

职工餐饮服务外包合同

甲方：西安市新城区城市管理和综合执法局

乙方：陕西尚勤雅苑餐饮服务有限公司

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》有关规定，经甲乙双方友好协商，本着长远合作、互惠互利、平等自愿的原则，达成如下协议，由双方共同遵守执行。

一、服务标准

1. 服务质量标准：满足磋商文件中采购人服务要求。
2. 经双方协商，由甲方提供配餐场地，现场由乙方进行经营管理，保障甲方 121 人就餐需要，乙方配备员工 4 人，满足就餐需求。
3. 乙方根据甲方的要求，为甲方职工提供满意的早、午餐的餐饮服务及满足餐饮所需的安全就餐卫生条件。乙方须严格按照相关规定，切实做好食品安全工作，以及提供与餐饮相关的其他保障性工作。
4. 甲方职工凭实名制就餐卡刷卡用餐，该部分费用由职工个人承担，自行充值。乙方负责员工就餐卡的充值工作。
5. 乙方按实际办卡人数准备饭菜份量，确保甲方员工均能按时就餐。

二、服务地点及期限

服务地点：甲方指定地点（西安市城管执法支队新城大队和新城区城市管理和综合执法局环卫车队）

本合同期限为壹年，签订期限自2026年4月1日起至2027年3月31日止。

三、管理与要求

(一) 甲方负责提供餐厅场地，提供足够的水、电，保证乙方能正常运营。餐厅用水费用、电费由甲方承担。

(二) 食堂燃料费用及日常维护费用由乙方承担。

(三) 如遇加班及特殊情况需要，按实际成本结算。

(四) 甲乙双方必须严格执行《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规。乙方对所售卖的饭菜和食品负安全责任，如发生食源性群体食物中毒事故，经政府权威部门确定属乙方责任的，则由乙方负全责；甲方有义务协助乙方依法处理相关事宜。

(五) 甲方有权对乙方的服务业务，按照国家、省、市标准化考核进行监督、检查和考核，甲方每季度检查一次，日常管理和检查由西安市城管执法支队新城大队和新城区城市管理和综合执法局环卫车队另行签订服务管理协议。

四、核算方式和费用结算

本合同为总价合同，合同总价为63.0575万元/壹年，即乙方提供给甲方单位工作人员 121 人早餐和午餐。(一日两餐：早餐的开餐时间为 8:00、午餐的开餐时间 12:00；菜谱参考合同附带菜单)。

费用支付方式：合同签订后，费用支付方式为按月支付。每月 25 号前中标人向采购人开具本月餐饮服务发票，采购人次月支付上月餐饮费用。

五、供餐标准：

(一) 餐饮服务内容：

1.服务内容：(1)乙方负责原材料的采购、验收、保管、加工制作、成本核算、餐具、用具和设备的清洗、消毒等。

(2)乙方负责食堂整体的保洁服务。(3)乙方保证完成采购人临时交办的其他就餐任务。

2.每天须准备早午两餐，特殊情况双方沟通解决。

(二)食谱制定：乙方至少于每周五之前提供下周食谱，经甲方修改并审定后执行。

(三)早餐标准：

- 1、菜品4种（凉热根据季节或需求搭配）；
- 2、粥品2种；
- 3、蛋品1种；
- 4、主食1种；
- 5、小吃1种。

(四)午餐标准：

- 1、地方特色面食或米饭轮流供应（保证每天有一种主食）。米饭菜品2荤2素，其中1荤为主荤。
- 2、汤或粥1种；
- 3、水果或酸奶1种。

(五)要求：每周更新菜单。

六、双方权利和义务

(一)甲方权利和义务

- 1.本合同签订后，甲方需将所有就餐人员名单、充值资料移交给乙方。

2. 甲方有权对乙方服务期间的综合事务，包括但不限于卫生、安全、消防、治安、服务、以及饭菜质量等进行监督，并提出具体意见和建议，乙方应及时整改。

3. 甲方有权对乙方所购买的粮油、主副料及调味等进行监督管理。甲方有权自行安排专人查验乙方配送的各类食材，并将查验结果登记入册。对不符合要求的，甲方有权扣除相应费用。

4. 甲方须按时结清餐饮服务费用，确保餐厅基本周转正常。

5. 甲方要教育职工爱护食堂环境卫生和公物，自觉排队用餐，尊重乙方管理和食堂服务员的服务。

6. 甲方有重大活动需要乙方配合时，甲方应提前通知乙方，乙方要给予积极支持和协助。

7. 为保证加工场所的食品安全，除甲方领导和后勤管理人员外，其他人员不得随意进入乙方的操作场所。

8. 甲方应尊重乙方自主经营权及人事管理权，甲方任何人不得以任何理由向乙方安排、介绍供货商和餐厅工作人员。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方必须按要求提供餐饮服务企业所需的各类证照，并按规定公示上墙。乙方应保证所有员工均需具备现行有效的相应身份证、健康证。

2. 乙方应建立健全职工食堂岗位责任制度及各项规章制度，经甲方确认后应严格予以执行。

3. 乙方不得使用不符合食品卫生和质量标准的原料，否则由此引发的一切事故（包括但不限于食品安全事故），由

乙方承担，导致甲方承担或遭受损失的，甲方有权向乙方追偿或索赔。

4. 因员工投诉或质量检查发现食品安全、卫生出现问题的，乙方应按照甲方及相关部门的要求进行整改，并承担相应责任。

5. 乙方提供的食材及饭菜应是新鲜食材，不得提供预制菜品，否则采购人有权终止合同。

6. 乙方负责工作人员的招聘和日常管理、教育培训相应的保险办理，保证工作团队的稳定，技术力量的稳定。乙方负责工作计划和各项餐厅管理服务工作。

7. 乙方需做好餐厅的安全、消防、治安、员工管理，严防出现安全事故、操作事故等，因乙方未按规定操作造成的损失，由乙方承担全部责任并进行相应赔偿。

8. 乙方负责工作场所的卫生保洁和消毒工作，保证工作场所的卫生情况符合相关法律、法规及行政管理部门的要求。餐厅内所有的垃圾应及时清理并倒在指定地点。

9. 餐厅员工遵守甲方的管理规定，维护甲方的正常秩序、生活秩序，保守甲方内部的秘密。

10. 乙方需改造或增加的厨具设备应提前上报给甲方，由甲方审核通过后进行采买安排；低值易耗品应由乙方自行承担。

11. 乙方每餐供应的主副食品种须留样保存 48 小时。乙方必须按食品安全的要求，做好食品的储藏、加工、餐具的消毒及“三防”措施落实，并做好相关记录。

12. 乙方负责各项餐厅管理服务工作，乙方应有固定人

员负责，亲自参与餐厅管理。积极倾听甲方意见，不断提高服务水平和饭菜质量。在甲方定期召开膳食工作会议时，乙方应按时到场参加，虚心听取职能部门意见，并及时进行整改。乙方应树立热情为服务观念，调整好成本，努力做到饭热、菜香等优质服务。

13、乙方对餐厅产生的生活垃圾及餐余垃圾在甲方指定地点处理，确保厨余垃圾分类。

14. 后期由于物价和人工成本上涨，导致食堂成本增加的，乙方有权要求甲方补贴增加部分成本，具体补贴金额由甲乙双方协商确定（参考官方市场物价涨幅指标）。

七、违约责任

（一）本合同期限为1年。

（二）双方应严格执行协议约定，任何一方不得随意变更或终止协议，否则依法承担违约的法律责任。

（三）因不可抗力原因造成双方不能履行协议时，互不追究责任，提出终止协议一方对终止协议事由承担举证责任。

（四）双方因其他原因提出解除协议时，若不续签提前告知乙方，乙方应配合工作交接。

八、其它约定

（一）本协议未尽事宜双方可另外协商，补充条款与本协议具有同等法律效力。

（二）遇有争议时，双方应友好协商，协商不成时，可向任何一方所在地人民法院起诉。

（三）乙方在履约期间，对水、电、气等设施不可有任何形式的改动。如出现电、气、安全事故，甲方有权要求乙方终止服务合同。

(四) 乙方与第三方(人)所发生一切债权、债务,以及争议和纠纷均由乙方自行承担,与甲方无关,甲方不承担任何责任。食堂工作人员在承包期内所发生的工伤事故、劳资纠纷等均与甲方无关。

(五) 若中标人菜品质量及服务质量达不到采购人的满意度调查及考核标准,中标人应更换厨师团队,以确保食堂服务提升至采购人满意水平。

(六) 本协议一式陆份,双方各持叁份,自双方单位盖章、代表签字之日起生效。

甲

方:(盖章)



法人或代理人:(签章)



2026年4月1日

乙 方:(盖章)



法人或代理人:(签章)



2026年4月1日

