政府采购项目　　政采-西安市-2026-00841

竞争性谈判

西安文理学院
智慧语言实训教学云教室建设项目
供 货 合 同

甲　方：西安文理学院

乙　方：西安凌风科技有限公司

2026 年 5 月

中国　西安

供 货 合 同

甲方：（采购单位名称）西安文理学院

乙方：（供应商名称） 西安凌风科技有限公司

（项目名称：西安文理学院智慧语言实训教学云教室建设项目）（项目编号：ZCTH2026-04-026 ）由陕西中诚天和项目管理有限公司组织竞争性谈判，（以下简称“甲方”）确定 西安凌风科技有限公司（以下简称“乙方”）为的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

一、合同标的物内容及数量(见附件一)

产品名称	品牌	型号	配置	数量	单价	总价
云端后台管理系统（34 用户许可）	传神	V1.0	平台采用 SaaS 模式的云部署方式，师生不受地域限制可随时随地的登录访问平台；账号数量不受 34 并发用户数限制，可以创建任意多个账号。	1 套	24900	24900
校方后台管理系统	传神	V1.0	具有组织结构管理、用户账号管理、角色管理、系统设置、用户登录管理等功能。	1 套	12500	12500
AI 智能教学平台（教学辅助场景）	传神	V1.0	1、教师可新建课程、课时、选择班级、上传资料、发布公告、可发布随堂作业和课后作业、翻译考核管理。 2、平台提供 AI 智能批改、老师批改、助教批改、学生互评、学生众评等多维度作业批改模式。 3、平台提供六种 AI 大模型、具有 AI 自动分析学生译文功能。 4、教师可自由选择开启或关闭机器翻译功能，平台提供三屏批改模式。 5、教师可随时查看班级和学生个人成绩走势图、作业成绩分布图，学生作业的错误类型。	34 座	2300	78200
基于场景的实训平台（模拟实训场景）	传神	V1.0	1、在学生个人实训时，可自主创建任务，上传稿件，进行在线 CAT 工具翻译实践。 2、在团队实训时老师与学生或学生互相之间可自由组合成团队，学	34 座	2600	88400

			生可模拟翻译公司的核心岗位（项目经理、译员、审校），领取实训任务，进行团队模拟训练。 3、师生可上传或粘贴文本进行快速机翻，支持 60 余种语种互译。			
实践翻译工具平台（翻译工作坊、实习实践场景）	传神	V1.0	平台提供职业译员日常使用的专业工具，包括术语提取工具、拆分合并工具、辅助写作工具、语料对齐工具、防抄袭工具、消密还原工具、字数统计工具。	34 座	2450	83300
多语资产平台	传神	V1.0	平台具有术语管理、语料管理功能。具有人工智能机器翻译深度学习功能，教师可在平台上创建 Twinslator 孪生译员，为教师人工智能翻译研究提供支撑。	34 座	2400	81600
在线课程平台	传神	V1.0	平台为师生提供免费的在线课程，课程内容包括但不限于：笔译、口译（同声传译）、翻译工具、影视字幕翻译、笔译资格考试等。	34 座	1650	56100
素材、语料库	传神	V1.0	1、平台提供 16 个热门行业的真实中-英翻译素材。 2、语料库不低于 1000 万条，术语库不低于 500 万条。 3、平台内置 AI 素材生成引擎，可通过调取 DeepSeek、kimi、豆包、文心一言等 AI 大模型，按语种方向、行业领域、字数要求等智能生成教学素材。	1 套	21700	21700
机房管理系统	极域	V6.0	具有同屏广播、个人示范、统一开关机等功能。	1 套	4500	4500
教师电脑	惠普	HP Pro Tower 280 G9 E PCI	处理器：i7-12700，主频 2.1 GHz、核心数 12 核（8 个 p 核，4 个 E 核） 内存：16GB DDR4，2 个内存插槽 硬盘：1 块 512GB M.2 2280 PCIe NVMe 固态硬盘 光驱：标配光驱 DVD-RW 操作系统：Windows 11 显示器：23.8 寸液晶	1 台	6900	6900
译员电脑	惠普	HP Pro Tower 280 G9 E	处理器：i7-12700，主频 2.1 GHz、核心数 12 核（8 个 p 核，4 个 E 核） 内存：16GB DDR4，2 个内存插槽 硬盘：1 块 512GB M.2 2280 PCIe NVMe 固态硬盘	33 台	6700	221100

		PCI	光驱：无 操作系统：Windows 11 显示器：23.8 寸液晶			
智能设备融合主机	艾迪思特	NC-01HP	智能设备融合主机，1U 机架式设计，集成千兆交换机功能，具备 4 路 RS232 通信端口，板载集成 HDMI4*4 视频矩阵，具备一进四出 USB KVM 切换能力。	2 台	5200	10400
智能设备融合面板	艾迪思特	CP-10P	智能设备融合面板，配备 10.1 英寸工业触控屏	2 套	3000	6000
86 寸智慧黑板	希沃	BG86EH	86 寸智慧黑板，含 OPS 电脑模块(配置：处理器 Intel I5；内存：8G；硬盘：256G SSD 固态硬盘)	3 套	24500	73500
无感扩音麦克风	AVA	AM800	无感扩音麦克风	3 台	2350	7050
有源互动音箱	AVA	CS-K60	有源音箱	3 对	650	1950
常态化录播主机	AVA	AE-E3SU	全自动录播主机	1 台	5500	5500
录播软件系统	AVA	V8.0	录播软件	1 套	6000	6000
录播在线互动软件	AVA	V8.1	录播在线互动软件	1 套	4000	4000
高清摄像机（教师）	AVA	AX-E16PT	高清摄像机	1 台	3500	3500
高清摄像机（学生）	AVA	AX-E16PS	高清摄像机	1 台	3500	3500
高清摄像机管理软件	AVA	V1.0	摄像机管理软件	2 套	2600	5200
采访话筒	AVA	AT-680	吊装式麦克风	2 支	800	1600
录制面板	AVA	KP-8P3A	在讲台上镶嵌式安装，一键式录制、停止。	1 个	1130	1130
交换机	H3C	US110-24G	24 个 10/100/1000Mbps 自适应电口交换机	2 台	900	1800
吸顶式无线 AP	华为	AP300OC-U	千兆吸顶 AP	3 台	480	1440
教师主控桌	博笛	BD-318TS	国产定制，教师主控桌，总尺寸：2400*800*720mm。	1 套	3670	3670
讲桌显示器	惠普	S24e	23.8 英寸液晶显示器	2 套	800	1600

多媒体讲桌	东康	DK-GMS900	标准多媒体讲桌，配接口面板。	2 套	3500	7000
译员学生桌	博笛	定制	定制尺寸，双人学生桌，钢木结构。	33 座	650	21450
译员学生椅	明森达	B612	五轮办公椅	33 把	495	16335
智慧教室学生桌	原子核	KS618	1.2*0.4 米双人培训桌	36 张	260	9360
智慧教室学生椅	原子核	KS918	现代简约培训椅	72 把	295	21240
教师椅	明森达	B866-4	五轮转椅	3 把	625	1875
空调	格力	KFR-72LW	3P 冷暖双制柜式空调。	2 台	7200	14400
合计	**玖拾万零捌仟柒佰元整**					**908700**

二、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）玖拾万零捌仟柒佰元整（￥908700.00 ）。

（二）合同总价包括：包括但不限于产品(设备)费、材料、安装调试费、运杂费（含保险）、项目实施费、仓储保管费、技术培训费、检测费、劳务、风险、利润、规费、税金、验收、招标代理服务费、政策性文件规定的各项应有费用等其他一切相关费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

（一）支付方式：

合同签订后 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。调试安装且经甲方书面验收合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 60.00%。

（二）结算方式：银行转帐。

（三）结算单位：发票开西安文理学院。

四、双方的权利和义务

（一）甲方的权利与义务

1.甲方提供安装条件其中包括水、电、气到位。

2.甲方在收到货物通知后，应按竞争性谈判文件的需求进行核实，如发现不符合合同规定或短缺，及时提出，甲方在收到货后，组织人员按提供的技术参数指标进行

验收。甲方必须按交货时间交付乙方安装现场，并现场配合。如不能按期供货、按时施工，甲方有权单方终止采购合同并要求乙方承担合同总费用30%的违约金，如该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应继续予以赔偿。

（二）乙方的权利与义务

1.乙方负责产品安装与调试在合同约定的时间完工。

2.乙方所提供的产品必须是采购需求产品，运输及安装施工全过程中的安全由乙方负责。

3.在作业现场安装及调试过程中，乙方应积极配合甲方与水、电、气安装人员进行配合，最终完成产品的安装调试（联调）工作。

五、交货条件：

（一）交货地点：西安文理学院（**太白南路168号**），具体地点（楼、房）由文理学院确定。

（二）交货期：自合同签订之日起 80 天。

六、运输

乙方负责所有设备及材料的运输。确保设备安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括设备从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、上楼费等。

七、质量保证

1.质保期为验收合格后不少于3年。成交供应商承诺的质保时间超过竞争性谈判文件要求的，按其承诺时间质保。

2.成交供应商承诺的质保期起始时间为验收合格之日。

3.在使用过程中，成交供应商负责本项目所有维保服务，按照要求进行拆卸拼装重组等工作，对项目质量、使用质量及展览效果进行动态跟踪，积极响应采购人反映的质量和使用问题，不留安全和质量隐患。

4.在安装期间，成交供应商有必要对使用人员进行技术培训，以确保采购人能够有效处理相关问题。

5.成交供应商须提供该货物的技术培训、技术支持和维修巡检服务，服务内容包括负责安装调试完成后质保期内免费进行现场培训、理论培训、操作培训等。

6.成交供应商须对售后服务需求提供在工作日内1小时响应，2小时内通过远程、电话等方式解决问题，如无法解决，24小时内到达现场实施维修。72小时仍未排除故障、恢复正常运转的，由成交供应商提供同类型备品、备件等。

八、售后服务

（一）产品质量保证期和售后服务期：从安装调试验收合格之日起 36 个月。

（二） 售后服务

1、甲方享有产品生产厂家的一切品牌售后服务；

2、乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括：基本原理，操作使用和维修保养等；

3、乙方应在售后服务内容保证书（详见附件二）中明确售后服务内容、响应时间、范围、方式、收费标准等，并进行其他售后服务工作。

4、设备投入正常运行后，乙方应定期回访甲方。

九、技术与服务

（一）技术资料：

1、产品合格证；

2、产品使用说明书（中文）；

3、调试记录，调试报告；

4、其它资料。

（二）服务承诺：以投标文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

十、验收

（一）设备到货后，乙方进行自检，合格后准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方根据合同要求对设备进行外观验收，确认设备的产地、规格、型号和数量。

（三）乙方按照合同要求完成设备的安装调试及必要操作培训后，提请甲方进行验收，甲方结合设备安装情况及操作人员培训情况验收合格后，乙方填写验收单，并向甲方提交所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据：

1、本合同文本；

2、招标文件及乙方的投标文件；

3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

（一）未按合同要求提供产品或设备质量不能满足甲方对产品的技术要求，甲方有权要求乙方支付合同总金额20%的违约金，如该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应予以赔偿。

（二）甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方逾期付款的，应按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

（三）乙方交付的标的物为数物，其中一物不符合约定的，甲方可以就该物解除合同，并要求乙方按照合同中该物的 20 %支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

（四）乙方交付的标的物为数物，其中一物不符合约定的，但该物与他物分离使标的物的价值显受损害的，当事人可以就数物解除合同，并要求乙方按照合同总价款的 20 %支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

（五）乙方逾期交货的，每逾期一日按合同价款的 3‰ 向甲方支付违约金。逾期达 5 日，甲方有权解除合同，乙方应按合同价款的 20 %向甲方支付违约金，并赔偿由此给甲方造成的相关经济损失。

（六）乙方未在约定的期限内完成安装调试并经甲方验收合格的，每逾期一日按照合同总价款的 3 ‰向甲方支付违约金。逾期达 5 日，甲方有权解除合同，并要求乙方按照合同总价款的 20 %支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的提交甲方所在地法院诉讼。

十三、合同生效

本合同一式柒份，本合同甲、乙确认各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，

自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经确认方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（三）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应重新签订补充协议。如未签订补充协议则仍以原合同为准。

（四）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲　方（法人公章）

单位名称：西安文理学院

地　址：西安市太白南路168号

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）

项目管理单位负责人：

联系电话：029-88220296

签订日期：2026年5月19日

乙　方（法人公章）

单位名称：西安陵风科技有限公司

地　址：西安市劳动南路10号陕西体育宾馆811

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）

开户银行：中国工商银行西安高新技术开发区支行

帐　号：3700024609004678615

联系电话：029-88499732

签订日期：2026年5月19日

见证方：

附件一：

售后服务承诺

西安文理学院：

根据招标文件的要求，我公司承诺：

一、质保期服务

（一）质保期时长

本项目中翻译软件平台、常态化录播系统、音视频设备、计算机系统、网络综合布线系统提供自项目验收合格之日起叁年的免费质保期服务。

（二）服务内容

1、**服务内容：**针对本次投标，我公司提供的服务主要是：翻译软件平台、常态化录播系统、音视频设备、计算机系统、网络综合布线系统的操控、培训以及后期的校企合作服务。包括：AI 智能教学平台（教学辅助场景）、基于场景的实训平台（模拟实训场景）、实践翻译工具平台（翻译工作坊、实习实践场景）、多语资产平台、在线课程平台等，以及软件系统的稳定运行，提供及时服务。

2、**设备维修与更换：**质保期内，对于软件系统，提供终身技术服务及在此五年免费质保期内的软件升级服务，确保设备与软件正常运行。

3、**定期维护：**对软件系统进行定期检查与优化，保证其始终处于良好运行状态。

4、**质保期内服务：**提供 7×24 小时（节假日除外）紧急故障处理或意外事故的技术性服务，在接到产品故障通知 2 小时响应，12 小时内到达现场，24 小时内处理完毕。若在 24 小时内仍未能有效解决，我公司提供同档次的备用机给采购人临时使用。

5、**质保期满后：**我公司将继续提供维护服务，如用户仍需我方继续提供维护服务，具体形式由双方另行协商；软件提供终身技术服务及软件升级服务。

6、**远程与现场支持：**对于软件问题，先提供远程协助服务，若远程无法解决则提供现场支持服务。

（三）响应时间

1、**一般响应：**我司在接到产品故障通知后 2 小时内响应，通过电话、远程等方式初步了解故障情况，并在 2 小时内确定故障原因，提供初步解决方案。

2、**现场响应：**对于需要现场支持的问题，我司在 12 小时内到达现场。到达现场后，立即开展故障排查与修复工作，确保在 24 小时内处理完毕。若在 24 小时内仍未能有效解决，我司将立即提供同档次的平台软件给采购人临时使用，以保障采购人的正

常使用需求。

二、长期服务

（一）质保期外服务

软件系统质保期满叁年后，如采购人需要我司继续提供维护服务，双方将另行协商服务内容、费用及期限等事项。我司将继续为采购人提供有偿的维护服务，包括但不限于软件升级等，确保系统的持续稳定运行。

（二）定制化服务

根据用户需求，我司提供定制化的系统优化与升级方案。通过对设备运行数据的分析，结合采购人的业务发展需求，为采购人量身定制系统改进方案，提升设备的性能与效率，满足采购人不断变化的业务需求。

三、服务监督与反馈

（一）服务监督

设立专门的服务监督电话与邮箱，接受用户对服务质量的监督与反馈。服务监督电话和邮箱将安排专人负责接听和接收，确保用户的反馈能够及时得到处理。同时，定期对服务过程进行内部审查，确保服务人员严格按照服务标准执行。

西安凌风科技有限公司服务投诉电话：13709219715（杨晓元 总经理）

传神语联网（武汉）信息技术有限公司服务投诉电话：18571687695（张华 高校事业部总经理）

（二）定期回访

定期对用户进行回访，了解服务满意度及改进建议。回访方式包括电话回访、问卷调查等，通过多种方式全面收集用户的意见和建议。对回访中发现的问题，及时进行分析和整改，不断提升服务质量。

（三）持续改进

根据用户反馈与市场需求，不断优化服务流程与服务质量，提升用户满意度。建立服务改进机制，定期对服务数据进行统计分析，找出服务过程中存在的薄弱环节，制定针对性的改进措施，并跟踪改进效果，确保服务质量持续提升。

四. 其他服务

在项目实施结束后我方承诺做好后续的服务工作。

供应商：西安凌风科技有限公司（公章）

日　期：2026年3月19日