**服务方案**

包括但不限于以下内容：

一、服务方案

二、体检管理制度

三、体检流程

四、体检信息系统

五、服务态度保障方案

六、保密方案

七、体检场地

八、体检设备

九、主要人员配备

十、应急保障方案

十一、服务承诺

十二、供应商认为有必要说明的问题。