

合同编号 2026 J-101

# 西安市第三医院 网络核心设备维保 服务合同

采购编号：DX2025-271



西北大学附属医院·西安市第三医院  
The Affiliated Hospital of Northwest University · Xi'an No. 3 Hospital

甲方：西安市第三医院

乙方：陕西和一信息科技有限公司

2026年3月

中国 西安

甲方：西安市第三医院  
地址：西安市凤城三路东段 10 号  
法定代表人：杨军乐  
联系方式：029-61816199

乙方：陕西和一信息科技有限公司  
地址：西安曲江新区翠华路 275 号电信科学技术第四研究所三十号楼 306 室  
法定代表人：曹全  
联系方式：029-85200585

按照政府采购程序组织竞争性磋商，最终确定乙方为西安市第三医院网络核心设备维保服务项目（项目编号：DX2025-271）成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》以及竞争性磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

#### 一、合同标的物内容及数量（以响应文件正本和澄清表〈函〉为准）

项目名称	服务内容	合计	备注
网络核心设备维保服务	详见附件一	¥379000.00 元	
合计（大写）	人民币叁拾柒万玖仟元整		

#### 二、服务条件

- 1、服务地点：西安市第三医院
- 2、服务期：2026 年 5 月 28 日至 2027 年 5 月 28 日。

#### 三、合同价款

- 1、合同总价款为人民币（大写）叁拾柒万玖仟元整（¥379000.00 元）。
- 2、合同总价包括：维保费和其它全部费用。
- 3、合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

#### 四、款项结算

- 1、合同签订后 30 个工作日内支付合同总价款的 30%，即人民币（大写）壹拾壹万叁仟柒佰元整（¥113700.00 元）。
- 2、服务期满六个月后，无任何质量及其他问题，30 个工作日内支付合同总价款的

40%，即人民币（大写）壹拾伍万壹仟陆佰元整（¥151600.00元）。

3、服务期满一年并验收合格后，30个工作日内支付合同总价款的30%，即人民币（大写）壹拾壹万叁仟柒佰元整（¥113700.00元）。

4、支付方式：银行转账。甲方通过转账方式将应付乙方款项付至乙方指定下列账户：

户名：陕西和一信息科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司西安凤城二路支行

账号：129907893710801

5、结算方式：乙方开具合规含税发票，持成交通知书、服务合同、发票，与甲方结算。若乙方届时未提供全额合规发票，甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。

验收合格后填写政府采购项目验收单（一式伍份）、发票（按合同总价直开甲方），乙方持成交通知书、供货合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方进行结算。

## 五、维保服务质量标准

1、乙方按照国家和行业标准向甲方提供维保服务，确保各项服务达到最佳运行效果。

2、运维方案科学、可行，人员配备合理，全面满足要求。

3、乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方承担全部责任。甲方保留索赔权利。

## 六、双方的权利和义务

1、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

2、乙方应按时向甲方提供合格的维保服务及必要的维护培训。

3、甲方非正常使用情况导致的故障，具体维保服务及收费标准由甲乙双方另行协商。

4、因乙方技术问题或维护问题造成甲方的硬件受到损坏，乙方应负责赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

5、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

## 七、保密

协议一方应当严格保密本协议的各项条款以及与另一方的业务、患者、员工、关联

公司、开发计划、软件、文件、技术、商业秘密、系统和专有技术有关的所有信息。除法律要求的披露外，未经另一方事先书面同意，不得向任何第三方披露该等信息。如果任何一方因法律要求而披露另一方提供的信息，包括本协议的副本，则因法律要求而披露的一方应当在该披露实施之前立即通知另一方其信息需要披露，以使该方有机会反对该披露行为。

## 八、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的合同相关条款执行。

2、合同签订后，若乙方无正当理由拒不履行合同约定或未按照合同约定履行义务，经甲方提出后，乙方必须立即无条件履行，否则每逾期1日，应向甲方支付合同总价1%的违约金；逾期超过30日仍未完全履行的，甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，且乙方应向甲方支付合同总价30%的违约金。

## 九、争议解决

若在本合同履行过程中发生争议，甲乙双方协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十、其他

1、出现不可抗力事件时，知情方应及时、充分地向对方以书面形式发通知，并告知对方该类事件对本合同可能产生的影响，并应当在合理期限内提供相关证明。由于以上所述不可抗力事件致使条款的部分或全部不能履行或延迟履行，则双方于彼此间不承担任何违约责任。

2、本合同未尽事宜，双方协商解决，并签订书面补充协议。

3、本合同一式伍份，经甲乙双方法定代表人/授权代表签字盖章后生效。甲方执肆份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

本页无正文，为《西安市第三医院网络核心设备维保服务合同》签字页。

甲方：西安市第三医院  
(公章或合同专用章)

地址：西安市未央区凤城三路东段 10 号

法定代表人或授权代理人：

签订日期：2026 年 3 月 27 日

乙方：陕西和一信息科技有限公司  
(公章或合同专用章)

地址：西安曲江新区翠华路 275 号电信科学技术第四研究所三十号楼 306 室

法定代表人或授权代理人：

签订日期：2026 年 3 月 27 日

## 附件一：服务内容

### 一、项目概况

随着医院业务的迅猛发展，医院信息化建设的逐步完善，医院各科室使用的信息化系统正在不断增多，网络核心设备的稳定运行是医院所有信息系统正常运作的基础。为了医院各个业务系统的稳定运行，更好的发挥信息化效益，本次项目采购一年的网络核心设备维保服务，确保系统正常运行。

### 二、服务内容

本次维保的设备清单如下：

设备分类	设备类型	品牌	型号	数量
一期网络 设备	安防核心交换机	华为	华为 S7706	1
	外网核心交换机	华为	S12700E-4	2
	浪潮超融合交换机	华为	华为 S6730S	2
	电口交换机	华三	H3C S5130	1
	超融合交换机	华为	华为 S6270	2
	管理交换机	锐捷	锐捷 RG-S2928G-E	1
	电口交换机	锐捷	锐捷 RG-S2910	1
	内网电口服务器交换机	华为	华为 S5732	2
	内网核心交换机（主）	华为	华为 S12700E	2
	流量镜像交换机	华三	H3C S6520X	1
	光口交换机	华为	华为 CE6881	2
	接入交换机 1	华为	华为 S5720	2
	内网汇聚交换机	锐捷	锐捷 S6120	6
		锐捷	锐捷 S2910C	1
	外网汇聚交换机	锐捷	锐捷 S5750	3
		华三	华三 S5130	1
	安防网汇聚交换机	锐捷	锐捷 S7805E	1
锐捷		锐捷 S5750	2	
内网接入交换机	锐捷	锐捷 S2910-24	77	

设备分类	设备类型	品牌	型号	数量
		锐捷	锐捷 S2910-48	24
		锐捷	锐捷 S2910C	54
		华三	华三 bs248	1
		华三	华三 us328	2
	外网接入交换机	锐捷	锐捷 S2628	43
	安防网接入交换机	锐捷	锐捷 S2928	5
锐捷		锐捷 S2910C	56	
一期无线网	内信号分布基站系统	锐捷	RG-AP4820	23
	射频信号分配系统	锐捷	RG-APD-M(EA)	117
	美化天线	锐捷	RG-IOA-2503-X5	658
	干路馈线	锐捷	RG-Cab-SMA-35m-MJ	117
	支路馈线	锐捷	RG-DCAB-SMA-10m;	1
	全光微 AP	锐捷	RG-MAP852-SF	30
	全光主 AP	锐捷	RG-AM5552-SF	1
	无线控制器	锐捷	RG-WS7208-A	2
	无线网优系统	锐捷	RG-WIS	1
	POE 交换机	锐捷	RG-S5310-24GT4XS-P-E	13
	汇聚交换机	锐捷	RG-S6120-48XS8CQ	1
二期无线网	无线控制器	锐捷	RG-LIC-WS-128	1
	汇聚交换机	锐捷	RG-S6120-48XS80Q	2
	POE 交换机	锐捷	RG-S5310-24GT4XS-P-E	11
	室内信号分布基站系统	锐捷	RG-AP4820	24
	射频信号分配系统	锐捷	RG-APD-M(EX)	188
	POE 交换机	锐捷	RG-S2910-24GT4XS-U-P-H	2
二期外网	外网 24 口 POE 交换机	华为	S5735-L24P4X-A1	41
	内网无线 AP	华为	AirEngine 5762-12	316
	外网无线控制器	华为	AC6508	2
二期网络	外网核心交换机*	华为	S7703	1

设备分类	设备类型	品牌	型号	数量
设备	外网汇聚交换机*	华为	S6720-54C-EI-48S-AC	3
	外网 24 口接入交换机	华为	S5735-L24T4X-A1	13
	外网 48 口接入交换机	华为	S5735-L48T4X-A1	18
	灾备机房核心交换机*	华为	S7703	1
	灾备机房内网服务器汇聚交换机*	华为	6857E-48S6CQ	2
	设备网防火墙	华为	USG6565E-AC	2
	设备网核心交换机*	华为	S7703	2
	设备网 24 口汇聚*	华为	S6720-54C-EI-48S-AC	2
	设备网 24 口 POE 交换机	华为	S5735-L24P4X-A1	56
	设备网 24 口接入交换机	华为	S5735-L24T4X-A1	17
	设备网网管平台	华为	iMaster NCE-Campus	1
	内网核心交换机*	华为	CloudEngine S12700E-8	2
	内网汇聚交换机*	华为	S6720-54C-EI-48S-AC	4
	内网 24 口接入交换机	华为	S5735-L24T4X-A1	43
	内网 24 口 POE 交换机	华为	S5735-L24P4X-A1	108
内网 48 口接入交换机	华为	S5735-L48T4X-A1	34	

注：此次维保包含一期以及二期标注\*所有设备整机硬件、光模块、电源以及使用中的光纤跳线的日常维护以及原厂零配件更换。当设备维修超过三次，仍频繁发生故障，无法持续稳定工作时，应整机更换同品牌相同或者更高配置的设备。所有的零配件更换以及整机更换的费用均包含在本次维保费中，不另行支付。二期其他设备只做日常维护，巡检，配合调试等运维工作。除上表内容外，新购设备自投入使用后，自动划入运维服务范围，相应维修配件按设备质保流程执行；维保方协助院方和设备供应商对接进行设备维修，维保方协助院方终端设备资产进行管理工作。

### 三、服务要求

#### 1.提供现场巡检维保服务及 365\*24 小时故障响应服务

##### (1) 现场驻场服务

1.1 提供工程师现场驻场服务。提供一名网络工程师，提供 5\*8 小时驻场服务，加入到信息中心网络运维团队中，每周驻场时间 40 个小时。负责进行巡检、软硬件故障

排查、网络分析、网络调优、网络系统架构升级建议以及配合信息中心日常工作等服务。如因采购方遇到系统割接、重大项目需要，现场驻场服务人员，时间可根据采购人提出增加人员时长。现场巡检工程师须持有中级及以上网络工程师认证，具备五年以上相关工作经验，并具有网络核心设备维护项目经历。工程师需熟悉虚拟化应用环境，能够针对网络及虚拟化系统故障，实施专业故障定位并制定有效解决方案。

1.2 运维公司应当在经营范围内投入相应的责任险。因工作失误造成自身、院方或第三方的财产损失或人员伤亡的，由运维公司承担全部经济责任及法律责任。

1.3 在服务期内若运维公司的工作人员发生盗窃、斗殴，人员伤亡等意外情形，均应由运维公司承担负责，与采购人无关。

1.4 运维公司工作人员应定期按要求向信息中心上交工作记录、台账、统计数据、报表等。合同终止时，运维公司应向信息中心移交服务过程中的全部档案资料，包括但不限于：工作记录、台账、统计数据、报表，且不得留档。此项工作纳入满意度考核中。

1.5 驻场运维人员需严格按照院方工作签到表进行签到，院方会依据驻场运维人员的签到情况，对驻场运维人员进行考核。

## (2) 二线专家升级服务

2.1 供应商应建立二线专家团队。现场巡检服务工程师无法立即处理的故障，提供升级服务，一般故障二线工程师 2 小时到场处理，紧急故障 1 小时内到场。

2.2 二线专家团队应至少包含 1 名高级网络工程师，1 名中级以上安全工程师，1 名高级架构师 RHCA，可对医院核心网络与业务系统关联的故障状态进行分析，快速定位网络故障点，提出故障解决方案。

## (3) 提供 365\*24 小时故障响应服务

3.1 提供全年 365 天、24 小时的故障响应服务。投标方应提供规范便捷的故障报修方式、完善的故障响应机制、专业的故障处理流程、故障处理报告及故障分析等。

3.2 根据本项目实际情况制定突发事件应急预案，应急预案应包含核心网络设备可能发生的一般故障处理、突发事件处理等。应急预案应包含响应方式、到场时间、详细人员分工，职责明确。

3.3 供应商应组建专门服务于本项目的服务团队，提供本项目服务团队人员名单及分工。服务团队成员应具有完成本项目服务的专业技术知识，配备充足的资源、设备、工具、技术资料，完成项目服务工作并提交完善的服务文档。

## (4) 提供备件服务

为保障设备应急维护的及时性，服务方需在项目所在地设立备件库，并具备根据本项目需求提供整机、电源、光模块、光纤跳线等备品备件的能力。备件库应建立完善的管理程序与快速调用机制，确保在突发紧急故障发生时，相关备件可在 30 分钟内送达故障现场。

(5) 提供培训服务

提供规范且具备专业水平的技术培训服务。

2.对全院网络机柜线缆进行整理改造

为确保西安市第三医院网络设备稳定运行，现要求对弱电井内所有网络机柜的线缆进行全面的规范化整理与布局优化。供应商须提供涵盖现状分析、方案制定、规范实施、测试验证及后期归档的完整改造方案，确保整理后线缆布局合理、标识清晰、环境整洁、通信可靠，并建立可动态管理的线缆与设备档案。

3.提供 7\*24 运维服务，具体根据信息中心安排。

(1) 本运维要求涵盖对设备及系统的全面维护保障，具体包括：负责设备运行物理状态的监控与维护，定期进行设备整体除尘、电源稳定性检测及线路维护；实施系统性能定期巡检，完成固件微码及安全补丁的隐患筛查与更新，执行系统硬件诊断；同时维护弱电井环境整洁，完成线缆规范整理。

(2) 及时更换已损坏或存在潜在故障的部件，并协助医院进行网络架构的优化调整，提供具有可操作性的实质性建议与具体实施方案。