

合同编号：招采服务 2026（19）号

西安市胸科医院 服务合同

（项目名称：DRG 综合管理评价服务系统
维保项目）

甲 方：西安市胸科医院

乙 方：杭州火树科技有限公司

甲方（采购人）：西安市胸科医院

乙方（供应商）：杭州火树科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，由西安市胸科医院组织，通过竞争性磋商确定杭州火树科技有限公司（以下简称：“乙方”）为本项目成交人。经甲、乙双方同意，鉴证方确认，签署本合同。

一、合同内容

（一）本合同由主文和附件两部分构成，除附件部分均为主文。

（二）本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

二、合同标的物

（一）服务范围及内容

乙方应按照合同的规定，提供本项目《磋商（采购）文件》中有关要求的产品，包括但不限于以下内容：

日常系统运维服务、数据支持、系统备份、安全服务、应用软件系统维保服务、同时定期更新 DRG 病种分组结果、政策性接口调整。

1. 系统运维

系统运维内容包括：

（1）分组数据更新：定期更新 DRG 病种分组器、分组结果及同类医疗机构 DRG 排名，保持与相关政策一致；

（2）系统功能维护和数据备份；

（3）系统报表日常维护；

（4）软件更新服务；

（5）对系统用户信息进行维护和修改，添加系统用户、更改系统用户信息、权限，负责系统中管理人员、操作人员名单的调整，以及数据同步。

（6）报表的数据核对，针对报表数据与实际不符或者与其他报表不对应的情况进行排查、解决和说明；

（7）解决系统在运行中的产生故障；

（8）系统软件及数据库系统适配带来的调整工作；

（9）因程序逻辑、操作失误等原因造成的数据混乱，乙方负责修正。

系统功能清单

| 模块 | 功能点 |
|-----------|------|
| DRGs 数据中心 | 数据配置 |

| | |
|-------------------------|-----------------|
| | 项目管理 |
| | 数据验证 |
| | 监控中心 |
| | DRGs 数据治理服务 |
| 医生助手 (在院 DRG 分组监测接口) | DRG 分组预测与预警 |
| 事中监测分析 | 在院监测 |
| | 提交前病历监测 |
| | 已提交病历分析 |
| DRG 驾驶舱 | 医院 DRG 整体情况 |
| | 全院超支结余分析 |
| | 全院费用构成分析 |
| | 全院资源使用效率分析 |
| | 全院病组构成分析 |
| | 全院病历质量分析 |
| 科室综合分析 | 科室对比分析 |
| | 按费用产生科室分析 |
| | 科室主页 (科室下钻分析) |
| 病组综合分析 | 病组对比分析 |
| | 病组主页 (病组下钻分析) |
| 医疗组综合分析 | 医疗组对比分析 |
| | 医疗组主页 (医疗组下钻分析) |
| 医生综合分析 | 医生对比分析 |
| 学科发展分析 | 学科覆盖度分析 |
| | 科室评价 |
| | 病组评价 |
| 病历综合查询 | 病历数据查询与下载 |
| 指标综合查询 | 指标选择与下载 |
| 上报前清单/首页管理 | 风险病历审查 |
| | 结算清单质控 |
| | 病案首页质控 |
| 结算导入管理 | 月度结算单导入 |
| | 费率管理 |
| 病案首页质控 | 医生端实时质控 |

| | |
|--------|---------------------|
| 系统类 | 界面报错 |
| | 加载缓慢 |
| | 无法登录 |
| | 下载异常 |
| | 第三方调阅异常 |
| | 口径调整 |
| | 权限变更 |
| | 数据变更 |
| | 数据核对 |
| | 映射变更 |
| | 漏洞更新 |
| | 结算单导入 |
| | 巡检 |
| 预警任务处理 | |
| 升级 | 规则服务器升级 |
| | 基础应用升级 |
| | 分组器升级，确保分组准确率达到 97% |
| | 规则/政策更新 |
| 咨询 | 分组规则咨询 |
| | 政策规则咨询 |
| | 质控规则咨询 |

（二）项目实施地点：甲方指定地点

（三）服务期：三年，自合同签订之日起算。

（四）服务承诺：以响应文件、澄清表（函）、合同和随服务的相关文件为准。

三、合同价款

（一）合同总价为¥219000.00元（大写：人民币[大写]贰拾壹万玖仟元整）。

（二）该价格包括人员培训、接口开发和服务期等乙方涉及到的本合同一切费用与税费，且包含系统所需对接其他系统的接口费用，甲方不再支付任何其他费用。

四、款项结算

（一）付款方式：

支付方式：合同签订后，每年经服务情况考核通过后，乙方提供等额正规发票，甲方支付合同总金额的三分之一。

(二) 支付方式：银行转账、分期付款。

五、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

甲方权利：组织使用单位严格按照议标文件及响应文件要求和标准验收。

甲方义务：积极配合乙方验收、服务工作。

(二) 乙方的权利和义务

乙方权利：按照合同约定要求甲方及时付款。

乙方义务：按照合同约定时间，按甲方指定地点提供服务，配合验收工作。

六、质量保证

(一) 具体服务要求

服务期内，乙方应成立专业运维服务团队，以协助甲方日常维护工作。

1. 与甲方运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作；

2. 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向甲方项目负责人和公司项目经理报告；

3. 遵守保密原则。对医院的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，未经甲方书面同意不得随意复制和传播。乙方及运维人员和甲方签署信息安全保密协议；

4. 若甲方认为乙方工作人员在工作中出现“重大过错”或不满足甲方标准的情形，甲方有权要求乙方更换人员，直至达到甲方标准。乙方在接到甲方书面通知后，2个工作日内更换人员；

5. 乙方维护技术人员发生变动时，应提前5个工作日通知甲方；

6. 乙方工程师必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作；

7. 出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，乙方应告知甲方并及时上报负责人，寻找其他解决途径；

8. 故障解决后，乙方工程师要详细记录问题的发生时间、地点、提出人和问题描述，并形成书面文档，必要时应向甲方解释故障出现的原因及预防方法和解决技巧。

(二) 服务响应

服务期内，甲方提出业务咨询问题，乙方需立即响应；如远程服务无法解决需提供现场服务的2小时内到达现场，24小时内解决故障。乙方提供运营维护服务团队，支持7*24小时的故障处理。电话服务提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作。

(三) 产品缺陷修复服务

| | |
|-----------------------|-----------|
| (非独立菜单, 所有功能集成在整个系统中) | 提交归档前质控 |
| | 病案端实时质控 |
| | 上报前异常病历质控 |
| | 质控前后对比 |
| | 质控结果统计 |
| | 质控规则库 |
| | 规则自定义增加 |
| | 规则停用启用 |
| 系统设置 | 费用构成规则设置 |
| | 事中费用预警设置 |
| | 医保审核规则设置 |
| 医保智审 | 医学知识库 |
| | 医保规则库 |
| | 智能审核管理 |

注: 信息系统服务清单包含但不限于以上所属模块。

2. 数据存储备份维护

具体内容包括:

- (1) 备份数据库
- (2) 备份作业
- (3) 备份报表
- (4) 备份系统软件

当系统出现异常数据丢失时, 运维团队服务人员对相应的备份数据进行数据恢复, 以快速恢复保障我院的应用。

3. 数据库维护

数据库维护服务内容主要包括但不限于:

- (1) 数据库实例状态检查
- (2) 数据库表空间使用情况
- (3) 监控查看数据库的连接情况
- (4) 表空间使用情况和性能检查
- (5) 数据库告警日志检查分析
- (6) 数据库备份检查

4. 周期性运维服务

系统巡检服务是提高系统运行稳定性，确保设备安全运转的一种服务，至少每月巡检一次。

(1) 系统巡检服务

该服务包含但不限于对系统软硬件及配置状况、性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并对发现的问题提供调查报告及解决建议。

- ① 详细内容包括但不限于：
- ② 巡检计划与巡检内容确定
- ③ 系统运行环境检查
- ④ 系统配置检查
- ⑤ 系统结构分析
- ⑥ 历史故障调查与问题汇总
- ⑦ 业务存储容量需求分析
- ⑧ 巡检总结报告与系统优化建议

(2) 性能分析及安全检查服务

巡检需要做性能分析，利用性能监控软件进行系统性能数据的收集，并形成相关报告。

(3) 服务器台账及系统架构全景图，包含但不限于与其他系统的接口

(4) 按医院信息化管理要求对系统进行优化，完善日志记录

5. 数据对接

协助后台数据批量导出提取工作，以及前端不支持的定制化数据导出。满足医院其他软件系统集成互联与数据传递的接口调研、开发工作，如需配合进行改造、开发，将根据实际工作量评估。

6. 其他

配合院方电子病历评级、互联互通测评等提供截图、项目说明等服务；

7. 服务参数明细

| 类别 | 服务细项 |
|-----|--------|
| 数据类 | 分组数据问题 |
| | 费用数据问题 |
| | 诊断数据问题 |
| | 手术数据问题 |
| | 人数数据问题 |
| | 质控规则问题 |
| | 其他数据问题 |

为甲方修改在使用产品过程中发现产品有关的缺陷或错误。

（四）巡检服务

乙方每月对软件系统进行功能和性能的全面检查，包括但不限于软件功能、权限设置等；

定期检查软件系统的运行状态和资源使用情况，包括但不限于 CPU 使用率、内存利用率、磁盘空间等；

定期检查软件系统的异常情况，包括但不限于日志记录、错误信息、警报状态等。分析软件系统的巡检结果，发现问题。

（五）数据质量监控

实时监控系统数据质量，以提高系统使用的稳定性。

（六）补充说明

后续新增模块维保也包含在内。

七、质量验收

（一）乙方应根据维保服务方案规范进行维保服务工作，甲方在服务过程中起到配合、监督及管理的作用。

（二）在服务期内，若乙方提供的维保服务内容、服务质量等不符合合同内容约定及标准，乙方应及时予以更正，乙方应在达到合同约定服务内容、服务质量前按日向甲方支付合同总金额 1% 的违约金，该违约金甲方有权直接从剩余合同款中扣除。

（三）验收依据

1. 议标文件、响应文件、澄清表（函）；
2. 本合同及附件文本；
3. 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。
4. 乙方须向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

八、违约责任

（一）甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

（二）如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

九、保密条款

（一）乙方保证不得非法记录、存储、复制甲方涉密及敏感信息；不得泄漏从甲方获取的非公开及涉密、敏感信息（包括但不限于技术信息、政策信息及其他用户资料等涉密及敏感信息）。乙方保证遵守双方签订的《保密协议》及出

具的《保密承诺书》。

(二)乙方完成的检测成果、汇总材料等相关权利均归属于甲方，非经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或向第三方提供。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(三)乙方保证甲方接受服务过程中免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉；如因侵权引起的任何法律责任以及给甲方带来的所有损失（包括但不限于甲方向第三人支付的赔偿、甲方律师费、差旅费、鉴定公证费、甲方人员误工费等）由乙方承担。

十、争议解决

(一)本合同在履行过程中发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，双方约定依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二)本条款为独立条款，不影响合同其他部分的效力。

十一、合同生效及其他

(一)本合同一式伍份，甲方执肆份、乙方执壹份。

(二)合同经甲、乙双方签字盖章后生效。

(三)本合同未尽事宜，以招标文件中采购要求为准，未约定的事项，由双方协商签订补充协议。

甲方（盖章）



单位名称：西安市胸科医院
地 址：西安市长安区航天大道

法定代表人：[Signature]
委托代理人：[Signature]
项目主管部门负责人：[Signature]
招采办负责人：[Signature]
联系电话：
签订日期：2026年5月20日

乙方（盖章）



单位名称：杭州吴树科技有限公司
地 址：浙江省杭州市西湖区留下街道御溪花苑24幢
4单元301室

法定代表人：[Signature]
委托代理人：
开户银行：中信银行杭州钱江支行
账 号：8110801013701567128
联系电话：
签订日期：2026年 月 日