**方案响应部分**

供应商应按照磋商文件要求，根据“第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求”并结合“第六章 磋商办法”等内容作出全面响应。编制和提交的内容应包括但不限于以下各项。对必须满足的内容，必须完全满足。对响应有差异的，则说明差异的内容。

（1）赔偿限额

（2）同类项目业绩

（3）承诺能够提供5个工作日内按要求出具正式保险单和发票

（4）能够承诺若全部被保险学校学生总数变动幅度不超过5%的不增加保费

（5）承保服务保障措施（承保服务保障措施包括：①设有 24 小时热线客户咨询服务、投诉举报电话，有专人接听记录、受理；②如对服务态度、服务质量较差的业务人员有具体处罚办法）

（6）理赔服务方案（理赔服务方案包括：①建立针对本项目的专项工作小组，理赔流程详尽合理，方便快捷，有整套完善的理赔措施；②对校方责任事故处理的理赔时效；③重大事故的协商处理方案； ④能够认同采购人对特殊事故的处理意见，有通融赔付机制和案例；⑤对学校提供理赔材料有欠缺的能协助处理；⑥上门收取学校理赔资料的服务流程）

（7）对可认定责任的事故不设报案时限

（8）能够承诺做到接报案后在1个工作日内提出处理意见

（9）其他服务方案（其他服务方案包括：①法律援助服务；②增值服务；③特色服务）

（10）服务措施（服务措施包括：①售后服务方案；②够针对本项目提供专项售后服务团队或服务机构；③能够考虑并满足教育行业服务的需求，能够协助采购人及其学校做好对被保险对象的培训和风险管理工作）

……

**赔偿限额**

项目名称：

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 保险项目 | 保险金额 |
| 每生每年累计赔偿限额 | 万元（校园方责任险） |
| 每所学校每次事故赔偿限额 | 万元（校园方责任险） |
| 每生每年累计赔偿限额 | 万元（校园方无过失责任险） |
| 每所学校每次事故赔偿限额 | 万元（校园方无过失责任险） |
| 每所学校每年累计赔偿限额有无上限 | （有或无） |
| 有无免赔额 | （有或无） |
| 保费 | 10元/生（以学校实际注册人数为准） |

1、西安市新城区教育局公、民办中小学及幼儿园学生（以2025年9月实际注册人数为准）

2、校园方责任险每生每年保费7元；

3、校园方无过失责任险每生每年保费3元；

供应商名称：（公章）

法定代表人（或负责人）或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日

**商务要求偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件商务条款 | 响应文件商务响应条款 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ...... |  |  |  |

备注：

1.本表只填写响应文件中与磋商文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，必须一一对应填写，如供应商不填写本部分内容，则视为供应商承诺完全响应采购文件中规定的要求。

2.供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其响应或成交资格，并按有关规定进处罚。

供应商名称：（公章）

法定代表人（或负责人）或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日