

政府采购项目

单一来源

市财采计【2026】00730号

西文理采【2026】

西安文理学院  
2026年图书馆电子资源续订项目  
(第八包：掌阅精选数字阅读平台)  
服务合同

甲方：西安文理学院

乙方：西安阅知信息技术有限公司

2026年5月

中国 西安

# 服务合同

甲方：(采购单位名称) 西安文理学院

乙方：(供应商名称) 西安阅知信息技术有限公司

甲、乙双方通过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，就甲方所需软件产品系统的订购事项，根据《中华人民共和国民法典》，达成如下协议，并由双方共同恪守。

## 一、合同订购内容

学阅精选数字图书馆(详见附件一)，服务质量标准和服务承诺具体内容(详见附件二)。

## 二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 肆万伍仟壹佰元整 (¥ 45200 元)。

(二) 合同总价包括：设备费、运杂费(含保险费)、税费、安装调试费及其它一切相关费用。

(三) 合同总价一次包死，不受市场价格变化因素的影响。

## 三、款项结算

(一) 支付方式：

服务账户密码开通后，甲方在线使用正常且经甲方书面验收合格后，乙方开具全额增值税普通发票后，于 2026 年 12 月 31 日之前支付合同总价款¥ 45200 元，即人民币(大写)(肆万伍仟贰佰元整)。甲方付款前，乙方应先提供合法有效的增值税发票，并经甲方予以确认，否则，相应延期付款责任由乙方承担。

结算方式：银行转账。

乙方账号信息：

开户行：中国建设银行股份有限公司西安祭台村支行

户 名：西安阅知信息技术有限公司

账 号：61050176550000000674

(三) 结算单位：发票开西安文理学院。

#### 四、双方的权利和义务

##### (一) 甲方的权利和义务

1、甲方通过本合同获得乙方提供的掌阅精选数字图书馆，乙方为保证本合同约定数据库正常使用而提供的数据库内容的安装、数据库系统的维护及技术支持等服务。

2、甲方通过网络包库访问方式使用服务：

(1) 服务方式为：网络访问。

(2) 服务时间为：2026年7月1日-2027年6月30日。

3、使用及限制

甲方仅能在其单位内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库。甲方将其确认的内部网络的 IP 范围同以往。甲方确保其 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免造成不能正常使用的问题。

甲方使用“掌阅精选数字图书馆”仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。

甲方依本合同约定取得“掌阅精选数字图书馆”使用权，该权利不可转许可及转让。

甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方或其独家代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方和其独家代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其独家代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

##### (二) 乙方的权利和义务

1、保证和承诺

文档资料以及任何由乙方根据维护与技术支持提供的软件、资源的著作权均归乙方所有，任何与数据库相关的版权纠纷均由乙方负责。乙方承诺其拥有所需的权利和授权向甲方提供“掌阅精选数字图书馆”许可和服务。如有第三方就“掌阅精选数字图书馆”向甲方提起权利请求，乙方将负责解决并承担甲方因此产生的全部损失的赔偿责任。

2、按照本合同约定时间及方式提供“掌阅精选数字图书馆”及约定服务；

3、数据库日常维护

技术服务：乙方为甲方系统管理人员提供两次技术培训，时间和方式由双方商定。

技术咨询：乙方为甲方提供电话支持、远程维护、现场服务答疑问题。

若出现故障，乙方应在甲方通知后 8 小时内反馈，并于 12 小时内解决问题，恢复正常运行。若未及时解决问题，甲方有权选择由第三方解决，相关费用由乙方承担。

## 五、交货条件：

(一) 交货地点：西安文理学院。

(二) 交货期：自合同签订之日起3 个工作日。

## 六、运输

乙方负责所有设备及材料的运输。确保设备安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括设备从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、上楼费等。在运输过程中设备造成损失的，由乙方承担全部责任，并及时做好更换、维修工作，否则由此产生的逾期交货责任由乙方承担。

## 七、质量保证

乙方提供的所有资源来源均符合正常的法律程序，是通过与国内包括高校和出版社等相关机构进行资源合作的形式取得网络发行权。所属资源均由乙方收集加工整理并展示到平台为用户所使用的，版权及发行权均为乙方所有。乙方有权利将相关著作授权给指定单位进行资源的利用及传播，未经公司允诺，任何单位不得以任何方式修改、复制、和传播。乙方提供的产品等同于技术指标要求，并能按国家标准或行业标准供应、检测、调试，确保产品技术指标满足使用要求。

质量保证期内，乙方在接到甲方的维修通知后 8 小时内上门为甲方提供免费维修服务。如乙方未及时处理，甲方可另行选择第三方处理，相关费用由乙方全权承担。

质量保证期内，乙方无法修复非人为原因造成的产品故障或经 2 次修理，产品仍然无法正常使用，甲方可选择解除合同，且收回已付合同款项（如有）。

## 八、售后服务

(一) 产品质量保证期和售后服务期：从安装调试验收合格之日起12 个月。

(二) 售后服务

1、甲方享有产品生产厂家的一切品牌售后服务；

2、乙方负责免费为甲方培训操作及维修人员。包括：基本原理，操作使用和维修保养等；

3、乙方应在售后服务（详见附件二）中明确售后服务内容、响应时间、范围、方式等，并进行其他售后服务工作。

4、设备投入正常运行后，乙方应定期回访甲方。

5、若数据库或资源系统出现故障或质量问题，乙方在接到通知后应在8小时内到达现场（远郊区12小时内到达现场）进行处理，确保产品正常工作；无法在8小时内解决的，应在12小时内提供备用产品，确保学校能够正常使用，为维修发生的全部费用由乙方承担；

6、排除故障的期限不得超过12小时（工作日）。否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担。

## **九、技术与服务**

（一）技术资料：

- 1、产品合格证；
- 2、产品使用说明书（中文）；
- 3、调试记录，调试报告；
- 4、其它资料。

（二）服务承诺：以投标文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

## **十、验收**

（一）设备到货后，乙方进行自检，合格后准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方根据合同要求对设备进行外观验收，确认设备的产地、规格、型号和数量。

（三）乙方按照合同要求完成设备的安装调试及必要操作培训后，提请甲方进行验收，甲方结合设备安装情况及操作人员培训情况验收合格后，乙方填写验收单，并向甲方提交所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据：

- 1、本合同文本；
- 2、招标文件及乙方的投标文件；
- 3、国家相应的标准、规范。

## **十一、违约责任**

（一）乙方未按合同要求提供服务或服务不符合合同约定标准或甲方要求的，甲方

有权解除合同并对乙方的违约行为进行追究，同时有权要求乙方支付 20%的违约金以及承担甲方为维护权利所支付的全部费用（包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费等），因此造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

（二）甲方应按照合同约定的时间和比例向乙方支付货款。甲方无正当理由逾期付款的，应按照逾期未支付货款金额的同期银行贷款利率向乙方支付违约金。

（三）乙方未在本合同约定期限开通账号和提供服务的，乙方应按照本合同约定服务订购费的 3%每日向甲方支付违约金。逾期三个月的，除乙方应按本合同约定服务订购费用 3%每日支付违约金外，甲方还有权解除合同，同时要求乙方退回甲方支付的全部款项。由此造成甲方损失的，还应承担赔偿责任。

（四）乙方提供的服务，不能正常运行的，影响甲方使用的，乙方应向甲方承担合同总价款 20%的违约金责任。造成甲方损失的，乙方还应承担全部赔偿责任。

（五）乙方未在约定的期限内完成安装调试并经甲方验收合格的，每逾期一日按照合同总价款的 3 %向甲方支付违约金。逾期达 5 日，甲方有权解除合同，并要求乙方按照合同总价款的 20 %支付违约金。由此给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

## **十二、合同争议解决的方式**

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的提交甲方所在地法院诉讼。

## **十三、不可抗力**

（一）“不可抗力”是指双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据本合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾或其他天灾、战争、骚乱、罢工、恶性传染病、电力中断、黑客攻击、法律或政策改变或任何其他类似事件。

（二）如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应立即用可能的最快捷的方式通知对方，并在十五日内提供证明文件说明该事件的细节和不能履行或部分不能履行或延迟履行本合同的原因，然后由双方协商是否延期履行本合同或终止本合同。因不可抗力原因未履行合同的，未履行一方对另一方不承担违约责任。

## **十四、合同生效**

本合同一式壹拾贰份，其中甲方持壹拾份，乙方持贰份，本合同甲、乙确认各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

### 十五、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，经确认方确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（三）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应重新签订补充协议。

（四）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方（法人公章）

单位名称：西安文理学院

地 址：西安市太白南路168号

经济合同专用章

授权代表：（签字）

项目管理单位负责人：

乙 方（法人公章）

单位名称：西安阅知信息技术有限公司

地 址：陕西省西安市碑林区南二环与太乙路

十字东北角太乙城时光国际第1幢5

单元8层50802

授权代表：（签字）

户 名：西安阅知信息技术有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安祭台村支行

账 号：61050176550000000674

联系电话：

联系电话：029-85469285

签订日期：2026年5月8日

签订日期：2026年5月8日

采购代理机构（盖章）陕西中仪项目管理有限公司

签订日期：2026年5月8日

附件一

订购数据量

产品名称	订购内容	价格（元/年）	备注
学阅精选数字图书馆	包含文学、社会科学、历史、哲学、心理学、法律等多学科近五年优质电子图书 2 万余种、有声图书 2 万余种	45200	

## 附件二

### 售后服务

我公司建立了一整套规范的运作体系和流程，集中一批高水准的客户服务人员，我公司对于产品的安装、技术支持、售后服务、系统升级更新及时，我们能够提供故障诊断、故障排除、技术咨询等全方位的技术支持服务，旨在协助用户解决客户操作中的困难，提供操作技巧指导，我们将把一流的技术服务带给更多的客户。对本项目作出以下服务承诺：

- 1) 免费提供用户基础技术培训，终端用户使用培训，图书馆管理员培训及技术支持。
- 2) 对数据库提供免费的使用技巧功能介绍宣传培训 4 次。
- 3) 免费提供数据库介绍，使用指导，课程说明，易拉宝等宣传物品。
- 4) 我司产品免费安装调试、人员培训、技术支持，免费保修及终身维护，数据库在使用期内出现质量问题，应无条件免费维修或更换，并实行免费上门及免费安装服务。
- 5) 定期进行用户回访，及时处理用户意见。可随时提供远程访问资源的月度详细使用统计。
- 6) 若数据库或资源系统出现故障或质量问题，我公司在接到通知后应在 8 小时内到达现场（远郊区 12 小时内到达现场）进行处理，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，应在 12 小时内提供备用产品，确保学校能够正常使用。
- 7) 故障天数一年内累计不得超过 5 天次，并保证有相应补救措施以不影响用户正常使用；签协议后及时数据更新。
- 8) 全年提供全天 24 小时网络服务，无并发用户数限制。提供服务器访问地址等变化信息；提供 IP 地址实时更新。

我公司在合同期内无条件为采购方提供关于所采购产品的远程服务答疑问题，若采购方对于产品运行过程中，有合理建议，我公司会慎重采纳并实施。