**采购内容及要求**

1. **项目概况**
2. 本项目主要为委托外部专业机构协助开展碑林区2024年各类残疾人、残疾人家属及残疾人工作者心理健康服务工作，其中包含心理沙龙、心理培训、心理拓展、个体心理咨询、家庭咨询与入户心理陪护等内容。

**（2）本项目所属行业名称：租赁和商务服务业。**

**（3）带有★号的条款为实质性条款不得有偏离 。**

**★二、采购内容**

第一包：心理健康服务项目（东北片区）；

第二包：心理健康服务项目（西南片区）。

本项目分为两个包：允许供应商兼投，不允许供应商兼中，只允许供应商中其中一个包。

**三、服务内容**

按照就近就便的原则，将碑林区分为东北片区和西南片区。

**第一包：心理健康服务项目（东北片区）**

东北片区包含柏树林街道、东关南街街道、长乐坊街道和太乙路街道，四个街道辖区内大致有各类持证残疾人6000人。主要提供以下服务：针对有心理康复需求的精神残疾人及精神残疾人家属提供个体咨询和家庭咨询；0-16岁残疾儿童及家长提供心理咨询及支持性服务；提供其他各类残疾人、残疾人家属和残疾人工作者的心理沙龙、心理培训、个体心理咨询与入户心理陪护。详见附件1。

**第二包：心理健康服务项目西南片区）**

西南片区包含南院门街道、文艺路街道、长安路街道和张家村街道，四个街道辖区内大致有各类持证残疾人5500人。主要提供以下服务：针对有心理康复需求的精神残疾人及精神残疾人家属提供个体咨询和家庭咨询；0-16岁残疾儿童及家长提供心理咨询及支持性服务；提供其他各类残疾人、残疾人家属和残疾人工作者的心理沙龙、心理培训、个体心理咨询与入户心理陪护。详见附件2。

**四、服务要求**

技术服务要求：

（1）提供详细的各类团体服务方案及培训计划，包括但不限于培训目的、培训场所、培训方式、培训人数、培训教材等内容。

（2）提供详实的个体咨询服务实施方案。

**五、商务要求**

（一）报价要求：

（1）个体咨询、家庭咨询及入户陪护，按照单人单次及时长报价，各项服务总价不得超过该项最高限价；

（2）团体服务按照单次及时长报价，各项服务总价不得超过该项最高限价；

（3）每轮磋商，供应商各分项磋商报价均不得超过该项最高限价。

（二）售后服务要求：乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。

**★**（三）服务期限：自合同签订之日起至2024年11月。

（四）服务地点：按采购人指定地点。

（五）结算方式：

项目完成，并经甲方验收合格后无任何问题，甲方向乙方一次性支付至签约合同价的100%。付款前乙方向甲方开具全额发票。

（六）质量要求：符合国家、行业标准及采购人考核要求。

（七）履约验收：

（1）中标后乙方须根据项目需求及服务内容提供《项目实施方案》。

（2）完成项目服务内容，按年完成总结报告，并达到甲方验收要求。

（3）在项目服务过程中，若出现单次服务项目未按进度计划完成，未按照预先制定要求完成，或完成后未达到最低评价标准的，甲方有权扣除合同中该项目单次服务费用的20%作为处罚。严重阻碍后续工作推进，或引起不良反映、造成不良影响的，甲方有权扣除合同中该项目单次服务费用的50%作为处罚。

**附件1：第一包：心理健康服务项目（东北片区）**

| 序号 | 项目模块 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 最高  限价（元） | 技术要求 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 个体心理咨询（精神残疾人） | 网络、电话咨询预约及面对面咨询预约服务，根据个人意愿，提供内、外部场所个体咨询服务。 | 240次以上，且服务人数40人以上 | 人次 | 80000 | 1. 至少具有3名及以上国家二级心理咨询师，或者精神专科执业医师参与咨询工作； 2.甲方咨询室、社区或外场提供面询咨询服务； 3.咨询时间以1-1.5小时为1次计算； 4.按要求建立与完善心理咨询档案。 |
| 2 | 家庭咨询（精神类） | 网络、电话咨询预约及面对面咨询预约服务，根据个人意愿，提供内、外部场所家庭询服务。（家属不超过2人，直系亲属或长期一起居住生活的人，以家庭为单位一次计费） | 45次以上，且服务人数15户以上 | 次 | 15000 | 1.至少具有3名及以上国家二级心理咨询师，或者精神专科执业医师参与咨询工作； 2.甲方咨询室、社区或外场提供面询咨询服务； 3.咨询时间以1-1.5小时为1次计算； 4.按要求建立与完善心理咨询档案。 |
| 3 | 心理沙龙 | 针对精神残疾人、精神残疾人家属、残疾儿童及家长、残疾人及残疾人工作者分别开展心理健康宣讲和团体心理辅导或心理沙龙等活动，满足配套物料及宣传需要。 | 2 | 次 | 5000 | 1.要求配备中级及以上培训师或讲师； 2.制定详细活动实施方案，明确流程细节； 3.主题覆盖面广、形式丰富多样、互动性强； 4.每场活动时长：讲座1.5小时左右，团体辅导2小时左右；主题沙龙1小时左右； 5.含活动场地费用。 |
| 4 | 团体室外拓展 | 对残疾人及残疾人工作者、街道与社区相关工作人员分别开展不同主题和形式多样的团体心理团建和拓展活动。满足配套物料及宣传需要。 | 2 | 场 | 40000 | 1.每场40-60人。 2.制定详细活动实施方案，明确流程细节； 3.主题覆盖面广、形式丰富多样、互动性强； 4.每场活动时长一天； 5.含活动场地费用。 |
| 5 | 心理咨询（其他各类残疾人、残疾人工作者、残疾人家属） | 网络、电话咨询预约及面对面咨询预约服务，根据个人意愿，提供内、外场所个体咨询服务。 | 295次以上，且服务人数50人以上 | 人次 | 82600 | 1、至少具有1及名以上国家二级心理咨询师和3名及以上国家三级心理咨询师参与咨询工作； 2、电话心理咨询由专业人员向来话者提供心理服务，与其探讨个人遇到的心理烦恼和困惑。确保一对一的保密形式； 3、开通电话咨询专线，提供全年服务； 4、甲方咨询室、社区或外场提供面询咨询服务； 5、咨询时间以1-1.5小时为1次计算； 6、按要求建立与完善心理咨询档案。 |
| 6 | 入户心理陪护 | 通过入户走访的形式，对行动不便的残疾人及老人进行心理陪护服务。 | 230次以上且服务人数40人以上 | 人次 | 47400 | 1、至少具有3名及以上国家三级心理咨询师入户为行动不便的残疾人或者老年人提供咨询服务或者心理陪护。 2、服务时间以1小时为1次计算。 3、按照要求做好服务台账。 |
| 7 | 公益性讲座 | 按照残联要求选择合适的讲座主题为相关群体提供心理讲座服务。 | 2 | 次 | 免费 |  |

**附件2：第二包：心理健康服务项目（西南片区）**

|  | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目模块 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 最高  限价（元） | 技术要求 |
| 1 | 个体心理咨询（精神残疾人） | 网络、电话咨询预约及面对面咨询预约服务，根据个人意愿，提供内、外部场所个体咨询服务。 | 225次以上，且服务人数37人以上 | 人次 | 75000 | 1.至少具有3名及以上国家二级心理咨询师，或者精神专科执业医师参与咨询工作； 2.甲方咨询室、社区或外场提供面询咨询服务； 3.咨询时间以1-1.5小时为1次计算； 4.按要求建立与完善心理咨询档案。 |
| 2 | 家庭咨询（精神类） | 网络、电话咨询预约及面对面咨询预约服务，根据个人意愿，提供内、外部场所家庭询服务。（家属不超过2人，直系亲属或长期一起居住生活的人，以家庭为单位一次计费） | 45次以上，且服务人数15户以上 | 次 | 15000 | 1.至少具有3名及以上国家二级心理咨询师，或者精神专科执业医师参与咨询工作； 2.甲方咨询室、社区或外场提供面询咨询服务； 3.咨询时间以1-1.5小时为1次计算； 4.按要求建立与完善心理咨询档案。 |
| 3 | 心理沙龙 | 针对精神残疾人、精神残疾人家属、残疾儿童及家长、残疾人及残疾人工作者分别开展心理健康宣讲和团体心理辅导或心理沙龙等活动，满足配套物料及宣传需要。 | 2 | 次 | 5000 | 1.要求配备中级及以上培训师或讲师； 2.制定详细活动实施方案，明确流程细节； 3.主题覆盖面广、形式丰富多样、互动性强； 4.每场活动时长：讲座1.5小时左右，团体辅导2小时左右；主题沙龙1小时左右； 5.含活动场地费用。 |
| 4 | 团体室外拓展 | 对残疾人及残疾人工作者、街道与社区相关工作人员分别开展不同主题和形式多样的团体心理团建和拓展活动。满足配套物料及宣传需要。 | 2 | 场 | 40000 | 1.每场40-60人。 2.制定详细活动实施方案，明确流程细节； 3.主题覆盖面广、形式丰富多样、互动性强； 4.每场活动时长一天； 5.含活动场地费用。 |
| 5 | 心理咨询（其他各类残疾人、残疾人工作者、残疾人家属） | 网络、电话咨询预约及面对面咨询预约服务，根据个人意愿，提供内、外场所个体咨询服务。 | 263次以上，且服务人数45人以上 | 人次 | 73800 | 1、至少具有1名及以上国家二级心理咨询师和3名及以上国家三级心理咨询师参与咨询工作； 2、电话心理咨询由专业人员向来话者提供心理服务，与其探讨个人遇到的心理烦恼和困惑。确保一对一的保密形式； 3、开通电话咨询专线，提供全年服务； 4、甲方咨询室、社区或外场提供面询咨询服务； 5、咨询时间以1-1.5小时为1次计算； 6、按要求建立与完善心理咨询档案。 |
| 6 | 入户心理陪护 | 通过入户走访的形式，对行动不便的残疾人及老人进行心理陪护服务。 | 200次以上且服务人数35人以上 | 人次 | 41200 | 1、至少具有3名及以上国家三级心理咨询师入户为行动不便的残疾人或者老年人提供咨询服务或者心理陪护。 2、服务时间以1小时为1次计算。 3、按照要求做好服务台账。 |
| 7 | 公益性讲座 | 按照残联要求选择合适的讲座主题为相关群体提供心理讲座服务。 | 2 | 次 | 免费 |  |