**技术及商务响应**

供应商应按照竞争性磋商文件要求，根据“采购内容及要求”及评审内容、原则及标准等相应内容作出全面响应。编制和提交的内容应包括但不限于以下各项。对必须满足的内容，必须完全满足。对响应有差异的，则说明差异的内容。

（1）商务要求偏离表（详见附件1）

（2）产品技术参数表（详见附件2）

（3）货物详细配置（详见附件3）

（4）实施方案（内容包含：①产品配置与选型；②项目组织机构人员安排及供货、配送、安装、调试方案；③产品测试、验收措施；④培训方案；⑤提供设备使用期间可能会发生的故障及故障发生后的响应时间及补救方案。）

（5）保证措施（内容包含：①产品质量保证措施；②项目进度保证措施；③产品性能的保证措施（内容包括：设备先进性，配置完整性，性能的稳定性，系统兼容性，行业使用广泛性等）；④产品可靠性（提供所投产品货源渠道合法的证明文件（内容包括销售协议或代理协议或原厂授权等），产品符合国家、行业标准及有关规定，确保产品性能稳定，无产权纠纷）。）

（6）售后服务（内容包含：①售后服务措施；②售后服务机构及售后服务人员配备；③售后服务承诺）

（7）业绩

（8）节能、环保、环境标志产品鼓励优惠政策

（9）供应商需要说明的其他资料

### 附件1：

**商务要求偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件商务条款 | 响应文件商务响应条款 | 偏离说明 | 说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

备注：

1.本表只填写响应文件中与磋商文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，必须一一对应填写，如供应商不填写本部分内容，则视为供应商承诺完全响应采购文件中规定的要求。

2.供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其响应或成交资格，并按有关规定进处罚。

供应商名称：（公章）

法定代表（负责人）人或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日

### 附件2

### 产品技术参数表

**采购项目名称：**{请填写采购项目名称}

**采购项目编号：**{请填写采购项目编号}

**采购包号：**{请填写采购包编号}

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 磋商文件要求 | 响应产品技术参数 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1.以上表格格式行、列可增减。

2.供应商根据采购项目的全部技术参数逐条填写此表，并按磋商文件要求提供相应的证明材料。

3.供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其响应或成交资格，并按有关规定进处罚。

4.偏离情况填写“响应、正偏离、负偏离”。

供应商名称：（公章）

法定代表（负责人）人或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日

### 附件3

**货物详细配置**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 生产厂家 | 品牌/规格型号 | 详细技术参数 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

注：1、表格不够用，供应商可按此表复制。

2、供应商须如实填写该表，如有隐瞒，后果由供应商自负。

供应商名称：（公章）

法定代表（负责人）人或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日

**节能环保、环境标志产品明细表**

供应商名称（公章）

年 月 日