

(一)乙方应当在中标结果公示发布后 5 个工作日内将项目履约保证金(中标总额的 5%)转账至甲方基本户, 合同约定事宜完成(提供厂家原厂质保证明文件), 所有设备功能完好, 无息还履约保证金。

(二)完成合同签订后, 甲方30日内向三方共同监管账户支付合同总额的100%;乙方向甲方提供合同总额 50% 银行保函, 经甲方确认同意, 乙方可从共同监管账户中提取合同总额的 50%作为预付款;全部设备到货后, 经甲方确认同意, 乙方可从共同监管账户中提取合同总额的 40%作为到货款;合同全部设备安装、调试完毕, 经甲方验收同意, 乙方可提取剩余合同总额的 10%作为验收款。

四、履约保证金收取与退还

(1)乙方应当在中标结果公示发布后 5 个工作日内将项目履约保证金(中标总额的 5%)转账至甲方基本户, 合同约定事宜完成(提供厂家原厂质保证明文件), 所有设备功能完好, 无息还履约保证金。

(2)甲方基本户:

户名:西安市红会医院

账号:102407334632

开户行:中行西安长安路支行转账请注明用途

五、配套耗材:配套使用耗材、易损备件招标报价。

六、维修备件:质保期外维修备件厂家优惠报价表。

七、维保服务:质保期外厂家维保服务方案及优惠报价表。

八、提供原厂质量保证维保承诺书

九、交货条件:

(一)交货地点:甲方指定地点。

(二)交货期:自合同签订之日起国产设备 60 个日历日,进口设备 90 个日历日完成全部项目内容,并交付甲方验收合格。

十、运输

(一)运输由乙方负责,运杂费已包含在合同总价内,包括从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等全部费用。

(二)运输方式由乙方自行选择,但必须保证按期交货。

(三)运输过程中的产品质量及风险由乙方全部承担。

十一、质量保证

乙方所供货物必须执行下列条款:

(一)保证设备技术指标先进、产品全新、质量性能可靠、进货渠道正常,配置合理,全面满足甲方要求。

(二)符合国家有关规范要求和技术标准,确保达到最佳运行状态。

(三) 具有良好的外观, 适合安装场所的使用。

(四) 乙方为甲方提供的设备须为原厂生产全新产品, 如果乙方提供产品非原厂生产全新产品, 一经查实, 甲方有权要求乙方更换符合招标文件所要求的全新产品, 一切经济损失由乙方全部承担。

(五) 产品质保期: 所投产品原厂质保 1 年, 质保结束后原厂延保 2 年, 提供原厂质保承诺函 (进口产品提供中国总代质保承诺函)

全部软件终生免费升级。

十二、售后服务

(一) 质保期内:

1、设备发生质量问题, 在接到甲方通知后, 乙方服务响应时间不超过 2 小时, 4 小时内派出专业的维修人员进行现场检测维修, 解决问题不超过 24 小时。对问题较大、短期内不能解决的, 为不影响甲方正常工作, 乙方在 7 日内免费提供替代产品, 所发生的全部费用由乙方承担。若需返厂维修, 相关一切费用由乙方承担。20 个工作日内仍无法修复的, 需免费更换同规格、同型号原厂全新产品, 更换产品所产生的相关费用均由乙方承担。质保期期内设备停机时间自动计算为免费质保延长时间。

2、乙方销售及原厂维修人员须定期寻访医院, 及时解决相关设备的各种问题。保修期内保证每年不低于四次的设备维护保养工作。

(二) 乙方在质保期结束前, 对设备进行系统测试, 全面保养维护, 确保设备正常运行。

(三) 质保期满后: 乙方提供每年不低于四次的巡访, 以保证设备正常运行。如甲方要求, 乙方须提供长期的优惠有偿维修服务, 并负责长期成本价供应设备所需的原厂备品、备件, 提供主要易损备件报价单。设备出现的故障, 乙方应提供及时、有效的技术支持和售后服务, 维修更换的配件、备件质保时间为 12 个月, 乙方保证所提供的零备件按成本价收取费用, 免工时费。

(四) 使用培训: 设备安装调试完成后, 乙方须安排原厂工程师对设备使用人员进行免费的设备安装调试及操作应用等技术培训, 直至使用人员熟练掌握该设备的全部功能操作。长期提供每年不低于2次的免费理论和操作应用培训。

(五) 开机率: 全年 $\geq 95\%$ (全年按 365 天计), 停机每超过一天, 保修期顺延 5 天。

十三、技术与服务

(一) 技术资料:

- 1、货物合格证;
- 2、货物使用说明书 (中文);
- 3、检验测试报告 (厂家出厂带就有, 如厂家不带的就没有, 以合格证为主);
- 4、其它资料 (进口设备报关单等)。

(二) 服务承诺:

- 1、保修期内提供完全免费服务，不收取任何费用；
- 2、设备所需备件充足，并保证不低于 10 年的供应期。

十四、验收

(一) 货物到达甲方指定地点后，甲方根据合同要求，进行外观验收，确认产地、规格、型号和数量。甲、乙双方须在约定的时间和地点共同开箱检验。

(二) 设备安装、调试、自检正常，且可正常使用后，由供货商书面通知甲方。

(三) 甲方核查供货商提供的设备自检正常报告后，开始进行设备验收。设备验收合格后，填写设备验收单作为对货物的最终认可。

(四) 供货商须向甲方提交货物实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

(五) 验收依据：

- 1、本合同及附件文本；
- 2、国家相应的标准、规范；
- 3、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 4、易损配件、备件报价单；
- 5、提供原厂免费质量保证维保文件(质保期限与合同一致)。

十五、违约责任

(一) 按《政府采购法》、《民法典》中的相关条款执行。

(二) 乙方未按合同要求提供货物或质量不能满足谈判技术要求，乙方必须无条件更换，提高技术，完善质量，否则，甲方有权终止合同，并对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

(三) 乙方未按合同要求交货期送达甲方指定地点的，按每逾期 1 日，扣除合同总金额的 1%。逾期超过 10 个工作日，甲方有权解除合同，合同自甲方书面解除通知到达乙方时解除，乙方应全部返还甲方已支付费用，且乙方应按照合同总价的 30% 向甲方支付违约金。如给甲方造成损失的，还应根据损失情况赔偿损失，包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费等费用。

十六、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地人民法院起诉。

十七、合同生效

本合同一式 捌 份，甲方 陆 份，乙方 贰 份，本合同经甲方、乙方双方签字盖章后生效，质保期结束后，自动终止（但合同的服务承诺除外）。

十八、其他事项

(一) 西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购内容、标准进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(二) 招标文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(三) 合同未尽事宜, 由甲、乙双方协商确认后, 签订补充协议, 与原合同具有同等法律效力。

(四) 合同一经签订, 不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的, 有法律规定的按照法律规定, 除合同约定外, 由甲乙双方再行协商, 协商一致前, 原合同或条款继续履行。

(五) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

(六) 本合同附件作为本合同的组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

甲方(法人公章)

单位名称: 西安市红会医院

地址: 西安市经开区建元二路666号

法定代表人: (签字)

或被授权人: (签字)

乙方(法人公章)

单位名称: 华润(北京)医疗器械供应链管理有
限公司

地址: 北京市延庆区八达岭镇东环路1

号8幢1至2层101B区201室(中关村延庆园)

法定代表人: (签字)

或被授权人: (签字)

开户银行: 招商银行股份有限公司西安朱雀大街

支行

帐号: 110949461210000

联系方式: 010-83022116

签订日期: 2026年5月6日

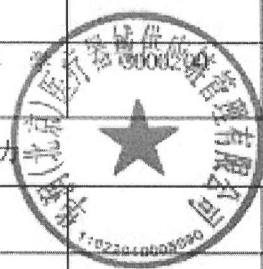
签订日期: 2026年5月6日

附件一、配套使用耗材、易损备件招标报价

序号	名称	品牌、规格	价格(元)	备注/说明
品目一 手术动力系统				
1	颅骨钻	梓 锐 LZA07A09/09S/11/14/ 14S	1800.00	
2	铣刀	梓 锐 XDB15/15S/18/18S/2 0/20S	2000.00	
3	磨钻头	梓 锐 ZMTC1.0-5.0J/JX/Q、 ZMTD1.0-5.0J/JX/Q	2500.00	
4	磨钻头	梓 锐 QMTA1.0-5.0J/JX/Q、 ZMTF1.0-5.0J/JX/Q	3000.00	
5	磨钻头	PMTA35JH	5500.00	
6	动力骨刀	GJ100A12、GJ45A12	5500.00	
7	钻头	DSZ12ZTA50 DSZ17ZTA50	1800.00	
品目二 手术头架及神经手术牵开器				
1	备品备件	无		
2	配套使用耗材	无		
3	零配件	无		
4	易损配件	无		
品目三 射频消融治疗仪				
1	配套使用耗材	波士顿科学 TCD-10、TCD-15	7440.00	一次性使用注 射射频电极 (注册证号:国械 注进 20143015276)
2	配套使用耗材	波士顿科学 CU-6522、CU-61022、 CU-10522 、 CU-101018、	9500.00	一次性使用注 射射频电极 (注册证号:国械 注进)



		CU-101022、 CU-15522、 CUR-6518、 CUR-101018、 CUR-151018		20143015276)
3	配套使用耗材	波士顿科学 CU-6520U、 CU-10520U、 CU-101020U、 CU-15520U、 CU-151020U、 CUR-101020U、 CUR-151020U	11500.00	一次性使用注射射频电极 (注册证号:国械注进 20143015276)
4	配套使用耗材	波士顿科学 CC10520、CC10521、 CC15520、CC151020、 CC151020、 CC151018、 RFK-C101020B、 RFK-C15520B、 RFK-C10520B	1100.00	一次性使用射频套管 (注册证号:国械注进 20193012436)
5	易损配件	波士顿科学 CB114-TC		
品目四 开颌动力				
1	备品备件	无		
2	配套使用耗材			
2.1	铣刀手柄	Adeor、VMN-C1	30000.00	
2.2	磨钻手柄	Adeor、VMN-S3	30000.00	
2.3	磨钻手柄	Adeor、VMN-A4	30000.00	
2.4	铣刀钻头	Adeor、CR-M	3500.00	
2.5	铣刀钻头	Adeor、CRS-M	3500.00	
2.6	磨钻钻头	Adeor、B40	3500.00	
2.7	磨钻钻头	Adeor、DB33	3500.00	
2.8	磨钻钻头	Adeor、DBC42	3500.00	



3	零配件	无		
4	易损配件			
4.1	铣刀手柄	Adeor、VMN-C1	30000.00	
4.2	磨钻手柄	Adeor、VMN-S3	30000.00	
4.3	磨钻手柄	Adeor、VMN-M4	30000.00	
4.4	铣刀钻头	Adeor、CR-M	3500.00	
4.5	铣刀钻头	Adeor、CRS-M	3500.00	
4.6	磨钻钻头	Adeor、B40	3500.00	
4.7	磨钻钻头	Adeor、DB33	3500.00	
4.8	磨钻钻头	Adeor、DBC42	3500.00	
品目五 双极电凝				
1	备品备件	无		
1.1	脚控开关	贝朗 GK226	6520.00	
1.2	Yasargil 镊子	贝朗 GK774R	27000.00	
1.3	连线	贝朗 GN140	2750.00	
2	配套使用耗材	无		
3	零配件	无		
4	易损配件	无		
品目六 颅内压监测仪				
1	备品备件	无		
2	配套使用耗材	索菲萨 PSO-PT, PSO-VTI, PSO-VT, PSO-PTT, PSO-PBT	12800.00, 1900 0.00, 12000.00, 1900 0.00, 16000.00	阳采挂网
3	零配件	无		

4	易损配件	无		
品目七 等离子手术系统				
1	一次性等离子体射频消融电极	美创 MC-SW-452A	5500.00	
2	一次性等离子体射频消融电极	美创 MC-SW-452B	5200.00	
3	一次性等离子体射频消融电极	美创 MC-SW-452C	5100.00	
4	一次性等离子体射频消融电极	美创 MC-SW-455A	5200.00	
5	一次性等离子体射频消融电极	美创 MC-SW-455C	6000.00	
6	一次性射频等离子体手术电极	美创 MC210	480.00	
7	一次性射频等离子体手术电极	美创 MC418	3980.00	
8	一次性射频等离子体手术电极	美创 MC306	3240.00	
9	一次性射频等离子体手术电极	美创 MC214	3980.00	
10	一次性使用等离子手术电极	美创 MBT106	958.00	
11	等离子体手术系统	美创 PLA408	8000.00	
品目八 开颅头架				
1	配套使用耗材	一次性使用穿刺针及附件	京郊科技 I-2 型	7200.00
		一次性使用穿刺针及附件	京郊科技 V-2 型	7200.00
		一次性使用活检针	京郊科技 C-2 型	6500.00
		一次性使用活检针	京郊科技 C-3 型	6500.00
2	零配件	钛合金螺钉	京郊科技/M5	50.00
3	易损配件	头钉	京郊科技 30mm/40mm/50mm/60mm/70mm	450.00
		六角扳手	/	300.00
		金属导向器	京郊科技 805343/803823	600.00
		金属穿刺针	京郊科技 Φ4.0mm/Φ2.0mm	300.00
		钻头	京郊科技 Φ5.0mm/Φ3.5mm	225.00

备注：1、投标人须保证设备备件、配件、耗材供应充足，保证不低于 10 年的供应期。
2、此报价表报价仅作为价格参考依据，不作为本项目投标报价评审依据，投标人此报价表报价不含在本项目采购预算之内。

投标人名称：华润（北京）医疗器械供应链管理有限责任公司（盖单位公章）
法定代表人（单位负责人）或授权人：王（签字或盖章）

2026 年 01 月 28 日

附件二、质保期外维修备件厂家优惠报价表

品目二 手术头架及神经手术牵开器

序号	名称	品牌、规格	单价 (人民币)	备注
1	O型密封圈	Mayfield GS118	560.95	
2	固定螺丝	Mayfield GS111	699.82	
3	止动垫片	Mayfield GS113	700.96	
4	锁紧螺栓组件	Mayfield 421A1124	3054.68	
5	锁紧螺母	Mayfield 433A1007M	1076.22	
6	延长臂组件	Mayfield 41A1327	7284.47	
7	内螺纹套	Mayfield GS127	995.66	
8	6寸过渡杆	Mayfield 41B1471M	6891.00	
9	扳圈基座	Mayfield 41B1494	10400.07	
10	固定销	Mayfield GS100M	702.23	
11	止动螺丝	Mayfield GS301M	722.72	
12	缓冲垫	Mayfield 41B1213M	1478.59	
13	加力螺栓套	Mayfield 41A1223	2329.52	
14	加力螺栓组件	Mayfield 41B1419M	5917.68	
15	定位垫圈组件	Mayfield 438A1002M	1074.38	
16	球头关节	Mayfield 438A1048M	970.81	
17	9寸牵拉钢绳	Mayfield 438A1048M	2640.73	
18	牵拉螺栓	Mayfield 438A1048M	2042.62	
19	压缩球	Mayfield 438A1183M	2301.67	
20	锁紧旋钮	Mayfield 438A1201M	2965.66	
21	支撑夹夹钳总成	Mayfield 438B1010	17284.34	
22	弹性垫圈	Mayfield GS691	711.50	

此报价表报价仅作为价格参考依据，不作为本项目投标报价评审依据，投标人所报此报价表报价不含在本项目采购预算之内。

投标人名称：华润（北京）医疗器械供应链管理有限公司（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人：王（签字或盖章）

2026年01月28日

附件三、质保期外厂家维保服务方案

(一) 故障应急维修服务

1. 响应时效。7×24 小时热线报修，一线城市 2 小时内工程师联系客户，4 小时内到场；二线城市 4 小时内联系，12 小时内到场；偏远地区 8 小时内联系，24 小时内到场。支持远程故障诊断，对于软件故障或简易硬件问题，1 小时内提供解决方案。

2. 维修流程。诊断→报价确认→维修→校准检测→交付。

3. 配件保障。全部使用原厂正品配件，配件库存覆盖 90% 以上常用型号，紧急配件 48 小时内调配到位。

(二) 预防性维护服务

1. 巡检周期：根据设备使用频率分为季度巡检、半年度巡检、年度巡检三类。


2. 巡检内容。设备性能校准、精度检测、机械部件润滑、电路系统排查、软件版本升级。易损件磨损程度评估，提供更换建议；出具《设备健康报告》，包含运行状态分析、风险预警及优化方案。

(三) 技术支持与培训服务

1. 免费技术支持：提供电话、邮件、远程协助等多渠道咨询服务，解答设备操作、保养等问题。

2. 定制化培训：针对客户操作人员，提供设备日常保养、简易故障排查培训。

投标人名称：华润（北京）医疗器械供应链管理有限责任公司（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或被授权人 （签字或盖章）

2026 年 01 月 28 日



附件四、原厂质保维保承诺书

品目一 手术动力系统



售后服务方案及培训计划

安装调试

设备送货上门，免费进行安装调试，保证设备达到正常使用状态。

保修

- 1、设备自安装日起，主机，脚踏开关免费维修三年，手柄免费维修一年（人为因素或不可抗力因素造成的损坏除外）。
- 2、收到用户报障的通知，工程师在 2 小时内响应维修电话，42 小时内派维修人员到达现场，并在 24 小时内解决问题。24 小时内不能解决问题的设备，维修期间以样机替代，确保医院手术正常进行。
- 3、保修期过后，设备的维修的收零配件费，免收维修人工费。维修费用不超过 2000 元人民币。

设备维护培训

工程师在设备使用现场对操作人员培训，保证操作人员能够熟练操作设备，并能及时发现到掌握机器正常维护保养知识，为用户提供日常专业化服务。

维修地点：贵州神磁科技有限公司

维修地址：贵州省遵义市桐梓县楚米镇贵州娄山关高新技术产业开发区二期 B 栋 2 楼、3 楼

联系电话：0851-26925551

联系人：令狐平 13520925551

厂家工程师团队名单

姓名：柳长凤	联系电话：17749931919	职称：工程师	工作年限：18 年
姓名：秦汉	联系电话：18123634501	职称：助理工程师	工作年限：10 年
姓名：谭定均	联系电话：18820943204	职称：助理工程师	工作年限：10 年
姓名：梁海平	联系电话：15761672502	职称：助理工程师	工作年限：7 年
姓名：孙孝孝	联系电话：18311600917	职称：助理工程师	工作年限：7 年
姓名：邓林相	联系电话：17678929514	职称：技术员	工作年限：10 年

贵州神磁科技有限公司
全国服务热线：0851-26928184

品目二 手术头架及神经手术牵开器



技术服务与质量保证计划

英特格拉生命科技（上海）有限公司在此保证：

1. 所提供产品为全新、完整、未使用过；所提供产品不涉及任何知识产权纠纷。
2. 所提供产品符合约定的规格、标准、技术性能考核指标等，能够安全、稳定地运行。在以往销售过的产品中未出现不良使用记录，运行良好，故障率小，返修率低。
3. 所提供的技术资料完整、清晰、准确，并且能够满足合同设备的安装、调试、考核、操作以及维修和保养的需要。
4. 合同签订后 30 日内货到用户指定的地点，货到后 2 日内完成安装调试。
5. 设备的技术培训：由厂家专业工程师现场安装调试，并对设备原理、使用和保养维修技术等进行现场培训，使受训人员能够熟练掌握日常维护及简单故障的排除。
6. 所提供投标产品质量保证期 3 年。
7. 所提供投标产品属于国家规定“三包”范围的，其产品质量保证期不得低于“三包”规定。质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按投标人实际承诺执行。
8. 所提供投标产品由制造商和其负责销售、售后服务机构负责标准售后服务。
9. 售后服务机构完善，有稳定的售后服务保障，专业的工程师，接到报修指令 2 小时内响应，4 小时内到达医院。开机率全年≥95%（全年按 365 天计）。
10. 南北售后服务维修点及备品备件库：

陕西省西安市曲江新区莱安中心 T6 栋 2901 室

甘肃省兰州市城关区兰州 SOHO 大厦 2207 室

新疆乌鲁木齐市新市区鲤鱼山南路 1080 号 2 号楼 14 层 1409 室

英特格拉生命科技（上海）有限公司

Integra LifeSciences (Shanghai) Co., Ltd.
Shanghai, 200231, China
Phone number: 86 (021) 53860908
Fax: 86 (021) 53860956
www.integralife.com

英特格拉生命科技（上海）有限公司
中国上海市 200231
电话: 86 (021) 53860908
传真: 86 (021) 53860956
www.integralife.com

品目三 射频消融治疗仪

**Boston
Scientific**

产品质量及服务承诺函

尊敬的客户：

为确保医疗器械的质量，保证医疗器械的安全、有效，我公司对我所销售的医疗器械作如下承诺：

1. 我公司销售的医疗器械产品，均已在国家药品监督管理局(NMPA)注册；
2. 我公司所提供的医疗器械产品符合质量标准/产品技术要求，全部为合格产品；
3. 我公司对所提供的医疗器械产品，均提供规范的售后服务；
4. 该质量及服务承诺函对我公司在注册证有效期内的产品有效。



波科国际医疗贸易(上海)有限公司



品目四 开颅动力

售后服务承诺书

(1) 自货到医院，安装完毕日起。主机及手柄免费全保叁年（人为因素损坏及易耗品除外）。

(2) 8 小时紧急响应，24 小时内给出解决方案

当接到医院报修请求后，工作人员会在 8 小时内作出紧急响应，回复解决方案，并承诺在 24 小时内给出解决方案。出现特殊情况，我方将主动与您协商，直至圆满解决

(3) 按用户要求提供相关服务

我方按招标文件规定承担该项目的税费；涉及该项目的保险；设备及运输、安装调试、验收检测、质保期维护修理、培训和进口设备的报关、商检等相关手续费用；承担政策性文件规定及采购文件、合同包含的所有风险，责任等以及其他类似的义务及其全部费用。

(4) 设备保修三年，备件供应期不低于 10 年。

(5) 服务承诺

由原厂工程师及技术人员直接提供保修、维修、安装及培训服务。提供设备生产原厂签署承诺的合法、有效的保修、维修证明。在保修期内，保证设备的开机率 > 95%。

维修办事处：

香港办事处：

Flat4B, Kingswell Commercial Tower, 171-173 Lockhart Road Hong Kong (香港骆克道 171-173 金威商业大厦 4 楼) 电话：(00852) 28366036 传真：(00852) 28366036。

北京办事处：

北京市朝阳区朝阳公园路 19 号 佳陵国际大厦 17 层 电话：(010) 64635643 传真：(010) 69702539

维修工程师：晏经理、 86-16815523500



品目五 双极电凝

B|BRAUN
SHARING EXPERTISE

蛇牌免费服务热线: 800-988-0008

贝朗医疗(上海)国际贸易有限公司
B.Braun Medical (Shanghai) International Trading Co., Ltd.

中国上海自由贸易区 228 号裕龙大厦 6 楼 611, F 楼 德国: 200910
57 Jia Xi Lu Building No. 228 Sheng Feng, Shanghai, P.R.China
Tel: +86 21 62671182
Fax: +86 21 62670698
Web Site: www.bbraun.com

服务承诺

Aesculap (蛇牌) 医疗器械是德国总部生产, 并由贝朗医疗(上海)国际贸易有限公司负责在中国的全部业务, 售后服务由贝朗医疗(上海)国际贸易有限公司提供, 维修工程师负责, 贝朗维修在北京, 广州, 成都, 沈阳, 武汉设有维修服务点, 提供维修服务。我们的服务条例如下:

1. Aesculap (蛇牌) 产品的保修期为自产品安装验收合格之日起三年, 三年内因质量问题引起的损坏, 免费维修。
2. 保修期后, 维修工程师免收人工费, 只收零配件的材料费。
3. 我们承诺产品若出现问题, 24 小时响应。
4. 我们公司在上海外高桥保税区, 设有仓储中心, 保证备件供应期不低于十年, 零配件到货少于四周。
5. 若设备问题需回德国总部维修, 我司尽可能提供同类产品供临床使用(需另外办理手续), 将尽量不影响医院的临床工作。
6. 具体产品型号参见相应订单。
7. 蛇牌服务电话: 800-988-0008



贝朗医疗(上海)国际贸易有限公司

品目六 颅内压监测仪

IM.EDCARE

www.imedcare.com.cn

北京爱科创新科技有限公司

北京市大兴区中关村科技园区大兴生物医药产业基地天润西
路21号院6号楼1层101室

电话 (Tel): 010-87194288 传真 (Fax): 010-87194287

售后服务承诺书

(一) 技术培训

A. 操作人员、维修人员提供现场集中培训，国内总代理专业人员进行培训，保证使用人员能较为熟练地操作、维护设备和使用各种功能，课程不少于8小时。对NICU相关人员进行产品使用、保养培训。

培训内容：

- 1) 产品消毒、使用方法及注意事项；
- 2) 产品清洁方法及注意事项；
- 3) 产品保养方法及注意事项；

附带产品中文使用保养说明书。

B. 对科室相关人员进行产品使用培训：

- 1) 探头的安装；
- 2) 探头的植入方法以及注意事项；
- 3) 应要求可以手术配合，现场使用指导，提供视频教学资料。

(二) 售后服务

1. 设备主机免费保修三年，终身维修，探头为一次性消耗材料，不在保修范围。
2. 维修由厂家直接承担，在北京市有配件仓库，供应零配件及时、可靠。
3. 设备故障响应时间：接书面报修后，4小时内响应，2小时内工程师到位。如任何部件损坏，24小时内提供替用品。
4. 应要求可在合同后附配件及维修服务报价。
5. 设备在中国境内有相应的零配件备料库，并设立有相应的维修机构。所有必须的配件，可保证至少10年的供应。

(三) 其它

1. 设备安装的材料及人工费用由供应商解决。

IM.EDCARE

www.imedcare.com.cn

北京美科创新科技有限公司

北京市大兴区中关村科技园区大兴生物医药产业基地天兴西路21号院6号楼1层101室

电话 (Tel): 010-87194288 传真 (Fax): 010-87194290

2. 设备调试所需的耗材由供应商提供。

（四）售后服务联系方式

北京:

电话: 010-8719 4288

地址: 北京市大兴区中关村科技园区大兴生物医药产业基地天兴西路21号院6号楼1层101室

广州:

电话: 020-8329 3931

地址: 广东省广州市越秀区东风东路555号粤海大厦602室

上海:

电话: 021-5234 1639

地址: 上海市闸北区恒丰路538号苏河1号A栋1707室

售后服务热线: 4006-246-369

北京美科创新科技有限公司

2025年1月1日

品目七 等离子手术系统

呵护健康 创造美好未来
All for Health All for Life

售后服务措施及承诺

售 后 服 务 措 施	<p>接到故障信息1小时内答复处理方式。省内1个工作日内上门，省外2个工作日内上门；或者用户将故障机寄回我公司，我公司提供备用机。发回公司维修产品及配件24小时内维修完毕并及时交付对方。</p> <p>售后服务网站：www.mechon.com</p>
售 后 服 务 承 诺	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主机自售出安装之日起，免费保修三年，备件供应充足。 <ol style="list-style-type: none"> a. 由人为或不可抗拒的自然因素造成仪器的损坏。 b. 非经本公司许可，擅自开机维修。 c. 使用环境及操作过程与说明书不符除外。 2. 易损配件自售出交付之日起，保修叁个月。机械性人为性损坏除外，消耗性配件除外。 3. 本公司全部产品及其附件提供终生维修，软件的终生免费升级和技术咨询。 4. 同一故障两次出现，安装之日起半年内包换。 5. 本公司对用户提供与产品相适应的产品培训方案及学术支持。 6. 未经本公司特别申明，原产于本公司的所有产品及附件的售后服务工作由本公司完成。



成都美创医疗科技股份有限公司

全国售后服务热线：400-666-0366

售后服务专线：15329925551



成都美创医疗科技股份有限公司
CHENGDU MEICHUANG MEDICAL EQUIPMENT SUPPLY CHAIN MGMT. CO., LTD.

www.mechon.com.cn

品目八 开颅头架

质量保证及售后服务承诺书

一、质量保证承诺

我们公司对于所提供的产品和服务，始终秉承着以客户满意为首要目标的原则，保证以最高的质量标准来满足客户的需求。在此，我们针对质量保证方面向客户做出以下承诺：

1. 提供高品质产品：我们的产品经过严格的质量把关和生产流程监控，确保设计、制造、包装都符合相关质量标准和法规要求。
2. 严格的质量控制体系：我们建立了完善的质量管理体系，包括从原材料采购、生产加工、成品检验到产品发货的全程监控，保证每一个环节都符合质量标准。
3. 完善的质量检测设备：我们拥有先进的质量检测设备和专业技术人员，能够对产品进行全面、严谨的检测，确保产品的质量稳定可靠。
4. 不断改进和创新：我们致力于技术创新和产品升级，不断提高产品的质量水平，并争取在行业中处于领先地位。

二、售后服务承诺

我们公司对于售后服务也高度重视，为了保障客户购买产品的权益和利益，我们郑重承诺以下服务内容：

1. 及时响应：客户在使用产品过程中遇到任何问题，我们将立即响应，并尽快提供解决方案。
2. 快速处理：对于客户提出的质量问题或售后服务需求，我们将尽快进行处理和解决，并确保客户满意度。
3. 免费维修：如果产品在正常使用过程中出现质量问题，我们将提供免费维修服务，并承担相应的维修费用。

4. 产品退换：如客户购买的产品存在质量问题无法解决，我们将接受退货或换货，并承担相应的费用。

5. 周期性追踪：我们会对客户购买的产品进行周期性的追踪，以了解产品的使用情况和客户的满意度，并做出相应的改进措施。

6. 售后保修期：对于正常使用且在保修期内的产品，我们提供免费的维修保养服务。产品保修期结束后，实行质保一年，延保两年，产品备件供应期不低于10年。

三、补充说明

1. 本承诺书适用于公司所提供的所有产品和服务，具有法律效力。

2. 对于因客户人为损坏或不当使用所造成的质量问题，本公司将酌情收取一定的维修费用。

3. 如需享受售后服务和保修，请客户保存购买凭证，并在售后服务期内提供凭证。

4. 本承诺书的解释权归本公司所有，保留对承诺书的最终解释和修改权利。

我们郑重承诺，以上述内容作为我们同等质量保证及售后服务承诺的准则，并将竭尽全力做好产品质量保证与售后服务，为客户提供高品质的产品和满意的服务。我们也欢迎客户随时提供宝贵意见和建议，以持续改进我们的产品和服务质量。

企业名称（盖章）：北京京郊科技有限公司

日期：2023年01月22日