

西安市中心医院服务类 合同

项目名称: 杀毒系统维保项目

项目编号: SXWZ2026ZB-XAZX-039

(XXK2026034)

甲 方: 西安市中心医院

乙 方: 西安翼云天欣信息科技有限公司

二〇二六年六月

杀毒系统维保项目合同

甲 方：西安市中心医院

乙 方：西安翼云天欣信息科技有限公司

本项目通过竞争性磋商，按照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目事项协商一致，签订本合同。

一、 维保情况说明：

服务器及终端防病毒系统运行多年以来，软件系统运行良好，有力保障了院内计算机网络系统安全运行。但相关软件已经脱离厂商维保。为了保障院内计算机网络系统的正常运转，本次采购服务器及终端防病毒系统的维保及升级服务。

序号	服务项目名称	服务范围	数量	单价	总金额(元)
1	杀毒系统维保项目	亚信安全云主机深度安全防护系统应用软件 DeepSecurity V20.0 升级维保服务(含 300 台服务器)亚信安全防毒墙网络版软件 V16.0 升级维保服务(含 1000 个终端)	1 年	140000	140000
合计(人民币)大写：壹拾肆万整					

技术要求：

(一) 整体要求

本次采购企业级一体化安全杀毒防护软件，包含终端防护模块与服务器防护模块，支持全网统一集中管理，兼容主流通用架构及国产化软硬件环境，满足企业日常病毒查杀、恶意程序防御、勒索病毒防护、安全审计等安全需求，病毒库、引擎特征库长期在线升级更新。

服务年限：共一年，提供一年的服务器及终端防病毒系统软件维护与升级服务，覆盖 1000 个终端，300 个服务器。终端支持 X86 和国产化系统，服务器端支持投标方必须每月派相关技术人员到投标方配合网络安全管理员进行安全巡检。并且在特殊情况根据工作需要向招标方提供信息系统安全建设技术咨询服务及向招标方提供信息安全技术培训服务。

地址：西安市新城区西五路 161 号

网址：<https://www.xaszxyy.com.cn/>

（二）终端防护参数

架构兼容：全面支持 X86/X86_64 通用架构终端，同时深度适配国产化硬件架构（ARM64 等）。

系统适配：兼容 Windows 全系列、通用 Linux 等常规操作系统；完美适配国产化操作系统，包含银河麒麟、统信 UOS、中标麒麟、中科方德、红旗 Linux 等国产系统，适配龙芯、兆芯、飞腾、鲲鹏等国产处理器平台。

核心功能：具备实时监控、全盘查杀、自定义扫描、隔离恢复、主动防御、木马 / 蠕虫 / 恶意脚本 / 勒索病毒专项查杀能力，支持外设管控、程序行为管控、安全日志记录。

部署管理：支持静默批量部署、策略统一下发、终端状态实时监控、异常告警提醒，低资源占用，不影响终端正常办公运行。

（三）服务器防护参数

部署环境：支持物理服务器与虚拟化服务器全场景部署，兼容 VMware、Hyper-V、国产化虚拟化平台等主流虚拟化架构，支持虚拟化集群、虚拟机无代理 / 轻代理防护部署。

系统兼容：支持 Windows Server、CentOS、RedHat、Ubuntu 等通用服务器系统，同时适配国产服务器操作系统，满足国产化服务器安全防护需求。

服务器专属能力：支持服务器文件实时防护、目录防护、共享文件扫描、业务系统低干扰运行，支持定时全盘查杀、漏洞风险检测、服务器关键文件防篡改，保障业务系统稳定运行。

（四）管理与运维要求

配备统一 B/S 架构管理控制台，可集中管控全网 PC 终端、国产化终端、物理服务器、虚拟化服务器，统一配置防护策略、升级策略、查杀任务。支持日志审计、威胁溯源、报表统计、异常终端隔离管控，符合等保安全合规要求。

提供原厂正版授权，含多年免费病毒库、引擎升级及技术售后支持。

二、服务起止时间：

自 2026 年 6 月 4 日至 2027 年 6 月 3 日止，乙方应交付服务器及终端防病毒

系统，完成安装调试并经甲方验收合格。

维保服务期限：一年，服务器及终端防病毒系统交付并经甲方验收合格之日起一年。乙方提供一年的服务器及终端防病毒系统软件维护与升级服务。投标方必须每月派相关技术人员到投标方配合网络安全管理员进行安全巡检。并且在特殊情况根据工作需要向招标方提供信息系统安全建设技术咨询服务及向招标方提供信息安全技术培训服务。

三、款项结算

(一) 合同总价为人民币 140000 元 (大写：壹拾肆万)。合同总价包括乙方因履行本协议产生的一切费用，合同履行期内无需再向乙方支付任何费用，合同价格不因市场价格变化等因素而调整。

付款说明：维保内容按甲方指定地点，6 个月维保服务期满且验收合格后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%，即人民币 (大写) 柒万元整 (¥70000)，12 个月维保服务期满且验收合格后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%，即人民币 (大写) 柒万元整 (¥70000)。

(三) 支付方式：银行转帐。乙方保证其提供的账号准确无误，若在合同履行期间发生变更，乙方需及时书面通知甲方，否则由此产生的后果由乙方承担。乙方应在甲方每次付款前提供等额合规发票，否则甲方有权拒付合同款项，且不承担任何责任，乙方亦不得以此为由拒绝履行任意合同义务。

四、双方权利和义务：

(一) 甲方的权利和义务

甲方提供所需要的专人及场地配合乙方进行维保工作。

甲方提供乙方维保过程中所必须的各项技术资料。

(二) 乙方的权利和义务

乙方按照合同约定保证维保后设备完好，确保设备高效、安全、正常运行，保障设备整机及零部件完整无损，按照甲方要求进行验收。

乙方在维保过程中负责维保工程师、设备及配件的安全，出现设备及人员安全意外由乙方自行承担后果，由此给甲方造成任何损失的，乙方承担全部责任。

乙方负责所有服务所需备品备件及耗材等的运输。确保备品备件及耗材等安

全、完整到达服务地点，运杂费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等。所有备品备件及耗材等在运输、搬运、安装的过程中所产生的风险及损失均由乙方承担。

乙方保证不将因履行本合同而获得的甲方数据用作履行本合同以外的其他用途。所有乙方因履行本合同而获取的甲方数据、文档、信息（包括但不限于甲方经营信息、患者信息）等，其所有权均归甲方所有，若乙方泄露甲方数据或将甲方数据用作履行本合同以外的其他用途的，应赔偿由此给甲方造成的全部损失。本合同的终止、解除不影响本条款的效力。

五、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期限：365天（自2026年6月4日至2027年6月3日止）完成设备维修、调试并正常运行。

六、质量保证

1. 乙方应保证维保服务计划、措施具体可行。

2. 乙方应保证有专门的维保小组，且常年在甲方驻扎

3. 乙方应保证有各类突发事件的应急预案，且具有可操作性。

4. 乙方应保证有服务保障措施，如对服务态度、服务质量较差的人员有具体处罚办法及因病等原因的人员调整安排等。

5. 服务要求

（1）服务商须提供详细的项目实施方案，组建技术团队完成实施工作。

（2）服务商在建设实施过程中应避免对业务系统的干扰，如果因服务商技术问题或维护问题等原因造成招标单位业务系统事故，使招标单位遭受损失的，服务商应赔偿损失；

（3）在技术服务期间，如果出现因服务商责任，未能在承诺时间内恢复业务运行，招标单位有权请第三方进行解决处理，由此所产生的一切费用由服务商承担。

（4）技术服务期间，服务商不符合或达不到合同中要求的技术服务标准，招标单位有权提前终止或解除合同。

(5) 双方需对项目过程中发现的问题进行现场确认。服务商应对约定的项目建设负全责，并应在满足工程进度要求的前提下，确保实施过程中不会因工作失误而影响用户系统正常运行。

(6) 技术服务期间，必须按照招标方的要求在实施安装期间完成对全院范围内的设备进行相关软硬件安装，安装期间服务商现场技术服务人员不得少于3人。系统试运行期间，按照制定的管理策略进行策略下发执行，并配合招标方相关人员完成系统上线、技术文档移交等验收交付前的准备工作。

(7) 管理策略制定：在西安市中心医院相关人员的协助下，对西安市中心医院业务内网所属服务器，按照安全管理要求，分级、分部门的制定出完善的、体系化的管理策略。

七、验收条件

(一) 维保完成后，由甲乙双方共同验收，并填写书面验收单，若验收不合格的，乙方应在48小时内免费返修。

(二) 乙方向甲方提交设备维保过程中的所有资料

(三) 验收标准：本合同、招标文件、响应文件/投标文件。

八、违约责任

(一) 按《民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供维保服务或维保服务内容、服务质量不能满足合同、竞争性磋商文件、响应文件等的要求，乙方必须无条件按甲方要求的时限进行整改，否则，甲方有权单方解除终止合同，解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除，按以下两种方式追究乙方的违约责任，并对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

1、乙方赔偿甲方解除合同的全部损失(包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致设备不能使用可能产生的租赁费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失)；

2、乙方支付甲方违约金，违约金计算方法：以合同总价为基数，支付甲方合同总价的【30】%为违约金。

(三) 由于乙方技术或其他原因造成甲方原有故障之外的故障或配件损坏，

乙方负责免费修复或更换配件,无法修复的,乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失。

(四)若乙方未按合同约定的时限交付服务器及终端防病毒系统并经甲方验收合格的,每逾期一天,按照合同总价的0.1%向甲方支付违约金,逾期达到60天的,视为乙方根本违约,甲方有权单方解除合同,解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除,并要求乙方按本条第(二)款之约定承担违约责任。

(五)合同履行期内乙方维保项目出现故障的,乙方应在4小时内响应,72小时内排除故障。否则,每超过一天,扣除乙方合同总价款的1‰。单次累计超过60日或合同期内逾期情形累计达到10次的,视为乙方根本违约,甲方有权单方解除合同,解除合同书面通知书到达乙方之日视为合同已解除,并要求乙方按本条第(二)款之约定承担违约责任。

(六)对于本合同项下约定的需乙方支付的任何费用及合同违约金,甲方均有权从应支付合同款项中直接扣除。

九、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议,由甲、乙双方当事人协商解决,协商不成的按以下第2种方式解决:

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁;
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

十、合同生效

- 1、本合同一式陆份,甲方执叁份,乙方执叁份,各份具有同等法律效力。
- 2、本合同甲、乙双方签字盖章后生效,合同执行完毕后,自动终止终止。

十一、其他事项

(一)合同未尽事宜,由甲、乙双方协商、确认后,作为合同补充,与原合同具有同等法律效力。

(二)合同一经签订,不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的,应按规定履行相应的手续。

(三)本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

(四)招标文件、响应(投标)文件、澄清函(表)均为本合同不可分割的

一部分，与本合同具有同等法律效力。

(五) 供应商规模：小微企业

(六) 甲方联系人：；联系电话：

乙方联系人：宋凯；联系电话：13572481991

(签署页)

甲方（法人公章）

法定代表人：

代理人：



单位名称：西安市中心医院

地址：西安市新城区西五路 161 号

联系电话：

签订日期：2016.7.7

乙方（法人公章）

法定代表人：

代理人：

开户银行：兴业银行西安分行营业部

帐号：456010100100756635

单位名称：西安翼云天欣信息科技有
限公司

地址：西安市高新区高新路 8 号丽
华科技大厦 20 楼 2010 室

联系电话：13572481991

签订日期：2026 年 6 月 4 日