

0781

合同编号：招采服务 2026（13）号

医院信息化系统采购项目服务合同

（项目名称：信息管理系统维保项目）

甲 方：西安市胸科医院

乙 方：卫宁健康科技集团股份有限公司



甲方（采购人）：西安市胸科医院

乙方（供应商）：卫宁健康科技集团股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，由陕西省采购招标有限责任公司组织，通过竞争性磋商确定 卫宁健康科技集团股份有限公司 [供应商名称]（以下简称：“乙方”）为本项目成交人。经甲、乙双方同意，签署本合同。

1. 合同内容

1.1 本合同由主文和附件两部分构成，除附件部分均为主文。

1.2 本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

2. 合同标的物内容及数量

乙方应按照合同的规定，提供本项目《磋商（采购）文件》中有关服务，包括但不限于以下内容（详细服务内容及要求见附件，附服务清单）。

为医院信息系统提供维护支持服务，保障医院业务系统的稳定运行，服务内容包括客户端安装配置系统运行监控，补丁收集及维护、故障解决、系统版本内优化、应急处理服务器应用巡检、数据库性能的维护等。

在保证系统维护稳定实行的前提下，按计划新增接口服务包以应对新增政策类接口（接口预存：以应对新增政策类接口，据实结算。）

3. 交付条件

3.1 交付地点：甲方指定地点

3.2 维保期： 项目维保期1年，自合同签订之日起算。

4. 合同价款

4.1 合同总价为 ¥882000.00 元（大写：人民币[大写] 捌拾捌万贰仟元 整）。其中系统维保费 ¥482000 元，政策性接口包服务费 ¥400000.00 元。

4.2 该价格包括人员培训、接口开发和维保等乙方涉及到的本合同一切费用与税费，且包含系统所需对接的政策性接口费用，甲方不再支付任何其他费用。

5. 款项结算

5.1 付款方式：

支付方式：（1）政策性接口包服务费预算¥400000元，根据实际工作量据实结算，每完成一项接口改造工作并通过甲乙双方验收合格后，支付对应的接口改造费用。（2）系统维保费总金额 ¥482000元，合同签订后30日内，乙方提供等额正规发票，甲方支付系统维保费总金额的40%，即人民币壹拾玖万贰仟捌佰元整（¥192800元）。维保结束并甲乙双方验收合格后，乙方提供剩余系统维保费总金额的正规发票，甲方支付系统维保费总金额的60%，即人民币贰拾捌万玖仟贰佰元整（¥289200元）。

5.2 支付方式： 银行转账。

6. 项目权属与知识产权

6.1 原有系统： 对于乙方提供的原有软件系统、系统设计方案的知识产权归乙方所有，甲方享有使用权。

6.2 定制开发：对于乙方根据甲方需求设计、更新的软件系统、系统设计方案的知识产权归甲方所有。

6.3 数据归属：本项目中涉及甲方的管理信息、人员信息、商业及医疗数据等所有权归属甲方所有。乙方不得私自用于其他项目或向第三方披露。

6.4 侵权责任：乙方应保证所供产品及服务不侵犯第三方知识产权，否则由乙方承担全部责任。

7. 双方的权利和义务

7.1 甲方的权利和义务

(1) 甲方有权对合同规定范围内乙方的行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改；

(2) 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况；

(3) 根据本合同规定，按时向乙方支付应付费用；

(4) 国家法律法规所规定的甲方承担的其他责任；

(5) 甲方负责协助乙方进行需求调研、项目设计和项目调测等，提供有利于项目实施的有关信息、资料及相关职能人员信息等，以便对该项目信息系统进行全面的研究和设计。

7.2 乙方的权利和义务

(1) 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理及服务义务；

(2) 根据本合同的规定向甲方收取相关费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用；

(3) 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项；

(4) 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督；

(5) 国家法律、法规所规定的乙方承担的其他责任；

(6) 乙方应按时完成双方商定的项目建设内容，并严格按照实施进度计划，保质、保量、及时、可靠地开展项目服务，并负责向甲方提供优质、安全的服务。甲方提出整改要求的，乙方应当按照甲方要求整改。

(7) 乙方有权就已完成的履约部分收取对应款项。

(8) 甲方承诺仅将本合同的信息系统用于：西安市胸科医院和无分院，不得将本信息系统销售或用于其他单位。

(9) 违约方应根据违约情况赔偿对方损失，但本合同所涉赔偿总额不超过合同总金额的 20%。违约方应承担对方维权产生的费用，包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、公证费、鉴定费、保险费等。

(10) 乙方拥有乙方编制的程序的版权，并拥有该软件在软件登记中心的申报权。

(11) 验收条款：

① 乙方应于接口上线前 3 个工作日内将提请接口上线的报告交付甲方。

② 甲方应在接到申请接口上线报告后，接口上线前，按相关上线条件等核实接口情况。

(12) 本合同服务期内，政策性接口金额需双方确认后纳入合同

期内作为服务内容，具体支付按合同付款流程执行。

8. 质量保证

8.1 乙方须严格按照合同约定的服务内容标准提供服务，且完全符合磋商文件规定的质量、规格、指标等服务要求，并对质量问题负完全责任。

8.2 乙方承诺所提供服务符合国家有关规定，乙方所提供服务及涉及第三方产品具有合法的知识产权，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。乙方必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足甲方需求，由此产生的风险由乙方承担。

9. 服务要求

9.1 乙方应建立严格的数据安全管理制定，采取加密存储、访问控制、操作日志审计等技术措施，保障甲方医疗数据（含患者隐私信息）安全，防止数据泄露、丢失或篡改。

9.2 项目实施到系统验收期间，乙方应按磋商文件要求派遣具有同类项目成功实施经验的原厂专业工程师团队(1人)驻扎医院进行项目的软件开发实施与运维工作。

9.3 已确定的项目组成员在实施过程中如因乙方单方面需更换，须提供书面说明，经甲方同意后方可进行调换。乙方对实施团队的管理应充分尊重甲方对实施团队的评价和考核，如果不满足甲方的要求，甲方有权提出更换实施经理在内的人员。

9.4 乙方所投产品不得限制使用终端数，不得以系统集成/接口

改造难度、费用等为由，拖延项目实施与交付进度。

9.5 乙方必须为后续的新增功能接口的开发预留统一、规范、友好的接口开发机制。

10. 培训要求

10.1 乙方须制定详细的培训计划(培训时间、培训人员、培训内容等)并向甲方提交书面计划方案，根据项目实际情况提供免费培训，对本项目所涉及的技术人员及使用用户进行操作及相关技术培训，增强维护和使用系统的技能。乙方应按照甲方需求提供培训服务，经甲方确认后开展培训活动，确保甲方的技术人员及用户能够正确使用系统。

10.2 乙方负责本系统使用人员的培训，对技术人员，能够熟悉和掌握系统的功能、软件表结构、数据业务流等，能够进行系统日常维护和简单故障处理等工作；对实际使用用户，除组织系统软件集中培训服务外，要求现场实施人员根据科室需求进行培训，保证甲方使用人员熟练掌握使用系统。

11. 项目验收

11.1 验收依据

- (1) 磋商文件、中标人的响应文件；
- (2) 合同及附件文本、澄清表<函>；
- (3) 国家及行业现行的标准和技术规范；
- (4) 其他相关资料。

11.2 组织过程资产交付

乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料，交付资料应提供纸质版及电子文档，涵盖以下内容：

(1)项目实施前：需求分析报告、技术方案、实施方案、人员安排、进度表；

(2)项目实施期间：项目实施工作单、培训计划、培训记录、系统操作说明、系统维护说明、数据字典及表结构说明、用户手册、项目实施变更、项目实施过程中衍生的其它相关资料；

(3)项目实施后：测试报告、系统试运行报告、常见问题处理手册、工作总结报告；

(4)其他需要提交的材料。

12. 售后要求

12.1 系统维保期 1 年，自合同签订之日起算。

政策性接口维保期：1 年，自验收合格之日起算。

12.2 响应时效：提供 7×24 小时支持维护服务。保证 0.5 小时内响应、2 小时内派工程师到达现场、6 小时内解决问题。

12.3 升级与收费：维保期内提供系统版本内更新升级服务。维保期满后的服务费用（若甲方需求），每年不得超过本项目合同软件部分总价的6%。

13. 违约责任

13.1 按《中华人民共和国民法典》及本合同相关条款执行。

13.2 质量违约：若乙方未按合同要求提供系统或质量不达标，甲方有权解除合同，乙方应退还已支付金额，并支付合同总价20%

的违约金。

13.3 延期违约： 每延期一天，乙方须支付合同总价0.5% 作为违约金；逾期超过20日，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价10% 的违约金。

13.4 本项目不得转包。

14. 保密条款

14.1 双方应对本合同内容及在履行过程中获得的对方商务、财务、技术、用户资料等保密信息承担保密义务，未经书面同意不得向第三方披露。乙方不得做损害甲方声誉和有损甲方形象的行为，该约定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

14.2 本条款长期有效，不因合同变更、解除、终止而失效。

15. 争议解决

15.1 本合同在履行过程中发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，双方约定依法向甲方所在地人民法院起诉。

15.2 本条款为独立条款，不影响合同其他部分的效力。

16. 合同生效及其他

16.1 本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份。

16.2 合同经甲、乙双方签字盖章后生效。

16.3 本合同未尽事宜，以招标文件中采购要求为准，未约定的事项，由双方协商签订补充协议。

甲方：西安市胸科医院（公章）

乙方：卫宁健康科技集团股份有限公司

地址：西安市长安区航天大道东段杜陵西路 2000 号

地址：上海市浦东新区东育路 255 弄 4 号 3 楼 B29

法定代表人：（签字或盖章）

法定代表人：（签字或盖章）



代理人：（签字）



经办人：（签字）



项目主管部门负责人：（签字）

联系电话：

招采办负责人：（签字）

开户银行：交通银行上海分行共和新路支行

联系电话：029-62500115

银行账号：310066221018010028951

签订日期：2026 年 5 月 13 日

签订日期：2026 年 5 月 13 日

服务清单：

系统分类	系统名称	系统功能模块
经济管理	门急诊挂号	病人信息登记
		门急诊挂号
	门急诊收费	门急诊划价、门急诊收费
	出入院管理	出入院管理
	医技收费管理	医技收费管理
药品管理	药品基本部分	药库管理
		门诊药房管理
		住院药房管理
	住院输液配置中心	输液中心库存管理
		住院输液发药
门诊输液系统	门诊输液室	门诊输液管理
门诊护士站	排队叫号	诊区分诊

		诊间分诊
		分诊台挂号
门诊挂号预约	预约管理	排班管理/患者信用管理/号源管理/统计分析
	预约服务	窗口预约/护士站预约/门诊医生预约/住院医生预约
门诊预付费就医	门诊预付费就医	卡账户管理/交易处理/财务管理
住院手术管理	住院手术管理	住院手术安排/住院手术计费/住院手术室汇总领药/手术情况录入
院长综合查询	院长综合查询	WEB方式院长查询
系统管理	系统配置	系统配置工具
医疗统计报表软件	医疗统计报表	财务类通用报表
		门诊类通用报表
		住院类通用报表
		护理类通用报表
		药剂类通用报表
		手麻类通用报表
	医疗统计总览	门诊统计信息总览
		住院统计信息总览
		财务统计信息总览
		护理统计信息总览
		药剂统计信息总览
自助服务系统	自助打印	检验报告打印
		检查报告打印
门诊临床信息系统	门诊处方管理	门诊患者基本信息管理
		门诊处方处置规则
		门诊处方和处置
		门诊协定方管理
		门诊特病处方管理
	门诊申请单管理	门诊检验电子申请单
		门诊检查电子申请单
		门诊检验报告调阅
		门诊检查报告查阅
	门诊单据管理	住院证开具
		门诊病假单管理
		住院证管理及院前床位预约
	门诊诊间挂号	门诊诊间挂号
	门诊电子病历	门诊病历录入
门诊病历书写助手		
门诊病历模板管理		
门诊病历查询与统计		

		门诊病历质控
	门诊医生危急值应用	危急值预警提醒
		消息处理结果
		消息处理意见反馈
		消息时限监控
住院临床信息系统	电子医嘱	住院患者基本信息管理
		病人医嘱管理
		医嘱规则管理
		住院医生术中医嘱录入
	住院电子病历	住院病历录入
		住院病历书写助手
		住院病案首页录入
		住院病历授权管理
		住院病历模板管理
		住院病历质控管理
		特殊病种病历模板订阅
		住院病历数据查询
	住院电子申请单	住院检验电子申请单
		住院检查电子申请单
		住院检验报告调阅
		住院检查报告调阅
	住院医生危急值应用	危急值预警提醒
		消息处理结果
		消息处理意见反馈
		消息时限监控
住院院内会诊管理	住院院内会诊管理	
危急值流转系统	危急值交互服务	危急值预警传输服务
		危急值反馈处理服务
		危急值信息查询服务
抗菌药物管理系统	抗菌药物管理	抗菌药物规则设置
		抗菌药物联合用药控制
		抗菌药物三级管理
		围手术期预防性抗菌药物管理
		抗菌药物国家规范文档调阅
住院临床路径管理系统	住院临床路径	临床路径配置
		入出路径管理
		临床路径执行与变异管理
		临床路径评估管理
		临床路径统计查询
		临床路径发布审批管理
互联网	互联网	扫码付
		第三方支付、微信接口
自助机/院内	自助机/院内优化	现金充值

优化		银行卡转账充值
		系统配置
		银行取钞结账
		预约取消
		预约取号
		门诊查询
		支付宝、微信扫码充值
		住院查询
不良事件管理软件	不良事件上报	护理类不良事件
		医疗类不良事件
		药品类不良事件
		输血类不良事件
		器械类不良事件
院感类不良事件		
门诊类不良事件		
	鱼骨图分析及案例分享	鱼骨图分析及经典案例分享
	移动上报管理	移动上报管理
	不良事件院外直报	不良事件院外直报
医院感染管理信息系统	医院感染管理系统	院感预警
		院感防控
		环境卫生监测
		职业防护
		感控目标基础监测
		手卫生依从性调查
		防控督导
		病原微生物及多重耐药菌监控
		手术目标监测
		ICU 监测
		NICU 监测
		血透监测
手术管理系统	手术管理系统	手术室手术麻醉计费
电子数据签名接口	登录用户管理	登录用户管理/登录用户权限设置/证书自动登录
	数字签名接口	身份认证接口/数字签名接口/时间戳接口/数字印章接口/签名补签
	医技报告签名	检验报告数据签名
		检查报告数据签名
	门急诊签名	电子处方数据签名
		门诊电子申请单数据签名
	门诊病历数据签名	
住院签名	电子医嘱数据签名	

	护理签名	住院电子申请单数据签名
		住院病历数据签名
		护理医嘱执行数据签名
		护理病历数据签名
住院护士工作站	住院护士站	住院患者入出转
		住院床位管理
		住院患者费用处理
		护士站医嘱管理
		住院护士危急值预警提醒
		住院护士排班
		护嘱管理
护理信息系统	护理病历	护理文书录入
		生命体征管理
		护理文书查询统计分析
		护理病历阅改
	护士交班管理	护士交班管理
	护理计划	护理计划管理
		护理计划联动规则管理
		护理计划统计分析
健康教育	住院患者健康管理	
移动护理 (PDA)	移动护理 (PDA)	患者信息查询
		扫码执行医嘱
		护理临床监控
		临床辅助工具
		病区患者体征采集
		移动护理危急值应用
		移动护理文书录入
		移动健康教育
		移动护士交班管理
		移动护理计划
		病区移动输血管理
		检验科信息管理系统 LIS
住院条码管理		
体检条码管理		
检验设备条码双工通讯		
标本 TAT 时间管理		
常规设备联机 (5 个新设备)		
常规检验管理	标本登记及收费	
	检验结果处理模块	
	检验报告发布回收	
	检验报告临床调阅	
	查询及统计管理	
	检验数据分析	

		酶标板结果处理
		室内质控管理
		检验危急值提醒
		临床危急值推送
	微生物管理	微生物联机
		报告管理
		三级报告临床发布
		微生物 WHONET 接口
		查询及统计管理
		实验流程电子化管理
	第三方系统整合	HIS 系统与第三方系统接口
输血科管理系统	输血科管理	血袋出入库管理
		血型检查鉴定及审核管理
		病人备血及发血管理
		输血免疫报告
		查询/统计
第三方系统整合	输血与第三方系统接口	
平台 BI	平台公共模块	主数据管理
		术语管理
	CDR 及其应用	EMPI 主索引
病案系统	病案统计管理系统	病案首页
		统计报表
		国家网络直报系统(卫统 4 表)上报
	病案示踪	病案示踪
	病案上报	HQMS 首页数据上报系统 公立医院绩效考核病案首页上报系统
接口	外国人永久居留身份证应用改造	外国人永久居留身份证应用改造
	陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口	陕西省医疗保障信息平台定点医药机构接口
	医保“双通道”药品目录库接口	医保“双通道”药品目录库接口
	传染病监测信息自动采集系统接口与医保药品耗材追溯信息采集接口	传染病监测信息自动采集系统接口与医保药品耗材追溯信息采集接口
	电子发票接口	电子发票接口
	医保结算清单系统	医保结算清单系统
	银企接口	银企接口
	DRG 接口	DRG 接口
	政策类接口服务包	政策类接口服务包