

合同编号:

项目编号: ZMZH2026HHYY-03

西安市红会医院配置心身医学科
设备一批采购项目合同

甲 方: 西安市红会医院

乙 方: 北京群天龙华科技有限公司

甲方：西安市红会医院

乙方：北京群天龙华科技有限公司

西安市红会医院（以下简称甲方）所需本合同项目下的西安市红会医院配置心身医学科设备一批采购项目，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织招标，确定北京群天龙华科技有限公司（以下简称乙方）为中标人。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及招标文件、中标单位投标文件正本和澄清表（函）、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量（以投标文件正本和澄清表（函）为准）

序号	产品名称	品牌型号	生产厂家	数量	单价（元）	总价（元）	备注
1	心理测量系统（心理 CT）	风云 XLCT-H	山东风云医疗科技有限公司	1	220000.00	220000.00	
2	脑涨落图仪	同仁光电 ML-2001	北京老同仁光电技术有限公司	1	455000.00	455000.00	
3	心率变异分析系统	威今 ZSY-1	沈阳威今基因科技有限公司	1	130000.00	130000.00	
4	重复经颅磁刺激仪	奥赛福 OSF-5/T	武汉奥赛福医疗科技有限公司	2	280000.00	560000.00	
合计：¥1365000.00 元，人民币壹佰叁拾陆万伍仟元整							

二、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）壹佰叁拾陆万伍仟元整（¥1365000.00 元）。

（二）合同总价包括：货物费、运输费（含保险费）、装卸、安装调试费、检测验收、培训、技术服务及其它全部费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

（1）乙方应当在成交结果公示发布后五个工作日内将项目履约保证金（中标总额的 5%）转账至甲方基本户，合同约定事宜完成，所有设备功能完好，无息退还履约保证金。

（2）合同全部设备安装、调试完毕，经甲乙双方验收合格后，甲方 30 日向乙方支付合同总额的 100% 货款。

四、履约保证金

(1) 乙方应当在中标结果公示发布后五个工作日内将项目履约保证金（中标总额的 5%）转账至甲方基本户，合同约定事宜完成，所有设备功能完好，无息退还履约保证金。

(2) 甲方基本户：

户名：西安市红会医院

账 号：102407334632

开户行：中行西安长安路支行

注：转账请注明用途

五、配套耗材：提供配套使用耗材、易损备件报价

六、维修备件：提供质保期外维修备件厂家优惠报价表。

七、维保服务：提供质保期外厂家维保服务方案及优惠报价表。

八、提供原厂质量保证维保承诺书。

九、交货条件：

(一) 交货地点：西安市红会医院指定地点

(二) 交货期（含安装、调试）：自合同签订之日起 60 个日历日完成全部项目内容，并交付甲方验收合格。

(三) 产品质保期

所投产品全套产品原厂质保 3 年，质保期结束后免费延保 2 年（提供原厂质保文件），全部软件终生免费升级。（易损件及耗材除外）

十、运输

(一) 运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从货物供应地点到甲方指定地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等全部费用。

(二) 运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货。

(三) 运输过程中的产品质量及风险由乙方全部承担。

十一、质量保证

乙方所供货物必须执行下列条款：

保证设备技术指标先进、产品全新、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足甲方要求。

(二) 符合国家有关规范要求和技术标准，确保达到最佳运行状态。

(三) 具有良好的外观，适合安装场所的使用。

(四) 乙方为甲方提供的设备须为原厂生产全新产品，如果乙方提供产品非

原厂生产全新产品，一经查实，甲方有权要求乙方更换符合招标文件所要求的全新产品，一切经济损失由乙方全部承担。

（五）交货时产品生产日期要求：国产产品 6 个月以内。

十二、售后服务

（一）质保期内：

1、设备发生质量问题，在接到甲方通知后，乙方服务响应时间不超过 2 小时，4 小时内派出专业的维修人员进行现场检测维修，解决问题不超过 24 小时。对问题较大、短期内不能解决的，为不影响甲方正常工作，乙方在 7 日内免费提供替代产品，所发生的全部费用由乙方承担。若需返厂维修，相关一切费用由乙方承担。20 个工作日内仍无法修复的，需免费更换同规格、同型号原厂全新产品，更换产品所产生的相关费用均由乙方承担。质保期期内设备停机时间自动计算为免费质保延长时间。

2、乙方销售及原厂维修人员须定期寻访医院，及时解决相关设备的各种问题。保修期内保证每年不低于四次的设备维护保养工作。

（二）乙方在质保期结束前，对设备进行系统测试，全面保养维护，确保设备正常运行。

（三）质保期满后：乙方提供每年不低于四次的巡访，以保证设备正常运行。如甲方要求，乙方须提供长期的优惠有偿维修服务，并负责长期成本价供应设备所需的原厂备品、备件，提供主要易损备件报价单。设备出现的故障，乙方应提供及时、有效的技术支持和售后服务，维修更换的配件、备件质保时间为 12 个月，乙方保证所提供的零备件按成本价收取费用，免工时费。

（四）使用培训：设备安装调试完成后，乙方须安排原厂工程师对设备使用人员进行免费的设备安装调试及操作应用等技术培训，直至使用人员熟练掌握该设备的全部功能操作。长期提供每年不低于 2 次的免费理论和操作应用培训。

（五）开机率：全年 $\geq 95\%$ （全年按 365 天计），停机每超过一天，保修期顺延 5 天。

十三、技术与服务

（一）技术资料：

- 1、货物合格证；
- 2、货物使用说明书（中文）；
- 3、检验测试报告（厂家出厂带就有，如厂家不带的就没有，以合格证为主）；

4、其它资料。

(二) 服务承诺:

- 1、保修期内提供完全免费服务，不收取任何费用；
- 2、设备所需备件充足，并保证不低于 10 年的供应期。

十四、验收

(一) 货物到达甲方指定地点后，甲方根据合同要求，进行外观验收，确认产地、规格、型号和数量。甲方、乙双方须在约定的时间和地点共同开箱检验。

(二) 设备安装、调试、自检正常，且可正常使用后，由乙方书面通知甲方。

(三) 甲方核查乙方提供的设备自检正常报告后，开始进行设备验收。设备验收合格后，填写设备验收单作为对货物的最终认可。

(四) 乙方须向甲方提交货物实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

(五) 验收依据:

- 1、本合同及附件文本；
- 2、国家相应的标准、规范；
- 3、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 4、易损配件、备件、耗材报价单；
- 5、提供原厂免费质量保证维保文件（质保期限与合同一致）。

十五、违约责任

(一) 按《政府采购法》、《民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供货物或质量不能满足谈判技术要求，乙方必须无条件更换，提高技术，完善质量，否则，甲方会同鉴证方有权终止合同，并对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

(三) 乙方未按合同要求交货期送达甲方指定地点的，按每逾期 1 日，扣除合同总金额的 1%。逾期超过 10 个工作日，甲方有权解除合同，合同自甲方书面解除通知到达乙方时解除，乙方应全部返还甲方已支付费用，且乙方应按照合同总价的 30%向甲方支付违约金。如给甲方造成损失的，还应根据损失情况赔偿损失，包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费等费用。

十六、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地人民法院起诉。

十七、合同生效

本合同一式捌份，甲方陆份，乙方贰份，本合同经甲方、乙方签字盖章后生效，质保期结束后，自动终止（但合同的服务承诺除外）。

十八、其他事项

（一）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商确认后，签订补充协议（金额不超过原合同价 10%），与原合同具有同等法律效力。

（二）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，有法律规定的按照法律规定，除合同约定外，由甲乙双方再行协商，协商一致前，原合同或条款继续履行。

（三）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

（四）本合同附件作为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

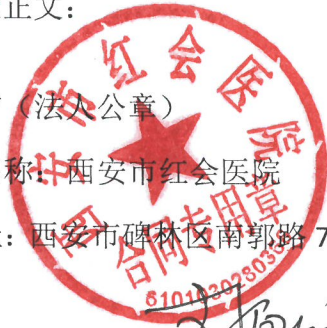
以下无正文：

甲方（法人公章）

单位名称：西安市红会医院
地 址：西安市碑林区南郭路 76 号

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）



Handwritten signature of the legal representative of the hospital.

Handwritten signature of the agent of the hospital.

乙方（法人公章）

单位名称：北京群天龙华科技有限公司
地 址：北京市石景山区双峪路 35 号爱玛裕家居购物广场 B 区四层 B910

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）

开户银行：北京银行股份有限公司永定路支行

帐 号：01090512400120102165317

联系方式：17611593022



Handwritten signature of the legal representative of the technology company.

Handwritten signature of the agent of the technology company.

签订日期：2026 年 5 月 6 日

签订日期：2026 年 5 月 6 日

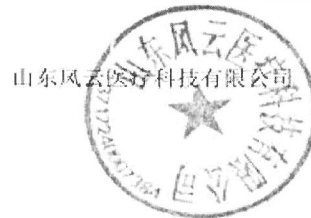
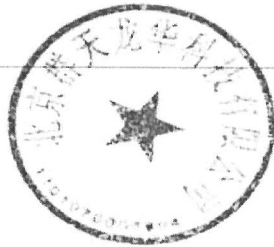
注：合同生效日期自甲乙双方签字确认后开始执行

附件一、配套耗材、易损备件清单

(品目 1) 心理测量系统 (心理 CT)

心理测量系统 (心理 CT) 备品备件清单

序号	名称	品牌型号	数量	单位	市场价/元	优惠价/元
1	移动终端	联想 TB330FU	1	台	1500	1050
2	彩色激光打印机	联想 CS1821	1	台	2000	1850
无耗材						



(品目 2) 脑涨落图仪



(一) 易损易耗件优惠报价表

序号	易损件名称	规格型号	单位	数量	全国统一单价 (元)	优惠报价 (元)
1	检测帽 (含 16 导脑电导联线)	一体式	套	1	3900	3120
2	信号转接线	16 导	套	1	1100	880
脑涨落图仪 (ML-2001) 产品无耗材						

(二) 零配件优惠报价表

序号	名称	型号	数量	全国统一单价 (元)	优惠报价 (元)
1	环形隔离变压器	HDB-400TX4	1 个	625	500
2	液晶板	MGLS12232	1 块	125	100
3	电源模块	NR5D5-200B	1 个	125	100
保修期满后实行终身维修制，不收取人工费用，仅收取零配件费。					

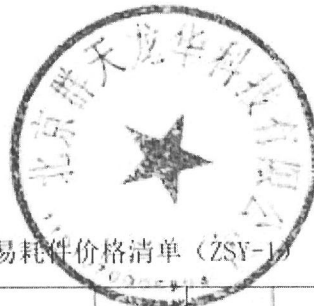
(三) 其他说明

1. 本报价为含税价，厂家可提供正规增值税发票；
2. 本优惠报价长期有效，厂家有权根据原材料价格微调，调价前将提前通知客户；

服务提供方：北京同仁光电技术有限公司



(品目 3) 心率变异分析系统

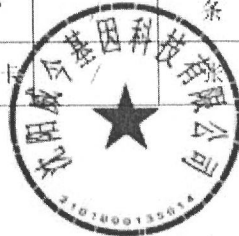


易损易耗件价格清单 (ZSY-1)

序号	易损易耗件名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	备注
1	心电电极夹	/	组	1	800	

零配件价格清单 (ZSY-1)

序号	零配件名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	备注
1	USB 心电图电极线	/	套	1	600	
2	Mini USB 充电线		条	1	200	
3	Micro SD 4G 记忆卡			1	150	



(品目 4) 重复经颅磁刺激仪



所供货物组部件、备品、备件清单

序号	名称	规格型号	单价	数量	小计	备注
1	恒温线圈	圆形或 8 字型	20,000.00	1	20,000.00	
2	线圈支架		12,000.00	1	12,000.00	
3	定位帽		150.00	10	1500.00	



武汉奥赛福医疗科技有限公司

附件二、质保期外维修备件厂家优惠报价表

(品目 1) 心理测量系统 (心理 CT)



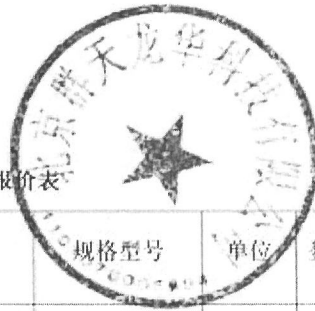
心理测量系统 (心理 CT) 备品备件清单

序号	名称	品牌型号	数量	单位	市场价/元	优惠价/元
1	移动终端	联想 TB330FU	1	台	1500	1050
2	彩色激光打印机	联想 CS1821	1	台	2000	1850
无耗材						

山东风云医疗科技有限公司



(品目 2) 脑涨落图仪



(一) 易损易耗件优惠报价表

序号	易损件名称	规格型号	单位	数量	全国统一单价 (元)	优惠报价 (元)
1	检测帽 (含 16 导脑电导联线)	一体式	套	1	3900	3120
2	信号转接线	16 导	套	1	1100	880
脑涨落图仪 (ML-2001) 产品无耗材						

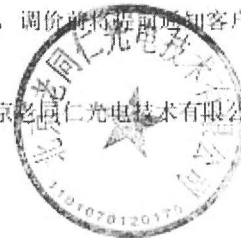
(二) 零配件优惠报价表

序号	名称	型号	数量	全国统一单价 (元)	优惠报价 (元)
1	环形隔离变压器	HDB-400TX4	1 个	625	500
2	液晶板	MGLS12232	1 块	125	100
3	电源模块	NR5D5-200B	1 个	125	100
保修期满后实行终身维修制, 不收取人工费用, 仅收取零配件费。					

(三) 其他说明

1. 本报价为含税价, 厂家可提供正规增值税发票;
2. 本优惠报价长期有效, 厂家有权根据原材料价格微调, 调价前将提前通知客户;

服务提供方: 北京同仁光电技术有限公司



(品目 3) 心率变异分析系统

备件费用：常用损耗配件（如导线线）按原厂指导价 8 折结算，无额外服务费。

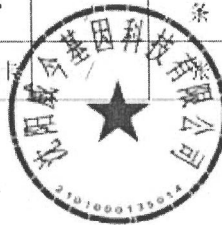


易损易耗件价格清单 (ZSY-1)

序号	易损易耗件名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	备注
1	心电电极夹	/	组	1	800	

零配件价格清单 (ZSY-1)

序号	零配件名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	备注
1	USB 心电图电极线	/	套	1	600	
2	Mini USB 充电线		条	1	200	
3	Micro SD 4G 记忆卡			1	150	



(品目 4) 重复经颅磁刺激仪



医疗设备质保期外维保优惠报价表

四、原厂备件优惠价

备件类型	市场价	维保客户优惠价	备注
刺激线圈	3.8 万元	2 万元	原厂正品，质量可追溯
线圈支架	1.5 万元	1.2 万元	含安装、调试费用
冷却泵	6000 元	5000 元	易损件优先供应
软件升级	按厂家标准	终生免费	不含硬件更换相关的升级



附件三、质保期外厂家维保服务方案及优惠报价表

(品目 1) 心理测量系统 (心理 CT)

维保服务方案及优惠报价表

服务方案

(1) 我方具有优秀的售后服务团队，提供售后服务期内的免费7*24小时在线技术支持和服务。提供各种突发事件的应急策略；我们在接到贵方障碍电话后2小时内对维修要求及设备问题响应并提出解决方案，12小时内到达现场提供技术支持，解决问题不超过24小时，每年进行巡检2次，如故障48小时内无法修复，提供备用机。如果需要更换配件的，要求更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，我方会征得贵方管理人员同意。

(2) 应用支持：通过电话、电子邮件以及其他方式提供7*24小时的应用支持服务，包括使用咨询、系统管理协助、应用政策建议。

(3) 我方具有完善的备品备件管理制度，对本次投标产品均提供充足的备品备件，并保证投标产品停产后10年的备品备件供应。

维保优惠

设备质保期满后全保维修服务费用及价格（年为单位）：5000元/年。

心理测量系统 (心理 CT) 备品备件清单

序号	名称	品牌型号	数量	单位	市场价/元	优惠价/元
1	移动终端	联想 TB330FU	1	台	1500	1050
2	彩色激光打印机	联想 CS1821	1	台	2000	1850
无耗材						

（品目 2）脑涨落图仪

脑涨落图仪（ML-2001）

质保期外维保服务方案及优惠报价表

一、质保期外维保服务方案

本服务方案针对北京老同仁光电技术有限公司生产的脑涨落图仪（ML-2001）质保期满后制定，遵循终身维修、免人工费、仅收零配件及耗材费的核心原则，为设备提供专业、高效的售后维保支持，保障设备稳定运行。

（一）维保服务内容

1. **故障维修：**设备出现硬件故障后，提供上门/远程故障检测、维修服务，维修过程中不收取人工费用，仅收取更换的零配件、易损易耗件费用。
2. **技术支持：**提供 7×24 小时远程技术咨询服务，解答设备操作、日常维护、故障排查等问题，指导客户进行简单的设备保养和小故障处理。
3. **配件供应：**保证原厂易损易耗件、零配件的充足供应，接到配件更换需求后，及时发货并可配合上门更换，配件均为原厂正品，定价透明。

（二）维保服务流程

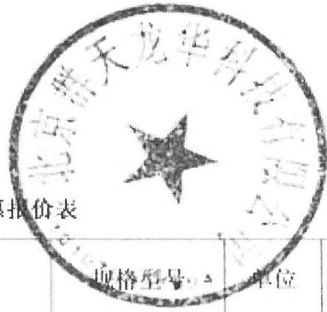
1. 客户设备出现问题，拨打厂家维保服务热线发起申请；
2. 厂家售后人员记录设备问题、使用情况及客户需求，初步判断故障类型；
3. 简单问题提供远程指导解决，复杂问题安排工程师上门服务；
4. 工程师现场检测，出具检测报告，明确需更换的配件及费用；
5. 客户确认后，工程师进行配件更换、设备维修/保养；
6. 设备调试正常后，客户验收，完成本次维保服务。

（三）服务保障

1. 上门服务工程师均为厂家专业培训人员，具备丰富的设备维修经验，保障维修质量；
2. 原厂配件库存充足，常规易损件、零配件可实现当日/次日发货，缩短设备停机时间。

二、质保期外优惠报价表

本报价表包含设备易损易耗件、零配件原厂优惠价，所有配件均免收人工费，报价为配件单独费用，具体如下：



(一) 易损易耗件优惠报价表

序号	易损件名称	规格型号	单位	数量	全国统一单价 (元)	优惠报价 (元)
1	检测帽 (含 16 导脑电导联线)	一体式	套	1	3900	3120
2	信号转接线	16 导	套	1	1100	880
脑涨落图仪 (ML-2001) 产品无耗材						

(二) 零配件优惠报价表

序号	名称	型号	数量	全国统一单价 (元)	优惠报价 (元)
1	环形隔离变压器	HDB-400TX4	1 个	625	500
2	液晶板	MGLS12232	1 块	125	100
3	电源模块	NR5D5-200B	1 个	125	100
保修期满后实行终身维修制, 不收取人工费用, 仅收取零配件费。					

(三) 其他说明

1. 本报价为含税价, 厂家可提供正规增值税发票;
2. 本优惠报价长期有效, 厂家有权根据原材料价格微调, 调价前将提前通知客户;

服务提供方: 北京同仁光电技术有限公司



(品目3) 心率变异分析系统



质保期外厂家维保服务方案

1. 服务承诺与目标

本公司郑重承诺，在设备质保期满后，将继续为贵院提供专业、高效、全面的原厂维修保养服务。我们的服务目标是：

确保开机率：保证设备全年开机率不低于95%。

原厂标准：所有维修均使用原厂备件，由经认证的工程师操作，确保设备性能始终符合出厂标准。

成本透明：提供明确的收费标准，杜绝乱收费现象，帮助医院合理规划年度预算。

2. 服务内容详述

2.1 技术咨询与远程支持

7×24小时热线服务：设立专门的售后服务热线【陈经理、18612247778】及在线客服，随时响应院方操作人员的技术疑问。

远程诊断：在征得院方同意后，通过远程连接（如有）或微信视频等方式，对软件故障、操作设置问题进行实时排查与解决。

2.2 预防性维护（PM）

为了降低故障率，建议院方签订年度保养合同。我们提供每年2次的免费预防性维护服务（如购买年度保修）或按次收费服务。

设备清洁与检查：对设备外壳、导联线、传感器接口进行专业清洁与消毒指导，检查线路老化情况。

性能校准：使用专业模拟器对心率变异性的采样精度、信号处理能力进行校准，确保数据采集的准确性。

软件维护：清理系统缓存，进行软件杀毒，检查数据库完整性，优化分析软件运行速度。

应急保障预案

备用设备支持对于急救类或高频使用设备，医院可申请备用机服务，故障维修期间免费提供同等配置的备用心率变异分析仪，保障临床工作不受影响。

极端情况应对：针对自然灾害、疫情等不可抗力因素，制定应急服务方案，通过远程技术支持、区域联动调配等方式，确保服务连续性。

3. 服务费用方案

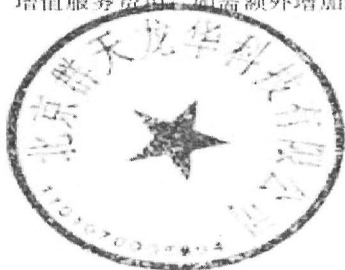
3.1 费用构成

年度维保服务费：费用包含预防性维护、故障维修（不含大额核心模块更换）、技术培

训、远程服务等基础服务内容，具体报价如下：年服务期：¥3000 /年

备件费用：常用损耗配件（如导联线）按原厂家指导价8折结算，核心模块备件按原厂指导价9折结算，无额外服务费。

增值服务费用：如需额外增加培训场次、租用设备长期租赁等增值服务，费用另行协商。



备件费用：常用损耗配件（如导联线）按原厂指导价 8 折结算，无额外服务费。

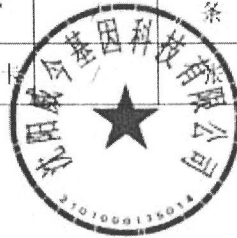


易损易耗件价格清单 (ZSY-1)

序号	易损易耗件名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	备注
1	心电电极夹	/	组	1	800	

零配件价格清单 (ZSY-1)

序号	零配件名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	备注
1	USB 心电图电极线	/	套	1	600	
2	Mini USB 充电线		条	1	200	
3	Micro SD 4G 记忆卡			1	150	



(品目 4) 重复经颅磁刺激仪



医疗设备质保期外厂家维保服务方案及优惠报价表

一、服务概述

本方案为质保期届满后医疗设备原厂有偿维保服务，由设备原厂全程提供服务，严格遵循“原厂标准、原厂配件、原厂技术、原厂服务”四大核心原则，为医疗机构各类医疗设备提供全生命周期运维保障，确保设备安全、稳定、合规运行，有效降低设备停机风险，减少运维成本，保障诊疗工作有序开展及患者安全。

二、服务目标

- 1.设备开机率≥95%，年度非计划停机时间≤19天，确保诊疗工作不受设备故障影响；
- 2.全程提供合规、可追溯的维保记录、巡检报告、参数校准证书，满足医院设备管理及相关监管要求；
- 3.通过科学、规范的预防性维护与维修服务，延长设备使用寿命，降低设备更换成本，保障诊疗质量。



三、服务范围与内容

(一) 基础服务

1. 7×24 小时远程技术支持：提供电话、微信、远程协助等多渠道即时响应服务，工程师实时诊断设备故障，指导现场工作人员进行简易故障，减少不必要的上门服务，提升排障效率。
2. 现场故障维修：接到现场维修需求后，按承诺时效派遣原厂工程师上门，开展硬件维修、软件调试、系统恢复、部件更换等服务，确保故障彻底解决。
3. 原厂备件供应：所有维修及更换配件均为全新原厂正品，质量可追溯，确保配件与设备完美适配，保障设备长期稳定运行，原厂备件可提供 10 年以上稳定供应支持。
4. 技术培训服务：免费为医疗机构设备操作人员、维护人员提供 1-2 次年度技术培训，内容包括设备操作规范、日常保养技巧、简易故障判断与处理方法，提升工作人员自主运维能力。
5. 质保期外厂家提供售后服务只收取零配件成本费，不收取人工费和差旅费等额外费用。



医疗设备质保期外维保优惠报价表

四、原厂备件优惠价

备件类型	市场价	维保客户优惠价	备注
刺激线圈	3.8 万元	2 万元	原厂正品，质量可追溯
线圈支架	1.5 万元	1.2 万元	含安装、调试费用
冷却泵	6000 元	5000 元	易损件优先供应
软件升级	按厂家标准	终生免费	不含硬件更换相关的升级



附件四、原厂质量保证承诺书

（品目3）心率变异分析系统



在您选择我们的心率变异检测仪后，不仅获得了先进的医疗检测设备，更享受到全方位的优质售后服务。

一、质保方案

1. 质保范围：产品整机原厂质保叁年，质保期结束后免费原厂延保贰年，全部软件终生免费升级。（易损配件除外）。质保范围涵盖设备的硬件故障修复、软件系统的免费升级及维护。若在质保期内，设备因质量问题出现故障，我方将负责免费更换受损零部件及相关维修服务。

2. 响应时间：设立专门的售后客服团队，提供 7×24 小时的服务热线，厂家电话热线：陈经理、18612247778。在接到客户故障报修后，1 小时内做出响应，4 小时内给出初步故障解决方案。对于需要现场维修的情况，我方维修人员将在 12 小时内到达现场。

3. 定期回访：每季度安排专业技术人员对客户进行回访，通过电话、邮件或上门的方式，了解设备使用情况，解答客户在使用过程中遇到的问题，收集客户反馈意见，对设备运行状态进行评估，提前预防潜在故障。

4. 易损件更换：在质保期内，对于正常使用情况下出现的易损件，我方将免费提供更换服务，并确保更换的易损件为全新且符合设备质量标准。

二、供货方案

1. 订单确认：在收到客户订单后，24 小时内与客户取得联系，确认订单信息，包括设备型号、数量、交货时间、交货地点等，确保订单信息准确无误。

2. 库存调配：我方拥有完善的库存管理系统，实时监控设备库存情况。在确认订单后，若库存充足，立即安排发货；若库存不足，根据生产周期，协调生产部门优先生产，确保在与客户协商确定的交货期内完成供货。

3. 物流配送：与专业的物流运输公司建立长期合作关系，根据客户需求选择合适的运输方式，如快递、物流专线等。在设备发货后，及时向客户提供物流单号及查询方式，以便客户跟踪货物运输状态，确保设备在运输过程中的安全。若因运输原因导致设备损坏或丢失，我方将负责协调物流方进行赔偿，并及时为客户重新发货。

三、安装调试方案

1. 安装预约：在设备发货前，与客户沟通确定设备安装时间，根据客户现场实际情况，安排专业安装人员在设备到达后 3 个工作日内到达现场进行安装。

2. 安装环境检查：安装人员到达现场后，首先对设备安装环境进行检查，确保安装场地符合设备要求，如温度、湿度、电源稳定性等。若发现安装环境存在问题，及时与客户沟通并协助客户解决。

3. 设备安装：严格按照设备安装说明书进行设备安装，确保设备安装牢固，接线正确。在安装过程中，向客户现场操作人员介绍设备基本结构和安装注意事项。

4. 调试与校准：设备安装完成后，使用专业校准工具对设备进行调试和校准，确保设备各项性能指标符合出厂标准。调试过程中，对设备进行全面检测，包括心率监测准确性、数据传输稳定性等，对发现的问题及时进行调整和修复。

5. 验收测试：设备调试完成后，与客户共同进行设备验收测试，按照设备技术规格书和验收标准，对设备各项功能进行测试，如心率变异性分析功能、报告生成功能等。测试结果经客户确认无误后，双方签署设备验收单。

四、培训计划

1. 培训目标：使客户操作人员熟练掌握心率变异检测仪的操作方法，掌握维护保养知识以及常见故障排除方法，能够独立、准确地使用设备进行心率变异性分析工作。

2. 培训内容

理论知识培训：介绍心率变异检测仪的工作原理、基本结构、临床应用价值等理论知识，使客户了解设备的基本概念和用途。

操作技能培训：现场演示设备的操作流程，包括设备开机、患者信息录入、电极片粘贴、测量操作、数据存储与导出、报告生成与打印等环节，让客户操作人员亲自主上手操作，指导其熟练掌握操作技巧。

维护保养培训：讲解设备的日常维护保养方法，如设备清洁、电极片更换、电池保养、设备存放环境要求等，延长设备使用寿命。

故障排除培训：分析设备常见故障原因，如信号干扰、数据异常等，并现场演示故障排除方法，提高客户操作人员在设备出现故障时的应急处理能力。

3. 培训方式



集中授课：在客户指定地点，组织客户相关人员进行集中理论授课，采用多媒体教学方式，结合图片、视频等资料，使培训内容更加生动形象。

现场实操：在设备安装现场，由专业培训人员一对一指导客户操作人员进行实际操作，确保每位操作人员都能熟练掌握操作技能。

远程指导：在培训结束后，若客户操作人员在使用过程中遇到问题，可通过电话、视频等方式联系我方培训人员，进行远程指导和解答。

4. 培训时间与地点：培训时间安排在设备安装调试完成后的 1-2 个工作日内，具体时间可根据客户需求进行调整。培训地点为设备安装现场，方便客户操作人员结合实际设备进行学习。

5. 培训材料：为客户提供详细的培训材料，包括设备操作手册、维护保养手册、培训教材等，便于客户在培训后进行复习和巩固。



(品目4) 重复经颅磁刺激仪



售后服务体系与维保方案

武汉奥赛福医疗科技有限公司秉承“服务创造感动”的宗旨，对本公司所生产的所有产品提供质量保证、质保服务等内容。具体服务内容如下：

我公司免费上门安装、调试，免费为医院培训设备操作人员若干名，保证其正规、熟练操作设备的各项功能。

关于设备的质保、保修、维护：

我公司免费技术援助电话：15927643459，用于用户报告故障。

1、设备自安装验收合格后，我公司向医院提供3年的整机原厂质保，质保期结束后免费原厂延保2年。

2、在保修期内，提供设备正常使用出现的故障免费维修和技术咨询服务。

3、在接到医院报修通知后，我公司将在1小时内快速响应客户售后服务需求，受理服务后，工程师保证4小时内到达用户现场予以维修，直到故障解除。如工程师现场判断48小时内仍不能解除故障，我公司将提供备用机替代，或更换新设备，以保证采购人工作生产不中断。

4、每年对售出的产品进行不定期的检查，周期为6个月一次；形式为预约上门，服务内容定期保养检修，检查设备及系统运行状态，处理使用过程中出现问题等。

5、免费更换冷却液。

6、提供设备终身维修，质保期后的服务只收取更换零部件的成本费，不再收取任何工时费及工程师差旅费等其它费用。

7、设备全部软件终生免费升级（易损配件除外）。

8、所有工程师售后服务须填写服务记录卡，并签字在2周内交销售部备案，了解用户设备维修等情况。

9、公司片区销售经理将定期走访用户，收集客户反馈信息，了解设备出现的问题和公司服务人员的服务情况。

生产企业名称：武汉奥赛福医疗科技有限公司

注册地址：武汉市东湖新技术开发区高新大道818号高科医疗科技园B7栋。

生产地址：武汉市东湖新技术开发区高新大道818号高科医疗科技园B7栋。

电话：027-87002744

传真：027-87384571