

# 西安市档案馆 2026 年度餐厅保障项目 服务合同

甲方：西安市档案馆

乙方：陕西正泰物业管理有限公司

## 一、服务条件：

(一) 服务地点：甲方指定地点

(二) 服务期限：一年，以双方签订合同时约定的起止时间为准。

起止时间：2026 年 5 月 1 日至2027 年 4 月 30 日。

## 二、合同价款

1、合同总价包括：乙方管理人员和服务人员的人工费（工资、社保、福利等）、节假日加班费（如有）、员工培训费、员工食宿费、补贴费、办公经费、清洁材料、工具、劳保及人身意外保险费、企业利润，财务费用、管理费用和税金等一切费用。

2、本合同项下总价款为¥275520.00元（小写，精确到小数点后两位），即人民币贰拾柒万伍仟伍佰贰拾元整（大写）。合同履行期间，合同总价固定不变，不受市场价格变化因素的影响。

## 三、款项结算

(一) 合同签订后，每半年经服务情况考核通过后，乙方提供等额正规发票（服务费每半年结算一次，10个工作日内支付服务费），

甲方支付合同总金额的50%，项目完成后，经甲方整体验收合格，甲方完成剩余货款的支付。

(二) 支付方式：银行转账。

(三) 结算方式：验收合格后填写政府采购项目验收单（一式伍份），发票（按合同总价直开甲方），乙方持成交通知书、服务合同、正式发票等相关凭证，与甲方结算。

#### **四、服务保证**

(一) 乙方应提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业和地方相关服务标准。

(二) 在服务期限内，遵循零干扰服务。乙方不得干扰或阻碍甲方对该办公区域和公共区域的正常使用。

(三) 乙方及乙方工作人员在提供服务时因管理不当或未尽注意义务及防范措施，导致甲方或第三方人身损害或财产损失的，应承担全部责任和费用。

(四) 服务商应严格履行投标文件中的承诺，不得随意减少、变更，投标文件为本合同组成内容的一部分，同样具备合同效力。

#### **五、质量保证**

乙方所供服务必须执行下列条款：

(一) 服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

(二) 符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

(三) 乙方及乙方工作人员提供的服务，若发生侵权行为而产生的一切后果，由乙方自行负责。甲方保留向乙方索赔的权利。

(四) 本合同所涉及乙方的服务内容、质量标准、人员要求、考核办法、考核细则以《招标文件》和《投标文件》内容及服务商承诺为准。

(五) 提供食品安全承诺、消防安全承诺、环境卫生承诺、依法用工承诺、厨房设备安全运行承诺、菜品保障承诺。每季度召开一次服务评价会，甲方按照服务标准要求评价，一年内2次服务评价不合格上报政府采购监管部门经同意后终止合同。

#### (六) 保密及安全责任

1、乙方及乙方工作人员应严格遵守国家法律、法规及甲方的相关规章制度，严格按照服务方案和安全操作规程进行作业，并给员工配备相应的安全防护用品和用具。

2、乙方及乙方工作人员在工作中若因疏忽或操作不当，造成本人、甲方或第三方人身意外或财产损失，由乙方承担相应的赔偿费用。

3、甲方和乙方在协商、签订和履行本合同过程中可能会涉及对方的相关保密事项（运营计划、财务状况和技术信息等）应予以保密。未经对方同意，另一方不得向任何第三方泄露。

## 六、验收时间及方式

### (一) 验收

甲方每半年根据《竞争性磋商文件》和《响应文件》的服务内容、质量标准、人员要求、考核办法及乙方作出的承诺细则对所提供的服务进行一次验收。

## （二）最终验收

甲方在服务期结束后，根据《竞争性磋商文件》和《响应文件》的服务内容、质量标准、人员要求、考核办法及乙方作出的承诺细则对所提供的服务进行最终验收。

（三）验收合格后，填写政府采购项目履约验收单（一式伍份）作为对服务的最终认可。

（四）乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

## （五）验收依据：

- 1、竞争性磋商文件、响应文件；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

## 七、争议解决

对本合同执行过程中发生的一切争议，双方应友好协商解决，如协商不能解决，按下列第 2 种方式解决。

- 1、向西安仲裁委员会提请仲裁。
- 2、依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 八、违约责任

(一) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求, 甲方应当将服务商违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门, 根据政府采购监管部门的处理意见, 甲方有权依据《合同法》有关条款及合同约定终止合同, 并要求服务商承担违约责任。同时, 政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对服务商的违法行为进行相应的处罚。

(二) 乙方未及时支付工人的薪酬, 则甲方有权提出警告并要求乙方及时整改。

(三) 合同期内, 如因乙方原因(包括但不限于劳动纠纷、安全事故等)导致合同无法履行, 属于违约行为, 由乙方负责对发生的时间进行处理, 并承担相应的法律责任、损失及经济补偿。若给甲方声誉造成影响的, 乙方负责消除影响, 且甲方有权解除本合同。

(四) 因乙方原因导致发生食品安全事件, 属于重大违约行为, 乙方应积极配合甲方及有关部门进行调查, 并承担相应法律责任、损失和经济赔偿。且甲方有权解除合同。

## 九、合作方式

- 1、甲方指派管理员对乙方服务进行监督考核。
- 2、乙方提供甲方机关食堂所需的粮油、蔬菜、肉类、调料、副食品等食品原料及其他需要配送的商品。乙方为甲方机关食堂提供食品加工制作、就餐服务、餐具洗涤消毒、食品安全管理、卫生保洁等服务。
- 3、乙方本着“必要、节约”的原则, 保障甲方日常用餐, 包括

接待用餐等。

4、乙方任命的管理员兼大厨负责对乙方工作人员进行管理，甲方与乙方工作人员不存在雇佣关系。

5、乙方必须严格履行合同要求，不得转包或分包给他人经营。

## 十、工作标准

1、乙方餐厅服务和管理人员需态度友好热情，身心健康，具备良好的职业素质，使用文明用语，无争执、谩骂和斗殴现象。

2、甲方员工对饭菜质量满意度达到90%以上。

3、加工过程中原材料的非正常消耗不超3%。

4、餐厅环境卫生做到5S(常整理、常整顿、常清扫、常清洁、常学习)标准，生产安全及食品安全符合甲方要求。

5、乙方人员无违反甲方管理制度现象。

6、厨房设备、工具、设施维护保管良好，无丢失与人为损坏现象。

7、乙方应按甲方规定时间按时开餐、闭餐。

8、乙方要做到杜绝任何食品质量安全事故和消防安全事故、机械安全事故发生，做好日常卫生检查及设备检查。

9、乙方需在甲方餐厅指定区域张贴公示乙方营业执照等各项相关证照手续原件，以便进行监督和相关部门检查。

## 十一、双方的权利和义务

1) 甲方的权利和义务：

1、甲方负责向员工餐厅派出管理员，负责餐厅的全面工作。

- 2、甲方督促乙方制定食谱并定期或不定期予以调整。
- 3、甲方负责妥善保管剩余原材料。
- 4、甲方制定就餐时间和餐厅服务时间，如有临时调整应及时通知乙方。
- 5、甲方保障水、电、气、暖及饮食服务等设备设施的正常维修和添置，如遇特殊情况应及时通知乙方做好应急准备，保障员工用餐。
- 6、甲方管理人员应引导员工文明就餐，保持餐厅卫生，爱护公共财物，尊重乙方工作人员的劳动。
- 7、甲方有权要求乙方定期调整或更换厨师，以便保证出品品质、及饭菜风味、‘花样定期或不定期得到更新。
- 8、乙方人员在合同期内违反国家法律和甲方的管理制度以及《食品安全法》相关规定，甲方有权进行处罚并要求乙方及时整改。
- 9、甲方每月根据实际工作需要，随时组织双方负责人开会，总结和评价工作，对存在的问题与不足应及时提出改进意见，遇有重大问题，双方进行沟通，协商解决。
- 10、甲方在本合同生效时，应确保厨房设备状态完好、餐具齐备，经乙方验收合格后，交付乙方合理使用并妥善保管甲方厨房设施设备物资，同时定期维护与检查设施设备使用情况。
- 11、甲方工作人员或其他人员因食用乙方提供的商品发生中毒、生病等情形的，甲方有权立即解除本合同，乙方需承担由此产生的医疗费等一切费用。
- 12、甲方有权对餐厅卫生、食品质量及服务质量进行检查，乙

方在接到甲方建议和意见后，应立即做出相应改善和整改。

13、为保证乙方不将原物料浪费，甲方将对制作过程进行不定期监督，同时严格控制乙方使用物料的异常情况。

14、对服务区域内的服务事项有知情权和监督权。对工作中不负责任、违反管理规定的人员，有权提出辞退要求，情况属实，乙方应无条件予以执行。

15 审定和认可成交服务商制订的服务方案。监督、检查乙方服务方案的实施，并按照合同约定履行服务的情况对乙方进行考核。

16、按照合同约定向乙方支付费用，如因乙方服务不符合要求造成的扣款、违约金，甲方有权直接从应付费用中扣除。

## 2) 乙方的权利和义务：

1、乙方负责采购甲方食堂所需的粮油、蔬菜、肉类、调料、副食品等食品原料及其他需要配送的商品。

2、乙方所采购食品质量符合国家饮食标准，其中食用油采用三级以上非转基因压榨油，米、面采用市场主流品牌中上档次，肉类、蔬菜要保证新鲜和渠道正规，要在确保餐食质量的基础上，兼顾品种、花样和营养搭配。

3、乙方按甲方需求提供相关食品材料的检验报告。

4、乙方每次配送的食品原料都要在甲方指定位置留样待查，甲方有权对乙方配送食品进行送检。

5、乙方需在前一天下班前将甲方第二日所需食品材料配送到甲方食堂，定期配送的粮油要按照甲方要求时限送达。当天晚上 19 点

后将甲方食堂餐厨垃圾收集按有关规定处理。

6、乙方要保证配送质量、数量的准确性，乙方每次配送随货附一式两份清单，甲方安排专人过秤验货后签字确认，质量和数量以甲方验货为准。

7、乙方接到甲方需求后，如缺少货源，应及时通知甲方变更调换。

8、乙方配送的商品价格不得超过配送当日大型超市、市场价格。甲方每月进行随机核实，如发现超市、市场价格低于配送价格，以核实价格进行核算。严格执行膳食物料出入库制度。

9、乙方要保证按约定的标准全部投入食品采购，不得在其中增加其他费用，甲方有权随时进行成本核算。

10、乙方负责食堂工作人员的选派。食堂工作人员应按国家规定持证（健康证）上岗，并安排每年定期体检，体检结果和健康证明应提交甲方查验。

11、乙方负责厨房、餐厅的日常管理。

12、乙方应对厨房、餐厅各项设施严格进行清洗、消毒、保洁，保证厨房和餐厅所有设备的安全、正常运行和使用。

13、乙方负责的食堂工作人员应着装统一，穿戴整齐，保持整洁。厨房和餐厅内应有健全的防鼠、防蝇、防尘“三防”措施。

14、服务人员包括管理员兼大厨、面点和杂工不少于2人，按照我馆审定的食谱提供工作日三餐用餐及特殊情况下的用餐服务。

15、食品制作全部采用甲方集中配送的原料，不得使用外购成

品或半成品再次加工。

16、食堂工作人员必须服从甲方管理，如因故请假，乙方应及时派遣临时替代人员。如服务人员出现问题，乙方承担全部责任。

17、如服务人员发生以下情形，乙方应在2个工作日更换服务人员：

- (1) 违反餐厨工作服务规范，经提醒不改正的；
- (2) 因操作不当，发生食品安全问题的；
- (3) 工作期间衣帽不整，个人卫生不整洁的；
- (4) 更换甲方餐厨原料的；
- (5) 违反法律法规和甲方规定的其他情形。

18、合同期内，餐厅食品安全、就餐环境卫生由乙方负责。如因乙方责任发生火灾、食物中毒、环境污染、安全等事故，所有损失由乙方承担，并依照相关法律追究责任；在食品加工过程或供餐过程中，因乙方原因造成食品安全和消防安全事故的，由乙方独立承担全部责任和损失。

19、乙方必须严格遵守甲方餐厅、安全、门禁等与乙方有关的各项管理制度，不得带无关人员进入工作区，不得随意进入任何无关膳食工作的场所。违反甲方规章制度者按照甲方相关规定给予处罚，造成的一切事故均由乙方承担全部责任。

20、乙方必须遵守甲方的各项规章制度及餐饮5S（整理、整顿、清扫、清洁、素养）之规定，接受甲方检查并参与评比，接受员工食堂管理委员会的监督检查。

21、乙方餐厅服务和管理人员必须经过设备操作、食品安全、服务等方面的培训，乙方餐厅员工对设备、工具、餐具及其他器皿等有保管和维护的责任，发生丢失和人为损坏以及违章操作造成的损失均由乙方及时补给，乙方要自行妥善处理好所聘人员的劳务关系。

22、乙方应加强对工作人员的安全教育与管理。乙方工作人员在工作和休息期间发生任何人身安全等意外事故，将由乙方自行承担相关责任，甲方不承担任何责任。

23、乙方应严格执行国家《食品卫生法》和相关安全管理规定，随时接受甲方及卫生防疫部门的检查和监督，如发生食品卫生安全事故，由乙方负责承担一切法律责任。

24、乙方应制定餐厅设备设施安全操作规程、定期培训计划、厨房管理和人员管理规定，并报甲方备案。

25、乙方工作人员应统一着装，规范仪容。乙方应向甲方提供派驻甲方餐厅人员的详细名单和职责，乙方向甲方提供派驻甲方的团队架构及重点岗位工作人员需经甲方审核确认，如乙方需临时调配主要服务人员及管理人员，需经甲方同意后方可调配或调离。

26、乙方应对餐厅内的固定资产（比如餐桌餐椅、电视等）负有日常管理责任，定期进行盘点，如因管理不善导致损坏、遗失，应照价赔偿。

27、对甲方信息和重要活动以及保密事项不得外泄，否则追究所带来的法律责任。

28、根据有关法律、法规的规定和合同的约定，在服务区域提供服务，向甲方收取服务费用。

29、结合实际情况，编制服务方案，及时向甲方通报有关服务方面的重大事项；接受甲方对服务内容和质量标准的监督。

30、乙方按照合同约定履行各项义务，未经甲方允许，不得将合同项下权利义务转包或分包给第三方完成。

## 十二、其它事项

1、因甲方提出新的服务要求，乙方需要新增服务人员时，经双方协商并签订书面补充协议予以确认后，可以增加适当费用。

2、乙方应依法与餐厅从业人员签订劳动合同、缴纳相应的保险及支付相应待遇等并承担所有法定义务，乙方员工在工作中发生的一切事故由乙方进行治疗与理赔，甲方不承担任何责任。

3、乙方应严格遵守本合同，如无正当理由未按时完成甲方交付的工作，甲方视其具体情况依照考核管理制度及考核标准扣减当月相应管理费。

4、本合同履行期间，乙方违反合同义务造成考核不合格，甲方有权立即解除合同，并请求乙方赔偿因此造成的损失（包括但不限于甲方因维权而产生的诉讼费、公证费、律师费等一切经济损失）。

5、因乙方原因造成餐厅工作人员罢工或停工，影响餐厅正常运转或导致甲方员工未能及时就餐时，视为乙方违约，甲方有权立即解除合同，乙方应按照合同金额的10%承担违约金，甲方有权从应付款中予以扣除，同时免除乙方公司名下所有招标资格并承担甲方所有损

失。

### 十三、不可抗力

1、甲乙双方应遵照诚实信用的原则，认真履行各项合同内容。由于国家政策及不可抗力，致使影响本合同的履行或不能按约定的条件履行时，遇有上述不可抗力的一方，应立即通知对方，并提交有效证明文件，由双方协商决定变更或解除合同，或者延期履行合同。

2、因不可抗力导致合同不能继续履行而终止的，双方互不承担违约责任。在不可抗力事件消除后，如果协议可以继续履行的，应当继续履行。

### 十四、合同生效及其他

1、本合同自签订之日起生效。

2、合同一式6份，甲方4份；乙方2份。

3、如本合同有未尽事宜，以磋商文件为准，磋商文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

甲方名称（盖章）：西安市档案馆  
地址：西安市未央区未央路103号  
代表人（签字）：  
电话：029-89573620  
开户银行：  
账号：

乙方名称（盖章）：陕西正泰物业管理  
有限公司  
地址：莲湖区振华北路5号  
代表人（签字）：  
电话：029-81612418  
开户银行：招商银行西安南大街支行  
账号：292083504710001

2026年4月28日

