

2025 年新城区残联家庭医生签约服务项目协议

甲方：西安市新城区残疾人联合会

地址：西安市新城区含元路 51 号

电话：029-82522920

乙方：西安市东方医院

地址：西安市新城区新科路 28 号

联系方式：029-82631000

为满足残疾人基本康复服务，扎实推进残疾人家庭医生签约服务工作，根据陕西省残疾人联合会，陕西省财政厅《关于印发 2022 年度残疾人事业发展补助资金项目实施方案》（陕残联发[2022]21 号）、《陕西省残疾人联合会 陕西省财政厅关于印发〈2024 年度省级残疾人就业保障金项目实施方案〉的通知》（陕残联发[2024]10 号）以及《〈西安市残疾人家庭医生签约服务实施方案〉的通知》（市残联发[2018]173 号）等文件精神，经 2025 年 5 月 26 日陕西省政府采购网竞争性磋商，西安市东方医院为新城区残联 2025 年精神类残疾人家庭医生签约项目中标单位，现就本项目开展情况双方达成如下协议：

一、西安市东方医院根据医护技术力量组建新城区残疾人家庭医生签约服务团队，家庭签约医生团队中必须有全科医生、注册的执业医师或者执业助理医师等。与社区残疾人专委共同组成签约服务团队，做好 2025 年度新城区精神残



疾人的家庭医生签约及精准康复服务工作。

二、西安市东方医院负责对 2025 年有需求的精神残疾人进行筛查建档、签约及服务工作。按要求完成基本康复人数和精准康复服务人数的指标任务。如未完成，扣除本机构基础服务费用总金额的 1%。服务内容参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》。根据服务团队实际，提供与服务能力和水平相适应的服务项目，主要以心理健康培训、用药指导、心理疏导、康复咨询、家庭照顾指导、严重精神障碍患者健康管理及电话随访等方式为主。每人每年基本康复服务不少于 3 次。做好纸质档案记录及签约系统的录入工作。并将相关能够证明乙方保质保量完成服务内容的完整资料在要求甲方支付服务费之前提交给甲方一份。

三、西安市东方医院负责对 2025 年已经完成精神残疾人家庭医生签约基本康复服务工作的残疾人，按照《新城区精神残疾人医签约及精准康复服务包》（具体内容及收费见附件 2）的要求，为有精准康复需求的残疾人提供精准康复服务。做好纸质档案记录及相关影像资料的留存，将相关能够证明乙方保质保量完成服务内容的完整资料，在要求甲方支付服务费之前按照甲方要求提交给甲方。

四、新城区残联负责各街道残联与西安市东方医院进行

家庭医生签约基本康复服务、精准康复服务的组织协调工作。

五、合同有效期为 2025 年 6 月至 2025 年 12 月 31 日。

全年工作任务完成后，西安市东方医院向区残联提供签约服务及精准康复服务人员花名册，区残联建立随机抽查机制，对已服务人员进行抽查，并向西安市东方医院反馈抽查结果，确保家庭医生签约及精准康复服务工作取得实效。

六、基础康复服务经费和精准康复服务经费按照中标价格为 110000 元，其中：通过集中（机构）签约服务模式，每人每年至少完成 3 次“基础康复服务包”里的一项或者多项基本康复服务。每人每年固定 50 元工作经费，不超过 1000 人，基础服务包固定费用： $1000 \text{ 人} \times 50 \text{ 元/人} = 50000 \text{ 元}$ 。最终根据实际服务人数结算费用，服务内容参照《基础康复服务包》（具体内容及收费见附件 1）的要求。通过上门（机构）签约服务模式，筛查出有精准康复服务需求的精神残疾人。针对精神残疾类别，有精准康复需求的，针对每个人不同的需求，在医院实行一对一式服务视为上门服务，且根据残疾人个人需求，每次可做 1-3 项精准康复服务包内容，每项 20 元，每次不超过 60 元，服务时长不少于 40 分钟，总费用不超过 60000 元，最终根据实际服务人数结算费用，服务内容参照《精准康复服务包》（具体内容及收费见附件 2）的要求。整体精准康复服务完成后，甲方按照服务内容实际完成的人数和次数据实结算。

七、具体服务包服务内容及收费标准见附件，附件与协议具有共同法律效力。

八、乙方应保质保量完成服务内容，如履行期内乙方因提供本合同约定服务被投诉记录累计达到10次（含）以上的，属于乙方提供服务质量不合格，视为乙方严重违约，甲方有权随时解除本合同且乙方无权要求支付服务费。

九、乙方在服务过程中如造成服务对象人身或财产损害的，应承担一切赔偿责任。

十、此协议一式四份，自双方签字盖章之日期生效，具有同等法律效力。甲方执三份，乙方执一份。

十一、本合同在履行中如发生纠纷，双方不能协商解决时，可向甲方所在地人民法院提出诉讼。

甲方（盖章）：新城区残疾人联合会
代表人（签字）



乙方（盖章）：西安市东大街医院
代表人（签字）



2025 年 6 月 17 日

附件 1:

基础康复服务包 (50 元/人/年)

序号	项目名称		服务效果	适合人群
1	远程筛查建档		家庭医生筛查建档服务在提升基层医疗服务质量、促进慢性病管理和改善居民健康水平。	所有人
2	日常生活能力评定		通过标准化评估工具 (如 Barthel 指数、Katz 指数等) 筛查慢性病患者的自理能力, 从而提供针对性的健康干预和照护支持。	所有人
3	辅具应用指导 (轮椅使用指导)		帮助患者正确使用轮椅	现使用辅具人群
4	社区康复测查	血糖测量	检测患者血糖变化	高血压疾病人群
		血压测量	检测患者血压变化	高血糖疾病人群
5	康复、护理技巧指导		促进功能恢复, 提高生活质量。预防并发症, 降低再住院率。	有需求人群
6	饮食健康指导		促进居民健康、预防慢性病和改善疾病	有需求人群
7	皮肤管理指导		提升居民皮肤健康意识、改善皮肤问题	有需求人群 (重度护理需求)
8	健康护理指导 (床单、被褥更换方式指导)		提升生活质量、预防疾病等方面有积极效果, 提升患者生活能力自理	有需求人群 (重度护理需求)
9	言语沟通能力指导训练		改善患者沟通能力, 提高患者人际关系, 促进患者社会功能	听障、言语障碍人群

10	心理康复培训、疏导	恢复。 缓解心理症状、增强心理调适能力、减轻情绪困扰。	各残疾类型，残疾人本人+监护人员
11	益智类作业训练	改善认知功能、延缓认知衰退、增强大脑	智力障碍人群
12	远程服务	通过远程咨询，在线复诊的方式，解决就医难题，提高医疗效率，降低社会医疗成本。	有需求人群

附件 2:

精准康复服务包 (20 元/人/项)

序号	项目名称	服务效果	服务时长	适合人群
1	心理测评	监测患者目前疾病现状	1 次	有需求人群
2	工疗娱乐	促进患者动手能力, 提高生活技能训练	1 次	有需求人群
3	松弛治疗	提升情绪管理能力, 减轻压力	1 次	有需求人群
4	心理讲座或培训	健康知识宣讲, 心理教育	1 次	有需求人群
5	个体心理咨询	提供情感支持, 增强应对能力	1 次	有需求人群
6	团体咨询	提供家庭情感支持	1 次	有需求人群
7	便秘与腹泻生物反馈治疗	治疗患者因长时间服用精神科药品导致的肠胃问题。	1 次	有需求人群
8	电子生物反馈	帮助患者学习自主调节身体功能, 进而改善心理状态和行为模式。	1 次	有需求人群
9	经颅磁刺激治疗	改善患者情绪状态, 减轻抑郁情绪、自责自罪感、睡眠障碍等症状。	1 次	有需求人群
10	宣泄室治疗	释放情绪和压力, 帮助患者稳定情绪	1 次	有需求人群
11	脑电反馈放松治疗	对于患有神经官能症的患者, 如神经衰弱、强迫症等, 脑电反馈放松系统可以帮助患者调节大脑功能, 减轻症状, 提高生活质量。	1 次	有需求人群

1030473459