

2026.6.12

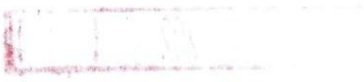
项目名称：网络与信息化机房设备维保服务(四次)

项目编号：ZCBN-西安市-2025-05704

西安市人民医院(西安市第四医院) 服务合同

甲方：西安市人民医院(西安市第四医院)
乙方：陕西和生科技有限公司

2026年03月
中国 西安



服务合同

甲方：西安市人民医院(西安市第四医院)

乙方：陕西和生科技有限公司

就甲方所需服务，按照采购程序组织招标，确定乙方为成交供应商人。依据《中华人民共和国招标投标法》及实施条例、《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》、乙方响应文件正本、成交通知书，经甲、乙双方协商确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量

序号	名称	单价(元)	数量	合计(元)(小写)
1	网络与信息化机房设备维保服务	826,000.00	1项	826,000.00

合同金额人民币(大写)：捌拾贰万陆仟元整 (¥826,000.00元)

二、服务内容、范围及要求

详见附件1：采购需求内容相关条款及后附运维服务设备清单。

三、服务条件

(一) 服务期：2026年6月1日-2027年12月31日

(二) 服务地点：甲方指定地点(包含大差市院区及航天城院区业务范围)。

(三) 入场时间：合同签订之后，服务期开始前，乙方提出入场申请，甲方根据合同要求对乙方人员资质及配置、服务方案、管理制度实施方案等文档进行审核备案，符合本合同约定的，经甲方书面同意后按照甲方要求的时限完成项目入场。对于不符合合同规定的，甲方有权拒绝乙方入场进行运维工作。正式入场时间每推迟一天扣合同暂定总价的1%作为违约金，服务期开始后30天内仍未达到甲方入场要求的，甲方有权单方面解除合同，保留进一步追究法律责任的权利，乙方应当按照本合同第十一条承担违约责任。

四、合同价款

(一) 合同总价款人民币(大写)：捌拾贰万陆仟元整 (¥826,000.00元)

(二) 合同总价包括：服务费、人工费、交通费、货物运输与仓储费、检测费、配件耗材费、安装调试费、验收、税费、发票等乙方履行合同义务所需的全部费用。

(三) 合同金额一次性包死，不受市场价格变化等因素的影响。

五、款项结算

(一)付款条件：合同签订后，自甲方接到合同总价款 40%等额发票之日起，10 个工作日内，支付合同总金额的 40%款项作为预付款。整个项目服务期间，甲方按月对服务商服务效果进行评价考核。服务期结束，乙方按照要求交付运维文档资料后 30 天内，甲方按每月考核结果对乙方整体服务效果进行综合评价，拟定合同最终执行金额，交予乙方确认。乙方确认执行金额后，按确认金额开具剩余发票。甲方自接到发票之日起 10 个工作日内，支付发票金额的 100%。因乙方原因导致甲方迟延付款的，甲方不承担任何违约责任。

(二)支付方式：银行转账。

乙方确认以下信息为收款信息：

开户名：陕西和生科技有限公司

开户行：建设银行西安劳动路支行

账号：61001740015052522612

(三)结算要求

1、自运维起始日起每月末进行服务效果考核评价，服务期结束后，考核结果均为合格及以上时，乙方可开具发票，持项目验收单、服务合同、发票，交与甲方进行结算。

2、当因甲方原因导致合同终止时：

(1)甲方不承担违约责任，则按乙方实际服务时间占合同约定服务期的百分比，乘以合同总价计算甲方最终应当支付的金额（本条内下文简称“金额”）。当预付款超出“金额”时，乙方应在合同终止后 60 天内退还超出部分；当预付款不足以支付“金额”时，乙方按照不足部分金额开具发票，甲方自接到发票之日起，60 天内无息支付发票金额的 100%，否则，甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。

六、双方的权利和义务：

(一)甲方的权利和义务

1、甲方保证提供给乙方的资料、信息内容合法，不侵犯第三方的合法权益。

2、甲方使用乙方的产品或享受乙方提供的服务所产生的数据所有权归属于甲方。

3、甲方有义务在乙方服务期内提供必要且合理的支持。

(二)乙方的权利和义务

1、乙方保证在本项目服务期内，不侵犯第三方的合法权益。如因乙方原因致使甲方遭受第三方追诉的，乙方应承担由此给甲方造成的损失，包括但不限于甲方全部经济损失及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、律师费等费用，并按本合同约定承担合同总金额 30%的违约责任。

2、乙方按照本合同约定，在系统维护和技术服务的过程中，不允许利用甲方提供的相关资料和工作条件进行与本项目无关的工作。如因乙方原因，致使甲方遭受经济损失及法律追诉的，由乙方承担全部损失，包括但不限于甲方全部经济损失及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、律师费等费用。

3、乙方保证不将因履行本协议而获得的甲方数据用作履行本协议以外的其他用途。所有因乙方履行本协议而获取的甲方数据、文档、信息(包括但不限于甲方经营信息、患者信息)等，其所有权均归甲方，若乙方泄露甲方数据或将甲方数据用作履行本协议以外的其他用途的，应视为乙方违约，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失，包括但不限于甲方全部经济损失及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、律师费等费用，同时按照本合同约定向甲方承担合同总金额 30%的违约责任。本合同的终止、解除不影响本条款的效力。

4. 在实施本项目经营管理时，需符合国家相关的政策法规；应无条件执行国家、地方政府、行业协会最新颁布的标准和条例；必须符合甲方有关部门和科室的工作时间和工作要求。

5. 乙方应提供所有设备运维服务，如技术能力不能满足，经甲方同意后可通过购置原厂运维或其他合法途径，以保障服务要求，因此支出的额外费用由乙方承担。

6. 乙方应配备常用的备品备件。在规定时间内无法完成维修，及时使用备品备件进行替换，以保障甲方网络或系统正常运行；若某台设备的某个配件出现一个月内因相同故障维修超过 3 次的，故障部件必须进行免费更换。

7. 服务期间如因乙方过失或技术、设备、操作等发生意外事故，导致乙方、甲方或其他第三方人身、财产等损失，均由乙方承担全部责任，包括但不限于甲方全部经济损失及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、律师费等费用。

8. 在竞争性磋商文件及合同中约定的硬软件服务，乙方在规定时间内未能提供并对甲方业务造成影响的，由此产生的费用及损失由乙方承担。

9. 乙方如未达到运维要求或未按合同约定的时限排除故障，甲方可指定原厂或第三方进行维护，费用由乙方支付，乙方支付后甲方可进行后续付款，且甲方有权从未付合同款中直接扣除该费用。

10. 乙方确保本项目通过合法招投标程序，在公平公正的基础上中标本次项目，本项目在若经监管部门定性为串通投标等违法情形的，乙方应承担由此产生的一切责任（包括但不限于刑事责任、行政责任、民事赔偿责任等），由此给甲方造成损失的，乙方应当赔偿甲方全部损失。

七、质量保证

(一) 乙方确定的方案科学、可行，人员配置合理，满足甲方要求。

(二) 符合国家有关服务规范要求，确保各项系统达到服务要求。

(三) 乙方所有技术人员严格遵守甲方的保密规定，签订保密协议。

(四) 乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权利。

(五) 为保护甲方的合法权利，乙方企业法定代表人、股东对于本合同的履行须承担无限连带保证责任，并出具《网络与信息化机房设备维保服务采购项目》承担无限连带保证责任担保函。

八、服务及培训

(一) 服务期内

1. 乙方向甲方指定地点派驻驻场人员 1 人，主要工作包含：机房设备与环境的日常巡检，安全设备告警监测，硬件设备故障维修、保养，完成甲方安排的其他工作等，具体要求如下：

(1) 机房设备与环境的日常巡检

开展机房环境与设备的运行状态检查，以及安全设备的告警监测，每天一次，每月提供一次巡检报告。每季度运维服务完成后，提供该季度运维工作报告，并于服务期满一年后提供上一年度的整体运维工作报告。

(2) 硬件设备故障维修、保养

运维服务期内，对机房设备的软、硬件故障进行及时维修，定期进行设备清灰、线缆整理等保养工作，保证设备整体开机率高于 95%。

维修响应时间：驻场人员接到报修后，15 分钟内到达现场，在项目团队技术支持下，8 小时内完成维修。紧急故障维修，5 分钟内到达现场，按甲方要求时间完成故障处理，对现场当天无法解决故障的机器，48 小时内进行更换。

2. 管理要求

(1) 驻场人员接受甲方的监督管理，按双方主管领导的意图进行工作，甲方对工作不称职的人员可向乙方提出更换要求，乙方应在 3 天内安排新的人员到岗。

(2) 乙方派往甲方驻场人员，应持有效证件上岗，报甲方相关管理部门审核备案。

(3) 乙方负责对所属员工开展必要的法治教育工作，乙方驻场人员保证严格遵守甲方的各项规章制度及本协议附件所规定的、岗位职责和纪律，遵纪守法。若乙方人员出现违规行为，乙方应按规定及时对相关人员进行处理。

(4) 乙方应当与派入甲方的驻场人员建立劳动关系，按照相关法律法规规定缴纳各类社会保险，包括但不限于工伤保险和医疗保险等；乙方根据甲方实际工作任务和要求统一安排驻场人员的具体工作。

(5) 乙方应确保派入甲方的驻场人员没有过刑事犯罪记录或违法治安拘留的处罚，政审合格，身体素质和业务素质达到甲方录用要求，并统一着装上岗。对不按要求着装上岗的，满意度扣分。

(6) 乙方应指定项目负责人，检查并负责对驻场人员日常管理工作。驻场人员更换要提前通知甲方并经甲方同意后以书面联系函方式与甲方确认。

(7) 乙方工作人员应定期按时向甲方移交工作记录、台账、统计数据、报表等。合同终止时，乙方应向甲方移交服务过程中的全部档案资料，包括但不限于：工作记录、台账、统计数据、报表。此项工作纳入满意度考核中。

(8) 乙方应当在经营范围内投入相应的责任险。因工作失误造成自身、甲方或第三方的财产损失或人员伤亡的，由乙方承担全部经济责任及法律责任，包括但不限于甲方全部经济损失及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、律师费等费用。

(9)乙方驻场人员违反本合同附件的规定，甲方有权结合相关规定和职责要求，要求乙方承担违约责任；乙方驻场人员未按合同要求进行优质服务(按合同标准)且造成恶劣影响和损失时，甲方有权按违约责任要求乙方赔偿。

(10)乙方应保证单位及其驻场人员与甲方(甲方)签定信息安全与保密协议。

(11)在服务期内若乙方的工作人员发生盗窃、斗殴，人员伤亡等意外情形，均应由乙方承担责任，与甲方无关。双方合同到期后甲方不与乙方续签。若因此给甲方造成损失的，乙方还应承担甲方的全部损失，包括但不限于甲方全部经济损失及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、律师费等费用。

(二)款项结清前，乙方对所提供服务进行系统检测，全面保养维护。

(三)培训

1. 集中培训

针对日常维护相关的设备维护常识、设备特性、使用经验进行介绍，并对常见故障处理、其他领域典型案例等问题进行汇总分析，与甲方协商培训时间进行集中培训，以提高甲方整体维护能力。

2. 现场培训

每次故障解决结束后，驻场人员将现场服务中故障发生的原因、处理过程、以及类似故障的预防和处理过程的问题对甲方的技术人员进行现场培训，形成资料，并对重大问题重点宣讲。

九、服务安全

自合同签订之日起至服务期结束，乙方负责对其所有服务人员、巡检人员进行安全教育，如发生任何意外或事故，乙方承担全部医疗费用、法律责任、经济赔偿，与甲方无关。因此给甲方造成损失的，乙方还应承担甲方的全部损失，包括但不限于甲方全部经济损失及甲方因维权所产生的诉讼费、保全费、律师费等费用。

十、验收

(一)服务期到期后，乙方提出申请，共同出具项目自验报告并附带服务考核表。甲方根据竞争性磋商文件、投标文件及相关文件进行验收，确认乙方是否达到服务标准和采购要求。

(二)甲方组织乙方(必要时请有关专家)进行系统验收,验收合格后,填写政府采购项目验收单(一式伍份)作为对项目的最终认可。

(三)乙方向甲方提供维保服务过程中的所有资料,以便甲方日后管理和维护。

(四)验收依据

- 1、竞争性磋商文件、响应文件、澄清表(函);
- 2、本合同及附件文本;
- 3、国家相应的标准、规范。
- 4、总结报告、巡检单、满意度调查表等

十一、违约责任

(一)按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二)乙方存在以下情形之一:

1. 服务期开始后超 30 天乙方仍未入场;
2. 乙方收到预付款后未按合同要求提供服务;
3. 因乙方服务质量不能满足合同技术要求,导致甲方网络或系统大面积瘫痪持续超过 72 小时,或服务期内累计超过 7 天,则视为乙方根本违约,乙方应退还甲方预付款,并按照合同总价的 30%向甲方支付违约金,若违约金不足以弥补甲方全部损失(包括但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失、甲方支付的律师费、诉讼费等费用),由乙方另行支付。同时甲方有权按照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

(三)合同存续期间,如经双方协商一致决定终止合同,则双方均不视为违约。乙方应继续履行合同义务至当季度结束,甲方应按照合同约定的付款条件向乙方支付乙方履约期内的服务款项,无需支付未履行服务期期间的款项。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的,当事人双方应协商解决,无法协商或协商达不成一致时,双方均有权向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十三、合同生效

合同一式六份,甲方四份、乙方二份,均具有同等法律效力。合同经甲方、乙方签字盖章后生效,合同执行完毕后,自动终止(合同的服务承诺则长期有效)。

十四、其他事项

(一)竞争性磋商文件、投标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力。

(二)合同未尽事宜,由甲、乙双方协商确认后,签订补充协议作为合同补充,与原合同具有同等法律效力,补充协议与原合同不一致的,以补充协议为准。

附件 1: 采购需求

附件 2: 服务考核评价表

(以下无正文)

甲方:西安市人民医院(西安市第四医院) 乙方:陕西和生科技有限公司(盖章)
(盖章)

地址:西安市新城区解放路 21 号、西安 地址:西安市南二环西段 180 号财富
市长安区航天东路 155 号 中心二期 D 座 1206 室

法定代表人:

联系电话: 029-61199762

签订日期: 2026 年 3 月 25 日

法定代表人:

联系电话: 029-63364356

签订日期: 2026 年 3 月 25 日

附件 1：采购需求

1. 采购项目概况

我院两院区信息化机房硬件集成建成投入使用至今，各设备运行平稳，核心设备已过维保期；为提高信息化机房各类设备的使用效率，延长设备的使用寿命，降低因基础设备带来的安全风险，需要进行全面维护保养和定期巡检，确保我院系统和网络稳定，降低风险，本次采购机房运维服务，服务内容为我院信息系统机房核心设备：服务器、存储、虚拟化（超融合）平台、核心网络交换、UPS、精密空调等设施及其相关软件的质保与日常维护服务。

2. 服务内容及服务要求

2.1 网络与信息化机房设备维保服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		一、资产统计、更新、变更登记服务
2		1.1 服务要求：协助医院做好数据中心各类资产的梳理、统计、变更情况的记录，协助医院建立资产台账
3		1.2 服务内容：硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录，网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录，机房网络拓扑图的绘制，其它附属设备的统计记录，预防性硬件设备维护服务培训、专业知识培训等
4		二、网络、安全设备运维服务
5		2.1 服务要求：通过网络、安全系统管理服务，降低网络设备故障率，提高网络设备的运行性能，提高网络运行的稳定性、可靠性
6		2.2 服务内容：设备硬件及环境保养，设备硬件日常维护，设备故障检测及故障排除、处理，网络系统重部署及调试，网络异常问题处理，网络设备硬件状态检查，网络设备配置管理服务，网络设备资料与配置参数优化，网络使用状况趋势分析及建议，网络安全管理等
7		三、服务器及存储运维服务
8		3.1 服务器
9		3.1.1 服务要求：通过对服务器提供设备维保及巡检，提高服务器运行稳定性和可靠性
10		3.1.2 服务内容：CPU、内存、I/O 状态、进程、系统事件等检查，外部设备运行状态检查，电源、风扇、后备电池、磁盘检查，连接插头、电缆、电源插座等连接件检查，电源电压、接地和机箱温度等环境检查等
11		3.1.3 服务内容：将大差市机房服务器的 iBMC 端口统一接入，实现集中管理
12		3.2 存储
13		3.2.1 服务要求：通过对存储进行设备维保、巡检及日常维护，合理规划存储空间，保障设备运行稳定与数据安全
14		3.2.2 服务内容：网络状态，存储空间监测，I/O 监测，硬盘状态检查，双活状态检查等
15		3.2.3 大差市机房 V7000 一台 存储设备存储的数据逐步迁移至云平台
16		四、操作系统、虚拟化平台及数据库运维
17		4.1 操作系统运维
18		4.1.1 服务要求：对各类服务器操作系统进行管理，已安装部署的操

		作系统进行巡检，安装系统补丁，保障操作系统运行稳定与安全
19		4.1.2 服务内容：操作系统镜像管理，服务器进程与服务检查，用户、密码与权限检查，操作系统补丁安装、日志分析，安全策略调优，故障诊断和修复等
20		4.2 虚拟化平台运维
21		4.2.1 服务要求：对虚拟化平台进行维保，巡检及日常维护，合理规划计算资源，及时更新系统版本保障虚拟化平台及其支撑的虚拟机平稳运行，其中青云私有云平台须购买与服务期相匹配的原厂保修。原厂每季度巡检服务并输出巡检报告，软件版本升级至6.0版本及以上。
22		4.2.2 服务内容：虚拟化平台日常运维，虚拟化底层设备巡检，虚拟机备份与迁移，虚拟化平台版本升级、告警处理与故障修复等
23		4.3 数据库服务
24		4.3.1 服务要求：此项服务是指数据库运维技术人员前往客户现场对数据库进行性能巡检并完成针对性优化，及时解决潜在的风险，提升用户使用体验感。
25		4.3.2 服务内容：①数据库巡检及诊断：提供数据库各方面巡检，向用户输出存在的问题及隐患，提供相应的解决方法并协助用户落实；②现场数据库性能优化：优化数据库配置、索引、阻塞、慢语句、慢存储过程进行，最大范围提升数据库性能；③SQL代码分析：分析应用程序代码，发现待优化项，并提供最佳实践方法；④硬件评估：评估数据库的硬件承载能力，分析硬件瓶颈所在；⑤技术支持：针对业务数据库提供7*24小时技术支持，第一时间帮助用户排查数据库类问题；⑥数据库知识培训：向客户提供数据库技术的全面培训。⑦所需运维的数据库管理系统清单详见附件。
26		4.3.3 服务人员和方式：监控管理中心数据库运维技术人员现场服务方式。
27		4.3.4 服务标准：此项服务为单次服务，主要包含现场数据库巡检及诊断、现场数据库性能优化、SQL代码分析、硬件评估、技术支持、数据库知识培训等具体服务小项。现场数据库性能优化服务工作需通过《现场巡检报告》呈现。
28		五、机房动环设备运维
29		5.1 UPS
30		5.1.1 服务要求：对机房UPS系统整体进行维保，巡检及日常维护，保障机房电力供应平稳，能够应对突发停电事件。
31		5.1.2 服务内容：UPS系统配电柜面板功能检查，输入输出各项参数检查，蓄电池外观状态与环境检查，线路连接与指示灯检查，定期开展充放电等
32		5.2 精密空调
33		5.2.1 服务要求：对机房精密空调系统整体进行维保，巡检及日常维护，保障机房温湿度保持在合适的范围，保障各类设备运行温度正常。
34		5.2.2 服务内容：精密空调面板功能检查，温湿度各项参数检查，机房温湿度监控，冷媒与漏水检测传感器检查，定期清洗过滤网等
35		六、运维记录周期要求
36		6.1 服务器、网络设备、安全设备、数据库、动环系统等设备与系统的巡检，每月不少于1次，每季度提交一份巡检报告。
37		6.2 故障处理记录每次及时记录，故障处理完成后1周内提交故障周报。
38		6.3 每季度提交一份运维工作总结与自评表，每年运维服务期结束后提交年度运维工作总结与自评表
39		七、驻场服务要求

40		7.1 ≥1 名驻场人员，保持人员稳定，非特殊原因不得替换。驻场人员应具备 5 年以上系统集成经验且具备中级或以上或以下厂家存储或虚拟化认证（如华为虚拟化中 HCIE 及以上认证等）或熟悉 aix、linux 等系统维护或熟练操作华为、IBM、联想、SAN 交换机等主流系统运维工作。
41		7.2 驻场人员负责在现场完成日常巡检，设备监控，故障处理，性能优化，文档编写等日常工作
42		7.3 驻场人员按照甲方员工的考勤制度管理
43		7.4 驻场人员工作时间之外，保持 24 小时电话畅通，响应时间≤15 分钟，到达现场时间≤2 小时
44		7.5 二线支持：不需驻场，不少于 10 人的二线团队，根据需要提供定期或不定期的技术支持。二线团队应由多个技术领域的技术人员组成，领域应包含：项目管理、服务管理、服务器、存储、网络、操作系统、数据库、备份、机房环境等。二线技术人员对现场特定的事务进行有针对性的支持，和一线人员的工作互补，以满足整体运维服务的要求。
45		八、运维服务范围
46		8.1 两院区机房内所有在用及服务期内新增的设备、数据库、虚拟化平台进行日常运维，且对已过保设备提供保修服务，已过保设备详见附件《运维服务设备清单》，机房新增设备实时加入该清单。
47		九、机房整治
48		9.1 大差市机房机线整治，线缆整理，完善拓扑，完善标签等。弱电间从配线架到交换机的线缆整理，整治期间须保障原有设备、电路正常运行。
49		十、备件库及耗材保障
50		10.1 设置备件库，需提供备件库证明文件及备件清单，备件清单包括但不限于电源、硬盘、内存、阵列卡等，还应包括甲方在用的信息设备和服务存续期间甲方新增入院的信息设备及软件所需的备件等，费用包含在维保费用内，不再增加其他额外费用。需要更换备件时，备件到场时间≤2 小时。同时具备完善的备件库及低值耗材管理方案和服务流程。

2.2 运维服务设备清单：

航天城院区机房设备清单

序号	设备名称	型号	数量 (台/套)	使用日期	过保日期	原值小计 (元)
1	核心交换机	华为 CE12808/CE12808S	6	2018 年	2021 年已过保	2656200
2	主干网汇聚交换机	华为 S12710	10	2018 年	2021 年已过保	2812000
3	区域隔离防火墙	华为 USG6680	8	2018 年	2021 年已过保	946200
4	核心交换机	华为 CE12804S	2	2018 年	2021 年已过保	489440
5	核心防火墙	华为 USG9520	2	2018 年	2021 年已过保	437000
6	数据库服务器	华为 KunLun 9008	2	2018 年	2021 年已过保	1216000
7	虚拟化服务器	华为 RH5885 V3	5	2018 年	2021 年已过保	466925
8	虚拟化服务器	华为 RH2288H V3	11	2018 年	2021 年已过保	585200
9	虚拟化服务器	超聚变 RH2288H V5	6	2018 年	2021 年已过保	324900
10	虚拟化存储	华为 OceanStor 5500 V5	4	2018 年	2021 年已过保	1662500

11	光纤交换机	华为 OceanStor SNS2248	6	2018 年	2021 年已过保	365940
12	数据库存储	华为 OceanStor 18500F V5	2	2018 年	2021 年已过保	2755000
13	数据中心交换机	锐捷 RG-S6510-4C、锐捷 RG-S6220 等	12	2019 年	2022 年已过保	732000
14	楼层接入交换机	华为 S5720	330	2019 年	2022 年已过保	1485000
15	核心存储	联想 ThinkSystemDM7000F	1	2019 年	2022 年已过保	356250
16	光纤交换机	联想 Brocade 6505	2	2019 年	2022 年已过保	83410
17	服务器	联想 ThinkSystemSR650	24	2019 年	2022 年已过保	1032840
18	对象存储	联想 ThinkSystem DF3600	1	2019 年	2022 年已过保	418000
19	监控平台	海康监控平台一套	1	2019 年	2022 年已过保	30400
20	硬盘录像机	海康硬盘录像机一台	2	2019 年	2022 年已过保	7600
21	核心语音网关	华为 eSpace U1981	1	2018 年	2021 年已过保	118750
22	综合语音接入网关	华为 eSpace IAD196	33	2018 年	2021 年已过保	511005
23	动环监控系统	华为 NetEco	2	2018 年	2021 年已过保	330600
24	精密一体化配电柜	华为 PDU8000	8	2018 年	2021 年已过保	342000
25	负载均衡	A10-1040	2	2021 年	2024 年已过保	362000
26	互联网防火墙	天融信 NGFW4000-UF	2	2021 年	2024 年已过保	226000
27	入侵防御系统	绿盟 IPS	2	2021 年	2024 年已过保	218000
28	胶片自助打印服务器	DELL-R440	1	2021 年	2024 年已过保	21000
29	服务器	联想 SR530	1	2021 年	2024 年已过保	25480
30	手术示教服务器	海康 DE-VE22S-B	1	2021 年	2024 年已过保	23300
31	尚泰信息发布	华为 RH288V3	1	2021 年	2024 年已过保	53200
32	南格病房呼叫	华为 RH288V3	1	2021 年	2024 年已过保	53200
33	康先达服务器	联想 SR588	1	2021 年	2024 年已过保	31650
34	亚信安全信诡高级威胁检测系统	亚信安全信诡高级威胁检测系统	1	2021 年	2024 年已过保	155000
35	亚信安全终端管理	亚信安全终端管理	1	2021 年	2024 年已过保	312000
36	UPS	华为 UPS 系统一套	1	2018 年	2021 年已过保	430000
37	精密空调	精密空调 NetCol 5000	6	2018 年	2021 年已过保	402000
38	数据库服务器	浪潮 NF8480M6	2	2025 年	2028 年 10 月	372000
39	核心存储	浪潮 HF6000G6	2	2025 年	2028 年 10 月	742000
40	存储交换机	浪潮 FS8500	2	2025 年	2028 年 10 月	122000
41	超融合一体机	浪潮 IR5280M6	4	2025 年	2028 年 10 月	714000
42	备份一体机	鼎甲 DK4000	1	2025 年	2028 年 10 月	140000
43	视频监控存储	DS-AT2000D	4	2019 年	2022 年已过保	280000

大差市院区机房设备清单

序号	设备名称	型号	数量 (台/套)	使用日期	过保日期	原值小 计(元)
1	服务器	IBM X3850X5	10	2013年	2016年已过保	1300000
3	服务器	IBM X3650 M4	2	2013年	2016年已过保	11000
4	光纤交换机	IBM B24	4	2013年	2016年已过保	140000
5	光纤交换机	博科 Brocade300	2	2013年	2016年已过保	82000
6	虚拟化网关	IBM SVC	2	2013年	2016年已过保	900000
7	存储	IBM V7000	3	2013年	2016年已过保	644988
8	网络交换机	华为 S7706	4	2013年	2016年已过保	977600
10	容灾 SAN 交换机	HPE SN3600B	2	2014年	2017年已过保	178000
11	超融合存储交换机	锐捷 RG s6510-4c	2	2021年	2024年已过保	15000
12	超融合服务器	深信服 R-2205	10	2021年	2024年已过保	936000
13	戴尔服务器	DL580 G10	4	2021年	2024年已过保	178000
14	容灾存储	联想 DM7000F	2	2021年	2024年已过保	799000
15	容灾业务交换机	锐捷 RG S6220-48	3	2021年	2024年已过保	225000
16	楼层接入交换机	华为 S5720、 锐捷 S2910-48 等	120	2021年	2024年已过保	540000
17	康达先数据库	联想 SR588	1	2021年	2024年已过保	31650
18	大差图像入库服务器	联想 SR650	1	2021年	2024年已过保	62300
19	图像存储管理节点	圣桥 C8000	1	2021年	2024年已过保	441000
20	UPS	大差市机房 ups 设备	1	2014年	2017年已过保	243500
21	精密空调	大差市机房精密空调	5	2014年	2017年已过保	360000
22	平台服务器	宇视 VS-R5220-B2T@ I	2	2023年	2026年3月	82000
23	监控存储	宇视 VX1648-EB	6	2023年	2026年3月	540000
24	监控存储	宇视 VX1600	2	2018年	2021年已过保	50000
25	监控存储	宇视 DE1124	4	2015年	2018年已过保	100000
26	监视屏综合平台	宇视 ADU8712-E@V3	1	2023年	2026年3月	20000
27	核心交换机	华三 S7503E	1	2015年	2018年已过	75000

					保	
--	--	--	--	--	---	--

两院区机房虚拟化平台清单

序号	虚拟化平台名称	品牌与版本号	数量(台/套)	使用日期	过保日期	备注
1	华为虚拟化	华为 FusionCompute 6.5.1.SPC1 高级版	2	2019年	2022年已过保	原值含在航天城院区设备清单第7-10项虚拟化硬件金额中
2	青云私有云	青云 QCE V1.0	1	2020年	2023年已过保	原值含在航天城院区设备清单第17项联想服务器硬件金额中
3	深信服超融合	深信服 HCI V6.7.0	1	2022年	2025年已过保	原值含在大差市院区设备清单第12项超融合服务器硬件金额中
4	联想超融合	联想 AIO H1000	1	2023年	2027年	无需维保, 仅提供日常巡检及运维服务
5	浪潮超融合	InCloud Rail 6.18.1	1	2025年	2028年	无需维保, 仅提供日常巡检及运维服务

所需运维的数据库管理系统清单

序号	系统名称	数据库版本
1	集成平台	SqlServer2016
2	运营决策	SqlServer2016
3	质量指标平台	SqlServer2016
4	医务管理系统	SQL Server 2022
5	PACS	SQL Server2016
6	住院医生站	SQL Server 2022
7	病历质控	SQL Server 2023
8	单病种	SQL Server 2024
9	预住院	SQL Server2016
10	日间手术管理系统	SqlServer2016
11	手术麻醉管理系统	2022 企业版
12	护理绩效管理系统	ORACLE 19c
13	护理信息管理系统	SqlServer2016
14	护理管理系统	SqlServer2016
15	卫视界可视化护理软件	SqlServer2016
16	不良事件系统	sqlserver2016
17	移动护理	SQL Server 2022
18	VTE 智能防控决策系统	Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
19	门诊医生站	sql2016
20	门诊手术	sql2016
21	医生叫号	sql2016
22	输液系统	sql2016
23	治疗管理系统	SqlServer2016
24	医技叫号	sql2016
25	互联网医院微信公众号	mysql
26	支付宝小程序	mysql
27	抗肿瘤	数据中间库 Sql server

28	电子发票(医疗电子票据管理平台)	Oracle11g
29	his	sqlserver2022
30	检验/采血	2016
31	血液透析信息管理系统	8.0.36

2.3 人员配置要求

采购包 1:

根据采购文件要求及合同约定执行。

2.4 设施设备要求

采购包 1:

根据采购文件要求及合同约定执行。

2.5 其他要求

采购包 1:

根据采购文件要求及合同约定执行。

3. 商务要求

3.1 服务期限

采购包 1:

2026年6月1日-2027年12月31日

3.2 服务地点

采购包 1:

甲方指定地点(包含大差市院区及航天城院区业务范围)。

3.3 考核(验收)标准和方法

采购包 1:

1. 服务期到期后,乙方提出申请,共同出具项目自验报告并附带服务考核表。甲方根据竞争性磋商文件、响应文件及相关文件进行验收,确认乙方是否达到服务标准和采购要求。2. 甲方组织乙方(必要时请有关专家)进行项目验收,确认项目最终执行金额,验收合格后,填写政府采购项目验收单(一式伍份)作为对项目的最终认可。3. 乙方向甲方提供维保服务过程中的所有资料,以便甲方日后管理和维护。4. 验收依据(1)竞争性磋商文件、响应文件、澄清表(函);(2)本合同及附件文本;(3)国家相应的标准、规范。(4)总结报告、巡检单、满意度调查表等

3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 合同签订后, 自甲方接到合同总价款 40%等额发票之日起, 支付合同总金额的 40%款项作为预付款, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 整个项目服务期间, 甲方按月对服务商服务效果进行评价考核。服务期结束, 乙方按照要求交付运维文档资料后 30 天内, 甲方按每月考核结果对乙方整体服务效果进行综合评价, 拟定合同最终执行金额, 交予乙方确认。乙方确认执行金额后, 按确认金额开具剩余发票。甲方自接到发票之日起, 10 个工作日内支付发票金额的 100%。(以合同签订为准), 达到付款条件起 14 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

1. 《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2. 乙方存在以下情形之一: (1) 服务期开始后超 30 天乙方仍未入场; (2) 乙方收到预付款后未按合同要求提供服务; (3) 因乙方服务质量不能满足合同技术要求, 导致甲方网络或系统大面积瘫痪持续超过 24 小时, 或服务期内累计超过 3 天, 则视为乙方根本违约, 乙方应退还甲方预付款, 并按照合同总价的 30%向甲方支付违约金, 若违约金不足以弥补甲方全部损失(包括但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失), 由乙方另行支付。同时甲方有权按照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。3. 合同存续期间, 如经双方协商一致决定终止合同, 则双方均不视为违约。乙方应继续履行合同义务至当季度结束, 甲方应按照合同约定的付款条件向乙方支付乙方履约期内的服务款项, 无需支付未履行服务期期间的款项。

4. 其他要求

(1) 质量保修范围和保修期: 1) 乙方确定的方案科学、可行, 人员配置合理, 满足甲方要求。2) 符合国家有关服务规范要求, 确保各项系统达到服务要求。3) 乙方所有技术人员严格遵守甲方的保密规定, 签订保密协议。4) 乙方提供的服务, 若发生侵权而产生的一切后果, 由乙方负责, 甲方保留索赔权利。5) 为保护甲方的合法权利, 乙方企业法定代表人、股东对于本合同的履行须承担无限连带保证责任, 并出具《网络与信息化机房设备维保服务采购项目》承担无限连带保证责任担保函。

附件 2: 服务考核评价表

服务单位: _____

服务期限: ____年__月__日 - ____年__月__日

服务内容	考核标准	考核情况	分项考核结果
设备维修维护	乙方为保证甲方的设备正常运行提供及时的维修维护		
驻场服务	派驻一名工程师在甲方现场,按照甲方考勤要求提供不低于 5*8 小时的驻场服务		
巡检报告与运维报告	提供设备的安全检查、运行状态检查,并提供当年的系统状态报告		
在线支持服务	在线支持:电话指导或远程诊断分析和维修有关设备。		
现场检修	接到院方维修通知,在电话指导或远程诊断无效后,派遣工程师前往维修,宕机情况下 1 小时到达现场。现场服务后 2 天内向甲方提供书面检修报告。		
紧急检修	因甲方设备突发故障状况需维修,乙方接到甲方电话或传真通知后应于 2 小时内到达现场进行维修。现场服务后 2 天内向甲方提供书面检修报告。		
保养	在合同期内,乙方对设备每年提供 2 次定期维护、保养(保养时间由双方自行约定),计划性定期的维修服务检测包括设备清洁等服务,每次保养后 2 天内向甲方提供保养报告。		
开机率	乙方对系统开机保证率及服务标准作以下保证:在合同期内保证 95% 的开机率,按一年 365 日计算。		
升级服务	甲方享有安全升级免费或增加系统功能的优惠,乙方应对甲方提出的要求给予及时改进,最迟不超过甲方向乙方提出后 3 天开始改进工作,并于 7 天内改进完毕。		
公司自评情况			
总体考评结果			
考核人			

附件:工作量记录、机房巡查记录、巡检报告已装订进年度总结报告。