

合同编号：

西安市第九医院
门诊分诊叫号系统

服务合同

(项目编号：DX2026-101)

甲方：西安市第九医院

乙方：西安未来印象信息科技有限公司

2026年3月

中国 西安



服务合同

甲方（采购人）：西安市第九医院

乙方（供应商）：西安未来印象信息科技有限公司

就甲方所需服务，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为西安市第九医院门诊分诊叫号系统项目（项目编号：DX2026-101）成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等规定以及竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

序号	产品清单	规格型号	数量	产地	品牌	单价(元)	总价(元)
1	智能导医分诊系统管理软件	BC260FZ	1套	珠海	全视通	50	00
2	语音合成模块软件	BC260FZ	1套	珠海	全视通	80	00
3	HIS系统数据处理模块	BC260FZ	1套	珠海	全视通	85	00
4	LIS系统数据处理模块	BC260FZ	1套	珠海	全视通	85	00
5	PACS系统数据处理模块	BC260FZ	1套	珠海	全视通	85	00
6	多媒体信息发布系统	BC260XF-XXXJ	1套	珠海	全视通	250	00.00
7	2U机架式服务器	BC200HDM-H	1台	珠海	全视通	350	00.00
8	检查排队叫号系统	BC260FZ-JCPD	1套	珠海	全视通	120	00.00
9	检验排队叫号系统	BC260FZ-JYPD	1套	珠海	全视通	120	00.00
10	药房排队叫号系统	BC260FZ-YFPD	1套	珠海	全视通	120	00.00
11	叫号器客户端软件	BC260FZ-JHQ	117套	珠海	全视通	40	00.00
12	移动端手机报到接口数据处理模块	BC260FZ	1套	珠海	全视通	700	00.00

13	智能报到终端机(落地款)	BC262BL 22	15台	珠海	全视通	1400	00.00
14	智能报到终端机(壁挂款)	BC262WL 22	3台	珠海	全视通	1150	00.00
15	分诊台管理软件	BC260FZ -FZI	18套	珠海	全视通	2500	00.00
16	智能显示一体机	BC260L5 5	19台	珠海	全视通	6500	00.00
17	智能显示一体机	BC260L6 5	1台	珠海	全视通	9880	0.00
18	功放	SA5001	19台	珠海	全视通	800	00.00
19	无源吸顶喇叭	LTH-902	36台	珠海	全视通	150	0.00
20	壁挂式喇叭	YY-102	2台	珠海	全视通	260	0.00
21	智能显示一体机	BC260L4 3	3台	珠海	全视通	4700	00.00
22	智能显示一体机	BC260L3 2	16台	珠海	全视通	4100	00.00
23	项目接口费	-	1	-	-	0	0.00
24	项目实施费	-	1	-	-	30000	00.00
合同总金额：(大写)柒拾捌万柒仟元整(¥787000.00)							

二、服务条件

(一) 服务地点：甲方指定地点。

(二) 交货期限：自签订合同之日起 180 个日历日 装、调试并正常运行，不得延期。

(三) 质保期限：软件质保期自验收合格之日起 3 年；硬件质保期自验收合格之日起 1 年。

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 柒拾捌万柒仟元整(¥787000.00元)。

(二) 合同总价已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成

本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

(三) 合同总价一次性包死, 不受市场价格变化因素的影响。

四、款项支付、结算

(一) 结算

按支付方式, 乙方持全额发票、本合同及项目验收单到甲方办理资金结算。

(二) 支付

1. 第一次付款: 验收合格后, 甲方收到乙方提供的全额发票、本合同及项目验收单, 支付合同总价款的 95%, 即人民币(大写) 柒拾肆万柒仟陆佰伍拾元整 (¥747650.00 元)。

2. 第二次付款: 质保期限届满后, 支付合同总价款的 5%, 即人民币(大写) 叁万玖仟叁佰伍拾元整 (¥39350.00 元)。

若因乙方原因延迟提供发票或提供的发票不合格, 甲方有权延期付款且不承担任何违约责任。

(三) 付款方式

甲方通过银行转账方式将款项转入乙方指定银行账户。乙方指定银行账户信息如下:

乙方指定账户名称: 西安未来印象信息科技有限公司

账号: 691011540000035035

开户银行: 西安银行股份有限公司高新科技支行

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款, 由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

若因乙方开具发票引起的任何争议, 均由乙方承担责任, 包括但不限于税款、滞纳金、罚款等责任。由此造成甲方损失的, 乙方应当承担全部的赔偿责任, 包括但不限于甲方全部的经济损失、发生诉讼所产生的诉讼费、律师费等一切费用。

五、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方有权对乙方的服务等成果进行验收。甲方认为服务不达标的（包括但不限于被投诉、满意度低于90%等），有权下达整改通知书，乙方应在接到通知书1日内整改合格。

2. 甲方依据本合同的约定及验收结果，向乙方支付款项。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方的服务应及时有效，不得影响患者就诊；乙方应全力配合甲方的工作。

2. 乙方应免费提供每周7×24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和对策，发生系统故障15分钟内响应并提供技术支持服务；到达现场时间≤2小时，并分析故障原因，制定问题解决方案，24小时内解决问题；维修或更换缺陷部件的时间为收到甲方通知后1小时内到达现场（包括节假日），24小时内解决。

3. 乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合协助，不得拒绝推诿。

4. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

5. 乙方的服务多次（3次及以上）不能达到本合同的约定及甲方的要求，甲方有权指定第三方服务，服务费用由乙方承担。

6. 乙方所供服务必须做到服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

7. 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担，否则应当按照本合同第七条的约定承担违约责任。

8. 乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方

负责。甲方保留索赔权利。

9. 乙方向甲方提交服务实施过程中的相关资料,以便甲方日后管理和维护。

10. 因乙方原因发生的所有纠纷(包括但不限于知识产权纠纷、损害纠纷等),均由乙方承担所有责任;对甲方、第三方等造成损失的,乙方应予以赔偿。

11. 乙方若未在交付期内完成安装调试,甲方有权指定第三方服务,服务费用由乙方承担。

12. 乙方根据产品安装调试按实际需求对相关人员提供现场培训 ≥ 3 次。

13. 与医院现有平台软件及应用软件、互联网医院对接,实现分诊叫号功能并承担相关接口费用。

14. 服务承诺内容:乙方按照磋商文件、磋商响应文件向甲方提供售后服务方案。

六、验收

(一) 服务内容完成后先由乙方进行自检,自检合格后邀请甲方进行验收。经甲方确认后,组织乙方(必要时请有关专家)进行最终验收,验收时乙方应派项目相关人员参加,双方共同对验收结果进行确认,并承担相关责任。验收合格后,双方签署项目验收单,本项目验收单为结算依据之一。

(二) 验收依据

1. 竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表(函);
2. 本合同及附件一;
3. 合同签订时国家、行业及企业等的标准和技术规范。

七、违约责任

(一) 按《民法典》《政府采购法》等相关规定和本合同的约定执行。

(二)乙方未按本合同约定提供服务或服务质量不能满足本合同约定的,甲方有权解除本合同,合同自甲方书面解除通知到达乙方之日视为合同解除,乙方应退还甲方已支付的全部款项并承担违约责任、赔偿甲方的损失。

(三)因乙方的原因造成侵权等所有纠纷的,由乙方承担责任;若甲方先行承担的,有权向乙方追偿。

(四)本合同所涉“违约责任”,是指支付本合同总价款30%的违约金,从乙方已开票未支付部分中优先扣除,不足部分由乙方另行支付。

(五)本合同所涉“甲方的损失”,包括但不限于甲方重新采购产生的所有费用、经营损失、甲方维权费用(如诉讼费、保全费、公证费、律师费)等直接损失和间接损失,且甲方的损失至少为本合同总价款的30%。

(六)解除合同的,书面解除通知到达对方即解除。

八、售后服务

(一)质保期内

1.系统功能如果不及时修改将影响系统的使用,在一定的时间内(通常是3个工作日)将负责免费完成修改,以保证不影响系统的使用。

2.一旦产品有升级,将在第一时间向甲方通报软件升级情况及升级建议,如果甲方有升级需求,将进行系统升级的测试、安装、调试,让系统稳定、健康的运行。

3.当系统使用用户增多、数据量增大时,为了保证系统的使用效率,乙方提供产品性能调优服务。

4.利用热线电话、电子邮件、Web支持、远程接入等方式提供咨询、诊断、分析和排除故障等支持服务。

5.技术维护对应用软件缺陷、错误进行修正,性能优化、功

能调整。

6. 提供每年不少于 2 次的巡检服务；系统软件终身维护、免费升级。

7. 因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换服务。

8. 每年进行产品质量跟踪和服务需求跟踪。

（二）质保期满后

提供长期的技术保障服务，设备故障的，只收取材料费，免收维修人工费用。

九、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员的责任。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方协商解决；协商不成的，依法向甲方所在地人民法院起诉。

十一、合同变更

本合同生效后，双方均不得擅自变更；确需变更的，双方应协商一致后签订书面变更协议，变更协议与本合同具有同等效力；但若双方就变更事项未达成一致意见的，仍应继续履行本合同，否则视为违约，应承担相应的违约责任。

十二、合同生效

本合同一式柒份，甲方持陆份，乙方持壹份，本合同自甲乙双方签字盖章最终日期之日起生效。

十三、其他事项

(一) 西安市财政局政府采购管理处随时检查本合同的履行情况，对采购内容、标准进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(二) 竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(三) 本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商一致后签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

(四) 本合同执行完毕后，自动失效，但合同的服务承诺应长期有效。

以下无正文

 <p>甲方</p>	 <p>乙方</p>
<p>西安市第九医院 (盖章)</p>	<p>西安未来印象信息科技有限公司 (盖章)</p>
地址: 西安市南二环东段151号	地址: 西安市雁塔区电子西街3号西京三号6号楼1808
邮编: 710054	邮编: 710065
承办人: (签字) 	被授权代表: (签字) 
法定代表人或委托代理人 (主管院长): (签字) 	法定代表人: (签字) 
电话: 029-61165898	电话: 15388610896
开户银行: 中国银行南二环东段支行	开户银行: 西安银行股份有限公司高新科技支行
帐号: 102006573256	帐号: 691011540000035035
日期: 2026年3月13日	日期: 2026年3月11日

附件一：

服务内容

序号	名称	功能参数
1	智能导医分诊系统管理软件	功能门诊排队、药房排队、检查检验排队及出入院排队等系统的智慧门诊系统统一管理
2	语音合成模块软件	用于诊区叫号声音管理
3	HIS 系统数据处理模块	对接 HIS 系统获取系统数据
4	LIS 系统数据处理模块	对接 LIS 系统获取系统数据
5	PACS 系统数据处理模块	对接 PACS 系统获取系统数据
6	多媒体信息发布系统	安装到信息发布服务器、用于医院全院区宣教节目管理
7	2U 机架式服务器	CPU8 核处理器，主频 2.4GHz 内存 32G DDR 4 网络接口 2*RJ45 千兆网络接口 硬盘 2TB 500W 专用电源 2U 机箱，用于安装门诊后台软件
8	检查排队叫号系统	用于检查科室的排队管理
9	检验排队叫号系统	用于检验科室的排队管理
10	药房排队叫号系统	用于药房的排队管理
11	叫号器客户端软件	用于各诊室医生呼叫
12	移动端手机报到接口数据处理模块	用于手机端患者挂号信息查询
13	智能报到终端机 (落地款)	尺寸：21.5 英寸液晶屏 分辨率：1920*1080 可视角度： 89/89/89/89(L/R/U/D) 系统：Android 7.1 CPU：四核 ARM 架构，主频 1.8GHz 内存：DDR3L 2GB8、FLASH：16GB 外设：IC 卡非接触式就诊卡读卡器通过管理后台可视化设置，各种报到方式的启用或停用
14	智能报到终端机 (壁挂款)	尺寸：21.5 英寸液晶屏分辨率：1920*1080 可视角度：89/89/89/89(L/R/U/D) 系统：Android 7.1 CPU：四核 ARM 架构，主频 1.8GHz 内存：DDR3L 2GB FLASH：16GB 外设：IC 卡非接触式就诊卡读卡器通过管理后台可视化设置，各种报到方式的启用或停用
15	分诊台管理软件	用于各科室分诊台管理
16	智能显示一体机	尺寸：55 英寸液晶屏 分辨率：1920×1080 系统：Android 7.0 CPU：四核 ARM 架构，主频 1.2GHz 内存：DDR3L 1GB、外存：8G 可视角

		度 (上/下/左/右): 89/89/89/89 (Typ.) (CR≥10) 网卡: 100Mb 通讯接口: RJ45 TCP/IP 协议用于安装信息发布系统终端显示软件、用于宣教信息播放
17	智能显示一体机	尺寸: 65 英寸液晶屏 分辨率: 1920×1080 系统: Android 7.0 CPU: 四核 ARM 架构, 主频 1.2GHz 内存: DDR3L 1GB 外存: 8G 可视角度 (上/下/左/右): 89/89/89/89 (Typ.) (CR≥10) 网卡: 100Mb 通讯接口: RJ45 TCP/IP 协议用于安装信息发布系统终端显示软件、用于宣教信息播放
18	功放	额定功率: 120W. 功率输出组: 4-16Ω和两个通道分区 100V. 接诊区等候区一级分诊屏、主要用于诊区声音大小控制、增大诊区叫号音量
19	无源吸顶喇叭	扬声器尺寸: 5 寸 额定功率: 3W/6W 输入电压: 70V/100V 灵敏度 (1m/1W): 93dB 频率响应: 100~15KHz 产品规格(mm): 192*76 安装尺寸(mm): 170 接诊区功放、用于诊区叫号声音播放
20	壁挂式喇叭	最大功率: 15W 额定功率: 10W 输入电压: 70V/100V 接诊区功放、用于诊区叫号声音播放
21	智能显示一体机	尺寸: 43 英寸液晶屏 分辨率: 1920×1080 系统: Android 7.0 CPU: 四核 ARM 架构, 主频 1.2GHz 内存: DDR3L 1GB 外存: 8G 可视角度 (上/下/左/右): 89/89/89/89 (Typ.) (CR≥10)、网卡: 100Mb 通讯接口: RJ45 TCP/IP 协议用于安装信息发布系统终端显示软件、用于宣教信息播放
22	智能显示一体机	尺寸: 32 英寸液晶屏 分辨率: 1920×1080 系统: Android 7.0 CPU: 四核 ARM 架构, 主频 1.2GHz 内存: DDR3L 1GB 外存: 8G 可视角度 (上/下/左/右): 89/89/89/89 (Typ.) (CR≥10)、网卡: 100Mb 通讯接口: RJ45 TCP/IP 协议用于安装信息发布系统终端显示软件、用于宣教信息播放
23	项目接口	与医院现有平台软件及应用软件、互联网医院对接, 实现分诊叫号功能
24	项目实施费	产品安装调试, 人工, 辅材, 壁挂架等