

西安市胸科医院信息管理系统维保项目中标（成交）明细

陕西省采购招标有限责任公司受西安市胸科医院委托，采用竞争性磋商进行采购信息管理系统维保项目（项目编号：SCZD2026-CS-0286-001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（西安市胸科医院信息管理系统维保项目）

1.1、中标（成交）供应商：卫宁健康科技集团股份有限公司

1.2、中标（成交）总价：882,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-1-1	信息管理系统维护服务	<p>服务期内为医院信息系统提供维护支持服务,保障医院业务系统的稳定运行。服务内容包含客户端安装、配置、系统运行监控、补丁收集及维护、故障解决、系统优化、应急处理、服务器应用巡检、数据库性能的维护等。</p> <p>1) 日常维护:包含改正性维护和完善性维护等。改正性维护即弥补系统本身漏洞和修复其不完善的地方,如在定期的检测、运行过程中发现由于系统使用过程中而出现的报错、异常数据处理、在用统计报表不准确等问题。完善性维护即在软件使用过程中,为满足用户提出的多种需求,如增加某些功能或修改已有的功能和新增统计报表等进行的维护。2) 软件升级:服务方在保障服务清单模块的基础上,在功能模块允许范围内,服务方根据医院的合理要求进行软件修改,并提供软件升级程序及补丁下载服务等。3) 接口、报表:ESB接口平台接入,服务方免费配合第三方公司进行接口调试联通。根据医院管理及业务的需求,新增报表的编制,并对已有报表格式、内容进行修改。4) 系统改造:提供院方信息系统流程变更咨询,业务调整的优化改造。5) 配合院方做好互联互通、电子病历、等保测评等工程。</p>	<p>保障医院信息化建设与应用高效进行,由专业团队提供专业的技术服务与支持,提供清晰明确服务内容与规范的服务体系。★1) 现场驻场服务:要求服务商提供不少于1名驻厂工程师,现场提供服务。1按照医院出勤管理,参与科室日常工作(包含但不限于科室值班,日常巡检等);2提供1名备用工程师。并根据院方要求认真、填写工作记录单(月报)。如服务过程中涉及医院数据管理相关的操作,必须经院方管理人员授权后,予以操作,完成后在工作记录单上签字确认。如服务商需更换人员,需提前告知采购人并取得同意。若遇到驻场人员无法解决的疑难问题,服务商需提供更高级别的人员到场予以处理。2) 现场巡检服务:要求服务商提供每月一次的现场巡检服务,检查的内容包括数据库运行状态检查、数据完整性检查等,并及时提供巡检报告。3) 软件补丁服务:服务商在维护及软件巡检过程中发现软件存在故障隐患时,经用院方同意后,服务商提供并安装所必须的软件补丁程序,且要保证提供的软件补丁的合法性。如果任何第三方向院方提起侵权索赔,服务商应负责与之进行交涉,并承担由此引起的一切责任。4) 技术资料服务:服务商为用户提供软件正常运行的必要技术资料(涉及技术和商业机密的除外),其中包括有关产品知识、操作手册、软件运行维护经验、技术文档等资料。常用资料可提供纸质文档或电子文档。5) 培训服务:在服务期内,服务商定期提供汇总、整理近阶段软件故障的问题分析、解决方案等技术资料,提交给院方,并为院方的软件维护人员进行不定期的日常维护培训(包括故障发生的原因、处理过程、以及类似故障的预防和处理经验)。6) 辅助故障定位服务:当故障涉及多方软件,院方无法进行准确故障定位情况下,服务商需提供相应技术支持,辅助院方进行准确的故障定位。实现手段包括但不限于:电话技术支持服务,远程支持、现场支持服务。7) 保密规定:服务商不得泄露院方的保密信息,不得做损害院方声誉和有损院方形象的行为。该约定在本合同终止后仍然继续有效,且不受合同解除、终止或无效的影响。8) 配合医院建立医院网络与信息安全运行应急工作机制,检验医院信息安全综合应急预案和业务技术专项应急预案的有效性,保证各项应急指挥调度工作迅速、高效、有序地进行,满足突发情况下网络与信息系统运行保障和故障恢复的需要,确保信息系统安全畅通。9) 乙方不得以公司考核或其他事宜为由,进行人员调整。人员更换需征得院方同意,并提前一周告知。10) 排除人为因素外信息系统服务全年中断不超过3次,服务器全年宕机不超过3次,数据库死锁类不超过3次。11) 梳理医院主要系统、接口清单及部署对接方式。</p>	自合同签订之日起1年。服务期满后,顺利通过验收且双方无异议后可进行续约,最长不超过两年。	响应招标文件要求	882,000.00	1.00	项	882,000.00