

政府采购项目

单一来源

市财采计【2026】00730 号

西文理采【2026】

西安文理学院图书馆
2026 年电子资源采购项目
(第三包：超星系列数据库)
服务合同

甲 方：西安文理学院

乙 方：西安超星教育科技有限公司

2026 年 5 月

中国 西安

服务合同

甲方：（采购单位名称）西安文理学院

乙方：（供应商名称）西安超星教育科技有限公司

在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织分散采购，确定乙方为供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方协商，确认方确认，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量(见附件一)

产品名称	品牌	型号	配置	数量	单价	总价
读秀学术 知识库	超星	V1.0	读秀学术知识库+0.2万 册电子书镜像	1	8.000万元	8.000万元
移动图书 馆	超星	V7.0	移动图书馆	1	8.000万元	8.000万元
发现系统	超星	V1.0	超星发现统一检索系统	1	7.00万元	7.00万元
AI 知识库	超星	V1.0	科学导航、AI 学术追踪、 AI 馆员	1	8.300万元	8.300万元

二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币（大写）叁拾壹万叁仟元整（¥ 313000）。

(二) 合同总价包括：设备费、运杂费、安装调试费及其它一切相关费用。

(三) 合同总价一次包死，不受市场价格变化因素的影响。

(四) 合同服务时间：2026年7月1日至2027年6月30日。

三、款项结算

(一) 支付方式：

乙方开通软件服务账户后，安装调试完成，甲方书面验收合格并正常运行后，截至2026年12月31日前支付合同总金额的100%，即人民币（大写）（叁拾壹万叁仟元整）；甲方付款前，乙方应先提供合法有效的增值税发票，并经甲方予以确认，否则，相应延期付款责任由乙方承担。

(二) 结算方式：银行转帐。

乙方汇款信息：

名 称：西安超星教育科技有限公司

开户行：交通银行股份有限公司西安曲江新区支行

帐 号：611301061018010027955

税 号：91610133MA6U6X7533

(三) 结算单位：发票开西安文理学院。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方拥有读秀、移动图书馆、发现、AI 知识库的年度使用权。当乙方有违反合同规定行为或提供的产品侵权第三方知识产权时，甲方有权解除该协议，并要求乙方支付合同总价款 20%作为违约金。

2. 甲方负责及时向乙方反馈用户的使用情况与需求信息。

3. 读秀、移动图书馆、发现、AI 知识库仅供甲方内部员工日常教学、科研使用，甲方不得以任何方式恶意下载、非法复制服务平台的数据。

4. 甲方不得将使用权转让给第三方使用。

5. 按付款方式所列按期按时付清费用。

(二) 乙方的权利和义务

1. 乙方负责读秀、移动图书馆和发现升级与维护工作。若遇服务瘫痪情形，乙方应及时予以维修，恢复功能。

2. 乙方长期设置技术支持 E-mail 接受客户的技术支持请求，E-mail 为 dx@duxiu.com，乙方上述 E-mail 若有变化应及时通知甲方。

3. 乙方拥有读秀、移动图书馆和发现、AI 知识库的著作权，当乙方产品知识产权瑕疵或被任何第三方主张知识产权权利的，乙方承担因此产生的法律责任，造成甲方的损失，由乙方承担全部赔偿责任，该损失赔偿包括但不限于甲方遭受的间接损失。

4. 乙方长期为甲方提供微信公众号和门户的技术支持并提供技术帮助。

5. 乙方在质保期内为甲方提供图书馆管理系统和大数据综合展示技术支

持，并提供定制服务。

6. 乙方在质保期内为甲方提供科学导航、AI 知识库、AI 馆员的技术支持。

五、交货条件：

(一) 交货地点：西安文理学院（西安市科技六路 1 号），具体地点（楼、房）由文理学院确定。

(二) 交货期：自合同签订之日起3个工作日。

(三) 开通时间：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日

六、运输

乙方负责所有设备及材料的运输。确保设备安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括设备从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、上楼费等。

七、质量保证

(一) 服务期内，非人为原因造成的产品故障由乙方免费保修。乙方在接到甲方的维修通知后 8 小时内上门为甲方提供免费维修服务。如乙方未及时处理，甲方可另行选择第三方处理，相关费用由乙方全权承担。

(二) 质量保证期内，乙方无法修复非人为原因造成的产品故障或经 2 次修理，产品仍然无法正常使用，甲方可选择解除合同，且收回已付合同款项（如有）。

(三) 乙方应严格按照国家有关标准和规定进行制造和检验，货物及零部件均为全新未用过的，且符合本合同附件中规定。

八、售后服务

(一) 产品质量保证期和售后服务期：从安装调试验收合格之日起12个月。

(二) 售后服务

1、甲方享有产品生产厂家的一切品牌售后服务；

2、乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括：基本原理，操作使用和维修保养等；

3、乙方应在售后服务中明确售后服务内容、响应时间、范围、方式、收费标准等，并进行其他售后服务工作；

4、若数据库或资源系统出现故障或质量问题，乙方在接到通知后应在 8 小时内到达现场（远郊区 12 小时内到达现场）进行处理，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解

决的，应在 12 小时内提供备用产品，确保学校能够正常使用，为维修发生的全部费用由乙方承担；

5、排除故障的期限不得超过 12 小时（工作日）。否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。

6、设备投入正常运行后，乙方应定期回访甲方。

九、技术与服务

（一）技术资料：

- 1、产品合格证；
- 2、产品使用说明书（中文）；
- 3、调试记录，调试报告；
- 4、其它资料。

（二）服务承诺：以澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

十、验收

（一）设备到货后，乙方进行自检，合格后准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方根据合同要求对设备进行外观验收，确认设备的产地、规格、型号和数量。

（三）乙方按照合同要求完成设备的安装调试及必要操作培训后，提请甲方进行验收，甲方结合设备安装情况及操作人员培训情况验收合格后，乙方填写验收单，并向甲方提交所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据：

- 1、本合同文本；
- 2、国家相应的标准、规范。

（五）乙方提供的产品，不能正常运行的，影响甲方使用的，乙方应向甲方承担合同总价款 20%的违约金责任。

十一、违约责任

（一）未按合同要求提供服务或提供的服务不能满足甲方要求的，甲方有权终止合同并对乙方的违约行为进行追究，并有权要求乙方支付合同总价款 20%的违约金责任，造成甲方损失的，还应承担全部赔偿责任。

（二）甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方逾期付款的，应

按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

(三) 乙方提供的服务出现中断或瘫痪,影响甲方正常使用的,每影响一日按合同价款的 3% 向甲方支付违约金。影响达 5 日,甲方有权解除合同,乙方应按合同价款的 20%向甲方支付违约金,并赔偿由此给甲方造成的相关经济损失。

(四) 乙方未在本合同约定期限开通账号和提供服务的,乙方应按照本合同价款的 0.5%每日向甲方支付违约金。逾期三个月的,除乙方应按本合同价款的 20%支付违约金外,甲方还有权解除合同,同时有权要求乙方承担损失赔偿责任。

(五) 乙方未在约定的期限内完成安装调试并经甲方验收合格的,每逾期一日按照合同总价款的 3%向甲方支付违约金。逾期达 5 日,甲方有权解除合同,并要求乙方按照合同总价款的 20%支付违约金,给甲方造成损失的,乙方还应当赔偿损失。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议,由甲、乙双方当事人协商解决,协商不成的提交甲方所在地法院诉讼。

十三、合同生效

本合同一式壹拾伍份,甲方执壹拾贰份,乙方执叁份。本合同甲、乙、确认各方签字盖章后生效,合同执行完毕后,自动终止(合同的服务承诺则长期有效)。

十四、其他事项

(一) 澄清表(函)、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(二) 合同未尽事宜,由甲、乙双方协商,经确认方确认后,作为合同补充,与原合同具有同等法律效力。

(三) 合同一经签订,不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的,应重新签订补充协议。如未签订补充协议则仍以原合同为准。

(四) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（法人公章）

单位名称：西安文理学院

地址：西安市科技六路1号

法定代表人：（签字）

代理人：（签字）

刘永利

项目管理单位负责人：

联系电话：

签订日期：2026年5月8日

采购代理单位：陕西中仪项目管理有限公司

签订日期：2026年5月8日



乙方（法人公章）

单位名称：西安超星教育科技有限公司

限公司

地址：西安市雁塔区和谐路曲江国际金融中心 23 层

法定代表人：（签字）

许增平

代理人：（签字）

开户银行：交通银行股份有限公司
西安曲江新区支行

帐号：611301061018010027955

联系电话： 18165316986

签订日期：2026年5月8日

附件一

1. 读秀知识库

读秀学术搜索是由海量图书、期刊、报纸、会议论文、学位论文等文献资源组成的庞大的知识系统，是一个可以对文献资源及其全文内容进行深度检索，并且提供原文传送服务的平台。读秀现收录 420 万种中文图书题录信息，275 万种中文图书原文，可搜索的信息量超过 17 亿页，为读者提供深入到图书内容的全文检索。

基本服务

1.1 图书、期刊、报纸、会议论文、学位论文等文献资源的检索查询。为了满足不同人群的需要，除简单检索外还提供了高级检索、专业检索两个入口。

1.2 在图书频道的检索结果中点击选取图书的书名或封面，即可进入此图书的详细信息页面进行查看，为方便读者更好确定所需图书，读秀设置了原文试读（试读范围包括目录页、前言页、正文部分页等）。

1.3 与 OPAC 衔接，读者在打开一本书的详细书目页面时，右侧会出现“本馆馆藏纸书”的链接，点击就可进入本馆的公共查询目录，浏览此书在本馆的实际馆藏地、册数、当前流通状态等信息。

1.4 提供多种全文获取服务：如图书，包括借阅馆内纸本图书（本馆馆藏纸书）、阅读电子图书全文（本馆电子全文）、参考咨询（图书馆文献传递），以及网上图书链接等。

1.5 知识频道提供深入到图书内容的全文检索，出现在书中的每个词、每句话都可以作为检索词，可以帮助读者找到资源。

2. 超星移动图书馆

2.1、移动图书馆平台的设计坚持以移动无线网络为支撑，以图书馆集成管理系统平台和基于元数据的信息资源整合为基础，提供丰富的移动资源库，并提供 app+ 服务平台，以适应移动终端一站式信息搜索应用为核心，以云共享服务为保障，通过手机、iPad 等手持移动终端设备，为图书馆用户提供搜索和阅读数字信息资源，自助查询

和完成借阅业务，为实现数字图书馆最初的梦想：任何人，在任何时间、任何地点获取所需要的知识构建现代图书馆信息移动服务平台。

移动图书馆平台为平台+资源+服务，以移动平台为基础，结合海量资源为服务

2.2、移动图书馆平台包括：

模块名称	服务参数
移动 OPAC 模块	基于图书馆 opac 系统，实现移动 OPAC，馆藏在线借阅，查询，预约，续借，到期催还等。实现与图书馆主页信息同步发布
数字资源服务平台	整合图书馆电子资源，提供移动设备一站式检索，在线阅读、下载。在移动终端上实现资源的一站式搜索、导航和全文获取服务 接入功能强大的云共享服务体系，平台提供 24 小时云传递服务，无论是电子图书还是期刊论文，都可以通过邮箱接收到电子全文
移动阅读资源包	提供适合不同手机阅读的 EPUB 格式热门图书，不少于 2 万种。提供 100 万种以上原貌图书，所有图书支持全文下载，并保存在手机中。并提供相关搜索服务 提供 300 种以上适合手机阅读的报纸资源，并且实现报纸的当日更新 提供不少于 2 万集适合手机使用的学术视频
个性化服务订阅	移动图书馆平台内所有功能 APP 都要求结构灵活，支持用户根据喜好，常用度，使用习惯随意调整位置。通过 APP 服务可自由添加，删除相关模块 通过 RSS 推送将资源有效的结合在移动图书馆中，读者可以轻松订阅自己感兴趣的信息，并且订阅的资源及时更新，让读者通过移动图书馆第一时间获取需要的信息。通过订阅，可以完成对于所需信息的一站式服务，可以根据个人喜好，自定义添加，删除。支持收藏 实现评论、批注等功能；读者可自定义皮肤 系统需具备分享功能，必须具备微信好友，微信朋友圈，新浪微博等社交分享平台

后台管理及信息推送系统	<p>提供科学的管理后台。系统的后台可与本校相关账号对接，可以批量导入读者的信息。管理员可单独发送短信和编辑用户信息，同时提供流量统计后台</p> <p>具备完善的系统安全机制，凡是没有通过系统认证的读者，无法访问全文及个人信息</p> <p>提供强大的客户端推送服务，通过后台可完成信息推送</p>
APP+平台	支持接入第三方 APP，根据用户需求开发相应 app 添加到移动图书馆平台，移动图书馆可以提供相应规则，由用户开发放到移动图书馆平台。
多终端适应网站	开发能够自适应各种移动终端的 WAP 版，可在 IOS、安卓等主流移动系统中运行。
移动设备客户端	提供基于 ios 系统的 iPhone、iPad 客户端；基于 Andorid 平台的手机、平板客户端。
微信公共平台对接	实现图书馆公告查看，借阅证号绑定和个人借阅记录查看以及馆藏图书查询、预约、续借等功能。实现图书、视频和杂志的推荐和在线观看。移动图书馆客户端下载和其他的扩展服务。

3. 超星发现系统

基础服务模块	主要服务功能
超星发现电子资源体系	<p>提供社会学术资源的电子资源目录系统，服务内容包括图书、期刊、报纸、学位论文、会议论文、专利、标准、视频、引文、科技成果、信息资讯、法律法规、特色库等。同时内嵌有主题词表库、作者库、机构库、同义词表库、刊名表等控制词库数据。并可无缝对接各类全文获取系统。采用分面搜索技术，使用户根据实际需要按各类文献的时间、文献类型、主题、作者、机构、权威刊物收录状况以及全文来源等多个维度，进行任意维度的组配检索、自由扩检和缩检，从而实现文献发现的精炼聚类 and 精准化搜索。</p> <p>通过发现系统嵌入的中外权威、规范知识库与该用户的历史检索发现行</p>

	为习惯，提高发现精准度和检准率，实现检索结果按相关性、学术性、时效性、可获得性等需要进行多角度的展示。
超星发现数据分析系统	<p>通过对搜索结果的年代分布规律分析，揭示出任一主题按年代的学术研究变化趋势图，洞察该领域研究的起点、成长、起伏与兴衰，从整体把握事物的历史脉络。测定与评价某一主题、某一学科或某一作者，乃至某一机构的学术影响力。</p> <p>通过多维度搜索结果的定量统计和表格化导出功能，为用户自主分析相关文献间的相互逻辑关系，分析某一学术思想的历史渊源、传承脉络以及演变规律。</p>
超星发现知识关联系统	<p>系统提供实现了图书与图书之间、期刊与期刊之间以及其他各类文献之间的相互参考、相互引证关系分析。</p> <p>利用知识挖掘、知识关联分析与可视化技术，从宏观角度直观地把握海量数据之间的规律和整体面貌，直观揭示人与人、人与机构、人与知识，以及知识与知识之间的关联以表格、图形方式直接展示出来。</p> <p>按照知识概念形成知识关联图谱。通过单向或双向线性知识关联构成的链状、网状结构，形成主题、作者、机构等关联图，从而反映出学术思想之间相互影响和源流。</p>

4. AI 知识库：

1. AI 知识库架构

- 数据源接入：通过数据源导入、爬虫抓取等方式获取数据，对数据进行管理。清洗数据，去除重复和无用的信息。
- 数据处理：通过语义切分、定长切分、定长+段落切分进行切片处理，同时对文本进行向量化。
- 存储检索：通过存储向量化后的文本数据，管理索引库，提高检索效率。

- 文本检索：通过向量召回、关键词召回、搜索查询召回等多路召回方式，以及对用户的问题进行改写，以提高检索准确性。
- 重排序模型：通过多种评价指标评价重排模型排序质量。
- RAG 检索问答：验证检索到的答案的准确性。

2. 建设内容

2.1 核心优势

AI 知识库基于权威机构建立的知识共识资源。通过整合多模态数据、语义理解和机器学习能力，实现知识的自动化采集、结构化处理、智能检索与动态更新。通过 AI 知识库建设专属的 AI 能力，从而更好地探索知识共识与可持续供应新机制。通过 RAG 增强检索，确保智能体达到可用、可信、可控。

1、与传统知识库的差异

维度	传统知识库	AI 知识库
知识组织	人工分类+关键词匹配	语义理解+知识图谱关联
交互方式	固定检索条件输入	自然语言对话+上下文推理
知识更新	手动维护，周期长	自动化采集+增量学习
应用场景	静态查询	动态决策支持+个性化服务

2.2 AI 知识库的核心优势

- 高质量语料库：通过去噪处理技术、去重优化策略，确保语料库的高质量输出。
 - 通过对海量原始语料进行深度清洗，有效去除其中的噪声数据，例如格式错误的文本、重复的无效信息、低质量的片段以及含有噪声的标注等。
 - 通过高效的去重算法，我们能够精准识别并去除这些重复的语料，优化语料库的结构，使其更加精炼且富有信息量。同时，去重优化还能确保语料库中的文本具有更高的多样性和代表性。
- 提高模型输出准确性：让模型能基于 AI 知识库来生成内容，降低模型的幻觉。通过分层次的溯源策略，确保知识库中的信息来源可追溯、可信度高。
- 增强模型输出时效性：AI 知识库可以实时更新，便于调用最新的信息和数据。

利用公司资源优势，整合图书、报纸、期刊等资源，与权威机构合作加工发布公共 AI 知识库。

- 多来源：支持图书、论文、专利、报纸、期刊等多种类型资源组建 AI 知识库。
- 多模态：支持图片、视频、音频、文本等数据进行向量化处理。
- 多格式：支持结构化数据以及非结构化数据。
- 通过整合公司资源，以及行业数据构建学科 AI 知识库